

# Welcome

## QUI EST LE PROMOTEUR ?

Le promoteur du programme « **Welcome** » (le « Programme ») est **Satispay** (dénommée « Satispay », ou « nous »).

Satispay est un système de paiement intelligent et sécurisé qui vous permet de payer dans les magasins, de récupérer du cashback, de rembourser ses amis et économiser de l'argent de manière intelligente et sécurisée.

Vous pouvez nous contacter en utilisant la fonction “Nous contacter” sur l'Appli, ou en écrivant à l'adresse e-mail [support@satispay.com](mailto:support@satispay.com) ou à l'adresse postale 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

## À QUI LE PROGRAMME S'ADRESSE-T-IL ET COMMENT SÉLECTIONNE-T-ON LES BÉNÉFICIAIRES ?

Le Programme est ouvert à tous les **consommateurs** (les « Bénéficiaires ») qui :

- ne se sont jamais inscrits par le biais de l'Appli Satispay au service Satispay Consumer proposé par Satispay Europe S.A. (plus d'informations [ici](#)) ; et
- disposent d'un lien, d'une page de destination dédiée ou d'un code promotionnel (le « Code Promo ») créé et partagé par nous, par vos amis et contacts, ou par les marques participant au Programme.


**Chaque Bénéficiaire ne peut participer au Programme qu'une seule fois.**

## QUEL EST L'AVANTAGE DISPONIBLE ET COMMENT L'OBTIENT-ON ?

En tant que Bénéficiaire, vous pouvez recevoir un **bonus** équivalent au montant que nous vous avons communiqué concernant l'une de nos promotions ou qui fait l'objet d'une promotion de notre part ou celle de nos partenaires (le « Bonus »).

Obtenir le Bonus est très simple ! Il suffit de suivre les instructions ci-dessous 📌.

1. **Télécharger l'Appli à partir du lien reçu ou directement depuis un app store ;**
2. Suivre la procédure guidée pour s'inscrire au service Satispay Consumer ;
3. **Compléter l'inscription au service Satispay Consumer**, en fournissant les informations demandées et en chargeant les documents requis **d'ici à la fin de la campagne** ;
4. Fixer le **Budget** dans l'Appli ;
5. Dépenser au moins 5 € par le biais de l'Appli dans des **boutiques physiques et/ou en ligne** affiliées aux services Satispay, dans les **30 jours** suivant la saisie du Code Promo dans l'Appli.

 **Attention:** Si vous téléchargez l'Appli sans suivre le lien partagé, vous devez saisir manuellement le Code Promo lors de l'inscription au service. L'omission du Code Promo entraîne l'impossibilité de recevoir le Bonus.

Après les délais de la campagne, le Code Promo aura expiré et le droit au Bonus sera perdu.

👉 **Vous ne pourrez obtenir le Bonus que si vous payez en ligne ou dans des boutiques physiques.** Plus concrètement, les paiements suivants ne seront **pas** considérés comme éligibles :

- transferts d'argent à des contacts;
- transferts d'argent sur Épargne et/ou vers une tirelire partagée;
- achats de cartes cadeau;

- donations;
- recharges téléphoniques;
- taxe routière (si disponible dans votre pays);
- reçus de paiement y compris Pago Pa (si disponible dans votre pays).

## COMMENT SEREZ-VOUS INFORMÉ DU BONUS ?

Vous recevrez le Bonus une fois que vous aurez dépensé 5 € **par le biais de l'Appli dans des boutiques en ligne ou physiques** affiliées aux services Satispay.

Satispay Europe S.A. peut activer le service Satispay Consumer si vous avez terminé avec succès un processus d'identification et de vigilance à l'égard de la clientèle et si vous remplissez l'ensemble des conditions requises (nous vous invitons à lire les conditions générales de service, disponibles dans la section « Legal » du [site](#)).

Les processus d'identification et de vigilance à l'égard de la clientèle débutent dès la conclusion de l'inscription au service Satispay Consumer. 👉

Il est possible, à tout moment, de vérifier si le Bonus a été crédité, dans la section « **Profil** » de l'Appli. À tout moment, cette « transaction entrante » est visible dans l'historique, dans la section « Transactions » de l'Appli.

## À QUOI SERT LE BONUS ?

En tant que Bénéficiaire, l'**Appli** permet d'utiliser le Bonus crédité pour effectuer des **paiements** à des tiers affiliés aux services Satispay.

## ABUS DES PROGRAMMES SATISPAY

Suite à l'inscription aux services Satispay, nous nous réservons le droit de suspendre le Code Promo si nous détectons :

- une **utilisation non-véritable** de l'Appli et/ou de nos services ;
- un abus **dans la manière dont vous avez obtenu le Bonus** et/ou **des activités frauduleuses pour l'obtenir**, également de concert avec d'autres Bénéficiaires et/ou utilisateurs, **à l'encontre des finalités et en violation des conditions** du Programme ou tout autre programme de Satispay.

Votre Code Promo sera suspendu avec effet immédiat après notification via courriel.

Si nous détectons un abus systématique de ce Programme ou de tout autre programme organisé par Satispay, également de concert avec d'autres Bénéficiaires et/ou utilisateurs, nous nous réservons le droit de désactiver votre compte et de suspendre et/ou interrompre le service Satispay Consumer avec effet immédiat.

## DURÉE, MODIFICATION, SUSPENSION ET ANNULATION DU PROGRAMME

Le programme est valable jusqu'au **31 décembre 2024** (inclus).

Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre et/ou annuler le Programme à tout moment. Dans ce cas, nous communiquerons notre décision à l'avance via notification sur l'Appli, courriel ou sur le site web. [www.satispay.com](http://www.satispay.com).

👉 Une **modification, suspension et/ou annulation du Programme n'aura aucun effet sur les inscriptions initiées, ni sur les paiements effectués, ni sur Bonus acquis avant la date d'entrée en vigueur de la modification/suspension/annulation.** 👉

## TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons les données à caractère personnel des Bénéficiaires dans le cadre du Programme conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Pour plus d'informations, nous conseillons de prendre connaissance de notre [politique de confidentialité](#).