



Addendum per il servizio “IBAN Personale”

(Versione 1.0 | 13 ottobre 2025)

Il presente addendum ("**Addendum**") disciplina l'utilizzo del servizio "IBAN Personale" ("**Servizio IBAN**") e integra le Condizioni generali di utilizzo per il servizio "Satispay Consumer" (versione 2.6 del 15 gennaio 2025) applicabili tra l'utente e Satispay Europe SA ("**Contratto**").

Tutti i termini non altrimenti definiti nel presente Addendum avranno il significato loro attribuito nel Contratto. In caso di conflitto tra le disposizioni del Contratto e quelle del presente Addendum, prevarrà quest'ultimo.

1. Servizi

Il Servizio IBAN consiste nell'assegnazione di un Codice Bancario Internazionale ("**IBAN**") univoco associato al tuo Conto. Questo ti consente di inviare e ricevere Bonifici SEPA ("**Bonifici**") e di eseguire e ricevere trasferimenti *peer-to-peer* da altri utenti Satispay ("**Servizio P2P**"), in base alle specifiche funzioni e alle istruzioni rese disponibili nell'App. La disponibilità di tali funzionalità, o di qualsiasi funzionalità futura, può dipendere da sviluppi attualmente in corso e da piani di rilascio graduale. Il Servizio IBAN è da considerarsi un "**Servizio**" ai fini del Contratto.

2. Funzionalità e Utilizzo

Utilizzando il Servizio IBAN, potrai:

- **Ricevere Bonifici:** caricare fondi sul tuo Conto o ricevere pagamenti da terze parti tramite Bonifico all'IBAN associato al tuo Conto;
- **Inviare Bonifici:** avviare Bonifici dal tuo Conto verso conti bancari all'interno dell'area SEPA;
- **Eseguire e ricevere P2P:** inviare e ricevere trasferimenti tra conti detenuti all'interno di Satispay, che vengono elaborati istantaneamente e al di fuori dello schema di pagamento SEPA. Tali trasferimenti non saranno eseguiti come Bonifici ma come trasferimenti P2P interni.

3. Consenso e Obblighi dell'Utente

Utilizzando il Servizio IBAN, acconsenti all'esecuzione delle transazioni sopra descritte (ciascuna un "**Pagamento**" ai fini del Contratto) seguendo le relative istruzioni nell'App.

Laddove sia disponibile la verifica del beneficiario, Satispay controllerà che l'IBAN fornito corrisponda al nome del beneficiario e ti informerà in caso di mancata corrispondenza tra le



informazioni fornite prima che ti venga data la possibilità di autorizzare la transazione. Sei responsabile per l'errata esecuzione dell'operazione di pagamento se autorizzi un trasferimento nonostante la notifica di una mancata corrispondenza.

4. Commissioni

Non sono previste commissioni per l'utilizzo del Servizio IBAN, né per effettuare né per ricevere Bonifici. Le banche riceventi possono applicare oneri interbancari in relazione all'elaborazione dei Bonifici. Satispay non ha alcun controllo su tali oneri, e qualsiasi onere imposto da banche terze sarà trasferito, e a carico, dell'Utente.

5. Pagamenti ricorrenti e automatici

Puoi dare il tuo consenso all'esecuzione di Pagamenti ricorrenti o automatici come segue:

- **Bonifici ricorrenti:** puoi impostare Bonifici ricorrenti seguendo le relative istruzioni nell'App, specificando l'importo, la frequenza e il beneficiario.

Se non ci sono fondi sufficienti sul tuo Conto per coprire il Bonifico ricorrente nel giorno programmato, la transazione non verrà eseguita. Satispay non tenterà automaticamente di elaborare nuovamente la transazione. Sarà necessario assicurarsi che siano disponibili fondi sufficienti e riavviare il pagamento manualmente una volta che il tuo saldo lo consente.

6. Esecuzione e Rifiuto dei Pagamenti

Le istruzioni di pagamento per i Bonifici in uscita inoltrate prima delle ore 14:00 (CET/CEST) di un giorno bancario vengono elaborate lo stesso giorno, e i fondi saranno accreditati al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario entro la fine del giorno bancario successivo. Le istruzioni inoltrate dopo le ore 14:00 (CET/CEST) o in un giorno non bancario saranno elaborate non oltre il giorno bancario successivo. I fondi saranno accreditati al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario entro la fine del giorno bancario successivo al giorno in cui l'istruzione è stata inoltrata. Ai fini del presente Addendum, per "**giorno bancario**" si intende un giorno in cui le banche regolano le transazioni di pagamento e che sia un giorno operativo TARGET.

La tempistica dei Bonifici in entrata dipende da quando il prestatore di servizi di pagamento del pagatore elabora l'ordine di pagamento.

7. Rifiuto e sospensione dei Pagamenti

In determinate circostanze potremmo rifiutare di completare o ritardare il completamento di un Pagamento da te autorizzato o che è stato inviato al tuo Conto. Un ritardo significa che i



relativi fondi saranno temporaneamente bloccati in attesa delle nostre verifiche. Ciò può verificarsi, in particolare, nei seguenti casi:

- se abbiamo ragionevoli dubbi circa la sicurezza del Conto o sospettiamo che i Servizi vengano utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato;
- se stabiliamo che l'elaborazione del Pagamento comporterebbe una violazione - o ci esporrebbe a rischi - ai sensi delle leggi, dei regolamenti o dei divieti applicabili, ivi compresi, a titolo esemplificativo, quelli relativi a: (i) antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo ("**AML/CTF**"); e (ii) sanzioni e/o determinate misure restrittive riguardanti determinate persone o entità prescritte dal governo del Lussemburgo, dall'Unione Europea ("**UE**"), dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite o dagli Stati Uniti. Ciò può basarsi sulle caratteristiche del Pagamento o sui dettagli di qualsiasi parte coinvolta;
- se identifichiamo che il Pagamento non è conforme ai requisiti normativi, e in particolare se le informazioni di Pagamento contengono un numero di conto incompleto o impreciso;
- se non ci sono fondi sufficienti sul Conto per coprire il Pagamento, al momento in cui riceviamo la notifica del Pagamento;
- se abbiamo ragionevoli motivi per ritenere che tu stia agendo in violazione del Contratto; o
- In presenza di un obbligo di legge o di un provvedimento di un tribunale.

Salvo che non vi sia un divieto di legge, quando rifiutiamo di completare o ritardiamo un Pagamento da te avviato, ti informeremo non appena ragionevolmente possibile che il Pagamento è stato rifiutato o ritardato, indicando le ragioni di tale rifiuto o ritardo nonché, ove pertinente e possibile, la procedura per correggere eventuali errori materiali che hanno determinato il rifiuto o il ritardo.

8. Comunicazioni

La comunicazione relativa al Servizio IBAN avverrà principalmente tramite l'App o, se necessario, tramite altri canali specificati nel Contratto. È responsabilità dell'Utente verificare regolarmente l'App per prendere visione di eventuali aggiornamenti e notifiche. L'Utente può contattare Satispay per richiedere una copia del presente Addendum, che sarà inviata gratuitamente via email.

Il presente Addendum è redatto in lingua inglese. Tutte le comunicazioni relative al presente Addendum saranno in lingua inglese e qualsiasi traduzione in altre lingue è considerata una mera traduzione di cortesia. Qualora il presente Addendum, altri termini e condizioni ovvero qualsiasi avviso o altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dall'inglese, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto, fermo restando che la lingua del luogo di residenza o domicilio dell'Utente potrà anche applicarsi in caso di disposizioni imperative a favore dell'Utente.



9. Modifiche all'Addendum e Risoluzione

Ci riserviamo il diritto di modificare unilateralmente o risolvere l'Addendum. Eventuali modifiche al presente Addendum, saranno comunicate all'Utente con un preavviso di 60 giorni rispetto alla loro efficacia, ad esclusione delle modifiche che siano richieste dalla legge o di quelle che non pregiudichino i diritti e gli obblighi dell'Utente, le quali diverranno immediatamente efficaci. Ciò consentirà all'Utente di valutare le modifiche che necessitano di previa comunicazione e, in caso di disaccordo con qualsiasi modifica, l'Utente potrà risolvere il Contratto come previsto dalla clausola 9 dello stesso. Le modifiche si riterranno accettate dall'Utente qualora Satispay non riceva alcuna comunicazione contraria prima della data prevista per la loro entrata in vigore.

10. Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente Addendum e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o le rivendicazioni non contrattuali) derivanti da o in connessione con esso, il suo oggetto o la sua formazione, sono regolati e interpretati in conformità con la legge lussemburghese, fermo restando che la legge del luogo di residenza o domicilio dell'Utente potrà applicarsi in caso di disposizioni imperative maggiormente a favore del consumatore.

Le parti riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o rivendicazioni non contrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Addendum o il proprio oggetto o formazione, è competente il foro di residenza o domicilio dell'Utente.