

REPAIR SERVICES

Guide för att registrera sig

Du är på väg att registrera dig för en märkesspecifik teknisk support, Repair Services. Tjänsten hjälper dig att slutföra fler jobb i din egen verkstad, utan omvägar. Registreringen är kostnadsfri.

Repair Services är ett samarbete mellan Autocom och OPUS IVS i Storbritannien.

Hur du registrerar dig

Du börjar med att registrera dig för tjänsterna. Det gör du genom att fylla i ett formulär. Det är viktigt att du läser instruktionerna i början av formuläret innan du fyller i dina svar.

Under registreringen kommer du att behöva uppge:

- Företagsuppgifter
- Serienummer på din ICON
- Ett betalkort

Du behöver även ett konto på Autocom Portal/Secure Gateway. Kontot har samma inloggningsuppgifter som du har när du loggar in på Autocom CARS eller TRUCKS (i TRUCKS är Repair Services endast tillgängligt för lätta kommersiella fordon).

När du har fyllt i formuläret kommer du att få mejl med ytterligare instruktioner.

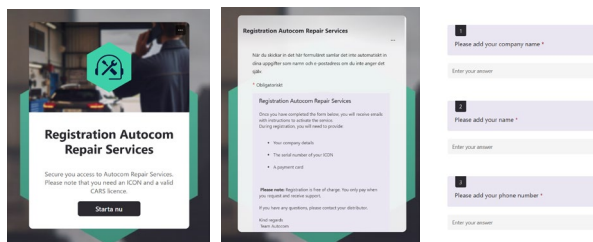
Här hittar du formuläret du ska fylla i

Formuläret kan hittas på två sätt:

1. I din diagnosmjukvara CARS or TRUCKS.
 - Gå till ikonen som du ser till höger.
 - Du hittar den uppe till höger i programvaran.
2. Eller via vår hemsida via <https://autocom.se/repair-services>



Så här ser formuläret ut:

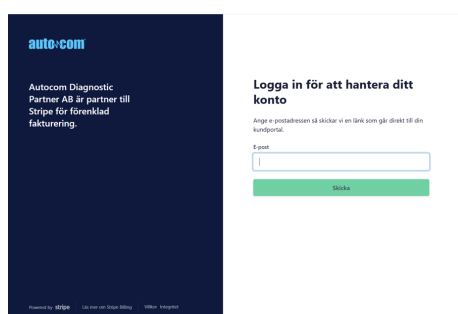



Nästa steg – registrera ett betalkort i Stripe

När du har fyllt i formuläret behöver du registrera ett betalkort. Du kommer att få ett mejl med instruktioner för detta. Mejllet kommer att skickas från customer@autocom.se.

Kontrollera ditt skräppostfilter om du inte hittar mejlet.

1. Klicka på länken i mejlet. Du kommer då till Stripe, som är vår partner för finansiella säkerhetslösningar. Läs mer om Stripe [här](#).
2. Använd samma inloggningsuppgifter för Stripe som för ditt konto på Autocom Portal/Secure Gateway.



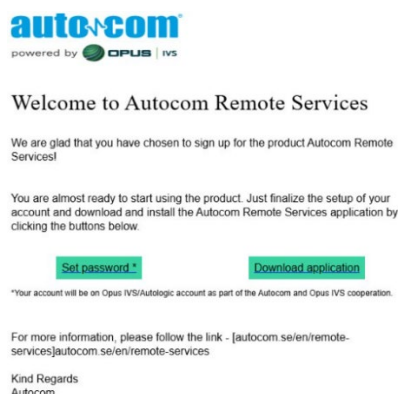
3. Följ instruktionerna i Stripe för att slutföra registreringen av ditt betalkort.

Sista steget - registrera ett konto på OPUS IVS

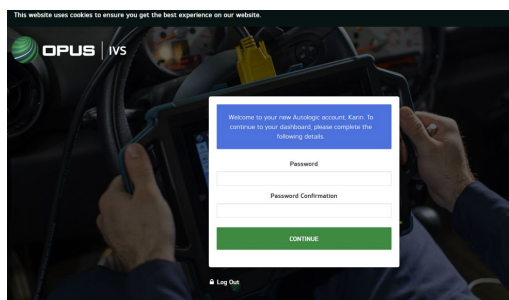
När du har slutfört registreringen av betalkortet kommer du inom 24 timmar att få information från OPUS IVS. Informationen kommer från mejladressen info@autologic.com. OPUS IVS är de som tar hand om alla förfrågningar om reparationstjänster.

Ditt sista steg är att skapa ett konto på OPUS IVS och ladda ner deras app.

1. I mejlet, klicka "Set password".



2. Du kommer nu till en webbsida för OPUS IVS. Ange ditt lösenord. Mejladressen är den som du har angett tidigare i processen.



Du kommer få en bekräftelse på att du har skapat ett konto hos OPUS IVS.

3. Gå tillbaka till mejlet från info@autologic.com och klicka på "Download application".

Nu är du klar med registreringen och kan börja använda Repair Services.

OBS Du betalar endast när du begär och får support.

