

WELCOME

CHI È IL PROMOTORE?

Il promotore del programma "Welcome" (il "Programma") è **Satispay Europe S.A.**, società di diritto lussemburghese, con sede legale presso 53, Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo ("Satispay", o "noi").

Satispay è un istituto di moneta elettronica regolamentato dalla *Commission de Surveillance du Secteur Financier* con numero di iscrizione W00000010.

Satispay è un sistema di pagamento intelligente e sicuro che ti permette di acquistare nei negozi convenzionati, ricevere il Cashback e scambiare denaro con i tuoi amici in modo smart e sicuro.

Puoi contattarci utilizzando la funzione "Contattaci" presente nella nostra App, oppure tramite l'indirizzo e-mail support@satispay.com o via posta all'indirizzo 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

A CHI SI RIVOLGE IL PROGRAMMA E COME SCEGLIAMO I BENEFICIARI?

Il Programma è aperto a tutti i **consumatori** (i "Beneficiari") che:

- non si siano mai registrati attraverso l'App al servizio Satispay Consumer offerto da Satispay ([qui](#) per maggiori informazioni); e
- abbiano a disposizione un link, una landing page dedicata o un codice promozionale (il "**Codice Promo**") creati e condivisi da noi, dai tuoi amici e contatti, oppure da brand convenzionati aderenti al Programma.

Come Beneficiario, potrai partecipare al Programma una sola volta.

QUAL È IL VANTAGGIO DISPONIBILE E COME SI OTTIENE?

Come Beneficiario potresti ricevere un **bonus** pari all'importo che ti abbiamo comunicato o che è stato pubblicizzato da noi o dai nostri partner (il "**Bonus**"). Si noti che il Bonus sarà considerato come uno sconto, applicato all'importo che l'utente dovrà spendere tramite l'App (si veda il successivo punto 5).

Ottenere il Bonus è molto semplice! Basta seguire le istruzioni qui sotto 📌.

1. **Scarica l'App seguendo il link ricevuto o direttamente dall'app store**
2. Segui la procedura guidata per registrarti al servizio Satispay Consumer
3. **Concludi la registrazione al servizio Satispay Consumer**, inserendo le informazioni e caricando i documenti richiesti **entro 2 giorni** (o, se diverso, entro il termine altrimenti comunicato) **dall'inserimento del Codice Promo** nel caso in cui tu abbia aggiunto il codice manualmente o **dalla conferma del tuo numero di telefono in App durante la procedura di registrazione** nel caso in cui tu abbia cliccato su un link di invito ed abbia inserito il tuo numero di telefono

Passati i termini della campagna, il Codice Promo sarà scaduto e non avrai più diritto di ottenere il Bonus.

4. Stabilisci il **Budget** nell'App (non applicabile per gli utenti di età compresa tra i 14 e 17 anni che utilizzano il servizio Satispay Teens)
5. Spendi almeno l'importo **che ti è stato comunicato**, tramite l'App, in **negozi fisici e/o online** aderenti ai servizi Satispay **entro 30 giorni** (o, se diverso, entro il termine altrimenti comunicato) **dal perfezionamento della tua registrazione**.

 **Ricorda:** se scarichi l'App senza seguire il [link](#) ricevuto, dovrai inserire manualmente il Codice Promo in fase di registrazione al servizio. Il mancato inserimento del Codice Promo comporta l'impossibilità di erogare il Bonus.

 **Potrai ottenere il Bonus solo se effettuerai il pagamento in negozi fisici e online.** Per essere precisi, i seguenti pagamenti **non** saranno considerati pagamenti idonei:

- trasferimento di denaro a contatti;
- trasferimenti di denaro a Risparmi e/o a Salvadanai condivisi;
- acquisti di quote di fondi comuni di investimento o trasferimenti di denaro in relazione ai Salvadanai remunerati offerti da Satispay Invest;
- trasferimenti di denaro dall'App al tuo conto bancario;
- acquisti di carte regalo;
- donazioni;
- ricariche telefoniche;
- bollo auto (se disponibile nel tuo paese);
- bollettini, tra cui Pago PA (se disponibile nel tuo paese).

 **Ci riserviamo il diritto di non erogare il Bonus se al momento dell'accredito dello stesso il tuo saldo nell'App è negativo.** 

COME SI VIENE INFORMATI DEL BONUS?

Riceverai il Bonus dopo aver speso l'importo richiesto (cfr. punto 5 di cui sopra) **tramite l'App, in negozi fisici e/o online** aderenti ai servizi Satispay.

L'attivazione del Servizio Satispay Consumer da parte di Satispay potrà avvenire in caso di esito positivo dei processi di identificazione e adeguata verifica, nonché se sei in possesso di tutti i requisiti richiesti (ti invitiamo a leggere le condizioni generali di servizio, che puoi trovare nella sezione "Legal Hub" del [sito](#)).

I processi di identificazione e adeguata verifica hanno inizio a partire dalla conclusione della registrazione al Servizio Satispay Consumer.

Potrai verificare in ogni momento se ti è stato accreditato il Bonus nella sezione **Profilo** dell'App. In qualsiasi momento, questa "transazione in ingresso" sarà visibile nello storico delle transazioni, nella sezione "**Transazioni**" dell'App.

PER COSA SI UTILIZZA IL BONUS?

Come Beneficiario, potrai utilizzare il Bonus accreditato per eseguire **pagamenti tramite App** verso terzi convenzionati con i servizi Satispay.

ABUSO DEI PROGRAMMI DI SATISPAY

Dopo che ti sarai registrato ai servizi Satispay, ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo Codice Promo qualora dovessimo rilevare:

- **l'uso illegittimo** dell'App e/o dei nostri servizi;
- un abuso **nell'ottenimento del Bonus** e/o **azioni fraudolente per ottenere il Bonus**, anche con la collaborazione di altri Beneficiari e/o utenti, **in violazione dello scopo e dei termini** di questo programma o di altri programmi di Satispay.

Il tuo Codice Promo sarà sospeso con effetto immediato dopo la comunicazione via e-mail.

Qualora dovessimo rilevare un abuso sistematico di questo Programma o di altri programmi organizzati da Satispay, anche con la collaborazione di altri Beneficiari e/o utenti, ci riserviamo il diritto di disattivare il tuo account e di sospendere e/o interrompere il servizio Satispay Consumer con effetto immediato.

DURATA, MODIFICA, SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è valido sino al **31 dicembre 2025** (incluso).

Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere e/o cancellare il Programma in qualsiasi momento. In tal caso, comunicheremo in anticipo la nostra decisione mediante notifica sull'App, via e-mail o attraverso il sito web www.satispay.com.

👉 **La modifica, sospensione e/o cancellazione del Programma non avrà effetto sulle iscrizioni iniziate né sui pagamenti effettuati, né sui Bonus maturati prima della data di efficacia della modifica/sospensione/cancellazione.** 👉

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattiamo i dati personali dei Beneficiari nell'ambito del Programma nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a prendere visione della nostra [privacy policy](#).