

WELCOME

QUI EST LE PROMOTEUR?

Le promoteur du programme "Welcome" (le "Programme") est **Satispay Europe S.A.**, une société luxembourgeoise immatriculée, dont le siège social est sis à l'adresse suivante : 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "Satispay" ou "nous/on").

Satispay est un établissement de monnaie électronique régulé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier, immatriculé sous le numéro W00000010.

Satispay est un système de paiement intelligent et sécurisé qui vous permet de payer dans les magasins, de récupérer du Cashback, de rembourser ses amis et économiser de l'argent de manière intelligente et sécurisée.

Vous pouvez nous contacter en utilisant la fonction "Nous contacter" sur l'Appli, ou en écrivant à l'adresse e-mail support@satispay.com ou à l'adresse postale 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

À QUI LE PROGRAMME S'ADRESSE-T-IL ET COMMENT SÉLECTIONNE-T-ON LES BÉNÉFICIAIRES?

Le Programme est ouvert à tous les **consommateurs** (les "Bénéficiaires") qui:

- ne se sont jamais inscrits par le biais de l'Appli Satispay au service Satispay Consumer proposé par Satispay (plus d'informations [ici](#)); et
- disposent d'un lien, d'une page de destination dédiée ou d'un code promotionnel (le "**Code Promo**") créé et partagé par nous, par vos amis et contacts, ou par les marques affiliées participant au Programme.

Chaque Bénéficiaire ne peut participer au Programme qu'une seule fois.

QUEL EST L'AVANTAGE DISPONIBLE ET COMMENT L'OBTIENT-ON?


En tant que Bénéficiaire, vous pouvez recevoir un **bonus** équivalent au montant que nous vous avons communiqué concernant l'une de nos promotions ou qui fait l'objet d'une promotion de notre part ou celle de nos partenaires (le "**Bonus**"). Veuillez noter que le Bonus doit être considéré comme une remise appliquée au montant que vous devez dépenser par le biais de l'Appli (voir le point 5 ci-dessous).


Obtenir le Bonus est très simple ! Il suffit de suivre les instructions ci-dessous 📌.

1. **Télécharger l'Appli à partir du lien reçu ou directement depuis un app store**
2. Suivre la procédure guidée pour s'inscrire au service Satispay Consumer
3. **Compléter l'inscription au service Satispay Consumer**, en fournissant les informations demandées et en chargeant les documents requis **dans les 2 jours** (ou si différent, dans le délai autrement communiqué) **à compter de la saisie du Code Promo**, si vous avez ajouté le code manuellement ou **de la confirmation de votre numéro de téléphone dans l'Appli au cours du processus d'enregistrement** si vous avez cliqué sur un lien d'invitation et saisi votre numéro de téléphone
4. Fixer le **Budget** dans l'Appli (non applicable pour les utilisateurs ayant entre 14 et 17 ans utilisant le service Satispay Teens)

Après les délais de la campagne, le Code Promo aura expiré et le droit au Bonus sera perdu.

5. Dépenser au moins le montant **qui vous a été communiqué** par le biais de l'Appli dans des **boutiques physiques et/ou en ligne** affiliées aux services Satispay, dans les **30 jours** (ou si différent, dans le délai autrement communiqué) à compter de la **conclusion de votre enregistrement**.

 **Attention:** si vous téléchargez l'Appli sans suivre le lien partagé, vous devez saisir manuellement le Code Promo lors de l'inscription au service. L'omission du Code Promo entraîne l'impossibilité de recevoir le Bonus.

 **Vous ne pourrez obtenir le Bonus que si vous payez en ligne ou dans des boutiques physiques.** Plus concrètement, les paiements suivants ne seront **pas** considérés comme éligibles:


- transferts d'argent à des contacts;
- transferts d'argent sur Épargne et/ou vers une Tirelire partagée;
- achats de parts de fonds communs de placement ou transferts d'argent relatifs aux Tirelires rémunérées proposées par Satispay Invest;
- transferts d'argent depuis l'Appli vers votre compte bancaire;
- achats de cartes cadeau;
- donations;
- recharges téléphoniques;
- taxe routière (si disponible dans votre pays);
- reçus de paiement y compris Pago PA (si disponible dans votre pays).

 **Nous nous réservons le droit de ne pas attribuer le Bonus si vous disposez d'un solde négatif sur l'Appli au moment où le solde est crédité.** 

COMMENT SEREZ-VOUS INFORMÉ DU BONUS?

Vous recevrez le Bonus une fois que vous aurez dépensé le montant requis (voir le point 5 ci-dessous) **par le biais de l'Appli dans des boutiques en ligne et/ou physiques** affiliées aux services Satispay.

Satispay peut activer le service Satispay Consumer si vous avez terminé avec succès un processus d'identification et de contrôles adéquats et si vous remplissez l'ensemble des conditions requises (nous vous invitons à lire les conditions générales de service, disponibles dans la section "Espace Juridique" du [site](#)).

Les processus d'identification et de contrôles adéquats débutent dès la conclusion de l'inscription au service Satispay Consumer. 

Il est possible, à tout moment, de vérifier si le Bonus a été crédité, dans la section "**Profil**" de l'Appli. À tout moment, cette "transaction entrante" est visible dans l'historique, dans la section "Transactions" de l'Appli.

À QUOI SERT LE BONUS?

En tant que Bénéficiaire, l'**Appli** permet d'utiliser le Bonus crédité pour effectuer des **paiements** à des tiers affiliés aux services Satispay.

ABUS DES PROGRAMMES SATISPAY

Suite à l'inscription aux services Satispay, nous nous réservons le droit de suspendre le Code Promo si nous détectons:

- une **utilisation non-véritable** de l'Appli et/ou de nos services;
- un **abus dans la manière dont vous avez obtenu le Bonus et/ou des activités frauduleuses pour l'obtenir**, également de concert avec d'autres Bénéficiaires et/ou

utilisateurs, **à l'encontre des finalités et en violation des conditions** du Programme ou tout autre programme de Satispay.

Votre Code Promo sera suspendu avec effet immédiat après notification via courriel.

Si nous détectons un abus systématique de ce Programme ou de tout autre programme organisé par Satispay, également de concert avec d'autres Bénéficiaires et/ou utilisateurs, nous nous réservons le droit de désactiver votre compte et de suspendre et/ou interrompre le service Satispay Consumer avec effet immédiat.

DURÉE, MODIFICATION, SUSPENSION ET ANNULATION DU PROGRAMME

Le programme est valable jusqu'au **30 juin 2026** (inclus).

Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre et/ou annuler le Programme à tout moment. Dans ce cas, nous communiquerons notre décision à l'avance via notification sur l'Appli, courriel ou sur le site web. www.satispay.com.

👉 **Une modification, suspension et/ou annulation du Programme n'aura aucun effet sur les inscriptions initiées, ni sur les paiements effectués, ni sur les Bonus acquis avant la date d'entrée en vigueur de la modification/suspension/annulation.** 👉

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons les données à caractère personnel des Bénéficiaires dans le cadre du Programme conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Pour plus d'informations, nous conseillons de prendre connaissance de notre [politique de confidentialité](#).

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Le présent Programme, ainsi que tout litige ou réclamation en découlant ou s'y rapportant, sont régis et interprétés conformément au droit luxembourgeois, étant entendu que la loi du lieu de résidence ou de domicile de Bénéficiaire peut également s'appliquer en cas de dispositions impératives plus favorables au consommateur. Pour la résolution de tout litige ou réclamation découlant du présent Programme ou s'y rapportant, la juridiction compétente est celle du lieu de résidence ou de domicile de Bénéficiaire.