



# Condizioni generali di utilizzo per servizi in abbonamento

Le presenti condizioni generali di utilizzo costituiscono il contratto ("Contratto") tra l'utente e Satispay Europe SA ("Satispay") per i servizi in abbonamento ("Servizi"). Satispay Invest SA ("Satispay Invest") è parte del presente Contratto unicamente ed esclusivamente in relazione alla fornitura dei servizi di investimento e ai vantaggi a questi connessi.

Satispay, società costituita in Lussemburgo, è un istituto di moneta elettronica autorizzato e regolato dalla *Commission de Surveillance du Secteur Financier* ("CSSF") con numero di iscrizione W00000010. Satispay Invest, società costituita in Lussemburgo, è un'impresa di investimento autorizzata e regolata dalla CSSF con numero di iscrizione P00000555.

I Servizi sono riservati esclusivamente agli utenti maggiorenni residenti in Italia o in Lussemburgo che hanno aderito al servizio "Satispay Consumer" (gli "Utenti"), i cui termini e condizioni sono consultabili al sito web <https://www.satispay.com>.

Invitiamo l'Utente a leggere attentamente questo Contratto prima di sottoscrivere l'abbonamento. Copia della versione più recente del Contratto e dei documenti rilevanti è disponibile in qualsiasi momento sull'app Satispay e sul sito <https://www.satispay.com>. Per qualsiasi domanda relativa ai Servizi, potete contattare Satispay tramite i canali indicati al successivo art. 5 del Contratto oppure visitare il nostro [Centro Assistenza](#).

## 1. Vantaggi dell'abbonamento

Il **piano Satispay Plus** comprende i seguenti vantaggi:

- **l'applicazione di un moltiplicatore maggiorato** (determinato in maniera percentuale) **nell'ambito del programma "Punti Satispay"**: l'Utente otterrà una quantità di punti superiore rispetto a quella prevista per una determinata spesa idonea;  
*Il vantaggio è disponibile solo per gli Utenti che abbiano aderito al programma "Punti Satispay".*
- **ricarica istantanea\*** **gratuita** (fino a un massimo di ricariche indicato in App);  
*\*Funzionalità attiva solo per alcuni Utenti*
- **pagamento con disponibilità insufficiente\*\* sempre gratuito** (fino a un massimo di pagamenti indicati in App);  
*\*\*Funzionalità attiva solo per alcuni Utenti*
- **azzeramento delle commissioni Satispay sui servizi di investimento**: gli Utenti ricevono un accredito mensile di quote aggiuntive gratuite del fondo selezionato nell'App. Il valore economico di queste quote al momento dell'emissione corrisponde alle commissioni Satispay Invest applicabili sul valore medio investito dall'Utente nel periodo di riferimento e fino all'importo massimo che potrà essere indicato nella sezione dedicata al piano Satispay Plus dell'App. Entro tale importo massimo, il valore delle quote aggiuntive compensa integralmente l'impatto economico delle commissioni Satispay Invest relative ai fondi sottoscritti tramite Satispay Invest. I valori di riferimento applicabili sono indicati in App.

*Il valore delle quote aggiuntive è soggetto a variazioni nel tempo e alle fluttuazioni dei mercati. Le quote non equivalgono a denaro. Le quote aggiuntive non modificano le commissioni applicate in relazione al fondo, ma sono riconosciute da Satispay Invest come vantaggio promozionale per gli Utenti che abbiano sottoscritto le condizioni generali di utilizzo per il servizio "Satispay Investment" e facciano uso del servizio. L'accredito avviene al termine di ciascun ciclo mensile, a condizione che il costo del piano sia regolarmente corrisposto. Il vantaggio non matura in caso di recesso dal piano entro i 14 giorni dalla conclusione del Contratto.*

## 2. Corrispettivo



Il costo dell'abbonamento ai piani è indicato nell'App e sul sito <https://www.satispay.com>.

Il pagamento dell'abbonamento dovrà essere effettuato tramite l'App con cadenza mensile oppure annuale (a scelta dell'Utente), utilizzando la disponibilità di moneta elettronica presente sul conto.

### **3. Durata, rinnovo, recesso e risoluzione**

Il contratto ha durata annuale e si rinnova automaticamente per periodi successivi di uguale durata, salvo disdetta o recesso da parte dell'Utente, come previsto di seguito.

Il recesso e/o la disdetta possono essere esercitati dall'Utente tramite l'apposito pulsante in App, contattando il nostro servizio di customer care attraverso l'App oppure tramite e-mail all'indirizzo [support@satispay.com](mailto:support@satispay.com).

L'Utente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di accettazione, senza penalità. In questo caso, l'Utente ha diritto al rimborso del costo già pagato:

- integralmente, se non ha usufruito di alcuno dei vantaggi inclusi nel piano scelto;
- in misura proporzionale, se ha già utilizzato uno o più vantaggi inclusi nel piano scelto, tenendo conto della durata del periodo di abbonamento e dei benefici effettivamente fruiti.

L'Utente può anche dare disdetta e annullare l'abbonamento al piano scelto dopo i primi 14 giorni dalla data di accettazione. In questo caso

- se ha scelto il pagamento mensile, l'abbonamento e i relativi vantaggi resteranno attivi fino alla fine del periodo già pagato e non è previsto alcun rimborso;
- se ha scelto il pagamento annuale, l'Utente ha diritto al rimborso proporzionale della parte di quota relativa ai mesi non ancora goduti.

Satispay può recedere dal Contratto senza alcuna motivazione dando all'Utente 30 giorni di preavviso. Non sarà sempre possibile ottenere informazioni sui motivi del recesso al fine di proteggere i processi interni di Satispay.

Satispay può risolvere il presente Contratto con effetto immediato qualora:

- l'Utente violi una parte rilevante del (o ripetutamente il) Contratto e non ponga rimedio al proprio comportamento entro 10 giorni; o
- l'Utente utilizzi i Servizi o i servizi resi da qualsiasi società del Gruppo Satispay in un modo ritenuto da Satispay come doloso o illecito; o
- l'Utente non riesca a risolvere un saldo negativo dei fondi disponibili sul proprio conto; o
- Satispay ritenga che la fornitura di servizi all'Utente possa pregiudicare il business e la reputazione di Satispay e/o esporre Satispay o un'altra società del Gruppo Satispay a qualsiasi pericolo o rischio di perdite, insolvenza o responsabilità a suo carico; o
- ciò sia richiesto ai sensi di legge o di provvedimento di un tribunale.

### **4. Modifiche ai vantaggi**

Satispay può modificare, in tutto o in parte, i vantaggi inclusi nei Servizi per giustificati motivi, anche di natura tecnica, organizzativa o commerciale. In caso di modifiche che riducano in modo significativo i vantaggi o ne modifichino la natura, l'Utente sarà informato con un preavviso di almeno 30 giorni e potrà recedere dal contratto senza penali. Le modifiche imposte da disposizioni di legge o da autorità competenti avranno effetto immediato.



Resta inteso che Satispay non potrà essere ritenuta responsabile per tali modifiche, fatto salvo il rispetto degli obblighi di legge e dei diritti dell'Utente previsti dal presente Contratto.

## 5. Comunicazioni

L'Utente può utilizzare la funzione "Contattaci" presente nell'App oppure mandare una comunicazione all'indirizzo email support@satisfpay.com.

Satisfpay può contattare l'Utente tramite l'App. Tuttavia, qualora fosse necessario, Satisfpay può contattare l'Utente via e-mail, attraverso notifiche push, i social media o tramite chiamata telefonica, utilizzando i dati forniti dall'Utente nell'App.

Qualora il presente Contratto, altri termini e condizioni ovvero qualsiasi avviso o altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua inglese, quest'ultima prevorrà in caso di conflitto, fermo restando che la lingua del luogo di residenza o domicilio dell'Utente potrà anche applicarsi in caso di disposizioni imperative a favore dell'Utente.

L'Utente potrà richiedere a Satisfpay una copia del presente Contratto che verrà inviata gratuitamente via e-mail.

## 6. Responsabilità

In caso di inadempimento da parte di Satisfpay agli obblighi previsti dal presente Contratto, quest'ultima sarà responsabile unicamente in caso di colpa grave e/o dolo.

L'Utente deve utilizzare i Servizi in conformità al presente Contratto nonché in conformità alle leggi applicabili, agendo con correttezza e buona fede. In caso di violazione degli obblighi previsti, l'Utente sarà tenuto al risarcimento degli eventuali danni subiti da Satisfpay a causa della sua condotta.

La mancata insistenza, da parte di Satisfpay, affinché l'Utente adempia ai suoi obblighi ai sensi del Contratto non comporta una rinuncia agli stessi. Analogamente, il mancato esercizio da parte di Satisfpay dei suoi diritti in base al Contratto o il ritardo nel farlo non implica la rinuncia a tali diritti.

Satisfpay non è responsabile né potrà essere ritenuta responsabile per alcuna conseguenza o violazione del Contratto derivante da:

- indisponibilità dell'App per problemi tecnici che esulano dal proprio ragionevole controllo, inclusa la mancanza di connettività e problemi tecnici del dispositivo mobile dell'Utente;
- circostanze anomale e non ragionevolmente prevedibili che esulano dal proprio ragionevole controllo, le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate nonostante i ragionevoli sforzi compiuti;
- l'osservanza di obblighi legali e/o regolamentari;
- atti negligenti o fraudolenti da parte dell'Utente o atti contrari ai suoi obblighi derivanti dal Contratto e/o dalla normativa applicabile.

## 7. Varie

Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, per effetto di norme di legge, tale articolo o disposizione o parte di essa è da considerarsi non facente parte del Contratto. In tale ipotesi, la validità e l'applicabilità del resto del Contratto non sono pregiudicate.

Satisfpay e Satisfpay Invest operano in piena indipendenza l'una dall'altra nell'erogazione dei rispettivi servizi e dei vantaggi inclusi all'interno dei Servizi. Non sussiste dunque alcun



V.0.1 - 5 dicembre 2025

rapporto di agenzia, mandato, mediazione, rappresentanza, subappalto tra Satispay e Satispay Invest.

## **8. Cessione**

Satispay e/o Satispay Invest possono cedere in qualsiasi momento ad altre società i crediti, nonché i diritti e/o gli obblighi, derivanti dal presente Contratto, dandone tempestiva comunicazione all'Utente. Qualora Satispay disponga tale cessione, i diritti dell'Utente non saranno compromessi.

## **9. Protezione dei dati**

Satispay e Satispay Invest tratteranno i dati personali relativi all'Utente ai sensi della [Privacy Policy](#).

## **10. Legge applicabile e foro competente**

Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo derivanti da o in connessione con esso sono regolati e interpretati in conformità con la legge lussemburghese, fermo restando che la legge del luogo di residenza o domicilio dell'Utente potrà anche applicarsi in caso di disposizioni imperative maggiormente a favore del consumatore.

Le Parti riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di residenza o domicilio dell'Utente.