

Satispay Cashback

CHI È IL PROMOTORE?

Il promotore del programma “**Satispay Cashback**” (il “Programma”) è **Satispay** (di seguito, “Satispay”, o “noi”).

Satispay è un sistema di pagamento che ti permette di acquistare nei negozi convenzionati, effettuare ricariche telefoniche e scambiare denaro con i tuoi amici in modo smart e sicuro.

Puoi contattarci utilizzando la funzione “Contattaci” presente nella nostra App, oppure tramite l'indirizzo email support@satispay.com o via posta all'indirizzo 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

A CHI SI RIVOLGE IL PROGRAMMA E COME SCEGLIAMO I BENEFICIARI?

Il Programma è aperto a tutti i **consumatori** che hanno installato l'App e finalizzato il processo di attivazione al servizio [Satispay Consumer](#) offerto da Satispay Europe S.A. (i “Beneficiari”). L'attivazione è “finalizzata” se hai accettato i [termini e condizioni](#) del servizio e il [mandato SEPA](#) in favore di Satispay Europe S.A.

Grazie al Programma, i Beneficiari avranno diritto ad un cashback (il “Cashback”), ai termini e alle condizioni descritti di seguito.

Scegliamo i Beneficiari sulla base di **criteri omogenei, oggettivi e predeterminati** da noi, anche grazie ad analisi di mercato, tra cui, ad esempio:

- le informazioni anagrafiche e geografiche;
- l'utilizzo dell'App (importo del Budget, numero di transazioni, volume totale delle transazioni, volume totale di Cashback usufruito, ecc.);
- l'inserimento di uno specifico codice promozionale (il “Codice Promo”) in fase di registrazione al servizio Satispay Consumer.

Ulteriori criteri potranno essere definiti anche in accordo ai nostri partner commerciali, nel caso di campagne concordate con loro.

Attenzione!

Se sei un Beneficiario e, allo stesso tempo, anche titolare effettivo o legale rappresentante di una società Aderente (vedi sotto), i pagamenti che effettuerai presso la tua attività non ti daranno il diritto al Cashback.

CHE COS'È IL CASHBACK?

Il Cashback è un **rimborso**, di importo fisso o in misura percentuale, calcolato sull'importo delle **transazioni effettuate tramite l'App** presso le **attività commerciali dotate di Partita IVA** e convenzionate con il servizio Satispay Business (gli “Aderenti”).

CHI SONO GLI ADERENTI?

Può trattarsi di negozi fisici (“offline”), e-commerce (“online”) oppure di fornitori di prodotti quali ricariche telefoniche e buoni regalo.

Ciascuna campagna promozionale organizzata interamente da noi oppure sulla base di accordi commerciali con i nostri partner (le “Campagne”) sarà aperta a differenti categorie di Aderenti e Beneficiari. Ciò significa, quindi, che

👉 **le liste di Aderenti potranno variare da Campagna a Campagna**

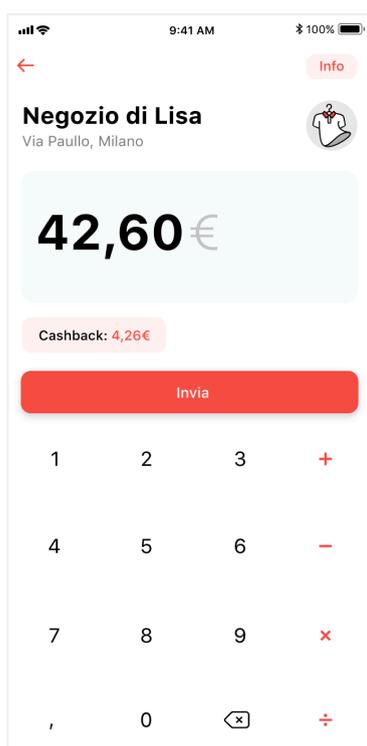
👉 **Le categorie di Beneficiari partecipanti alle varie Campagne potranno essere diverse** (quindi, come Beneficiario, potresti avere diritto a Cashback diversi da quelli a cui hanno diritto altri Beneficiari).

Inoltre, **ciascuna Campagna avrà una durata limitata del tempo.**

! Qualora la Campagna sia legata ad un particolare Codice Promo fornito da un nostro esercente Aderente/partner commerciale, per poter aderire alla Campagna il Beneficiario dovrà assicurarsi di inserire il Codice Promo dedicato in fase di registrazione al servizio Satispay Consumer entro le tempistiche di volta in volta indicate da noi e dal partner. Decorsi i termini indicati il Codice Promo sarà considerato scaduto e non darà diritto a ricevere il Cashback.

Sono considerati non idonei all'adesione gli Aderenti la cui attività commerciale rientra nelle categorie identificate qui. L'adesione al Programma può anche essere preclusa a specifici esercenti nel caso in cui sia in conflitto con le nostre policy interne con riferimento all'erogazione del Cashback.

COME SI OTTIENE E DOVE SI VISUALIZZA IL CASHBACK?

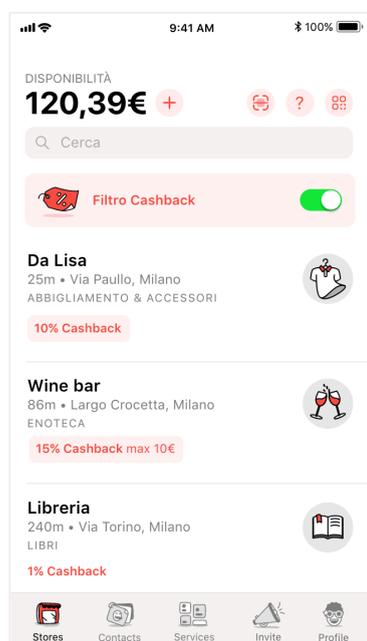


Per ottenere un Cashback, un Beneficiario dovrà fare un acquisto presso gli Aderenti.

Al momento del pagamento, si applicheranno le condizioni visualizzabili in quel momento relative alla specifica Campagna in corso. Si tratta di percentuale di Cashback e importo massimo erogabile e **sono aggiornati in tempo reale!** 👉

Come Beneficiario, potrai visualizzare **in anteprima sull'App**, nella schermata di riepilogo del pagamento in corso di esecuzione, **l'esatto ammontare complessivo del Cashback** erogabile.

👁️ **Se non viene calcolato in anteprima alcun importo, significa che non è previsto alcun Cashback (o non ne hai diritto come Beneficiario).**

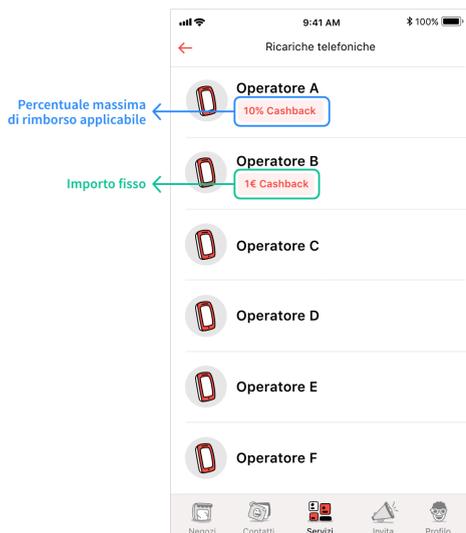


Negozi Offline

La possibilità di ottenere il Cashback in un negozio offline è segnalata **in App**, nella sezione **"Negozi"**, accanto a ciascun negozio presente in elenco. In occasione di determinate Campagne, potrebbe essere anche comunicata **via e-mail o notifica push**.

Negozi Online

La possibilità di ottenere Cashback in un negozio online potrebbe essere segnalata tramite materiale promozionale all'interno di una piattaforma e-commerce, di una app o di un sito web oppure comunicata tramite e-mail o notifica push.



Ricariche telefoniche e buoni regalo

La possibilità di ottenere Cashback potrà essere segnalata **in App**, nella sezione **“Servizi”**, accanto a ciascun fornitore di servizio presente in elenco, ma potrebbe essere anche comunicata via e-mail.

RICONOSCIMENTO DEL CASHBACK

Quando il Beneficiario avrà completato il pagamento, il Cashback sarà **accreditato** sulla sua disponibilità all'interno dell'App.

In qualsiasi momento, questa “transazione in ingresso” sarà visibile nello storico, nella sezione **“Transazioni”** dell'App.

Come Beneficiario, potrai utilizzare il Cashback accreditato per eseguire **pagamenti tramite App** verso terzi convenzionati con i servizi Satispay, **anche in più operazioni** (se non specificato diversamente).

🌟 Pro tip. come Beneficiario, potrai in qualsiasi momento decidere di creare il tuo salvadanaio digitale ([qui](#) per maggiori informazioni) e scegliere l'accredito automatico dell'importo di Cashback ricevuto.

In caso di impossibilità a pagare tramite l'App per diversi motivi (come, ad esempio, l'assenza di connettività, mancata accettazione del pagamento da parte dell'Aderente, etc.), il Cashback non potrà essere riconosciuto.

DURATA, MODIFICA, SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è valido sino al **30 giugno 2025** (incluso).

Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere e/o cancellare il Programma in qualsiasi momento. In quel caso, comunicheremo in anticipo la nostra decisione mediante notifica sull'App, via e-mail o attraverso il sito web www.satispay.com.

👉 **La modifica, sospensione e/o cancellazione del Programma o di una o più Campagne non avrà effetto con riferimento ai Cashback maturati prima della data di efficacia della modifica/sospensione/cancellazione.** 👉

TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Trattiamo i dati personali di Beneficiari e Aderenti nell'ambito del Programma nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a prendere visione della [privacy policy](#) di Satispay Europe S.A.

ESCLUSIONE DAL PROGRAMMA

Ci riserviamo il diritto di **escludere un Beneficiario** e/o un **Aderente** dal Programma e/o da qualsiasi altro nostro programma, e, ove necessario, **recuperare le somme accreditate** ad un Beneficiario in forma di Cashback, nel caso in cui:

-  rilevassimo un **utilizzo non conforme** della piattaforma Satsipay rispetto a quanto previsto dal presente Programma o da norme, anche regolamentari, nazionali o comunitarie;
-  rilevassimo una **violazione della normativa applicabile** in materia di pagamenti con strumenti alternativi al contante;
-  rilevassimo da parte dell'Aderente un **aumento dei prezzi di vendita di un determinato prodotto o servizio** in ragione dell'adesione ad una delle Campagne e/o al Programma;
-  venissero effettuati e/o ricevuti pagamenti inerenti servizi e/o beni appartenenti alla categoria merceologica del **gioco d'azzardo**;
-  con riferimento ai negozi offline, l'Aderente **ricevesse pagamenti**:
 - in **orari di apertura differenti** da quelli del negozio offline pubblicamente dichiarati;
 - **anticipati o differiti** rispetto al momento dell'acquisto del bene o servizio da parte del Beneficiario;
-  rilevassimo un **abuso** nelle modalità di ottenimento del Cashback e/o un ottenimento fraudolento o comunque non consentito del Cashback.

L'esclusione avrà efficacia immediata, fatto salvo il diritto di Beneficiari e Aderenti di trasmetterci prove adeguate in proprio favore e di essere riammessi a partecipare o aderire al Programma.

Nel caso in cui dovessimo identificare delle anomalie come - ma non solo! - quelle elencate sopra, ci riserviamo il diritto di richiedere all'Aderente e/o al Beneficiario, entro 30 giorni dal momento dell'esecuzione del pagamento, copia (conforme ove necessario) di un documento giustificativo dell'acquisto del bene o del servizio (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricevuta fiscale, scontrino o copia del libro giornale di cassa).

TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ COMMERCIALI NON IDONEE ALL'ADESIONE

Le attività commerciali, anche appartenenti alle seguenti classificazioni ATECO 2007, potrebbero non essere ammesse ad aderire al Programma o a singole Campagne, o esserne escluse successivamente:

- Sezione B: ESTRAZIONE DI MINERALI DA CAVE E MINIERE - Divisioni 5/6/7/8/9
- Sezione C – Divisione 12: INDUSTRIA DEL TABACCO - Divisione 12
- Sezione F: COSTRUZIONI - Divisioni 41/42/43
- Sezione K: ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE - Divisioni 64/65/66
- Sezione L: ATTIVITÀ IMMOBILIARI - Divisione 68
- Sezione M: ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE – Divisioni 69/70/71/72/73/75
- Sezione N: NOLEGGIO, AGENZIE DI VIAGGIO, SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE – Divisioni 77/78/79/80/81/82
- Sezione O: AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA; ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA - Divisione 84
- Sezione P: ISTRUZIONE - Divisione 85
- Sezione Q: SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE - Divisioni 86/87/88
- Sezione R: ATTIVITÀ RIGUARDANTI LE LOTTERIE, LE SCOMMESSE, LE CASE DA GIOCO – Divisione 92
- Sezione S: ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONI ASSOCIATIVE – Divisione 94
- Sezione T: ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME DATORI DI LAVORO PER PERSONALE DOMESTICO; PRODUZIONE DI BENI E SERVIZI INDIFFERENZIATI PER USO PROPRIO DA PARTE DI FAMIGLIE E CONVIVENZE - Divisioni 97/98
- Sezione U: ORGANIZZAZIONI ED ORGANISMI EXTRATERRITORIALI - Divisione 99
- appartenenti alla categoria "Rivendita ordinaria di tabacchi"
- i rivenditori di cannabis legale
- i rivenditori di sigarette elettroniche
- i distributori di carburanti o prodotti petroliferi
- gli enti pubblici, le associazioni, le fondazioni e le ONLUS
- le società cooperative sportive e le ASD
- le edicole

Ci riserviamo in ogni caso il diritto di escludere ulteriori categorie di attività commerciali in accordo alle specifiche di ciascuna Campagna.