

La presente traduzione è fornita solo per la comodità del cliente. Il testo originale del presente contratto, consultabile al sito web <http://www.satispay.com> - sezione Legal Hub, è in lingua inglese ed è vincolante in tutti gli aspetti. In caso di divergenza tra il significato o l'interpretazione del testo italiano e quello inglese, prevarrà esclusivamente la versione inglese, fermo restando che la lingua del luogo di residenza o domicilio dell'Utente potrà anche applicarsi in caso di disposizioni imperative a favore del consumatore.

Foglio informativo "Buy Now Pay Later"

(Versione 1.0 | 15 ottobre 2025)

Il presente documento fornisce informazioni essenziali sul servizio "Buy Now Pay Later" (BNPL) offerto da Satispay. Ti consigliamo di leggere attentamente questo documento prima di utilizzare il servizio BNPL. I termini e le condizioni completi sono disponibili nell'Addendum riportato di seguito.

Chi è Satispay?

Satispay è un istituto di moneta elettronica autorizzato e regolato dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) in Lussemburgo, con numero di iscrizione W00000010.

Denominazione sociale: Satispay Europe SA

Sede legale: 53, Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo

Sito web: <http://www.satispay.com>

E-mail: support@satispay.com

Che cos'è il servizio BNPL e quali sono i suoi rischi?

Il servizio BNPL è un'opzione di finanziamento che consente agli utenti di pagare gli acquisti idonei in tre rate uguali e senza interessi tramite l'app Satispay. Quando viene selezionata questa opzione, Satispay paga l'intero importo al commerciante al momento dell'acquisto. Il pagamento della prima rata avviene immediatamente al momento dell'acquisto, mentre le due rate successive vengono addebitate mensilmente a partire dalla data di sottoscrizione del contratto di finanziamento. Le due rate successive costituiscono l'importo finanziato, che l'utente rimborsa in un periodo di due mesi utilizzando il saldo del proprio conto Satispay. Se il saldo del conto Satispay è insufficiente, le rate saranno automaticamente addebitate sul conto bancario collegato al conto Satispay.

Satispay si riserva il diritto di negare l'accesso al servizio BNPL sulla base di una valutazione di idoneità, che potrà includere l'utilizzo di informazioni fornite da agenzie di valutazione del merito creditizio esterne.

L'importo finanziato (ovvero il debito dell'utente nei confronti di Satispay) viene trasferito a Diviso SPV S.r.l., una società veicolo costituita ai sensi della legge italiana n. 130 del 30 aprile 1999.

Un contratto di finanziamento rappresenta un impegno vincolante. Prima di stipulare tale contratto, è essenziale valutare la propria capacità di adempiere agli obblighi di rimborso. Il mancato pagamento puntuale può avere gravi conseguenze, tra cui:

- Impatto negativo sul punteggio di credito: le informazioni relative ai mancati pagamenti potrebbero essere segnalate alle agenzie di valutazione del merito creditizio, il che potrebbe rendere più difficile o costoso ottenere credito in futuro.
- Azioni legali: Satispay (o i suoi cessionari o successori) può intraprendere azioni legali per recuperare gli importi dovuti.
- Recupero dai conti Satispay: Satispay può recuperare gli importi insoluti da qualsiasi conto Satispay o, come ultima risorsa e se l'utente dispone di un conto di investimento presso Satispay Invest SA, vendendo i suoi strumenti finanziari.

Condizioni economiche

Non sono previste commissioni, interessi o altri oneri per l'utilizzo del Servizio BNPL.

- Oneri: nessuno
- Interessi: nessuno
- Penali: nessuna
- Tasso annuo effettivo globale (TAEG): 0%
- Importo totale da pagare: prezzo di acquisto dei beni o dei servizi.

Il TAEG previsto ai sensi dell'articolo 2 della legge 7 marzo 1996 n. 108 (cd. legge anti-usura) è consultabile sul [sito web](#) del Ministero dell'Economia e delle Finanze alla sezione "Decreti di rilevazione tassi trimestrali".

Recesso dal contratto

È possibile recedere dal servizio BNPL entro 14 giorni dal pagamento della prima rata, senza alcuna penale e senza fornire alcuna motivazione, contattando Satispay tramite l'App o agli indirizzi sopra indicati. Se si esercita tale diritto, sarà necessario pagare immediatamente l'intero importo finanziato residuo.

Reclami

Qualora l'utente non sia soddisfatto del servizio BNPL, può rappresentare tale circostanza a Satispay tramite l'App o utilizzando gli indirizzi sopra indicati. Satispay invierà prontamente all'utente un avviso di ricezione del reclamo nonché una copia della propria procedura di gestione dei reclami.

È possibile presentare i reclami irrisolti alla CSSF. Il reclamo può essere presentato compilando il [modulo di reclamo online](#), al quale è possibile allegare tutti i documenti rilevanti, o inviando il modulo di reclamo online compilato (PDF):

- per posta ordinaria (non è necessario l'invio tramite raccomandata) al seguente indirizzo: Commission de Surveillance du Secteur Financier, Département Juridique CC 283, route d'Arlon, L-2991 Lussemburgo.
- per posta elettronica al seguente indirizzo: reclamation@cssf.lu.

Addendum per il servizio "Buy Now Pay Later"

(Versione 1.0 | 15 ottobre 2025)

Il presente addendum e il foglio informativo di cui sopra ("**Addendum**") disciplinano l'utilizzo del servizio "Buy Now Pay Later" ("**Servizio BNPL**") e costituiscono un accordo di finanziamento tra l'utente e Satispay Europe SA. L'Addendum integra i Condizioni generali di utilizzo per il servizio "Satispay Consumer" applicabili tra l'Utente e Satispay Europe SA ("**Contratto**"), disponibili nell'App e sul sito <http://www.satispay.com> - Legal Hub. Tutti i termini non espressamente definiti nel presente Addendum avranno il significato loro attribuito nel Contratto e qualsiasi riferimento ai Servizi include anche il Servizio BNPL. In caso di conflitto tra il Contratto e l'Addendum, prevarrà quest'ultimo.

Il Servizio BNPL è riservato alle persone fisiche di età non inferiore a 18 anni, titolari di un Conto Satispay con almeno un conto bancario collegato quale mezzo di ricarica per l'intera durata del Servizio BNPL.

L'Addendum si applica esclusivamente all'acquisto specifico che l'Utente sta effettuando in questo momento. Per eventuali acquisti futuri effettuati tramite il Servizio BNPL, saranno presentati e dovranno essere accettati di volta in volta i termini e condizioni applicabili in quel momento.

1. Servizio BNPL

Con il Servizio BNPL, Satispay concede all'Utente un finanziamento collegato al Servizio di Pagamento, che consente di suddividere il costo degli acquisti idonei in rate uguali, senza l'applicazione di interessi, costi o spese aggiuntive.

Al momento dell'acquisto, l'Utente potrà utilizzare il Servizio BNPL secondo le istruzioni specifiche messe a disposizione nell'App. Potrebbero essere previsti importi minimi e/o massimi di acquisto per l'utilizzo del Servizio BNPL.

L'accettazione dei termini del presente Addendum avviene cliccando sul pulsante corrispondente nell'App. Il contratto si intende concluso e il finanziamento concesso nel momento in cui l'utente autorizza e completa con successo il pagamento della prima rata. Successivamente, Satispay mostrerà nell'App una conferma contenente il piano di rimborso, con l'indicazione delle date di scadenza delle singole rate.

Accettando di utilizzare il Servizio BNPL, l'Utente autorizza Satispay a: (i) versare al Commerciante l'intero importo dell'acquisto; e (ii) consentire all'Utente di rimborsare l'importo corrispondente in 3 rate, da corrispondere entro un periodo di 2 mesi a partire dalla data di conclusione del presente Addendum ("**Importo Dovuto**").

Il Servizio BNPL rientra nell'esenzione prevista dall'articolo 2, paragrafo 2, lettera f), della direttiva 2008/48/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008 (la "**Direttiva sul Credito al Consumo**"). Di conseguenza, né la Direttiva sul Credito al Consumo né le sue disposizioni di attuazione adottate in ciascuna giurisdizione si applicheranno al Servizio BNPL o al presente Addendum.

1.1. Pagamento differito

Quando l'Utente utilizza il Servizio BNPL, è tenuto a:

- pagare la prima rata a Satispay, mediante addebito sulla disponibilità del proprio Conto Satispay, al momento dell'acquisto;



- pagare le 2 rate mensili successive a Satispay (o ai suoi cessionari o successori) mediante addebito sulla disponibilità del proprio Conto Satispay, alle date di scadenza indicate nel piano di rimborso.

Utilizzando il Servizio BNPL, l'Utente accetta che le rate successive siano addebitate automaticamente e riceverà una notifica nell'App prima della scadenza di ciascuna rata.

Qualora la disponibilità del Conto non sia sufficiente a pagare interamente una rata, l'Utente autorizza Satispay a prelevare automaticamente l'importo delle rate dovute dal conto bancario collegato al Conto tramite addebito diretto SEPA, in conformità con il Mandato precedente rilasciato.

1.2. Idoneità

L'idoneità dell'Utente a utilizzare il Servizio BNPL, nonché l'importo massimo spendibile, sono determinati da Satispay e possono variare in base alla cronologia delle transazioni dell'Utente con Satispay, la sua situazione finanziaria e le informazioni fornite durante l'utilizzo dei Servizi. Prima di ciascun acquisto, Satispay effettua una valutazione di idoneità, che può includere anche valutazioni di agenzie di valutazione del merito creditizio esterne, nel rispetto di quanto previsto dalla nostra [Privacy Policy](#).

In particolare, Satispay potrà rifiutare la concessione del finanziamento nel caso in cui: (i) non sia in grado di ottenere o verificare le informazioni e i documenti necessari per eseguire i controlli; (ii) i risultati dei controlli non siano ritenuti soddisfacenti alla luce degli obblighi di legge applicabili; (iii) la concessione del Servizio BNPL possa danneggiare l'attività o la reputazione di Satispay, e/o esporla a rischi di natura penale, finanziaria o ad altra responsabilità. Satispay potrebbe non essere sempre in grado di fornire dettagli specifici relativi a eventuali verifiche non superate, al fine di tutelare l'integrità delle proprie procedure di verifica e, più in generale, del Servizio BNPL.

Qualora l'Utente non risulti idoneo a utilizzare il Servizio BNPL, potrà comunque completare l'acquisto senza scegliere l'opzione di pagamento rateale.

2. Nessuna commissione

Non sono previste commissioni, interessi o altri oneri per l'utilizzo del Servizio BNPL.

3. Rimborso dell'Importo Dovuto

L'Utente è tenuto a rimborsare l'Importo Dovuto esclusivamente effettuando i pagamenti successivi in conformità con il piano di rimborso che sarà reso disponibile sull'App. Il rimborso anticipato dell'Importo Dovuto, in tutto o in parte, è consentito solo se indicato all'interno dell'App e/o secondo le istruzioni fornite da Satispay.

Non sono previsti costi, interessi o altri oneri in caso di rimborso.

4. Conseguenze del mancato pagamento

L'Utente deve assicurarsi che il proprio Conto disponga di fondi sufficienti per effettuare il pagamento delle rate alle relative date di scadenza, indipendentemente da eventuali reclami che possa avere nei confronti del Commerciante o di Satispay.

Qualora il tentativo di addebito di una rata non vada a buon fine per qualsiasi motivo (ad esempio per fondi insufficienti), Satispay informerà immediatamente l'Utente tramite l'App. In tal caso, verrà effettuato un nuovo tentativo di addebito automatico, concedendo all'Utente il tempo per assicurarsi che siano disponibili fondi sufficienti.

In caso di mancato pagamento dell'Importo Dovuto secondo il piano di rimborso, Satispay potrà contattare l'Utente per individuare soluzioni alternative, fatto salvo il diritto di intraprendere ogni azione o misura necessaria per la riscossione delle somme dovute. A tal fine, l'Utente autorizza espressamente e irrevocabilmente Satispay a recuperare l'Importo Dovuto secondo le modalità di seguito indicate.

Satispay (o i suoi cessionari o successori) avrà il diritto, senza darne ulteriore comunicazione all'Utente, di utilizzare eventuali saldi positivi di Moneta Elettronica detenuti presso Satispay, inclusi i risparmi o i salvadanai. Tale moneta elettronica sarà utilizzata per coprire l'intero Importo Dovuto.

Qualora la Moneta Elettronica non sia sufficiente a coprire l'Importo Dovuto e l'Utente abbia accettato le Condizioni generali di utilizzo per il servizio "Satispay Investment" di Satispay Invest SA ("**Contratto di Investimento**"), l'Utente conferisce a Satispay (o ai suoi cessionari o successori) un mandato irrevocabile, ai sensi della clausola 5 del Contratto di investimento, che consente a Satispay, in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, di eseguire per conto dell'Utente tutte le transazioni necessarie per saldare i debiti dell'Utente. A scanso di equivoci, tale mandato comprende il diritto di vendere, a esclusiva discrezione di Satispay, tutti gli strumenti finanziari detenuti dall'Utente presso la Piattaforma (come definita nel Contratto di Investimento).

L'utente riconosce e accetta che Satispay non sarà responsabile di eventuali perdite finanziarie, ivi incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite di mercato, implicazioni fiscali o prezzi di vendita sfavorevoli (salvo il caso di grave negligenza o dolo da parte di Satispay) che potrebbero derivare dalla suddetta liquidazione, che sarà effettuata alle condizioni di mercato prevalenti. I proventi netti derivanti dalla vendita degli strumenti finanziari saranno utilizzati per soddisfare l'Importo Dovuto a Satispay. Eventuali fondi eccedenti residui dopo l'integrale rimborso del debito saranno accreditati sul Conto dell'Utente.

I diritti di cui sopra si aggiungono e non sostituiscono qualsiasi altro diritto e rimedio di cui Satispay (o i suoi cessionari o successori) disponga ai sensi del Contratto, del presente Addendum, del Contratto di Investimento o della legge applicabile.

Il mancato pagamento tempestivo delle rate mensili può comportare conseguenze gravi, tra cui la sospensione e/o la cessazione dei Servizi offerti da Satispay, nonché l'avvio di azioni legali da parte di Satispay (o dei suoi cessionari o successori). Inoltre, le informazioni relative al mancato pagamento potranno essere condivise con agenzie di valutazione del merito creditizio, con un conseguente impatto negativo sul punteggio di affidabilità creditizia dell'Utente. Di conseguenza, ottenere credito futuro da Satispay o da altri fornitori potrebbe risultare più difficile o avvenire a condizioni meno favorevoli.

5. Rimborso

Eventuali reclami tra l'Utente e il Commerciante, o relativi ai beni e/o servizi acquistati dal Commerciante, dovranno essere risolti direttamente dall'Utente e dal Commerciante interessato.

Tuttavia, l'Utente potrebbe avere diritto a un rimborso totale o parziale dell'Importo Dovuto già corrisposto nei seguenti casi:

- l'Utente esercita validamente il diritto di recesso previsto per legge dal contratto concluso con il Commerciante per l'acquisto dei beni o servizi ("**Contratto di Acquisto**");
- il Commerciante concede all'Utente un rimborso totale o parziale ai sensi del Contratto di Acquisto; oppure

- il Contratto di Acquisto viene risolto senza responsabilità dell'Utente.

Satispay (o i suoi cessionari o successori) non è parte del Contratto di Acquisto e, di conseguenza, solo l'Utente e il Commerciante sono responsabili di concordare l'eventuale rimborso. Fino a quando non sarà raggiunto tale accordo e comunicato a Satispay dall'Utente o dal Commerciante, l'Utente dovrà continuare a rispettare il presente Addendum, e Satispay potrà riscuotere l'Importo Dovuto secondo il piano di rimborso originario.

Una volta che il rimborso sarà confermato e processato tramite Satispay ai sensi del Contratto, l'Utente riceverà sul proprio Conto un rimborso per le rate già pagate, mentre le rate non ancora pagate saranno annullate. In caso di rimborso parziale, l'importo rimborsato sarà detratto dalle rate future, a partire dall'ultima rata.

Qualora l'Utente riceva un rimborso non dovuto, Satispay si riserva il diritto di recuperare l'intero importo. In tal caso, il recupero potrà avvenire mediante addebito sul Conto dell'Utente. Se i fondi disponibili sul Conto non fossero sufficienti, Satispay potrà addebitare l'importo residuo sul conto bancario collegato al Conto Satispay.

Per garantire che il piano di rimborso venga aggiornato correttamente, eventuali rimborsi relativi ad acquisti effettuati tramite il Servizio BNPL dovranno essere elaborati tramite Satispay. L'Utente accetta di non ricevere rimborsi dai commercianti tramite altri metodi (ad esempio, contanti o gift card), poiché tali modalità non annulleranno le rate in sospeso con Satispay e l'Utente rimarrà responsabile del pagamento degli importi ancora dovuti (e delle conseguenze derivanti dal mancato o ritardato rimborso). Se un Commerciante propone un metodo di rimborso alternativo, l'Utente dovrà richiedere che il rimborso venga elaborato sul Conto Satispay.

6. Recesso

L'utente accetta espressamente che l'esecuzione del Servizio BNPL abbia inizio immediatamente dopo l'accettazione del presente Addendum, e non successivamente alla scadenza del periodo di recesso di 14 giorni.

L'Utente può recedere dal Servizio BNPL senza costi né penali e senza necessità di fornire alcuna motivazione, contattando Satispay agli indirizzi indicati nel Contratto, entro 14 giorni dalla data di inizio del Servizio BNPL.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Servizio BNPL terminerà e l'Utente sarà tenuto a rimborsare immediatamente qualsiasi Importo Dovuto ancora in sospeso.

7. Comunicazioni

Tutti i dettagli relativi alle rate e al piano di rimborso, comprese le date di scadenza e gli importi di ciascuna rata, lo stato dei pagamenti, le informazioni su eventuali rimborsi applicabili e le ricevute di tutte le transazioni, sono disponibili e gestiti nella sezione dedicata dell'App. L'utente riconosce e accetta che l'App costituisce la fonte primaria di informazioni per la gestione dei propri obblighi di pagamento e della cronologia delle transazioni relative al Servizio BNPL. È responsabilità dell'Utente verificare regolarmente l'App per prendere visione di eventuali aggiornamenti o notifiche riguardanti il proprio piano di rimborso.

L'Utente può contattare Satispay per richiedere una copia del presente Addendum, che sarà inviata gratuitamente via e-mail o in formato cartaceo.

Qualora il presente Addendum, altri termini e condizioni ovvero qualsiasi avviso o altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua inglese, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto, fermo restando che la lingua del luogo di residenza o domicilio dell'Utente potrà anche applicarsi in caso di disposizioni imperative a favore dell'Utente.

8. Modifiche all'Addendum

Ci riserviamo il diritto di modificare unilateralmente l'Addendum. Eventuali modifiche al presente Addendum saranno comunicate all'Utente con un preavviso di 60 giorni rispetto alla loro efficacia, ad esclusione delle modifiche che siano richieste dalla legge o di quelle che non pregiudichino i diritti e gli obblighi dell'Utente, le quali diverranno immediatamente efficaci. Ciò consentirà all'Utente di valutare le modifiche che necessitano di previa comunicazione e, in caso di disaccordo con qualsiasi modifica, l'Utente dovrà comunicare la propria decisione per iscritto a Satispay. Tale comunicazione sarà considerata come una notifica di recesso dal presente Addendum, con effetto a decorrere dalla data di entrata in vigore delle modifiche stesse. Le modifiche si intenderanno accettate dall'Utente qualora Satispay non riceva alcuna comunicazione contraria prima della data prevista per la loro entrata in vigore.

9. Recesso

Satispay può risolvere il presente Addendum e richiedere il rimborso immediato di qualsiasi Importo Dovuto in sospeso nei seguenti casi:

- Satispay ha scoperto che la decisione di approvare l'utilizzo del Servizio BNPL da parte dell'Utente si basa su informazioni inesatte, fuorvianti o incomplete;
- l'Utente non aveva diritto a utilizzare il Servizio BNPL o non ha più diritto a utilizzarlo;
- l'Utente viola in modo sostanziale il Contratto, l'Addendum (ad esempio, in caso di mancato o ritardato pagamento) o altro contratto stipulato con una società del Gruppo Satispay;
- l'Utente o Satispay recedono dal Contratto, oppure Satispay sospende, in tutto o in parte, i servizi relativi al Conto di Moneta Elettronica dell'Utente;
- la fornitura dei Servizi all'Utente potrebbe danneggiare l'attività o la reputazione di Satispay e/o esporre Satispay o altre società del Gruppo Satispay a reati, rischio di perdite finanziarie, insolvenza o responsabilità;
- l'Utente chiude o tenta di chiudere il proprio Conto.

10. Varie

Per offrire il Servizio BNPL, Satispay collabora con un partner finanziario. Nell'ambito di tale collaborazione, Satispay trasferisce formalmente i diritti relativi ai rimborsi dell'Utente a tale partner. L'Utente continuerà a gestire tutti i pagamenti, visualizzare il proprio calendario delle rate e contattare l'assistenza clienti esclusivamente tramite l'App.

In particolare, attivando il Servizio BNPL, l'utente riconosce e accetta che, contestualmente a questa attivazione e alla conclusione del presente Addendum, Satispay cederà e trasferirà qualsiasi diritto o credito derivante da e/o relativo al presente Addendum e/o all'Importo Dovuto (o parte di esso) a Diviso SPV S.r.l., società a responsabilità limitata costituita ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana, con sede legale in Via Vittorio Alfieri n. 1, 31015 Conegliano (Treviso), Italia, codice fiscale e partita IVA 05574000260, iscritta al n. 48723.1 del registro dei veicoli tenuto dalla Banca d'Italia ai sensi dell'articolo 4 del regolamento emanato dalla Banca d'Italia il 12 dicembre 2023 (o qualsiasi altra terza parte, comprese le società veicolo costituite ai sensi di qualsiasi normativa dell'Unione Europea, che sarà comunicata all'Utente) ("**Cessionario**").

L'Utente autorizza Satispay a cedere e trasferire tali diritti e/o crediti al Cessionario e accetta irrevocabilmente e incondizionatamente, per ogni effetto di legge e nella misura più ampia consentita, tale cessione e trasferimento.

L'Utente autorizza e incarica espressamente Satispay a divulgare e trasferire le informazioni che lo riguardano, l'Importo Dovuto e altri dati relativi alle transazioni a qualsiasi agenzia di valutazione del merito creditizio e al Cessionario, che, a loro volta, potranno divulgare tali informazioni e dati ai propri partner e fornitori di servizi e conservarli fino al completo pagamento dell'Importo Dovuto (fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge).

La privacy policy di Diviso SPV S.r.l. è consultabile [qui](#).

L'utente riconosce che Satispay (o i suoi cessionari o successori) non è parte del Contratto di Acquisto e che l'Utente rimane l'unico responsabile di tutti i diritti e obblighi derivanti da tale contratto (inclusi, a titolo esemplificativo, l'obbligo di restituzione di un prodotto o di cessazione dell'utilizzo di un servizio), anche in caso di recesso o risoluzione. L'utente è pertanto tenuto a continuare a effettuare i rimborsi alle rispettive date di scadenza, anche in presenza di reclami e/o controversie nei confronti del Commerciante.

Ogni acquisto effettuato tramite il Servizio BNPL è indipendente, non è pertanto possibile compensare l'Importo Dovuto a Satispay (o ai suoi cessionari o successori) con un credito vantato nei confronti di un Commerciante.

11. Legge applicabile e foro competente

Il presente Addendum e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o le rivendicazioni non contrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il proprio oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge lussemburghese, fermo restando che la legge del luogo di residenza o domicilio dell'Utente potrà applicarsi in caso di disposizioni imperative maggiormente a favore del consumatore.

Le parti riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o rivendicazioni non contrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Addendum o il proprio oggetto o formazione, è competente il foro di residenza o domicilio dell'Utente.