

COMMUNITY BONUS

CHI È IL PROMOTORE?

Il promotore del programma "**Community Bonus**" (il "**Programma**") è **Satispay Europe S.A.**, una società di diritto lussemburghese, con sede legale presso 53, Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo (di seguito, "**Satispay**" o "**noi**").

Satispay è un istituto di moneta elettronica regolamentato dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier con numero di iscrizione W00000010.

Satispay è un sistema di pagamento che ti permette di acquistare nei negozi convenzionati, effettuare ricariche telefoniche e scambiare denaro con i tuoi amici in modo smart e sicuro.

Puoi contattarci utilizzando la funzione "Contattaci" presente nella nostra App, oppure tramite l'indirizzo e-mail support@satispay.com o via posta all'indirizzo 53 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

A CHI SI RIVOLGE IL PROGRAMMA?

Il Programma è aperto a tutti i **consumatori** che hanno installato la nostra App e finalizzato il processo di attivazione al servizio [Satispay Consumer](#) offerto da Satispay (i "**Beneficiari**"). L'attivazione è "finalizzata" se i dati personali inseriti in fase di registrazione sono stati correttamente verificati.

Scegliamo i Beneficiari sulla base di **criteri omogenei, oggettivi e predeterminati da noi**, anche grazie ad analisi di mercato, tra cui, ad esempio:

- le informazioni anagrafiche e geografiche;
- l'utilizzo dell'App (importo del budget, numero di transazioni, volume totale delle transazioni, volume totale di Cashback usufruito, ecc.);
- l'inserimento di uno specifico codice promozionale in fase di registrazione.

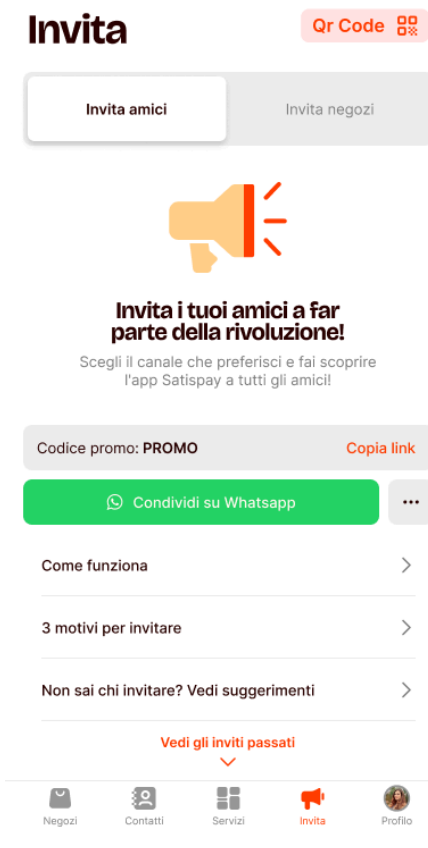
Il Programma è rivolto ai Beneficiari che vogliono aiutarci a diffondere l'utilizzo dell'App tra i propri amici e conoscenti, facendo crescere sempre di più la Satispay Community. 🐾

Grazie al Programma, i Beneficiari avranno diritto ad un **bonus** (il "**Bonus**") **per ogni amico invitato** (l'"**Amico**"), ai termini e alle condizioni descritti di seguito.

CHE COS'È IL BONUS E COME SI OTTIENE?

Il Bonus è un importo predefinito che **varia in base alle promozioni attive**.

L'importo del Bonus cui avrai diritto sarà sempre indicato in App nella sezione "Invita" prima della condivisione del tuo Codice Promo. In occasione di determinate promozioni o campagne promozionali a tempo, ti potrà essere



comunicato anche via e-mail o notifica push. **In ogni caso, farà fede l'importo previsto dalla campagna promozionale in corso quando l'Amico invitato inserirà il Codice Promo.**

Ottenerlo è molto semplice.


Basta utilizzare la funzionalità **INVITA AMICI** dell'App oppure condividere il Codice Promo con i tuoi Amici.

Potrai ricevere il Bonus solo se inviti Amici che non si sono mai iscritti al servizio Satispay Consumer.

⊘ Ci riserviamo il diritto di non assegnarti il Bonus se avrai un saldo negativo sull'App al momento dell'inoltro dell'invito al tuo amico o al momento dell'accredito del Bonus sul tuo saldo disponibile. ⊘

COSA DEVE FARE L'AMICO?

1. Scaricare l'App seguendo il link ricevuto oppure direttamente dall'app store
2. Seguire la procedura guidata per registrarsi al servizio Satispay Consumer
3. Iniziare e completare la procedura di registrazione entro il termine della campagna (o, se differente, entro il termine altrimenti comunicato), inserendo le informazioni e caricando i documenti richiesti
4. Impostare il Budget in App (non applicabile agli utenti di età compresa tra 14 e 17 anni che utilizzano il servizio Satispay Teens)

 **Ricorda:** se il tuo Amico scarica l'App senza seguire il tuo link personale, dovrà inserire manualmente il tuo Codice Promo in fase di registrazione al servizio. Il mancato inserimento del Codice Promo comporta l'impossibilità di erogare il Bonus.



QUANDO SARÀ EROGATO IL BONUS?



Il Bonus cui hai diritto come Beneficiario sarà erogato **dopo che il tuo Amico avrà impostato il Budget e speso un importo pari o superiore al bonus che ha diritto a ricevere, come comunicato al tuo Amico da te o da noi.** Tale importo dovrà essere speso tramite l'App, presso **negozi fisici e/o online** affiliati ai servizi Satispay, **entro 30 giorni (o, se diverso, entro il termine altrimenti comunicato) dalla conclusione della registrazione del tuo Amico.** Ad esempio, se il tuo Amico ha diritto a un bonus di 5 €, sarà tenuto a pagare almeno 5 € con l'App, presso negozi fisici e/o online, entro 30 giorni (o, se diverso, entro il termine altrimenti comunicato) dalla conclusione della sua registrazione.

⊘ Non saranno quindi considerati pagamenti idonei:

- invio di denaro ai contatti;
- trasferimento di denaro nei Risparmi e/o nei Salvadanai condivisi;
- acquisti di quote di fondi comuni di investimento o trasferimenti di denaro in relazione ai Salvadanai remunerati offerti da Satispay Invest;
- trasferimenti di denaro dall'App al tuo conto bancario;
- acquisto di buoni regalo;
- donazioni;
- ricariche telefoniche;
- bollo auto (se disponibile nel tuo paese);

- bollettini, incluso Pago PA (se disponibile nel tuo paese).

 **Ricorda:** passato il termine comunicato senza che il tuo Amico abbia speso l'importo richiesto con l'App, il Codice Promo sarà scaduto e non avrai più diritto di ottenere il Bonus. 

 Satispay potrà attivare il Servizio Satispay Consumer agli Amici invitati unicamente in caso di esito positivo dei processi di identificazione e adeguata verifica, nonché se gli Amici saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti (ti invitiamo a leggere e condividere con loro le condizioni generali di servizio, che puoi trovare nella sezione "Legal Hub" del [sito](#)). I processi di identificazione e adeguata verifica hanno inizio a partire dalla conclusione della registrazione al Servizio Satispay Consumer. 

Potrai visualizzare in ogni momento i **Bonus** ricevuti, come "transazione in ingresso" nella sezione "**Profilo**" dell'App.

DOVE SI PUÒ MONITORARE LO STATO DI ATTIVAZIONE DI UN AMICO?

Nella sezione "**Invita**" dell'App potrai verificare in qualsiasi momento lo **stato dell'attivazione** degli Amici invitati, i **Bonus** ricevuti, e la **scadenza** del Codice Promo.

Anche il tuo **Amico** può verificare di aver correttamente inserito il tuo Codice Promo, cliccando su **Impostazioni** > Codice promo d'iscrizione nella sezione "Profilo" dell'App. Se questa informazione non compare, allora il Codice Promo non è stato inserito in fase di registrazione.

PER COSA SI UTILIZZA IL BONUS?

Come Beneficiario, potrai utilizzare il Bonus accreditato per eseguire **pagamenti con l'App** verso terzi convenzionati con i servizi Satispay.

SOSPENSIONE DEL CODICE PROMO

Ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo Codice Promo qualora rilevassimo:

- un **comportamento abusivo**, in **mala fede** o **non conforme** rispetto a quanto previsto dal presente Programma o ritenessimo che la tua partecipazione al Programma possa pregiudicare il business e la reputazione di Satispay;
- un **utilizzo illegittimo** dell'App e/o dei nostri servizi;
- un abuso nelle **modalità di ottenimento** e/o un **ottenimento fraudolento** del **Bonus**, anche in collaborazione con altri Beneficiari, **in contrasto con le finalità ed i termini** del Programma di Satispay.

Il tuo Codice Promo sarà sospeso con efficacia immediata previa comunicazione via e-mail.

Inoltre, nei casi elencati sopra, a nostra discrezione ci riserviamo il diritto di procedere alla **revoca o al recupero dei Bonus** già erogati. I Bonus verranno revocati sottraendoli dal tuo conto Satispay previa comunicazione via e-mail.

Qualora poi dovessimo rilevare un abuso sistematico del presente Programma, anche in collaborazione con altri Beneficiari, oltre alla revoca dei Bonus eventualmente erogati, ci riserviamo il diritto di **disattivare il tuo account e di sospendere e/o interrompere il servizio Satispay Consumer con effetto immediato**.

Attenzione!

Dalla data di sospensione del Codice Promo, per ogni Amico invitato che non ha ancora speso l'importo richiesto in App, non ti sarà accreditato alcun Bonus.

DURATA, MODIFICA, SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è valido sino al **30 giugno 2026** (incluso).

Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere e/o cancellare il Programma in qualsiasi momento. In quel caso, comunicheremo in anticipo la nostra decisione mediante notifica sull'App, via e-mail o attraverso il sito web www.satispay.com.

👉 **La modifica, sospensione e/o cancellazione del Programma non avrà effetto sulle iscrizioni iniziate, né sui Bonus maturati prima della data di efficacia della modifica/sospensione/cancellazione.** 👉

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattiamo i dati personali dei Beneficiari nell'ambito del Programma nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a prendere visione della nostra [privacy policy](#).

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Programma, e qualsiasi controversia o reclamo derivanti da o in connessione con esso sono regolati e interpretati in conformità con la legge lussemburghese, fermo restando che la legge del luogo di residenza o domicilio del Beneficiario potrà anche applicarsi in caso di disposizioni imperative maggiormente a favore del consumatore. Per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo derivanti da o in connessione con il presente Programma, è competente il foro di residenza o domicilio del Beneficiario.