maggio 2025 _ v.2.2

Satispay Extra Cashback

CHI È IL PROMOTORE?

Il promotore del programma "**Satispay Extra Cashback**" (il "Programma") è Satispay Europe S.A. (di seguito, "**Satispay**", o "noi").

Satispay è un istituto di moneta elettronica che ti permette di acquistare nei negozi convenzionati, effettuare ricariche telefoniche e scambiare denaro con i tuoi amici in modo smart e sicuro.

Puoi contattarci utilizzando la funzione "Contattaci" presente nella nostra App, oppure tramite l'indirizzo email support@satispay.com o via posta all'indirizzo 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

A CHI SI RIVOLGE IL PROGRAMMA?

Il Programma è aperto a tutti i **consumatori** che hanno installato l'App, **finalizzato il processo di registrazione** al servizio Satispay Consumer offerto da Satispay e **accettato** di partecipare al programma seguendo le istruzioni in App (i "Beneficiari").

Grazie al Programma, i Beneficiari avranno diritto a ricevere un cashback (l'"Extra Cashback") sulle operazioni di pagamento effettuate tramite l'App secondo i termini e alle condizioni descritti di seguito.

COME SCEGLIAMO I BENEFICIARI?

Scegliamo i Beneficiari sulla base di **criteri omogenei, oggettivi e predeterminati** da noi.

In particolare, i Beneficiari del Programma vengono individuati in base all'**ammontare complessivo della Disponibilità Totale** presente sul proprio Account Satispay **al momento in cui viene effettuato un pagamento** verso un negozio convenzionato.

Per "**Disponibilità Totale**" si intende la somma della moneta elettronica presente:

- 👉 Nella **Disponibilità** (*qui per maggiori informazioni*)
- 👉 Nei **Risparmi** del Beneficiario, escluso il Salvadanaio Remunerato o altra moneta elettronica investita (*qui per maggiori informazioni*)

💭 *RICORDATI che dalla sezione "Profilo" in App puoi sempre aumentare la tua Disponibilità ricaricandola direttamente tramite bonifico gratuito o con una ricarica istantanea al costo di 1€ (se il tuo Account Satispay è abilitato). Puoi anche modificare il Budget minimo, ma la Disponibilità sarà ricaricata il lunedì successivo (in caso di Budget settimanale) o nel giorno selezionato (in caso di Budget mensile).*

❗ **Il Beneficiario deve detenere sul proprio Account Satispay, al momento in cui effettua un pagamento, una Disponibilità Totale pari alle soglie di volta in volta stabilite da Satispay per poter accedere al Programma.** L'ammontare della Disponibilità Totale necessaria per ottenere l'Extra Cashback viene individuato da Satispay a propria insindacabile discrezione e **comunicato direttamente ai Beneficiari tramite e-mail e in App.**

Satispay sarà sempre libera di modificare i criteri per la selezione dei Beneficiari e/o di definirne ulteriori.

CHE COS'È L'EXTRA CASHBACK?

L'Extra Cashback è un **rimborso di importo fisso** applicato sulle **transazioni effettuate dal Beneficiario tramite l'App** presso le **attività commerciali** convenzionate con il servizio Satispay Business (i "Negozi").

❗ **L'importo dell'Extra Cashback aumenta a seconda della Disponibilità Totale** di ciascun Beneficiario al momento in cui effettua un pagamento verso un Negozio. L'importo dell'Extra Cashback viene individuato da Satispay a propria insindacabile discrezione e **comunicato direttamente ai Beneficiari tramite e-mail o in App.**

CHI SONO I NEGOZI?

I Negozi comprendono:

- Negozi fisici ("offline")
- E-commerce ("online")
- Distributori automatici ("vending machines")

Sono considerati non idonei i pagamenti effettuati presso Negozi la cui attività commerciale rientra nelle categorie identificate qui. Il Programma può anche essere precluso a specifici Negozi nel caso in cui sia in conflitto con le nostre policy interne con riferimento all'erogazione del Cashback.

Attenzione! 👉 *Se sei un Beneficiario e, allo stesso tempo, anche titolare effettivo o legale rappresentante della società che gestisce un Negozio, i pagamenti che effettuerai presso la tua attività non ti daranno il diritto al Cashback.*

COME SI OTTIENE E DOVE SI VISUALIZZA L'EXTRA CASHBACK?

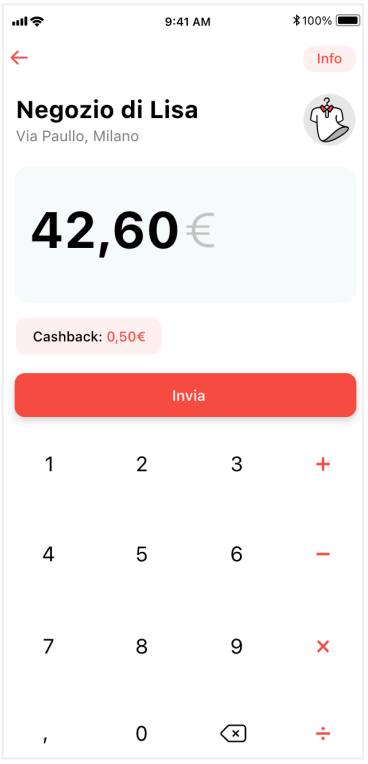
Per ottenere l'Extra Cashback, il Beneficiario dovrà:

- **attivarlo**, **cliccando l'apposito pulsante** in App
- **fare un acquisto** presso un Negozio (il "Pagamento")

Quando effettua il Pagamento il Beneficiario avrà diritto a ricevere l'Extra Cashback applicabile in base alla Disponibilità Totale presente in quel momento sul proprio Account Satispay.

Come Beneficiario, potrai visualizzare in tempo reale **in anteprima**, nella schermata di riepilogo del pagamento in corso di esecuzione, **l'esatto ammontare complessivo del Cashback** erogabile 👆.

👀 **Se non viene calcolato in anteprima alcun importo, significa che non ne hai diritto come Beneficiario.**



LIMITAZIONI DEL PROGRAMMA

Il Programma è soggetto alle seguenti limitazioni:

❌ Il Beneficiario avrà diritto all'Extra Cashback su **1 Pagamento giornaliero effettuato presso lo stesso Negozio**. Eventuali pagamenti ulteriori effettuati presso il medesimo Negozio nell'arco della stessa giornata non daranno diritto all'Extra Cashback.

❌ Ogni Beneficiario avrà diritto all'Extra Cashback per un **massimo di 5 Pagamenti mensili* effettuati**

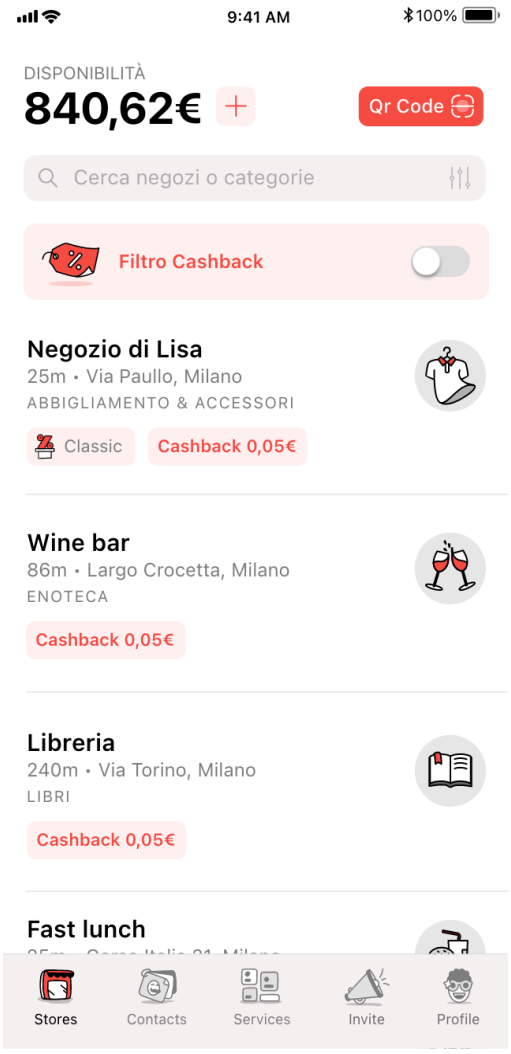
presso il medesimo Negozio.

❌ Ogni Beneficiario avrà diritto all'Extra Cashback per un **massimo di 30 Pagamenti mensili* complessivi**.

* si considera il mese solare, ovvero il periodo che va dal primo all'ultimo giorno di un mese, indipendentemente dal numero di giorni di cui è composto lo specifico mese.

Le transazioni che danno luogo alle limitazioni di cui sopra vengono conteggiate indipendentemente dal fatto che il Beneficiario attivi o meno l'Extra Cashback.

⛔ Il Beneficiario non avrà diritto all'Extra Cashback per i Pagamenti di importo inferiore a quello del Cashback erogabile (👉 quindi, se hai diritto a 1€ di Extra Cashback in base alla tua Disponibilità Totale, dovrai effettuare un pagamento di importo pari o superiore a 1€).



L'Extra Cashback erogato sulla base del Programma **potrà essere cumulato** con eventuali differenti e ulteriori campagne promozionali di Cashback attive presso i Negozi (le "Campagne" - termini e condizioni consultabili *qui*) e organizzate sulla base di accordi commerciali con i nostri Negozi e partner.

Tuttavia, l'Extra Cashback **non è cumulabile** con eventuali ulteriori Campagne organizzate interamente da Satispay. In questo caso, riceverai soltanto l'importo più alto tra quelli che puoi ottenere in base a questo Programma o a quello della Campagna in questione.

Nella sezione Negozi in app, accanto all'importo di Extra Cashback a cui hai diritto in base alla tua Disponibilità Totale, potrai visualizzare le ulteriori eventuali Campagne attive.

RICONOSCIMENTO DELL'EXTRA CASHBACK

Quando il Beneficiario avrà completato il Pagamento, l'Extra Cashback sarà **accreditato** sulla sua Disponibilità all'interno dell'App.

In qualsiasi momento, questa "transazione in ingresso" sarà visibile nello storico, nella sezione "**Transazioni**" dell'App.

Come Beneficiario, potrai utilizzare l'Extra Cashback accreditato per eseguire **pagamenti tramite App** verso terzi convenzionati con i servizi Satispay, **anche in più operazioni** (se non specificato diversamente).

💥 ***Pro tip***: *come Beneficiario, potrai in qualsiasi momento decidere di creare il tuo salvadanaio digitale (qui per maggiori informazioni) e scegliere l'accredito automatico dell'importo di Extra Cashback ricevuto.*

In caso di impossibilità a pagare tramite l'App per diversi motivi (come, ad esempio, l'assenza di connettività, mancata accettazione del pagamento da parte del Negozio, etc.), l'Extra Cashback non potrà essere riconosciuto.

ESCLUSIONE DAL PROGRAMMA

Ci riserviamo il diritto di **escludere un Beneficiario** e/o un **Negozio** dal Programma e/o da qualsiasi altro nostro programma e, ove necessario, **recuperare le somme accreditate** ad un Beneficiario in forma di Extra Cashback, nel caso in cui:

- 🚨 rilevassimo un **utilizzo non conforme** della piattaforma Satispay rispetto a quanto previsto dal presente Programma o da norme, anche regolamentari, nazionali o comunitarie;
- 🚨 rilevassimo una **violazione della normativa applicabile** in materia di pagamenti con strumenti alternativi al contante;
- 🚨 venissero effettuati e/o ricevuti pagamenti inerenti servizi e/o beni appartenenti alla categoria merceologica del **gioco d'azzardo**;
- 🚨 con riferimento ai negozi offline, il Negozio **ricevesse pagamenti**:
    - in **orari di apertura differenti** da quelli del negozio offline pubblicamente dichiarati;
    - **anticipati o differiti** rispetto al momento dell'acquisto del bene o servizio da parte del Beneficiario;
- 🚨 rilevassimo un **abuso** nelle modalità di ottenimento dell'Extra Cashback e/o un ottenimento fraudolento o comunque non consentito dell'Extra Cashback.

L'esclusione avrà efficacia immediata, fatto salvo il diritto di Beneficiari e Negozi di trasmetterci prove adeguate in proprio favore e di essere riammessi a partecipare al Programma.

Nel caso in cui dovessimo identificare delle anomalie come - ma non solo! - quelle elencate sopra, ci riserviamo il diritto di richiedere al Negozio e/o al Beneficiario, entro 30 giorni dal momento dell'esecuzione del pagamento, copia (conforme ove necessario) di un documento giustificativo dell'acquisto del bene o del servizio (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricevuta fiscale, scontrino o copia del libro giornale di cassa).

DURATA, MODIFICA, SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è valido dal 1 maggio 2024 al **30 giugno 2025**.

Ci riserviamo il diritto di rinnovare, modificare, sospendere e/o cancellare il Programma in qualsiasi momento. In quel caso, comunicheremo in anticipo la nostra decisione mediante notifica sull'App, via e-mail o attraverso il sito web www.satispay.com.

👉 **La modifica, sospensione e/o cancellazione del Programma non avrà effetto con riferimento all'Extra Cashback maturato prima della data di efficacia della modifica/sospensione/cancellazione**. 👈

TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Trattiamo i dati personali di Beneficiari e Negozi nell'ambito del Programma nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a prendere visione della privacy policy di Satispay.

TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ COMMERCIALI NON IDONEE ALL'ADESIONE

Le attività commerciali, anche appartenenti alle seguenti classificazioni ATECO 2007, non sono ammesse ad aderire al Programma:

- Sezione C – Divisione 12: INDUSTRIA DEL TABACCO - Divisione 12
- Sezione O: AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA; ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA - Divisione 84
- Sezione R: ATTIVITÀ RIGUARDANTI LE LOTTERIE, LE SCOMMESSE, LE CASE DA GIOCO – Divisione 92
- Sezione S: ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONI ASSOCIATIVE – Divisione 94
- Sezione U: ORGANIZZAZIONI ED ORGANISMI EXTRATERRITORIALI - Divisione 99
- appartenenti alla categoria "Rivendita ordinaria di tabacchi"
- i rivenditori di cannabis legale
- i rivenditori di sigarette elettroniche
- gli enti pubblici, le associazioni, le fondazioni e le ONLUS
- le società cooperative sportive e le ASD

Ci riserviamo in ogni caso il diritto di escludere ulteriori categorie di attività commerciali in accordo alle specifiche di ciascuna Campagna.

I Pagamenti effettuati dal Beneficiario verso un Negozio escluso dal Programma non daranno diritto all'Extra Cashback.