

SATISPAY REWARDS

CHI È IL PROMOTORE?

Il promotore del programma "Satispay Rewards" (il "Programma") è **Satispay Europe S.A.**, società di diritto lussemburghese, con sede legale presso 53, Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo ("Satispay", o "noi").

Satispay è un istituto di moneta elettronica regolamentato dalla *Commission de Surveillance du Secteur Financier* con numero di iscrizione W00000010.

Satispay è un sistema di pagamento intelligente e sicuro che ti permette di acquistare nei negozi convenzionati e scambiare denaro con i tuoi amici in modo smart e sicuro.

Puoi contattarci utilizzando la funzione "Contattaci" presente nella nostra App, oppure tramite l'indirizzo e-mail support@satispay.com o via posta all'indirizzo 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

A CHI SI RIVOLGE IL PROGRAMMA E COME SCEGLIAMO I BENEFICIARI?

Il Programma è aperto a tutti i **consumatori** (i "Beneficiari") che:

- Hanno installato l'App
- Hanno iniziato il processo di registrazione al servizio [Satispay Consumer](#)
- Hanno ricevuto un messaggio da Satispay tramite i nostri canali CRM (come notifiche push, email, o card nell'App) con un pulsante per attivare il Benefit.

I Beneficiari vengono scelti in base a criteri omogenei e oggettivi che definiamo in anticipo, anche attraverso analisi di mercato. Questi criteri possono includere, ad esempio:

- Informazioni biografiche e geografiche;
- Nel caso in cui l'account sia stato attivato, dati relativi all'uso dell'App e/o dei suoi servizi, l'importo del budget, la disponibilità o i risparmi, ecc.

QUAL È IL BENEFIT E COME SI OTTIENE?

Come Beneficiario, puoi ricevere un bonus o un cashback, pari all'importo comunicato o promosso da noi (il "Benefit").

Ottenere il Benefit è facilissimo! Segui queste istruzioni 📌.

1. **Clicca** sul **pulsante** nel messaggio ricevuto entro il termine indicato
2. Completa le azioni specifiche descritte nel messaggio entro il termine indicato. Tutti i dettagli su azioni e tempistiche saranno presenti nel messaggio..

Se completi le azioni prima di cliccare sul pulsante, non riceverai il Benefit.

 **Nota importante:** Puoi attivare un solo Benefit alla volta. Dopo aver completato o rinunciato al Benefit attualmente attivo, potrai partecipare ad altre promozioni previste da questo Programma.

COME TI INFORMEREMO DEL BENEFIT RICEVUTO?

Una volta completate le azioni richieste, il Benefit verrà accreditato sul tuo e-wallet in pochi minuti.

Se il tuo conto Satispay Consumer non può essere attivato a causa di verifiche in sospeso, requisiti non soddisfatti o esiti negativi dei controlli, il Benefit non verrà erogato.

Tieni presente che Satispay attiverà il servizio Consumer solo dopo aver completato con successo i processi di identificazione e le verifiche necessarie, a condizione che siano rispettati tutti i requisiti richiesti (per maggiori dettagli, consulta i termini di servizio disponibili nella sezione "Legal Hub" del nostro [sito web](#)). Questi processi iniziano una volta conclusa la registrazione al servizio Satispay Consumer.

Puoi verificare in qualsiasi momento se il Benefit è stato accreditato sul tuo e-wallet nella sezione "**Profilo**" dell'App. Il Benefit apparirà come una transazione in entrata nella sezione "Transazioni" dell'App.

 Ci riserviamo il diritto di non erogare il Benefit se il tuo saldo nell'App è negativo al momento del completamento delle azioni richieste o dell'accredito del Benefit. 

COME PUOI UTILIZZARE IL BENEFIT?

Come Beneficiario, puoi utilizzare il Benefit accreditato per effettuare **pagamenti tramite l'App** presso i partner convenzionati con i servizi di Satispay.

ABUSO DEI PROGRAMMI DI SATISPAY

Ci riserviamo il diritto di sospendere e/o revocare il tuo Benefit qualora rilevassimo:

- un utilizzo non genuino dell'App e/o dei nostri servizi;
- la condivisione del messaggio contenente il pulsante di attivazione del Benefit, unico e destinato a te, con altre persone;
- un tentativo di manipolare l'esito del Programma o un abuso nelle modalità di ottenimento del Benefit, anche attraverso comportamenti fraudolenti o in collaborazione con altri Beneficiari e/o utenti, in violazione delle finalità e dei termini di questo o di altri Programmi Satispay;
- un comportamento contrario al corretto utilizzo e allo scopo del Programma.

In questi casi, il tuo Benefit verrà sospeso immediatamente dopo la notifica via email.

Qualora rilevassimo un abuso sistematico di questo Programma o di altri Programmi organizzati da Satispay, anche in collaborazione con altri Beneficiari e/o utenti, ci riserviamo il diritto di disattivare il tuo account e di sospendere e/o interrompere il servizio Satispay Consumer con effetto immediato.

DURATA, MODIFICA, SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è valido sino al **31 dicembre 2025** (incluso).

Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere e/o cancellare il Programma in qualsiasi momento. In tal caso, comunicheremo in anticipo la nostra decisione mediante notifica sull'App, via e-mail o attraverso il sito web www.satispay.com.

👉 La modifica, sospensione e/o cancellazione del Programma non avrà effetto sulle iscrizioni iniziate né sui pagamenti effettuati, né sui Benefit maturati prima della data di efficacia della modifica/sospensione/cancellazione. 👉

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattiamo i dati personali dei Beneficiari nell'ambito del Programma nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a prendere visione della nostra [privacy policy](#).