

Märkesspecifik support

Remote Services

Teknisk reparationssupport med tillgång till OE-verktyg. Så att du kan slutföra jobbet på ett korrekt sätt i din egen verkstad.



autocom®

Slutför varje jobb med experthjälp

När du som mekaniker kört fast finns hjälpen ändå alltid där, fast på distans. Precis som om de var där med dig och arbetade på bilen.

Expertstöd så du slipper lämna ifrån dig jobb till andra verkstäder

Även om ditt diagnosverktyg är fantastiskt och du är en riktigt erfaren mekaniker, så kan du stöta på frågor eller problem där du behöver märkesspecifik teknisk support. Du kanske till och med behöver hjälp som bara ett diagnosverktyg från biltillverkaren klarar av. Det är inga problem. Vi finns här för dig.

Autocom Remote Services kan hjälpa dig. Få den hjälp du behöver för att slutföra jobbet i din verkstad och för att få nöjdare kunder.

Få märkesspecifik vägledning med bland annat

- Kopplingscheman
- Servicescheman
- Tekniska ritningar och sprängskisser
- Tekniska servicebulletiner
- Felsökning och utökad felkodsinformation

Tillgång till OE-verktyg

- Kodning av ny ECU
- Uppdatering av programvara
- Programmering av ny ECU



Hur funkar det och vad kostar det?

Du behöver en ICON med giltig CARS-licens och en registrering i vår användarportal. När du behöver utnyttja Remote Services lägger du ett ärende i din diagnosmjukvara och du blir sedan uppringd inom kort.

Remote Services är en pay per use-tjänst. Information om pris ges under samtalet, så att du kan avgöra om du vill gå vidare eller inte. Kostnaden debiteras ditt betalkort när ärendet avslutats. Läs mer på www.autocom.se.



Inga utgifter för extra hårdvara

Har du en ICON med giltig CARS-licens så behöver du inget mer.



Bred och djup täckning

Få tillgång till originalverktyg och information från över 40 biltillverkare.



Pay per use

Betala bara för det du använder. Du väljer själv hur mycket hjälp du behöver.



Slipp onödig administration

Slipp logga in på flera olika OEM-portaler. Supporten löser det åt dig.



Spara pengar

Du slipper skicka iväg bilen till originalverkstad och kan istället göra hela jobbet i din verkstad.



Spara tid

Sömlöst integration i din dagliga arbetsrutin. Utför andra uppgifter medan supporten hjälper dig.

Erfarna märkesexperter

Autocom Remote Services är ett integrerat samarbete med OPUS IVS. De är OE-experter som dagligen hjälper verkstäder med komplexa reparationer och fordonsrelaterade problem. OPUS IVS är ett av de mest professionella företagen inom sin bransch.

autocom
powered by **OPUS** | IVS



Autocom Diagnostic Partner AB
Grafitvägen 23 B, SE-461 38 Trollhättan, Sweden
info@autocom.se • autocom.se