

« Il faut apprendre
à s'exporter,
développer
ses contacts. »

– André Bouchard

CHAMBRE
AVEC

VUE

Activités
de la Chambre

Une réponse à
la rareté de
main-d'œuvre

Magazine d'information destiné au milieu
économique de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est

Mars 2019
Volume 33, numéro 3

Concevoir des
espaces de vie

Caroline Tremblay – Centre-Art Déco

CCI

Chambre de commerce
et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est

Service aux entreprises

Collecte de matières résiduelles

- 1 Collecte de déchets et de récupération
- 2 Location et vente de bacs et conteneurs de déchets et de récupération
- 3 Collecte de ballots de carton
- 4 Collecte et destruction de papiers confidentiels
- 5 Location et transport de conteneurs transrouliers (camion de type *roll-off*)



Confier la collecte de vos matières résiduelles et votre récupération à CODERR, c'est vous assurer d'un service fiable et de qualité tout en contribuant à votre communauté ainsi qu'au rayonnement d'une entreprise régionale.





BIANCA TREMBLAY

PRÉSIDENTE DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE LAC-SAINT-JEAN-EST
GESSACO CABINET D'ASSURANCES COLLECTIVES



Mot de la directrice	4
Activités de la Chambre	6
Caroline Tremblay, Centre-Art Déco Concevoir des espaces de vie	8-9
Et si on en parlait	10
Une réponse à la rareté de main-d'œuvre	12
André Bouchard Bâtitteur de notre région	13
L'habit ne fait pas le moine 5 astuces pour une tenue professionnelle	14

Depuis la fin décembre, petit à petit, les journées s'allongent. La période des Fêtes est vraiment derrière nous. Nous reprenons nos activités personnelles de même que professionnelles.

À la Chambre, nos comités sont déjà très actifs. Nous avons eu une belle réponse aux publications du *Calendrier de l'Avent* et nous allons vous surprendre pour Pâques. Surveillez-nous sur les réseaux sociaux. Ce printemps sera parsemé d'activités proposées à nos membres. Si vous avez des sujets qui vous interpellent, contactez-nous.

Je suis fière de rappeler aux entreprises de notre MRC que notre organisation en est une de consultation pour le milieu, mais c'est principalement dans l'action qu'elle s'accomplit. Depuis un moment déjà, nous partageons avec le milieu vos difficultés au niveau du recrutement et de la rétention de la main-d'œuvre. Des actions sont mises en place à différentes instances. Avec la Fédération des chambres de commerce du Québec, nous organisons *Un emploi en sol québécois* dans notre milieu, le 4 avril en avant-midi. Puis, en après-midi, se tiendra le *Rendez-vous de l'emploi Lac-Saint-Jean-Est*. Nous savons comment votre temps est précieux, c'est pourquoi le comité organisateur maximise cette journée en proposant ces deux événements. Visitez notre site Web ou consultez la page Facebook de la Chambre pour en apprendre davantage.

Des 5 à 7, des diners-conférences, un concours, ainsi que notre traditionnel tournoi de golf sont à venir. Continuez de nous suivre et de nous soutenir comme vous le faites. Ensemble, nous réussissons à faire une différence.

Au plaisir de vous rencontrer lors de nos activités!

Qu'on la nomme pénurie ou rareté, il n'en demeure pas moins que *LE* défi des entreprises présentement est le manque de personnel. L'embauche de nouveaux employés cause des soucis pour plusieurs, tout comme le départ à la retraite de certains. Ils doivent pourtant prioriser la rétention de ceux qui sont en emploi!

Qu'on se le dise, les défis sont grands! Certaines entreprises innovent en séduisant la main-d'œuvre avec les horaires flexibles, le télétravail, les vacances illimitées ou les sessions de travail dans le Sud, mais ce ne sont pas toutes les PME qui peuvent se permettre d'être aussi *olé olé!*

L'employeur doit charmer, et le futur employé doit être séduit. Voilà, c'est le jeu de la séduction. Avant, la journée officielle de la séduction était le 14 février, maintenant, il faut être séduisant à l'année! C'est essoufflant!

Le GIAT offre le service de jumelage entre entreprises saisonnières; Forgescom offre le service d'embauche des 55 ans et plus, Portes ouvertes sur le Lac accueille et accompagne les personnes immigrantes. Plusieurs services sont disponibles pour vous, chères entreprises. Si vous ne savez plus où vous diriger, faites appel à votre Chambre, et elle saura vous guider vers les bonnes instances. C'est aussi ça notre rôle!

Le 4 avril sera une date importante! Quand on parle de séduction, cette journée en sera une! Soyez prêts! En avant-midi, nous présentons *Emploi en sol québécois*, une initiative de la Fédération des chambres de commerce du Québec, en collaboration avec Services Québec. Des employeurs* d'ici auront l'occasion de rencontrer des personnes immigrantes. En après-midi, ce sera le *Rendez-vous de l'emploi*. Plus d'une cinquantaine d'entreprises seront sur place et plus de 300 emplois seront affichés.

Au plaisir de vous aider à faire le match parfait!

* Les employeurs doivent être inscrits au préalable.



KATHLEEN VOYER

DIRECTRICE GÉNÉRALE
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE LAC-SAINT-JEAN-EST

PARTENAIRES MAJEURS



CYNTHIA GAGNÉ

Courtier immobilier résidentiel

418 321-0044

420, rue Sacré-Cœur Ouest, Alma (sur rendez-vous)
cynthiagagne1@hotmail.com

Ensemble, réalisons votre rêve!

 Cynthia Gagné courtier immobilier résidentiel

Vous
cherchez
un courtier
DYNAMIQUE?

Je suis
disponible
pour
vous!

POLAIRE

PORTES ET FENÊTRES



Présent avec vous depuis **près de 25 ans!**

CONSEIL
FABRICATION
INSTALLATION
RÉPARATION/GARANTIE
SERVICE APRÈS-VENTE

**FAITES CONFIANCE
À NOS EXPERTS!**

Alma

1605, av. du Pont Sud
418 669-0000

Dolbeau-Mistassini

373, rue de la Friche
418 276-5018

Chicoutimi

2224, boul. St-Paul
418 693-1818



Alain Duchesne
Conseiller



Dave Chevalier
Conseiller



Denis Savard
Conseiller



Donald Saulnier
Conseiller



Lynda Desgagné
Conseillère

Activités de la Chambre

Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour en apprendre davantage au sujet de nos activités, nos 5 à 7, visites en entreprise et diners-conférences Promutuel du Lac au Fleuve y seront annoncés!

Un emploi en sol québécois

La Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), en collaboration avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, a lancé l'initiative *Un emploi en sol québécois*, destinée à favoriser l'accès des personnes immigrantes au Québec à des emplois en région. Nous sommes heureux de tenir cet événement le jeudi 4 avril 2019.

Le Rendez-vous de l'emploi

La Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est convie les chercheurs d'emploi et les dirigeants d'entreprises au *Rendez-vous de l'emploi* qui se déroulera le jeudi 4 avril à l'Hôtel Universel d'Alma, de 13 h à 19 h. Organisé en partenariat avec Services Québec, la CIDAL, Équipe Alma-Lac-Saint-Jean, le Carrefour Jeunesse-Emploi et Desjardins, cet événement se veut une rencontre entre les employeurs et les chercheurs d'emploi du territoire de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est.

30^e tournoi de golf

Le comité organisateur de la 30^e édition du Tournoi de golf de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est annonce la tenue de celui-ci le jeudi 6 juin 2019! Vous pouvez déjà inscrire cette date à votre calendrier...

LES EXCAVATIONS Noël Voyer

RÉSIDENTIEL & COMMERCIAL

- Installation de fosses septiques
- Marteau hydraulique (tramac)
- Drain de fondation (membrane)
- Égoûts – Aqueduc
- Démolition

1660, boulevard Saint-Jude, Alma • 418 668-3584
excavations@cgocable.ca • R.B.Q. : 2244-0887-07

NOUVEAU SERVICE DE COACHING D'AFFAIRES À ALMA

Après plus de 10 ans en entreprise à exercer diverses responsabilités en lien avec la gestion des opérations (expédition, achats, approvisionnement, transport, développement, etc.), entrepreneure, détentrice d'un B.A.A de l'Université Laval en logistique, RH ainsi que plusieurs autres formations dans le domaine, la vie m'a amenée à repousser les limites de ma carrière afin d'être en cohérence avec qui je suis. Grâce à une démarche structurée et une formation accréditée par l'International Coach Federation de l'école Coaching de Gestion de Québec, je suis maintenant certifiée pour vous aider et vous soutenir dans votre démarche d'atteinte d'objectifs.

Vous désirez en connaître davantage, prenez rendez-vous et il me fera plaisir de vous rencontrer.



Sabrina Mercier
B.A.A, coach professionnelle
sabrina.mercier.sm@gmail.com
418 319-8091



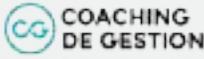
COACHING

Transition

SERVICE PROFESSIONNEL ET PERSONNEL 

Qu'est-ce que le coaching?

Le coaching prend racine dans la relation qui s'établit entre un coaché ou un groupe de coachés et un coach professionnel en vue d'obtenir de meilleurs résultats, de s'améliorer ou de réaliser une transformation. Il prend forme dans un processus où l'on établit des objectifs et l'on élabore des plans d'action. Puis, il acquiert sa puissance dans les entretiens systématiques où l'on identifie ce qui manque pour obtenir des résultats supérieurs et où l'on détermine les meilleures stratégies à utiliser pour y parvenir.

Référence : 
<https://coaching.qc.ca/propos-coaching>

Spécialités de coaching transition :

- Entrepreneuriat
- Transition de carrière
- Cadre premier niveau
- Personne désirant apporter des modifications rapides et de manière efficace

Le service :

Le service qui est offert en est un à forte valeur ajoutée autant pour les organisations que pour l'individu. Il sert de puissant levier afin que le client puisse se réaliser pleinement et qu'il puisse être en mesure d'atteindre plus aisément des objectifs ambitieux sur les plans professionnels, de carrière et relié au plan personnel.

Qui peut se faire coacher?

Toute personne détenant une grande motivation à atteindre des objectifs, à se mettre dans l'action, à valoriser une introspection. Le coaching permet au client d'explorer ses angles morts, ses croyances qui peuvent nuire à l'accomplissement de ses objectifs. Dans une atmosphère d'écoute, de respect, de générosité, le coach amène l'individu à explorer de nouvelles avenues dans la poursuite de ses objectifs. La relation de confiance est primordiale dans ce contexte ainsi que l'ouverture et le respect.

Comment ça fonctionne?

Les premières rencontres servent à établir un plan d'action composé d'un ou de plusieurs objectifs clairs selon les besoins. Elles permettent également de créer le lien de confiance et de mieux comprendre l'environnement du coaché. Par la suite, en lien avec le plan d'action, les séances qui suivent permettront au coaché de se mettre dans l'action en lien avec l'objectif de départ établi. Les séances peuvent se faire sur Skype, en entreprise, au bureau ou au téléphone selon le client.



CONCEVOIR DES ESPACES DE VIE



Marie-Claude Deschènes

Lorsque l'on porte une attention particulière à une œuvre réussie, il est souvent impossible de définir si c'est l'œuvre qui fait l'artiste ou l'artiste qui détermine l'œuvre. Ils sont un ensemble indissociable. Le parcours entrepreneurial de Caroline Tremblay du Centre-Art Déco est ainsi, on arrive difficilement à saisir si ce sont les éléments qui le constituent qui le rendent passionnant, ou si ce n'est pas plutôt la femme qui a vécu ces éléments qui les rendent attrayants.

Imprégnée de son milieu

Native de la municipalité de St-Nazaire, Caroline a grandi dans une famille unie, qu'elle se plaît à dire tissée serrée, de neuf enfants. Aussi loin qu'elle puisse se souvenir, elle a toujours eu un crayon dans les mains. Le dessin, depuis son plus jeune âge, a toujours eu une place importante dans sa vie. Sa mère, membre de la chorale Aquilon et peintre aquarelliste, avait une passion pour les arts, qu'elle lui a transmise. Le goût de Caroline pour l'aménagement intérieur s'est rapidement développé, et

c'est à 17 ans qu'elle s'est inscrite au Cégep de Rivière-du-Loup en design d'intérieur. Elle a beaucoup aimé ces années dans la région du Bas-St-Laurent; bien qu'éloignée de son milieu, elle y a retrouvé le même accueil, la même chaleur et la même vivacité que chez les gens d'ici, tout en développant son autonomie et son indépendance. « J'ai aimé cette opportunité qui m'a permis de découvrir le Bas-du-Fleuve. C'était dépaysant pour les lieux, le relief géographique, le fleuve et les odeurs salines, mais la bonté des gens était la même que chez nous. De plus, j'étais dans un milieu dynamique, accompagnée de gens qui vivaient la même chose que moi, provenant de l'extérieur également. J'ai vraiment apprécié mon passage à Rivière-du-Loup, il m'a façonné. »

Retourner chez soi

Pendant ses études, Caroline a eu la chance de trouver un stage dans la région. Elle ne s'est pas demandé quelle direction prendre. Guidée par sa passion, son chemin s'est tracé naturellement. Après avoir terminé

ses études, elle a acquis de l'assurance, de l'expérience et a développé sa clientèle chez Décoration le Prisme à Alma pendant plus d'une dizaine d'années. Après ces années enrichissantes, Caroline s'est demandé si elle retournait sur les bancs d'école pour suivre une formation afin d'enseigner le design intérieur ou si elle continuait à travailler dans ce domaine qu'elle adorait. « C'est encore une fois ma passion qui a mené mes décisions, j'ai décidé d'ouvrir un bureau de consultation et de vente de détail avec une amie architecte, Élisabeth Corneau. Nous étions complémentaires dans notre travail et la situation nous permettait de partager les frais. Nous avons du plaisir à travailler ensemble et ça s'est traduit par notre succès. Nous avons déménagé après cinq ans, pour doubler la superficie du magasin. »

Concevoir des espaces de vie

Quelques années après le départ d'Élisabeth, Caroline a décidé de faire l'acquisition de ses locaux et d'agrandir son plancher. L'équipe a également grossi selon les besoins.

L'entreprise a conservé son expertise : le service de design intérieur, le service de décoration et la vente au détail. « Je suis toujours animée par la passion du design et de la conception, j'adore rencontrer les gens. Il est important pour moi de continuer à évoluer, aussi bien au niveau de mon domaine que dans la gestion de personnel ou dans le développement des affaires. J'ai une belle équipe qui m'entoure. Notre force est dans notre complémentarité et dans le plaisir que nous avons à concevoir des espaces de vie, que ce soit au niveau résidentiel ou commercial. Ce doit être beau et fonctionnel au goût de notre clientèle, selon son budget. »



- 1994 Création de l'entreprise
- 1997 Déménagement pour doubler la superficie
- 2000 Déménagement dans les locaux actuels
- 2004 Acquisition des locaux, réaménagement de la façade et de l'intérieur
- 2005 Centre-Art Déco devient une bannière de Déco Surface afin d'offrir une plus grande variété d'articles et de matériaux à une plus vaste clientèle, allant du particulier à l'entreprise.
- 2007 Agrandissement



NOUVEAUTÉ!

L'essentiel

Clinique d'esthétique & massothérapie

Massage • Pose de cils • Soins des pieds • Soins des mains
Soins du visage • Épilation à la cire • Épilation au soya • Électrolyse



Joanie Larouche
propriétaire

Et si on en parlait

Marie-Claude Deschênes

Selon l'Enquête québécoise sur la santé de la population réalisée en 2014-2015, il a été estimé qu'environ 188 000 Québécois de 15 ans et plus ont songé sérieusement au suicide au cours des 12 derniers mois. On estime qu'environ 28 000 Québécois de 15 ans et plus ont fait une tentative de suicide pendant la même période. Dans son rapport *Tracer la voie de l'avenir : Indicateurs de la santé mentale pour le Canada*, la Commission de la santé mentale du Canada indique que « le suicide est une cause de décès évitable, mais les taux de suicide au Canada demeurent à un niveau inacceptable ».

En tant qu'organisation, il est possible d'aborder la question du suicide et de sa prévention en milieu de travail. Brisez le tabou auprès de vos directeurs et de vos chefs d'équipe. Rappelez les facteurs qui augmentent le risque de suicide afin qu'ils puissent les déceler : un sentiment d'isolement, des difficultés familiales ou financières, des maladies mentales, un usage problématique de substances, le suicide d'une personne de l'entourage, des antécédents de tentative de suicide, etc.

Il est primordial de s'outiller afin de reconnaître les signes avant-coureurs d'une personne qui songe au suicide et de savoir vers qui se tourner en cas de difficultés. Soyez conscient des facteurs de risque auprès de votre entourage. Brisez l'isolement, posez des questions, évitez la moquerie ou la morale, accueillez le témoignage que vous recevez, aidez la personne à trouver des solutions tout en respectant vos limites. Des ressources sont disponibles en tout temps pour les personnes suicidaires, les proches des personnes suicidaires et les personnes en deuil à la suite d'un suicide.

1 866 APPELLE (227-3553)

Centre de prévention du suicide 02 : 418 549-1919

Tel-jeunes : 1 800 263-2266

Info-Santé : 811

Enfin, ne sous-estimez pas l'effet que vous pouvez avoir auprès de votre milieu, que ce soit dans l'aide apportée pour une résolution de problèmes, en créant un sentiment d'appartenance à un milieu ou tout simplement en apportant votre soutien par l'écoute active. L'aide que vous apportez peut faire une différence auprès d'une personne suicidaire et l'aider à retrouver la volonté de vivre.

Sources : <https://www.quebec.ca/sante/conseils-et-prevention/sante-mentale/prevenir-le-suicide/>
https://www.aqps.info/media/documents/FaitsSaillants_mortalitesuicide2018_INSPQ_AQPS.pdf
<https://www.strategiesdesantementale.com/sante-et-securite-psychologiques/prevention-du-suicide>



marisofi

des conceptions rafraîchissantes pour un visuel unique

CONCEPTION GRAPHIQUE • PRODUITS D'IMPRIMERIE

711, avenue Fortin, Alma • marisofi.ca • 418 668.4596
Division graphisme des Coffrets du Royaume



Sophie Tremblay
Graphiste associée
Développement des affaires
17 ans d'expérience



Marie-Chantale Munger
Graphiste associée
17 ans d'expérience



Francis Tremblay
Directeur général



Pierre-Alexandre Tremblay
Directeur des ventes



Martin Lévesque
Conseiller développement des affaires



Katherine Boily
Conseillère développement des affaires



Frédéric Larouche
Conseiller développement des affaires

Notre mission? Votre satisfaction.

Que ce soit pour l'achat ou la location de votre prochain véhicule personnel ou commercial, nous sommes là pour vous.

C'est en combinant toutes nos forces et nos années d'expérience dans le service client que nous vous amenons vers une expérience d'achat sans tracas. Une équipe soudée avec la même vision d'avancement, c'est la clé pour vous offrir un service digne de l'excellence du début jusqu'à la fin.

TOUT POUR VOS BESOINS LA GAMME NISSAN

750 \$ DE RABAIS SUR LE PDSF AUX MEMBRES DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE LAC-SAINT-JEAN-EST



AMÉRICAIN

Une réponse à la rareté de main-d'œuvre

Dans chaque numéro du magazine, la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est vous présente une personnalité publique qui partage sa vision d'un sujet d'actualité.

Pour la MRC Lac-Saint-Jean-Est, les statistiques de 2015 provenant d'Emploi-Québec, démontrent que plus de 21 % des personnes de 55 ans et plus sont prestataires de l'assurance-emploi.

Toutefois, lorsqu'ils perdent leur emploi, les travailleurs âgés deviennent vulnérables aux obstacles de l'intégration sur le marché du travail. Cet état serait souvent relié à la difficulté de la personne à transférer ses compétences dans d'autres contextes de travail. Les travailleurs de plus de 50 ans comptent donc parmi les personnes pour qui l'accès à des activités de formation continue est un atout considérable pour leur employabilité. Le développement des connaissances de base et de techniques de recherche d'emploi constitue alors un élément clé pour leur retour à l'emploi.

Actuellement, de plus en plus d'entreprises sont touchées par le manque de main-d'œuvre qualifiée. En considérant que ces travailleurs d'expérience pourraient pourvoir, en partie, à ce manque, Forgescom peut les aider à intégrer de façon efficace le marché de l'emploi. Le programme ICTA s'adresse à ce type de clientèle et permet d'améliorer leurs compétences et de rehausser leur employabilité.

À l'embauche d'une personne de 50 ans et plus, ce programme offre aux entreprises :

- une subvention salariale pouvant aller jusqu'à 1 200 \$, sans lourdeur administrative;
- une banque de plusieurs dizaines de candidats;
- de la sensibilisation sur les avantages d'embaucher des personnes de 50 ans et plus;
- un arrimage entre un candidat et un poste selon les compétences;
- une visibilité sur les médias sociaux du programme ICTA.

Un appui précieux pour les chercheurs d'emploi de plus de 50 ans

Parmi les changements du monde du travail, l'âge et les modalités de la retraite figurent au premier plan. Loin d'arrêter toute activité, plusieurs travailleurs expérimentés choisissent de poursuivre leur parcours professionnel, au sein du même emploi ou encore en explorant d'autres métiers, et ce, à temps plein ou à temps partiel.

En 2017-2018, dans la seule MRC Lac-Saint-Jean-Est, le programme ICTA a permis le placement de 121 travailleurs de plus de 50 ans au sein d'entreprises.

FORGESCOM
Formation sur mesure aux entreprises



Louis Cousin
Forgescom

Pour le travailleur, le programme offre :

- la réalisation d'un plan d'action pour le retour à l'emploi;
- un babillard des emplois révélant le marché du travail « caché »;
- une banque de candidats transmise aux employeurs;
- un budget de formation pour l'actualisation de leurs compétences;
- un suivi en emploi.

Pour l'aide à la recherche d'emploi, Forgescom travaille en collaboration avec le Groupe Inter-Action Travail (GIAT). Les subventions salariales sont quant à elles rendues possibles grâce à la contribution financière de Services Québec.

Vous êtes à la recherche de personnel? Vous avez 50 ans et plus et vous souhaitez toujours travailler? Contactez M. Louis Cousin au 418 669-6040, poste 4016.

Pellicule pare-pierres

 **lettrage
flash**

1235, av. du Pont Sud, Alma | 418 668-0416 | lettrageflash.com



Entretien avec André Bouchard Bâtisseur de notre région

Marie-Claude Deschênes

La Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est est fière de vous présenter des entrepreneurs qui ont choisi de participer au développement économique et social de son territoire.

Entreprise

Atelier Point Virgule

Distinction et réalisations

- Prix Passion-Création, Corporation des Artisans
- Participation à une exposition collective au CNE
- Œuvre pour l'aéroport d'Alma
- Vasques pour les Jeux de Québec à Alma (été 1999, hiver 2017)

Maxime

« La satisfaction du client d'abord. »

Sa nature

Travaillant et minutieux

Passion

La création, l'exploration des médiums et la musique

Pourquoi avoir choisi le Lac-Saint-Jean?

Je suis natif d'Alma. J'y ai rencontré ma conjointe et nous nous y sommes établis. Notre atelier a toujours été dans notre maison. Lorsque la mère de ma conjointe, Martine Claveau, est tombée malade, nous avons décidé de nous rapprocher de mes beaux-parents. Nous désirions leur donner l'occasion de voir grandir nos enfants. Nous avons donc déménagé à Saint-Cœur-de-Marie. À la suite du décès de ces derniers, nous avons acheté leur maison. C'est devenu l'Atelier Point Virgule pour l'énumération des différents médiums utilisés : dessin, gravure, peinture, sculpture, etc.

Comment êtes-vous devenu entrepreneur?

J'ai terminé mes études collégiales en arts plastiques dans les années 1970. Dans la famille, nous nous plaisions à dire que nous sommes tous allés à la même école. Ma conjointe, nos enfants (Aurélié et Bruno) et moi-même avons tous eu les mêmes professeurs en arts au Collège d'Alma. La fibre artistique vivait déjà en nous, mais ils ont su rendre la démarche de création accessible. J'ai travaillé comme lettré au début des années 1980. Puis, à la suite d'une commande spéciale de mon beau-frère pour un trophée, j'ai expérimenté la gravure au jet de sable. Ça a été une découverte fondamentale pour moi au niveau de la création. J'ai fait mes premières expériences dans un atelier de débosselage avec de l'équipement emprunté. Par la suite, voyant tout le



potentiel que cela représentait, je me suis procuré l'équipement qu'il me fallait. Il y avait beaucoup de concurrence, mais j'ai développé mon expertise dans une niche spécifique afin de bien répondre à la demande de mes clients. Je réalise depuis 1993 des plaques honorifiques, des trophées, des murs en verre gravé et de nombreuses créations à l'aide de divers matériaux dont l'aluminium, le bois, le granit et le verre.

De quelle façon abordez-vous la création?

La satisfaction de mes clients et du travail bien fait demeure ma priorité. Je suis à l'écoute de leurs besoins, reçoit les contraintes; pour moi, il est important de respecter leurs attentes et de livrer un produit unique qui leur plaira. La création est le fil conducteur de mes défis, quel que soit le matériel demandé ou le thème proposé. Ma conjointe m'accompagne afin de définir la direction que l'œuvre prendra. Elle souligne souvent que je ne calcule pas mon temps et que je suis très méticuleux. Il est primordial de rendre un produit pour lequel je serais fier, c'est ma signature, mon gage de qualité.

Quelle importance accordez-vous à la relève?

En tant qu'artiste, il est difficile de s'accomplir dans la région. Il faut apprendre à s'exporter, développer ses contacts. Je suis soutenu par mon milieu, mais plusieurs des commandes que j'ai reçues au courant de ma carrière proviennent de l'extérieur. Nous avons une belle collaboration avec le milieu des affaires. Je suis souvent recommandé pour des contrats spécifiques qui demandent mes qualifications. En tant qu'artisan, je dirais que la relève est primordiale, mais qu'elle doit être soutenue par le milieu afin d'en assurer la pérennité.

Le droit de gérance

Selon le droit de gérance, les entreprises peuvent réglementer l'apparence et l'habillement des travailleurs. Cependant, elles doivent le faire selon certaines normes : santé, sécurité, salubrité, ou encore pour préserver l'image de l'entreprise. Toutefois, les exigences vestimentaires sont limitées par la Charte des droits et libertés de la personne. Elles peuvent être contestées si elles sont discriminatoires selon l'âge, le sexe, l'origine ethnique, la religion, un handicap, etc. Ainsi, les exigences doivent être raisonnables et justifiées, tout en respectant les fonctions du salarié, sa clientèle et l'entreprise qu'il représente.

Cinq astuces pour une tenue professionnelle

Bien que les codes vestimentaires changent et se sont beaucoup assouplis au cours des dernières années, une apparence ordonnée est encore un gage de crédibilité et de professionnalisme. Voici donc quelques astuces pour réviser vos tenues :

- 1 ► Bannissez le look « fond de placard ». Les cotons ouatés, les vêtements fripés, les jeans défraîchis ou troués devraient d'ailleurs toujours y rester.
- 2 ► La tenue sportive est tout indiquée, pour le gym. En dehors de celui-ci, elle est tout simplement inappropriée. *Truc : Si vous vous questionnez sur votre tenue, c'est qu'elle est questionnable, optez pour autre chose.*
- 3 ► Évitez l'apparence de Jessica Rabbit. Portez des sous-vêtements appropriés, cachez-les du



L'habit ne fait pas le moine

Marie-Claude Deschênes

Cette expression, bien que populaire, est fortement démentie en milieu de travail. Pour certains milieux, le code vestimentaire s'applique pour des raisons de sécurité : en construction, en restauration ou dans les usines, par exemple. Dans les autres domaines, un employeur peut toutefois exiger une tenue vestimentaire particulière.

regard et évitez le trop plongeant, trop court. Soyez à l'aise dans votre tenue, vous respirerez le confort et attirerez le respect.

- 4 ► Soyez bien chaussé. Pour être confortable, mais également pour avoir une belle démarche. Les sandales de plage sont faites pour la plage et les talons hauts sont à proscrire.
- 5 ► Enfin, prenez soin de vous, rien ne sert de sortir avec votre plus bel ensemble si vous avez l'air négligé. Un maquillage avantageux et discret, une barbe entretenue et des cheveux bien coiffés feront un meilleur effet qu'une mine « je sors du lit et aurais préféré y rester ».

La Loi sur les normes de travail

85. « Lorsqu'un employeur rend obligatoire le port d'un vêtement particulier, il doit le fournir gratuitement au salarié payé au salaire minimum. [...] »

L'employeur ne peut exiger une somme d'argent d'un salarié pour l'achat, l'usage ou l'entretien d'un vêtement particulier qui aurait pour effet que le salarié reçoive moins que le salaire minimum. [...] »

« L'employeur ne peut exiger d'un salarié qu'il paie pour un vêtement particulier qui l'identifie comme étant un salarié de son établissement. En outre, l'employeur ne peut exiger d'un salarié l'achat de vêtements ou d'accessoires dont il fait le commerce (en vigueur depuis le 1^{er} mai 2003). »

Sources :

<https://www.cnt.gouv.qc.ca/publications/chroniques/articles-rediges-par-des-specialistes-de-la-cnt-pour-des-revues-externes/employeur-peut-il-obliger-un-employe-a-porter-une-tenue-vestimentaire-particuliere/index.html>
<http://www.canalvie.com/les-codes-vestimentaires-au-bureau-1.1294095>

RICHE EN EXPERTISES

Certification
Fiscalité
Services-conseils
Actuariat
Syndics et gestionnaires



ENSEMBLE POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA RÉGION

Vous conseiller selon votre réalité fait partie de notre expertise.

Contactez-nous dès maintenant

Alma 418 668-2324 / Chicoutimi 418 693-8888 / Dolbeau-Mistassini 418 276-1152

Métabetchouan-Lac-à-la-Croix 418 349-2814 / Normandin 418 274-3152 / Roberval 418 275-5313

Saint-Félicien 418 679-0683 / Sacré-Cœur 418 236-9240 / La Tuque 819 523-7629

MALLETTE

Société de
comptables professionnels agréés



CLINIQUE
**MÉDICO
ESTHÉTIQUE**
A L M A

NOUVEAU SERVICE DE PRISE DE SANG

SANS RENDEZ-VOUS



**AUCUN TEMPS D'ATTENTE
TROIS JOURS PAR SEMAINE!**

Lundi, mercredi et vendredi de 7 h à 11 h
Coût : 25 \$

Aucun frais de stationnement
AU CENTRE-VILLE D'ALMA

630, rue Sacré-Cœur Ouest, Alma, QC • 418 769-0315

COHORTE RELÈVE PME LAC-SAINT-JEAN-EST

Programme d'accompagnement en
transfert d'entreprise s'adressant aux
PME de secteurs structurants

• 10 emplois et plus • Avec relève ciblée •

- Évaluation de la valeur de l'entreprise
- Diagnostic de l'état d'avancement du projet et plan d'action
- Évaluation du potentiel entrepreneurial des repreneurs
- Cinq demi-journées de formation pour les cédants et les repreneurs
- 60 heures de *coaching*

**FEREZ-VOUS PARTIE
DES CINQ ENTREPRISES RETENUES?**

Information : cidal.ca | info@cidal.ca



Avec la participation financière de :

