

Mentorat pour
entrepreneurs

Activités
de la Chambre

CHAMBRE
AVEC

VUE

Magazine d'information destiné au milieu
économique de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est

Septembre 2018
Volume 33, numéro 1

« Le pouvoir
économique
de l'événementiel,
la richesse de
l'implication »

– Sam Gingras

Dépasser
ses limites!

Virginie Boudreault – Perron Télécom

CCI

Chambre de commerce
et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est

Collecte et destruction de papiers confidentiels

Ce que nous pouvons déchiqueter



Papiers de toute couleur ou épaisseur



Enveloppes (avec ou sans fenêtre en plastique)



Chemises de classement



Documents avec agrafes, trombones et élastiques

Notre processus

1 Vos équipements

Vous avez besoin de grands bacs roulants ou de consoles de style meuble? Nous vous fournissons ce dont vous avez besoin.

2 Votre fréquence de collecte

Nous travaillons avec vous afin que vous ayez une fréquence de cueillette qui répond aux besoins de votre entreprise.

3 Déchiquetage sécuritaire

Nous nous engageons à fournir un service hautement sécurisé selon des normes très strictes. Nos camions et installations sont à accès contrôlé et dotés de systèmes de détection et d'alarmes d'intrusion.

Groupe Coderr propose un service régulier ou occasionnel de destruction de documents confidentiels avec mise en place de contenants sécurisés afin de collecter en toute sécurité les documents de bureau voués à être détruits puis recyclés.

Nos agents de destruction ont fait l'objet d'une vérification de fiabilité et d'une enquête de sécurité et de crédit.



L'effet WOW

En choisissant de travailler avec le GROUPE CODERR, vous permettez à des personnes en difficulté et loin du marché du travail d'avoir un nouveau départ dans leur vie personnelle et professionnelle. Nous sommes là pour eux!



BIANCA TREMBLAY
PRÉSIDENTE DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE LAC-SAINT-JEAN-EST
GESSACO CABINET D'ASSURANCES COLLECTIVES

Chers membres,

C'est un privilège de pouvoir m'adresser à vous en tant que présidente de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-St-Jean-Est (CCI). Je remercie les membres du conseil d'administration et la Chambre de me permettre de le vivre et de me pousser à relever un nouveau défi. Je sais que je pourrai compter sur eux tout au long de mon mandat.

Depuis quelques années, je vous côtoie et vous vois entreprendre, innover, affronter les obstacles qui se lèvent devant vous et je ne vous ai jamais vu baisser les bras. Vous savez faire preuve de courage et vous nous l'avez démontré. Il n'est pas toujours facile de se relever et continuer d'avancer, mais vous n'avez jamais abandonné. Vous travaillez pour les générations futures, sans négliger vos efforts. Vous faites rayonner notre MRC et, à mes yeux, vous êtes l'exemple à suivre. En tant qu'entrepreneure, je crois qu'il est important de pouvoir s'appuyer les uns sur les autres et de s'entourer de personnes qui ont à cœur notre réussite.

L'entraide, la collaboration et le partage font partie de mes valeurs et je fais de mon mieux, chaque jour, pour en faire bénéficier le plus de gens possible. C'est ce que je vais continuer de faire encore longtemps et je veux vous en faire bénéficier.

Vous voir participer à nos activités me laisse croire que nous faisons les bons choix. Nous allons continuer à travailler pour vous offrir des opportunités d'échange sur des sujets qui vous touchent. Vous avez besoin de notre appui ou vous avez des idées à nous partager? Faites-le, sans hésiter. Nous sommes votre porte-voix et nous allons continuer à utiliser la force de notre réseau pour vous aider à vous faire entendre auprès des différentes instances, qui souvent oublient les entrepreneurs et les réalités auxquelles ils sont confrontés.

Bonne rentrée!

Mot de la directrice	4
Activités de la Chambre Présentation du conseil d'administration	6-7
Virginie Boudreault Dépasser ses limites	8-9
Mentorat pour entrepreneurs	10-11
Sam Gingras, le pouvoir économique de l'événementiel, la richesse de l'implication	12
Luc Brisson Bâisseur de notre région	13
Huit astuces pour une pause productive	14

L'automne s'installe tranquillement, la belle saison estivale s'est étirée. J'ai eu la chance de participer à plusieurs festivals et de visiter nos entreprises touristiques. Je suis toujours fière de constater que je vis dans un milieu qui regorge de dynamisme et que la force de notre MRC repose sur l'implication de chacun, aux quatre coins du territoire. Parlant d'implication, je tiens à souligner celle de nos 24 administrateurs qui ont accepté de passer la prochaine année avec nous, et celle de notre présidente, Bianca Tremblay.

Cette année, au menu, il y en aura pour tous les goûts! Ceux qui sont plus du type salé seront ravis de retrouver la Chambre impliquée dans plusieurs dossiers locaux et régionaux. Tandis que ceux qui sont plus sucrés (comme moi!), pourront apprécier la diversité de nos activités.

Être à la direction générale de la Chambre m'offre un regard incroyable sur l'activité économique locale, mais surtout sur les individus qui en sont le moteur. Parce que moi, c'est ce qui est mon leitmotiv, les individus. La Chambre est le reflet de son milieu, elle est son porte-voix et sa représentante. Plus le milieu économique est actif, diversifié et impliqué, mieux il se porte. La Chambre l'encourage dans ses bons coups et le supporte dans ses difficultés. Elle permet de faire le lien entre ses différents membres, du travailleur autonome à la grande entreprise. C'est un lieu où tous sont égaux, en tant qu'entrepreneurs.

La motivation au travail, on la retrouve à plusieurs niveaux. Pour ma part, la chimie qu'elle opère dans mon équipe est viscérale. Marie-Claude à la coordination, qui fête ses deux années de service, nous permet de nous remettre en question afin d'aller plus loin. Merci Marie-Claude, une autre belle année nous attend!



Enfin, il est inconcevable de passer sous silence les trente années de service de notre collègue Mado. La plupart d'entre vous la connaissent, c'est notre première intervenante, celle qui vous répond, vous accueille, vous dirige, c'est notre adjointe à la direction. Je tiens à souligner ses trois décennies au service de l'économie de notre milieu mais surtout, au service de l'individu derrière l'entreprise, et je tiens à la remercier pour son dévouement et sa passion. Merci Mado!

À nous tous, gens du milieu économique du Lac-Saint-Jean-Est et d'ailleurs, je nous souhaite une année 2018-2019 empreinte de projets à réaliser, de collaboration et d'idées à partager.

Ma porte est toujours ouverte pour discuter avec vous!



KATHLEEN VOYER

DIRECTRICE GÉNÉRALE
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE LAC-SAINT-JEAN-EST

PLACE AUX EMPLOYEURS

PARTENAIRES DE CHOIX DANS LES RÉUSSITES DES JEUNES DU CJE

Dans le cadre du projet *Transit Emploi Qualifié* offert notamment grâce au programme « **Objectif Carrière** » du gouvernement du Canada, au cours de la dernière année, le CJE a pu octroyer **201 000 \$ en subventions salariales à 25 entreprises de la communauté.**

Ce programme a permis à 24 jeunes adultes diplômés (que ce soit un DEP en formation professionnelle, un diplôme d'études techniques de niveau collégial ou un diplôme universitaire terminé) **d'être embauchés par ces entreprises dans le cadre d'un premier emploi.**

MERCI POUR VOTRE PRÉCIEUSE CONTRIBUTION AU PROJET!

« Le projet *Transit Emploi Qualifié* se veut être le premier jalon dans la carrière de jeunes diplômés qui peuvent rencontrer des difficultés à dénicher ce fameux premier emploi dans leur domaine d'études, trop souvent par un manque d'expérience », explique Mylène Girard, directrice générale du Carrefour jeunesse-emploi Lac-Saint-Jean-Est. « Le projet permet de faciliter la décision de l'entreprise d'aller de l'avant avec l'embauche d'un nouveau diplômé. Pour le participant, c'est un accompagnement qui permet de franchir le seuil de la première expérience de travail dans son domaine d'études. C'est un projet *gagnant-gagnant*. »

Terre d'accueil fertile pour les plateaux de travail audacieux, les entreprises sont des collaborateurs du quotidien de la mission du CJE. Le service aux entreprises nous permet de faire le pont entre les chercheurs d'emploi et les employeurs. La promotion des offres d'emploi auprès de la clientèle du CJE est un service toujours très populaire. Par la même occasion, nous pouvons faire rayonner de futurs travailleurs. N'hésitez pas à nous contacter.

Isabelle Privé, intervenante

Le CJE a pu octroyer 201 000 \$ en subventions salariales à 25 entreprises de la communauté.

Les acteurs de leur réussite :

- Accès Conditions vie
- Anicet Tremblay et Serge Harvey, architectes
- Baie sur mer Lac-Saint-Jean
- Centre du Sport Lac-St-Jean
- Clinique de physiothérapie et d'ergothérapie du Lac-St-Jean
- Club Physico Regain
- Eckinox Média
- En Forme-O-Lac
- Équinox Aventure
- Ferme Markvens Joli
- Garage F. Desgagné
- Granules LG
- Groupe Autocar Jeannois
- LAR Machinerie
- Maison des jeunes d'Hébertville
- M^e Linda Beaulac, notaire
- Mécanique Aligement Plus
- Microbrasserie Riverbend
- Parenfant
- Restaurant Chez Bin
- Société de développement commercial d'Alma
- Sublimart
- Transport F. Gilbert
- Usinage SM
- VégétoLab



400, rue Claire-Fontaine, Alma

418 662-7581

418 662-3316

418 480-0344



420, rue Collard Ouest
Alma • 418 668.0105
bivoie.com



Activités de la Chambre

Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour en apprendre davantage au sujet de nos activités!

ACTIVITÉ PASSÉE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le 31 mai 2018 se tenait l'assemblée générale annuelle de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est au bar-restaurant Chez Mario Tremblay. Près d'une quarantaine de membres étaient sur place et ont participé à la nomination du conseil d'administration pour l'année à venir. De plus, ils ont pris connaissance du rapport annuel, présenté par la directrice générale, M^{me} Kathleen Voyer. Pour consulter le rapport annuel, visitez le ccilsje.com.

ACTIVITÉS À VENIR

DÉJEUNER-CONFÉRENCE POUR LES DÉTAILLANTS

Connaissez-vous le programme « Le virage numérique des détaillants québécois »? Ce programme d'accompagnement et de formation est gratuit pour les détaillants participants. Stéphanie Vennes, directrice du programme pour le Conseil québécois du commerce de détail (CQCD),

présentera ce que le virage peut vous offrir lors d'un déjeuner-conférence ce mardi 18 septembre. De plus, Émilie St-Laurent, copropriétaire et directrice du marketing chez Sports DRC Alma, partagera son expérience avec le programme.



5 À 7 DE LA RENTRÉE

Ce mercredi 26 septembre se tiendra le « 5 à 7 de la rentrée » de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est. Cette activité, en plus de permettre de prendre un verre en bonne compagnie, sera l'occasion de connaître les activités et les directions prises par la Chambre pour l'année à venir.

GALA DES LAURÉATS

La 32^e édition du Gala des Lauréats se déroulera le vendredi 2 novembre 2018 à la salle Michel-Côté. Les mises en candidature sont terminées, nous dévoilerons les finalistes lors d'une activité qui se déroulera en octobre... Merci à tous les participants. Nous leur souhaitons la meilleure des chances.

Les membres du conseil d'administration de la Chambre de commerce

Voici la liste des membres du conseil d'administration :



M^{me} Bianca Tremblay
Présidente (Gessaco)



M. Philippe Plourde
Président (Groupe Autocar Jeannois)



M^{me} Annie Bouchard
(Forgescom, Services aux entreprises)



M^{me} Josée Ouellet
(Cain Lamarre, avocats)



M. Jonathan Blackburn
Secrétaire-trésorier (Mallette)



M^{me} Annipler Simard
(Deloitte)



M^{me} Mélanie Renaud
(Centre-ville d'Alma)



M^{me} Jessika Beaupré
(Caisse Desjardins d'Alma)



M^{me} Denyse Gagnon
(Ferme du Clan Gagnon)



M. Patrick Mignault
(Constructions Proco)



M. Jean-Sébastien Bergeron
(SBL Avocats)



M^{me} Cynthia Gauthier
(Action santé LC, Le Choix de Sophie, Le Mercier, Clinique médico-esthétique d'Alma)



M^{me} Nadine Brassard
(Serdex international)



M. Patrick Ouellet
(Deluxe Auto Caravane)



M^{me} Isabelle Guay
(Encadratech)



M^{me} Magalie Maltais
(Girard, Tremblay, Gilbert, arpenteurs-géomètres)



M^{me} Catherine Simard
(PME inter-notaires)



M^{me} Myriam Lapointe
(Centre Alma)



M^{me} Isabelle Privé
(Carrefour jeunesse-emploi La Bivoie)



M^{me} Sophie Tremblay
(Coffrets du Royaume)



M. Maxime Tremblay
(Informe Affaires)



M. Carl Boulianne
(Bureau en gros)



M. David Côté
(Environnement Sanivac)



M^{me} Sara Gaudreault
(Rio Tinto)

Hôtel Universel

Centre des congrès • Alma

13 salles pouvant accueillir jusqu'à 500 personnes

Plusieurs choix de menus selon votre budget

Grand hall pour cocktail, exposition ou autre

Équipements multifonctionnels

Cuisine adaptée à vos demandes

Deux salles corporatives au restaurant Pacini pouvant recevoir de 12 à 25 personnes

SEUL CENTRE DE CONGRÈS AU CŒUR DE LA RÉGION

SERVICE PERSONNALISÉ



PROMOTIONS / Chambre et petit déjeuner offerts à l'organisateur d'un groupe de 75 personnes et plus avec repas. 20 % de rabais sur le prix de salle de jour avec repas du midi pour 10 personnes et plus.

hoteluniversel.com
418 668-5912, postes 3357 et 3353

COURTIER EN ASSURANCE DES ENTREPRISES

Propriétaire ou travailleur autonome, en cas de sinistre, il est important d'avoir une assurance adaptée à vos besoins pour protéger la survie de votre entreprise et votre sécurité financière.

Stéphanie Pilote, nouvellement courtier en assurance des entreprises, saura vous guider vers les meilleures options!



418 662.9777
75, Place St-Luc, Alma G8B 6W7
stephanie@assurancemg.ca



Stéphanie Pilote
Courtier en assurance des entreprises

Virginie Boudreault

DÉPASSER SES LIMITES



Marie-Claude Deschênes

Virginie Boudreault est associée chez Perron Télécom depuis trois ans. Toujours à la recherche du dépassement de soi, cette femme a un parcours exceptionnel. Sa quête de l'accomplissement s'est effectuée en dépassant ses limites.

Virginie a toujours eu l'envie de mettre à profit son leadership afin de diriger une entreprise et ses employés, l'ingrédient essentiel à la réussite entrepreneuriale. Malgré cet objectif en tête, le chemin pour y parvenir restait à déterminer. Native de Petit-Saguenay, elle a quitté la région pour des études universitaires en communication et publicité à l'Université Laval à Québec.

« Après mes études, j'ai travaillé six mois dans le domaine des communications. Je ne m'y sentais pas à ma place. Mon conjoint et moi avons alors décidé de tenter l'expérience de l'Ouest canadien. À l'époque, c'était comme le Klondike! Les gens y allaient pour vivre une expérience extraordinaire ou pour avoir une deuxième chance. Nous sommes partis avec l'idée en tête qu'au pire des cas, ce serait un beau voyage », raconte Virginie Boudreault.

Ils ont dû apprendre l'anglais, créer de nouveaux liens et de nouveaux points de repère. « Lors de notre arrivée dans l'Ouest canadien, c'est comme si nous repartions à zéro, nous étions hors de notre zone de confort. C'était un gros défi, mais nous avons du plaisir à le faire, ça se faisait naturellement », témoigne-t-elle.

À l'autre bout du Canada, Virginie gagne ses premiers galons dans le domaine de la gestion des ressources humaines. D'abord, embauchée comme réceptionniste dans un centre local d'emploi, elle gravit les échelons rapidement. En l'espace d'un an, elle occupe les fonctions de directrice adjointe. « J'aime les gens, la

gestion des ressources humaines me permet de grandir en tant qu'individu, à tous les niveaux », souligne-t-elle.

Après trois ans, malgré tous les liens tissés avec les gens de l'endroit, la compagnie créée par son conjoint et son poste de direction, le couple décide de revenir au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Partis en duo, ils reviennent en trio puisque Virginie est enceinte de leur premier enfant. Le grand retour à Alma a eu lieu alors que Virginie en était à sa 27^e semaine de grossesse.

De retour dans la région, Virginie travaille chez Deloitte, puis, en 2012, une occasion se présente pour un poste chez Perron Télécom. « Evens Gagnon était devenu propriétaire en 2011 de Perron Télécom. À la suite d'une croissance rapide, j'ai commencé à y travailler dans l'objectif d'une restructuration des ressources humaines. Je ne connaissais rien au domaine des télécommunications. C'est un domaine traditionnellement masculin. »

« Je croyais que le défi allait être d'acquérir des connaissances dans le domaine, mais ça a surtout été de gagner la confiance de l'équipe. Il est important pour moi de m'accomplir et de me sentir bien dans mon travail. »

« Depuis 2015, nous sommes trois associés dans l'entreprise : Evens Gagnon, Roxanne Bernard et moi », explique-t-elle. À titre d'associés, ils ont des rôles complémentaires. Virginie s'implique principalement au niveau du marketing, du développement et de la gestion des ressources humaines.

Maman d'un enfant handicapé, Virginie est la preuve vivante qu'un équilibre parfait peut exister entre la mère de famille épanouie et la femme d'affaires engagée. Repoussant toujours les limites de sa créativité et n'ayant pas peur d'aller hors des sentiers battus, Virginie réalise avec brio les défis qui lui sont confiés. Malgré les épreuves de la vie qui se sont présentées à elle au cours des dernières années, son dynamisme hors du commun et son besoin de dépassement continuels lui ont permis de garder la tête bien haute.

« Pour dépasser ses limites et s'accomplir, il faut avoir une bonne volonté, être bien entouré et avoir les bons outils. L'entrepreneuriat, pour moi, est synonyme d'accomplissement », conclut Virginie.



À propos de Perron Télécom

Avec près d'un demi-siècle d'expérience, Perron Télécom offre une grande gamme de services dans le domaine des télécommunications et de la sécurité tels que les systèmes téléphoniques IP, les lignes affaires, le câblage informatique et téléphonique, les caméras de surveillance, les alarmes d'intrusion, le contrôle d'accès et les intercoms.

LE CADEAU IDÉAL

- Employés
- Collaborateurs
- Partenaires d'affaires

ACHETER LOCAL, UN PLUS POUR NOTRE RÉGION!



Produits 100 % régionaux
Emballage sur mesure

418 668-4596

Maintenant au 711, avenue Fortin, Alma • www.coffretsduroyaume.com

lettrage flash

Pellicule pare-pierres

1235, av. du Pont Sud, Alma | 418 668-0416 | lettrageflash.com

Mentorat pour entrepreneurs

Marie-Claude Deschênes

La Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est est fière d'offrir le service de mentorat relié au Réseau M de la Fondation de l'entrepreneurship.

Le mentorat pour entrepreneurs est une relation d'accompagnement libre, basée sur la confiance et le respect mutuels. Dans cette relation privilégiée, un mentor bénévole partage son expérience entrepreneuriale par l'accompagnement d'un entrepreneur

mentoré et met son savoir-être au service de ce dernier, lui permettant d'accroître son développement tout en étant en mesure d'avoir le recul nécessaire pour mieux évaluer ses options et prendre ses propres décisions.

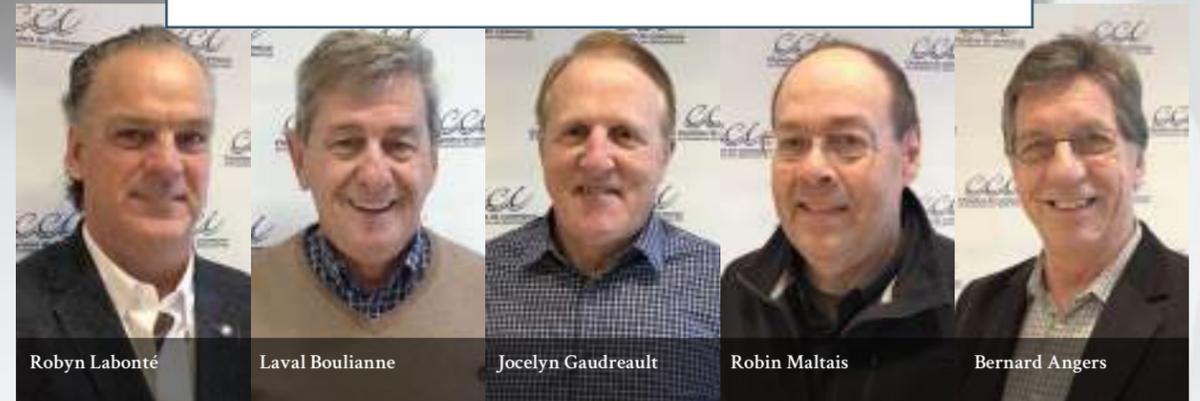
La Chambre est l'organisme porteur de ce service depuis 2008. Jusqu'à maintenant, 70 entrepreneurs ont pu en bénéficier. En 2017-2018, sept nouvelles dyades ont été formées.

Il ne serait pas possible d'offrir ce service sans le support financier de nos partenaires :



Louise Lamontagne Marie-Christine Bouchard Marie Gagnon Gisèle Lessard Denyse Gagnon

Nos mentors



Robyn Labonté Laval Boulianne Jocelyn Gaudreault Robin Maltais Bernard Angers

EXPERTIS
Formation continue
Service aux entreprises
Collège d'Alma
Se dépasser, se démarquer, se perfectionner

**FORMATIONS
STIMULANTES
ET ABORDABLES**

Gestion des RH | TDAH en milieu de travail | Leadership collaboratif
Optimisation de sa stratégie Web | Service à la clientèle
Photographie | ASP construction

DISPONIBLES ÉGALEMENT : Formations sur mesure pour répondre à vos besoins!



Neige
LE spectacle musical du temps des Fêtes!

Soirée magique et féerique pour votre party du temps des Fêtes!

Plusieurs forfaits disponibles. Réservez dès maintenant.

Depuis maintenant six ans, l'équipe du spectacle *Neige* vous offre un super-spectacle et une soirée dansante avec DJ.

Pour information : 418 719-1414 • www.spectacleneige.com • www.facebook.com/neigespectacle

Le pouvoir économique de l'événementiel, la richesse de l'implication

Dans chaque numéro du magazine, la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est vous présente une personnalité publique qui partage sa vision d'un sujet d'actualité.

La convivialité et l'hospitalité des gens de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean sont reconnues. Elles s'illustrent à un niveau exponentiel lorsque tout un village ou tout un quartier se mobilise dans un même projet. La diversité d'événements proposés sur le territoire en atteste. Plusieurs éléments sont à considérer pour faire de ces événements une réussite. La concertation et la mobilisation assurent la manifestation du pouvoir économique que peut devenir l'événementiel, profitable pour tous.

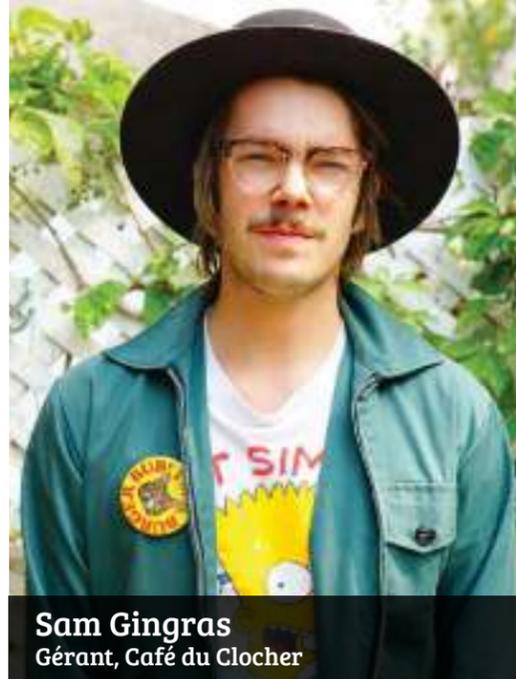
Du plus loin que je me souviens, ma mère me racontait des anecdotes sur la fameuse « Grande Nuit ». Une soirée où les citoyens d'Alma et des environs se rassemblaient pour festoyer et profiter de notre beau centre-ville. Un vrai party. Une vraie nuit. LA Grande Nuit : spectacles, arts, produits locaux, commerces qui s'impliquent dans les festivités. C'était la recette idéale pour susciter une grande fierté et un sentiment d'appartenance à notre belle ville.

Avec le grand succès du retour de *La Grande Nuit* pendant les festivités du 150^e, il était évident qu'elle devait faire un retour pour une édition 2018.

L'idée de réunir quatre restos-bars à une seule table (Café du Clocher, Crapaud, Dooly's, Lion Bleu) a permis d'amasser les fonds nécessaires pour ramener la grande scène au cœur du centre-ville, au coin Sacré-Cœur et Saint-Joseph.

Un concept génial : le début des festivités en spectacles à Place Festivalma, suivi d'un super trajet créé par des artistes de la région jusqu'au centre-ville, pour ensuite passer par la scène Cogeco afin d'assister à un spectacle pour tous les âges et finalement se retrouver sur une intersection complètement animée. Chacun des restos-bars avoisinant la grande scène s'est impliqué à sa façon. Pour nous, le Café du Clocher, c'était de revenir avec deux cochons sur broche, un bar extérieur, un groupe de la France et quatre groupes du Québec dans l'établissement. Sans oublier notre *foodtruck* qui n'a pas dérogé une seconde lors de l'événement.

La Grande Nuit, comme tous les événements faisant appel à la population, a une très forte retombée économique pour tous. Dans notre économie actuelle, le mot « coopération » est plus



Sam Gingras
Gérant, Café du Clocher

important que jamais. Oui, le *business* restera toujours le *business*, mais il est important que la roue économique de notre milieu continue de tourner. Il est primordial de s'allier pour y parvenir. C'est un travail d'équipe. Chacun doit y mettre du sien afin d'offrir un produit incroyable qui reflète le cœur de notre communauté.



Crédit photo : Gimmy Desbiens

Entretien avec Luc Brisson Bâtitteur de notre région

Marie-Claude Deschênes

La Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est est fière de vous présenter des entrepreneurs qui ont choisi de participer au développement économique et social de son territoire.

Entreprise

Les Appareils ménagers J.M. Brisson inc.

Implication

Club Kiwanis d'Alma

Passion

Camping et motoneige

Surnom

Monsieur Maytag

Maxime

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. »

Sa nature

Impliqué et consciencieux

Comment êtes-vous devenu entrepreneur?

Mon père, Jean-Luc Brisson, a travaillé à l'usine Alcan d'Alma pendant 17 ans. Dans les années 1960, il a commencé à faire de la réparation d'électroménagers, par les soirs. Un jour, il a approché Speed Queen, une agence de fabrication de laveuses et sècheuses qui se trouvait à Québec pour faire de la représentation. Il a commencé ainsi, en ayant un ensemble de démonstration dans son garage. C'est en 1972 qu'il a décidé de faire le grand saut, soutenu par ma mère, Pauline Munger. Ils ont vendu notre maison à Isle-Maligne pour acheter le bâtiment dans lequel se trouve notre commerce. Cet établissement a vécu plusieurs agrandissements au fil des ans. J'ai suivi les traces de mon père dès l'âge de 16 ans. Pour moi, ça s'est fait naturellement. J'ai arrêté l'école en 1976 pour m'impliquer dans l'entreprise. C'est ainsi que je suis devenu entrepreneur, mon université a été le plancher. En 1990, nous sommes devenus une franchise de Maytag, maintenant fusionnée avec Whirlpool. La compagnie a conservé les mêmes lignes de fabrication et les mêmes produits, mais ça nous permet d'offrir une plus grande diversité. Ma sœur, Marlène, s'est jointe à l'entreprise en 1992, mon père avait des problèmes de santé et ma mère en prenait soin. Pour l'occasion, on l'a surnommée « la sauveuse de maman ». Depuis son arrivée, nous avons une belle complicité et sommes complémentaires dans nos forces.

Quelles sont les valeurs que vous véhiculez dans votre entreprise?

Je crois que les valeurs profondes de mes parents étaient dans leur ADN. Ils nous les ont transmises et elles font parties intégrantes de



notre entreprise. Elles se reflètent surtout dans le service à la clientèle à travers la convivialité et la reconnaissance. Pour nous, la fidélité de notre clientèle est gage de notre réussite. Nous croyons qu'il est essentiel de donner le meilleur service tout au long du processus de vente. Nous le faisons avec chaque client lors du choix de l'appareil, de l'achat, de la livraison et de l'entretien. Notre slogan est clair et transparent : « Nous réparons ce que nous vendons : Maytag, Whirlpool, Jenn-Air, KitchenAid, Amana, Danby et Speed Queen. » C'est ce qui nous définit, notre clientèle nous fait confiance et nous tenons à la conserver.

Comment contribuez-vous à la vitalité de votre milieu ?

Je suis impliqué auprès du Club Kiwanis d'Alma depuis une douzaine d'années. Ce sont des amis qui m'ont parlé de ce club lors d'une randonnée en motoneige. J'ai décidé d'en faire partie. Les principaux créneaux sont les personnes handicapées et les enfants de 0 à 5 ans. J'ai occupé différentes fonctions dans le club, de lieutenant-gouverneur à président. En plus de donner à ma communauté, cette implication m'a fait grandir et combattre ma timidité. L'implication m'a permis de sauter les barrières en redonnant à mon milieu.



Saviez-vous

QU'IMPLIQUER SES EMPLOYÉS DANS UNE NOUVELLE DÉMARCHÉ DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES EST UN GAGE DE SUCCÈS?

IMPLIQUER SES EMPLOYÉS, C'EST...

- Faciliter le changement et l'intégration de nouvelles habitudes auprès des usagers et collègues.
- L'apport de nouvelles idées et pistes d'amélioration pour l'optimisation des ressources humaines et matérielles.
- Assurer l'appropriation, la compréhension et la prise en charge de la démarche auprès des employés.

VOUS DÉSIREZ EN SAVOIR PLUS?

Sophie Lapointe,
écoconseillère
418 669-0513, poste 2122
sophie.lapointe@mrlac.qc.ca



**FAITES
CONNAISSANCE
AVEC FRANCIS,
NOTRE DIRECTEUR
GÉNÉRAL CHEZ
ALMA NISSAN**



Francis Tremblay

C'est en 2011 que Francis rejoint l'équipe d'Alma Nissan en tant que directeur du service et des opérations fixes. C'est avec rigueur et dévouement qu'il a su fidéliser sa clientèle et guider son équipe vers le succès. C'est pourquoi, en janvier 2017, le poste de directeur général de la concession lui fût offert. Il accepta sans hésitation car cette opportunité était pour lui, le moyen de participer à la croissance et l'expansion d'une entreprise régionale et surtout de continuer son engagement envers la communauté.

Francis est un homme très impliqué auprès des organismes. Comme il a lui-même un fils autiste, il se fait un devoir de s'impliquer auprès de la Fondation Jean-Allard qui défend justement cette cause. Il est également engagé dans La Fondation des maladies du cœur et de l'AVC et pour finir, est un des ambassadeurs de la Société canadienne du cancer, tout en n'oubliant pas les organismes sportifs. Rejoignant sa passion pour les véhicules récréatifs, il a adhéré au groupe du Circuit CVM afin de les aider à redresser l'évènement qui après seulement trois ans, est devenu une référence dans le Nord-Est américain.

Venez le rencontrer ou contactez-le au 418 662-8088 poste 507 ou par courriel au ftremblay@almanissan.com

TOUT POUR VOS BESOINS

LA GAMME NISSAN



AMÉRICAIN

**GARANTIE COMPLÈTE
5 ANS
160 000 KM**

EXCLUSIF

750 \$ DE RABAIS SUR LE PDSF
AUX MEMBRES DE LA CHAMBRE
DE COMMERCE

ALMA NISSAN 2580, av. du Pont Sud, Alma
1 855 231-1309



**8 astuces
pour une
pause
productive**

Marie-Claude Deschênes

Le cerveau est comme un muscle, il a besoin de repos. L'importance de faire une pause est reconnue. Plusieurs études sont proposées concernant le moment de la journée pour la prendre ou encore sur la durée qu'elle doit avoir. Le plus important toutefois est de s'assurer de la prendre et qu'elle soit de qualité. **Décrochez!**

- 1** ▶ La pause peut être le moment idéal pour la collation. Une bonne alimentation est primordiale pour le bien-être de l'organisme. Évitez les glucides, privilégiez les protéines, on ne mettrait pas de sans-plomb dans un moteur diesel.
- 2** ▶ Évitez la déshydratation. Bonifiez votre eau avec un saveur ou des fruits si vous la trouvez fade. Les boissons, le café et l'alcool sont à consommer de façon responsable.
- 3** ▶ On n'y pense généralement pas, les bruits font partie de notre quotidien. Pourtant, ils peuvent être un élément perturbateur. Un bruit apaisant ou une musique relaxante auront un effet rapide sur notre mieux-être.
- 4** ▶ Bougez! Que ce soit pour aller porter le courrier ou chercher un café. Dégourdissez-vous dès que vous le pouvez. Les étirements et les exercices de respiration sont des options à considérer si vous ne pouvez quitter votre poste. N'hésitez pas à adhérer au midi actif, que ce soit pour une marche de 10 minutes ou une séance de yoga, toute activité vous sera bénéfique.
- 5** ▶ La reconnaissance et la socialisation sont au cœur des éléments de la pyramide de Maslow. Discutez lors de vos pauses, appelez vos proches, échangez avec vos collègues, quatre sujets sont toutefois à éviter : la politique, la religion, le sexe, mais surtout, le travail.
- 6** ▶ Pour parvenir à se changer les idées, optez pour une lecture légère, un article sur un sujet loufoque, une bande dessinée. Les vidéos drôles sont une belle façon de s'arrêter un moment. Les vidéos de chats ne sont pas si populaires sans raison.
- 7** ▶ Si vous avez accès à un endroit de verdure dans le voisinage, allez-y. Les pauses en nature sont reconnues pour être plus efficaces. Vous pouvez également agrémenter votre espace de travail de plantes.
- 8** ▶ La sieste demeure la meilleure façon de faire une pause. Peu pratiquée au Canada, elle est pourtant partie intégrante du Code du travail dans certains pays. Les microsiestes seraient les plus efficaces. Une sieste de 10 à 20 minutes augmenterait la productivité de plus de 30 %, selon un rapport de la NASA.

webflow
Design. Build. Launch.

Découvrez la simplicité du numérique avec une agence Web d'ici.

Bauhem est la seule agence Web basée à Alma accréditée **Experts Webflow** et reconnue à l'international depuis 2012.

Ecommerce
Marketing numérique
Image de marque
Design Web sur mesure

Bauhem
Tél. : 581-476-0170 . Alma . Qc
www.bauhem.com

AUTO | BATEAU | VR

TOTALÉCLAT
CENTRE D'ESTHÉTIQUE AUTOMOBILE

- Nettoyage de véhicules
- Restauration et protection du fini de peinture automobile
- Traitement de pare-brise
- Restauration de phares
- Restauration de pare-choc (stone-chip)
- Service de location de remorque

418 669.8448 | Keven Renaud, propriétaire



ENTREPRENEURS

**NOUS SOMMES
VOTRE PORTE
D'ENTRÉE**

**ET
BIEN**



ACCOMPAGNEMENT
DANS VOS PROJETS
D'AFFAIRES

MISE EN CONTACT
AVEC UN VASTE
RÉSEAU

AIDE
FINANCIÈRE

SUPPORT AUX
INVESTISSEURS