



Activités  
de la Chambre

---

## La valeur du travail

« Le bonheur est  
dans l'instant  
présent. »

– Marie Gagnon

CHAMBRE AVEC

# VUE

Magazine d'information destiné au milieu  
économique de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est

Juin 2019  
Volume 33, numéro 4

## Au-delà du café

Steve Hudon – Café Chaga Boréal

*cci*

Chambre de commerce  
et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est

Parce que

**NOUS AUSSI**

**on est d'ALMA**



## NOS SPÉCIALISTES!



**BERNARD FORTIN**  
Propriétaire  
Directeur général



**SABIN RENAUD**  
Directeur des ventes  
Véhicules neufs



**Frédéric Simard**  
Directeur des ventes  
Véhicules d'occasion



**IAN HARVEY**  
Conseiller aux ventes  
Véhicules neufs



**PASCAL DESMEULES**  
Conseiller aux ventes  
Véhicules neufs



**STÉPHANE DESCHÊNES**  
Conseiller aux ventes  
Véhicules neufs



**LYNNE MIMEAULT**  
Directrice commerciale



**MIREILLE TREMBLAY**  
Directrice commerciale



**JULIE DUFOUR**  
Conseillère aux ventes  
Véhicules d'occasion



**ALMA HONDA,  
FIÈRE D'AVOIR REÇU  
LE PRIX SUR LA ROUTE  
DE L'EXCELLENCE HONDA**

**POUR UNE DEUXIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE**



# BIANCA TREMBLAY

PRÉSIDENTE DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE LAC-SAINT-JEAN-EST  
GESSACO CABINET D'ASSURANCES COLLECTIVES



Mot de la directrice	4
Activités de la Chambre	6
Steeve Hudon, Café Chaga Boréal Au-delà du café	8-9
La valeur du travail	10
Milieus humides et hydriques	12
Marie Gagnon Bâtisseuse de notre région	13
Naviguez en sécurité	14

Chers membres,

C'est un plaisir renouvelé de vous écrire, à chaque édition, ces quelques lignes. C'est un privilège de pouvoir m'adresser à vous et de vous rappeler combien je suis fière de vous représenter. Votre contribution dans notre milieu économique est diversifiée et cela fait en sorte que nous pouvons, chaque jour, parler de vous, de vos entreprises et de vos projets. Que ce soit par des agrandissements, des acquisitions, le démarrage, le transfert d'entreprise ou tout simplement la consolidation d'emplois, vous savez vous tenir debout, relever vos manches et affronter les difficultés et les défis économiques d'aujourd'hui. Vous savez faire preuve de créativité pour vous accomplir et je vous en félicite.

Vous côtoyer me fait grandir chaque jour, et me permet de réaliser qu'il est important que notre Chambre soit là pour vous appuyer et vous offrir la chance de vous exprimer. Nous avons été consultés à quelques reprises au cours de la dernière année et je souhaite que vous conserviez cette bonne habitude de nous interpeller. Je suis persuadée que chaque petit geste peut faire une grande différence.

Nous avons un comité commercial très actif et notre chasse aux « cocos » de Pâques a permis de mettre en lumière des membres de la Chambre. Nous poursuivons avec une belle idée pour la période estivale. Nous vous ferons découvrir quelques activités offertes dans la région par des membres de la Chambre. Nous espérons que cette initiative saura vous plaire.

Avec la période de vacances qui approche, profitez-en pour prendre le temps de vous ressourcer et faire le plein de vitamine soleil. Visitez notre région, allez à la rencontre des artisans de chez-nous et surtout continuez à nous surprendre avec vos multiples projets qui font rayonner notre MRC.

Je vous souhaite un bel été!

Un tour de roue vient de se faire, et il est passé à la vitesse de l'éclair!

Lors de l'assemblée générale annuelle du 11 juin, la Chambre a présenté ses actions de la dernière année. On profite de ce temps d'arrêt pour applaudir nos bons coups, réfléchir à nos manques et entamer l'année à venir.

Un travail génial a été accompli par les membres de notre conseil d'administration dans nos différents comités. Je tiens à remercier spécialement deux de ceux-ci : Annipier Simard, de Deloitte, notre présidente sortante. Elle quitte le conseil d'administration après une dizaine d'années d'implication dans notre organisation. Un gros MERCI chère Annipier!

Je tiens également à remercier Jonathan Blackburn, de Mallette. Sur notre conseil d'administration depuis quelques années déjà, il a occupé le poste de trésorerie avec dévouement pendant les deux dernières années. Ce travail, dans l'ombre, est une lourde tâche à effectuer. Merci infiniment Jonathan pour ta disponibilité et ton efficacité! Nous sommes plus qu'heureux de pouvoir encore compter sur ta présence à titre d'administrateur pour ton prochain mandat!

Je veux mentionner le support de nos partenaires annuels et événementiels. Sans eux, il nous serait difficile d'offrir tous nos services : mentorat, diners-conférences Promutuel portant sur des sujets d'actualité, prise de position au nom de nos membres, représentation, événements d'envergure tels que le Rendez-vous de l'emploi, le Tournoi de golf et le Gala des Lauréats.

Cette année, j'ai envie de remercier ceux qui croient en leur Chambre, ceux qui la défendent, ceux qui la représentent fièrement et ceux qui s'y dédient. Je suis reconnaissante envers vous tous qui faites en sorte que nous cherchons, chaque jour, à nous dépasser en vous représentant, en vous écoutant, en vous défendant et en vous épaulant. Chers membres, merci de votre confiance.

Nous distribuons ce magazine dans toutes les entreprises du territoire. Si vous n'êtes pas membre et que vous vous demandez quels sont les avantages de le devenir, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Enfin, je vous souhaite la meilleure des saisons estivales. Profitez de la multitude d'offres touristiques et de festivals de la région!



## KATHLEEN VOYER

DIRECTRICE GÉNÉRALE  
CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE LAC-SAINT-JEAN-EST

PARTENAIRES MAJEURS

 Desjardins  RioTinto

  
MON MONDE!  
104<sup>5</sup>

# Votre été, notre spécialité!

LA référence pour l'installation, la réparation et le relooking de vos bandes décoratives pour votre roulotte, *fifth-wheel* ou motorisé.

 **lettrage  
flash**

1235, av. du Pont Sud, Alma  
418 668-0416

[lettrageflash.com](http://lettrageflash.com)



# GABAS

- SACS & ACCESSOIRES -

**CRÉEZ  
VOTRE PROPRE  
AGENCEMENT  
PARMI NOTRE GRAND  
CHOIX DE TEINTES  
ET DE MOTIFS**

Vous cherchez une mallette unique, pratique, légère et de qualité? Confectionnées à Alma, nos mallettes de travail sont durables et élégantes.

Informez-vous à propos de nos mallettes faites de cuir végétal.

Passez nous voir en boutique. Vous trouverez assurément le sac adapté à vos besoins, selon vos préférences.

**DU STYLE  
LE PLUS  
POLYVALENT  
AU PLUS  
STYLÉ**



**MALLETES DE TRAVAIL • SACS À MAIN • SACS À BANDOULIÈRE • ACCESSOIRES ET BIEN PLUS**



# Activités de la Chambre

Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour en apprendre davantage au sujet de nos activités, nos 5 à 7, visites en entreprise et diners-conférences Promutuel!

## Retour sur la 30<sup>e</sup> édition du Tournoi de golf

Nous tenons à remercier tous les participants et les partenaires qui ont fait du 30<sup>e</sup> Tournoi de golf de notre organisation une réussite! Près de 135 golfeurs ont profité de l'occasion pour créer des liens dans une ambiance amicale sur un parcours magnifique.

Merci à nos présidents d'honneur, M<sup>me</sup> Manon Simard, des Scieries Lac-Saint-Jean, et M. François Émond, de Meubles Gilles Émond.

## Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est s'est tenue le mardi 11 juin 2019 à 11 h 45, à l'Hôtel Universel. Vous pouvez prendre connaissance du rapport annuel sur notre site Web : [ccilsje.com](http://ccilsje.com).

## Gala des Lauréats

Le comité organisateur prépare activement la prochaine édition du Gala des Lauréats! Nous annoncerons les catégories mises à l'honneur cette année sous peu...



### DÉPOSITAIRES DISPONIBLES DANS LA MRC LAC-SAINT-JEAN-EST

#### ALMA

Atelier de couture Centre-ville . . . 418 662-5296  
Boutique Aux 1000 Points . . . . . 418 662-2049  
Dépanneur Sainte-Anne . . . . . 418 668-0241  
Jean Coutu Marcel Carrier . . . . . 418 662-2121  
Famiprix Jessica Bouchard . . . . . 418 662-2121  
Marché Richelieu Mistook . . . . . 418 347-3194  
Tabagie Carrefour Alma . . . . . 418 662-1044

#### HÉBERTVILLE

Famiprix extra Sandra  
Perron et Joelle Turcotte . . . . . 418 344-1266

#### HÉBERTVILLE-STATION

Cordonnerie Christian Côté . . . . . 418 343-3529

#### MÉTABETCHOUAN

Accommodation Shell . . . . . 418 349-2794  
Famiprix extra Isabelle  
Bouchard et Maude Morin . . . . . 418 349-2853  
Clermont le Bottier . . . . . 418 349-2306

#### SAINT-BRUNO

Nutrinor Énergies St-Bruno . . . . . 418 343-3612

#### SAINT-GÉDÉON

Place Du Pont . . . . . 418 345-8580  
Dépanneur Côté & Ouellet . . . . . 418 345-2221  
Couture Jacqueline Gagnon . . . . . 418 345-3516

#### SAINT-HENRI-DE-TAILLON

Alimentation Saint-Henri . . . . . 418 347-2190

#### SAINTE-MONIQUE

Alimentation Sainte-Monique . . . 418 347-1493

Liste complète sur notre site Web à [nettoyeurnetplus.com/nettoyage-a-sec](http://nettoyeurnetplus.com/nettoyage-a-sec)

# NP

NETTOYEUR

## NET PLUS

### NETTOYAGE À SEC

BUANDERIE INDUSTRIELLE

BUANDERIE COMMERCIALE

VENTE ET LOCATION VÊTEMENTS ET TEXTILES

## Besoin d'un nettoyage spécialisé?

Voici comment faire...

1. Rendez-vous chez l'un de nos dépositaires près de chez vous de la liste ci-contre.
2. Laissez-y tous vos articles à nettoyer (vêtements, rideau, douillette, sac de couchage, etc.).
3. Nous nous occupons du nettoyage dans les meilleurs délais.

Pour plus d'information sur tous nos services, consultez notre site Internet au [www.nettoyeurnetplus.com](http://www.nettoyeurnetplus.com) ou contactez-nous par téléphone au **418 274-4680**

# Gala des Lauréats

33<sup>e</sup> édition

CHAMBRE DE COMMERCE ET  
D'INDUSTRIE LAC-SAINT-JEAN-EST

- 8 novembre 2019 -

FORMULE AMÉLIORÉE | NOUVELLES MISES EN NOMINATION | UN GALA À NE PAS MANQUER

L'ÉQUIPE  
**RE/MAX**  
ÉNERGIE • AGENCE IMMOBILIÈRE



Pour votre  
transaction immobilière

**LE MEILLEUR  
CHOIX**

AU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN



Louise Lajoie  
COURTIER IMMOBILIER  
418 720-2146

Alexandra Murray  
COURTIER IMMOBILIER  
418 321-2146

BUREAU 418 545-1515

Sécuri-T Tranquilli-T Intégri-T

**ON S'OCCUPE DE TOUT**

# Steeve Hudon Café Chaga Boréal

AU-DELÀ DU CAFÉ



Marie-Claude Deschênes

## La découverte

Steeve Hudon est un ancien menuisier. C'est après avoir suivi la formation d'entrepreneur général qu'il a décidé de se lancer en affaires, dans un tout autre domaine que la construction. Il a plutôt opté pour le café.

C'est un ami, pour qui il faisait des travaux de rénovation, qui lui a fait découvrir le plaisir de déguster les différentes notes que peut offrir le café. Passionné, il a poursuivi ses découvertes et a eu un coup de cœur pour un robusta torréfié avec un champignon. C'est alors qu'il a eu l'idée d'en créer un qui mettrait en valeur un champignon québécois. Le chaga s'est imposé.

« Je faisais des recherches sur les champignons de la Boréale sur le Web, puis j'ai découvert le chaga. Quand j'ai su tous les bénéfiques et toutes les saveurs qu'il était possible d'en tirer, j'étais enchanté. Je suis allé me promener dans les bois et, aussi fou que ça puisse paraître, j'en ai trouvé un. Ce fut un déclic, je me suis dit que j'allais faire un café qui allait se démarquer et faire connaître le chaga. »

L'aventure entrepreneuriale de Steeve a commencé peu de temps après cette découverte.



« Par la suite, je me suis investi à cent pour cent pour vivre de ma passion. » Certaines personnes de son entourage ont été surprises de ce changement de carrière, d'autres l'ont appuyé. Sa conjointe, Linda Gagné, l'a accompagné dans tout le processus. « Linda et moi avons des forces différentes et une belle complémentarité. Nous prenons un réel plaisir à travailler ensemble. Nous nous épanouissons à travers ce beau projet. Nous sommes animés du désir de nous améliorer constamment, c'est le plus important. Avec le café, nous avons découvert la magie de l'instant. Nous travaillons dans la tradition, mais elle n'est pas figée, elle est en constant changement. »

### **Café Chaga Boréal**

C'est dans le premier local, situé à Naudville, que Steeve a développé sa technique et son produit. En ayant une plus petite superficie, il a pu réduire les coûts de départ pour l'entreprise. « En tant qu'entrepreneur, on a des préoccupations, constamment. Le stress est géré par ça. J'ai appris qu'il faut plutôt mettre nos énergies dans l'action. La clé, pour moi, a été la rigueur à tous les niveaux. La matière première que nous développons en est un bon exemple : plus tu es en contact avec le café, plus tu le maîtrises. C'est un grain vivant, même après sa torréfaction, d'où l'importance de toutes les étapes qui l'entourent jusqu'au service à notre clientèle. »

Cette clientèle s'est développée rapidement. Les premiers liens créés avec la communauté ont été lors du 150<sup>e</sup> anniversaire de la Ville d'Alma, avec un café spécial pour l'occasion. « Il est important d'aider les entrepreneurs en démarrage. Il faut être prêt à recevoir ce que les gens et la nature nous donnent. Je crois qu'il est de notre responsabilité, citoyenne et d'entreprise, de redonner. Nous devons créer des liens à tous les niveaux et bien choisir nos associations afin de ne pas nous mettre en péril. »

### **La signature**

« Un café, c'est un moment de qualité que tu t'appropries. » C'est pourquoi Steeve, Linda et leur équipe de travail misent sur le confort, le respect et la satisfaction de leur clientèle. Ils sont à l'écoute de celle-ci afin de répondre à ses besoins. L'offre du menu midi en atteste. Depuis peu, une belle collaboration a été faite avec La Pâtisserie et La Boîte à sauce, pour ajouter un service de pizza. « Nous sommes en échange constant avec nos employés et notre clientèle afin de toujours améliorer nos façons de faire. Nous avons une responsabilité sociale et communautaire, ça doit se manifester dans nos actions. Nous avons la chance d'avoir une équipe qui partage notre amour pour le café et qui a saisi l'importance du service à la clientèle. Nous laissons notre signature en partageant notre passion, pour le café et pour les gens, et nous en sommes fiers. »



2015 Ouverture du Café  
Chaga Boréal sur Dequen

2017 Déménagement sur  
Du Pont Nord et nouveau  
torréfacteur

2019 Linda se joint à l'équipe  
à temps plein

Agrandissement à venir

# La valeur du travail

Marie-Claude Deschênes

Les difficultés de rétention de main-d'œuvre et la pénurie de celle-ci contraignent les employeurs à revoir leur modèle d'entreprise. Plusieurs offrent de meilleurs avantages sociaux, des horaires souples, des rabais ou des offres de services gratuits aux employés. Certains peuvent se permettre d'offrir des salaires plus que concurrentiels. Pourtant, pour un certain nombre de travailleurs, la dimension première du travail est évacuée : le sentiment d'accomplissement.

Selon une étude citée dans *L'actualité* : « Un taux croissant d'Américains (plus de 50 %) sont malheureux au travail. En Europe, deux sondages ont montré que jusqu'à 40 % des gens considèrent leur boulot comme totalement inutile. » C'est ici que le lien d'employabilité se dessine, bien au-delà de la roue pour faire rouler l'économie. Les travailleurs ne sont pas seulement à la recherche d'un salaire pour le dépenser. Ils désirent faire partie d'une communauté, être acteur de leur milieu, obtenir le respect de leurs collègues et la considération de leur patron. Dans un même ordre d'idées, il semblerait que des rôles et

tâches élaborés, une hiérarchie stable et un cadre fixe soient des éléments constitutifs d'un milieu de travail stimulant. Les tâches ne doivent plus seulement être exécutées, elles doivent être expliquées et justifiées. Leurs effets doivent être mesurés et évalués. L'harmonie doit être établie au sein du groupe de travail. Chaque élément constituant celui-ci a une importance cruciale. La valeur du travail n'est plus juste quantifiable, mais également qualifiable.

**L'enquête de Statistique Canada sur la population active, adaptée par l'Institut de la statistique du Québec, indique que le taux d'emploi de la population âgée entre 25 et 54 ans oscille entre 82,5 et 88 %.**

Le bonheur au travail n'a jamais été autant au cœur des revendications du travailleur. Les employeurs, afin de maintenir la main-d'œuvre, doivent faire des compromis et des concessions. Au-delà du travail et de la rémunération, la génération montante recherche un milieu de vie dans lequel elle peut évoluer et où ses valeurs sont respectées.

Pour la première fois, depuis les grandes ères d'industrialisation, les lois du marché régissent le milieu de l'emploi. L'offre dépasse la demande, le travailleur impose ses conditions.

Source : [http://www.stat.gov.qc.ca/statistiques/travail-remuneration/population-active-chomage/indicateur-marche/emploi\\_population\\_taux.html](http://www.stat.gov.qc.ca/statistiques/travail-remuneration/population-active-chomage/indicateur-marche/emploi_population_taux.html) • <https://lactualite.com/societe/pourquoi-travailler/?fbclid=IwAR0vhGt1KXnZ7GgQfJ3auFT742-xg9aHt4GiO4zWErh3wah8WCE8Np3go>

## POULE DES BOIS

Des produits biodégradables et inodores, spécialement conçus pour vos activités extérieures.

**FAITES PARTIE, VOUS AUSSI,  
DE LA COMMUNAUTÉ  
POULE DES BOIS!**

Pour tous nos points de vente,  
visitez notre site

**POULEDESBOIS.COM**

418 719-0428  
marieline@cosmatik.com



Poule des bois est une marque déposée de  
**cosMatik**



**AUSSI EN VERSION  
POUR HOMME**

Savon pour le corps

Shampooing sec

Shampooing

Revitalisant

Baume à lèvres

Crème hydratante



M<sup>e</sup> François Lavoie  
depuis 2006

M<sup>e</sup> Maxime Tremblay  
depuis 2002

M<sup>e</sup> Michel Lemay  
depuis 1987

M<sup>e</sup> Pierre Tremblay  
depuis 1976

M<sup>e</sup> Michel Lapointe  
depuis 1976

M<sup>e</sup> Catherine Simard  
depuis 2016

M<sup>e</sup> André Tremblay  
depuis 1976

Greffes de :  
M<sup>e</sup> Christian Forest  
1978-2014  
M<sup>e</sup> Michel Parizeau  
1976-2012

## L'EXPERTISE EN IMMOBILIER À VOTRE PORTÉE

**L'achat d'une propriété immobilière constitue bien souvent l'investissement le plus important de votre vie. Avez-vous pris toutes les précautions nécessaires afin de vous assurer de bien mener à terme votre projet?**

S'agit-il d'un projet de construction neuve, d'achat d'un chalet ou d'un immeuble à revenus? Avez-vous vérifié au préalable la faisabilité de votre projet en regard des règlements de zonage de la municipalité concernée? Connaissez-vous bien l'étendue de la garantie légale? Est-ce qu'une servitude peut nuire à votre utilisation de l'immeuble? Est-ce que l'institution financière choisie correspond vraiment à vos besoins? Avez-vous tenu compte de la TPS-TVQ pouvant s'appliquer à votre achat? Avez-vous pensé à protéger cet investissement entre conjoints au moyen d'assurance-vie, d'assurance-invalidité, de testament et de mandats de protection?

Pour bien réussir une transaction, il faut commencer à la base, soit avec la rédaction et la signature d'une promesse d'achat en bonne et due forme qui représente parfaitement et intégralement l'entente prise entre les parties. Une fois signé par le vendeur et l'acheteur, ce document lie les parties et il ne peut être modifié, sauf d'un commun accord.

Avant de s'aventurer trop rapidement, il est essentiel de faire réviser ce document lourd de

conséquences par votre notaire. Il est le seul spécialiste à même de vous expliquer les tenants et aboutissants résultant de la promesse d'achat, et ultimement, de l'acte de vente.

Le notaire, partenaire indispensable, pourra donc vous guider tout au long du processus et même, avec son réseau de connaissances et de contacts, vous diriger vers d'autres professionnels ou intervenants de choix qui devront probablement intervenir à un moment où à un autre, à savoir : banquier, évaluateur agréé, inspecteur en bâtiment, arpenteur, comptable, entrepreneur en construction, officier municipal ou planificateur financier.

Trop souvent, le notaire est placé au bout de la chaîne et il n'intervient que trop tard dans la transaction.

Il est donc de votre devoir de prendre les devants et de contacter votre notaire dès le début du processus afin d'éviter de vous placer dans des situations embarrassantes, surtout en raison d'une promesse d'achat bâclée ou incomplète.

DROIT CORPORATIF

DROIT COMMERCIAL

DROIT IMMOBILIER

DROIT SUCCESSORAL

DROIT DE LA PERSONNE

DROIT AGRICOLE

PROCÉDURES  
NON CONTENTIEUSES

PLANIFICATION  
FINANCIÈRE

MÉDIATION CIVILE ET  
COMMERCIALE

CONSULTATION  
JURIDIQUE GÉNÉRALE

510, rue Collard Ouest, Alma  
T 418 668-2336  
F 418 668-0777  
C svezina@ptfl.ca

# Milieux humides et hydriques

Dans chaque numéro du magazine, la **Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est** vous présente une personnalité publique qui partage sa vision d'un sujet d'actualité.

Le 16 juin 2017, l'Assemblée nationale adoptait la *Loi concernant la conservation des milieux humides et hydriques* (projet de loi 132). Cette loi-cadre apporte plusieurs changements législatifs en modifiant plusieurs lois existantes, notamment la *Loi sur la qualité de l'Environnement*, la *Loi sur la conservation du patrimoine naturel* et la *Loi sur l'aménagement et l'urbanisme*.

En adoptant cette loi-cadre, le gouvernement du Québec confirmait sa volonté de freiner la destruction des milieux humides et hydriques. Selon le ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC), on note, depuis 1990, une diminution de 19 % des superficies de milieux humides dans la vallée du St-Laurent.

Le principal changement concerne l'ajout du principe d'aucune perte nette en parallèle au principe déjà existant, soit d'éviter de minimiser et de compenser. Force est d'admettre que personne ne peut être totalement contre la vision du gouvernement de confirmer le caractère exceptionnel des milieux humides; ceux-ci constituent des éponges d'eau de ruissellement, en plus de

filtrer les écosystèmes et de représenter des puits de séquestration de carbone.

Depuis l'entrée en vigueur de la *Loi*, l'effet s'est rapidement fait sentir auprès des propriétaires de terrains résidentiels, commerciaux et industriels. Le premier changement majeur, soit le retrait des possibilités de compensation foncière (échange de terrains) pour les promoteurs, raccourcit les délais. En effet, la compensation foncière et son processus de négociation pouvaient retarder le processus de certification d'autorisation (CA) avec le MELCC.

Dorénavant, pour la destruction de chaque mètre carré de milieu humide, seule la compensation financière est exigible. Selon l'emplacement et la localisation, celle-ci peut varier considérablement selon une formule mathématique. Les coûts peuvent rapidement devenir exorbitants, voire décourager le développement immobilier (effet dissuasif). Par exemple, le coût de base avoisine les 20 \$/m<sup>2</sup>. Selon la nature du milieu et son état de dégradation, la compensation peut être bien au-dessus du coût de base. Pour rappel, la nouvelle loi n'exige aucune compensation pour la perte de superficies inférieures à plus ou moins 30 m<sup>2</sup>. Les sommes récoltées sont versées dans un fonds de restauration, dont les modalités seront précisées et dévoilées en juin 2019.



**Martin Belzile**  
M.Sc., MBA, urbaniste

Le second changement majeur concerne la nouvelle définition d'un milieu humide. En effet, ce qui n'était auparavant pas un milieu humide (avant le 16 juin 2017) peut l'être aujourd'hui. De nouvelles catégories font leur apparition, comme les tourbières boisées. Pour les propriétaires fonciers avec des projets de développement, il est conseillé de mettre à jour les données au moyen, par exemple, d'études de caractérisation environnementales et surtout, de prévoir et d'intégrer les sommes de compensation financière dans les coûts d'investissements à réaliser car, dans certains cas, il en va de leur viabilité.



# ENTREPRENEURS

## NOUS SOMMES VOTRE PORTE D'ENTRÉE

www.cidal.ca • 418 662-6645



Entretien avec

# Marie Gagnon

## Bâtisseuse de notre région

Marie-Claude Deschênes

**La Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est est fière de vous présenter des entrepreneurs qui ont choisi de participer au développement économique et social de son territoire.**

### Entreprise

Les Assurances Marie Gagnon

### Coup de cœur

Le lac, pour tout ce qu'il représente. C'est un symbole d'union à tous les niveaux : culturel, économique, sportif, touristique, etc.

### Contribution dans la communauté

- Mentorat pour entrepreneurs Lac-Saint-Jean-Est, mentore
- Femmessor, experte en assurances
- Relais pour la vie, ambassadrice
- Chambre de commerce et d'industries Lac-Saint-Jean-Est

### Maxime

« Le bonheur est dans l'instant présent. »

### Sa nature

Femme de cœur, généreuse et persévérante

### Passion

L'humain et la nature

### Pourquoi avoir choisi le Lac-Saint-Jean?

J'aime dire que c'est le Lac qui m'a choisie. Je suis native d'Alma et j'ai un gros sentiment d'appartenance pour notre milieu. Nous sommes choyés de vivre ici. Nous avons une panoplie d'artisans, de producteurs, de transformateurs agroalimentaires et de commerçants. C'est facile de découvrir ce qui se fait sur le territoire. Tout est accessible, à côté de chez nous. L'amour que je porte pour notre milieu transparait dans mes gestes au quotidien. L'achat local est, pour moi, un automatisme. Nous sommes les acteurs de premier plan pour notre milieu, il est important d'avoir conscience de la portée de nos actes dans toutes les sphères de nos vies. Individuellement, nous sommes maîtres des changements globaux.

### Comment êtes-vous devenue entrepreneure?

Aussi loin que je me souviens, j'ai toujours eu le rêve d'avoir ma propre entreprise. Pourtant, mon parcours ne le laissait pas présager. J'ai fait mes études en Techniques administratives au Cégep de Jonquière. L'été, je travaillais au bureau de mon père comme secrétaire. C'est là que mon goût s'est prononcé pour le service à la clientèle, j'y ai vu que j'étais « bonne du monde ». Mon côté humaniste, ma volonté d'accompagner et d'aider les gens s'y manifestait. Je me sentais accomplie. Après mes études, j'ai



travaillé pour différents employeurs. Un jour, l'un d'entre eux m'a dit : « Tu serais plus à ta place derrière mon bureau que derrière le tien. » C'est comme s'il arrosait la graine de l'entrepreneuriat que j'avais déjà en moi.

### Pourquoi avoir choisi de reprendre l'entreprise familiale?

Je n'avais jamais pensé me diriger vers les assurances. Quand j'ai appris que mon père désirait vendre son cabinet, j'ai eu un déclic. Je l'ai rencontré, nous avons entrepris les démarches de relève. J'ai suivi les formations nécessaires pour devenir courtier, tout en continuant à travailler. Je dis toujours qu'en affaires, il est primordial d'être bien entouré. Mon conjoint, Pierre Pilote, m'a aidée et épaulée dans mon projet. Sans lui, ça n'aurait pas été possible. Il m'a donné la force de croire en moi. J'ai finalement découvert un domaine qui m'allume (les assurances). Il est en ajustement et en changement perpétuel, que ce soit au niveau des clauses, des lois, des primes ou des restrictions. J'en apprend encore tous les jours, ce qui me permet de rester passionnée.

### Quelle importance accordez-vous à la relève?

Je crois qu'en tant qu'entrepreneurs, nous devons en faire une de nos priorités. Bientôt, la relève entrepreneuriale sera un aussi grand défi que celui actuel de la main-d'œuvre. J'ai la chance d'avoir la mienne. Nous sommes en processus de relève, ma fille et moi, depuis trois ans. Nous prenons le temps de le faire dans l'amour et la maturité. Nous respectons nos conditions, nos valeurs et notre intégrité. Sa fougue m'alimente, nous formons une belle équipe avec nos collègues. Chaque jour auprès d'eux me démontre que lorsque nous sommes bien entourés et ouverts, tout est réalisable.



# Naviguez en sécurité

Marie-Claude Deschênes

Facebook a été montré du doigt ces dernières années pour le contrôle des données et l'accessibilité des informations de ses abonnés à des tiers. Critiqué lors de la campagne présidentielle de Donald Trump, accusé lors du scandale relié à Cambridge Analytica, le réseau social conserve toutefois sa popularité. Si on additionne les utilisateurs de WhatsApp et d'Instagram, c'est plus de 2,7 milliards d'utilisateurs mensuels qui se trouvent sur ces plateformes. La notion de respect de la vie privée et la part de responsabilité des gestionnaires sont vivement remises en question. Il est indéniable qu'il est plus que jamais primordial de protéger nos renseignements personnels, que ce soit sur les réseaux sociaux ou sur le Web en général, au travail, comme à la maison.

## Web et dispositif mobile

Ne fournissez que les renseignements personnels nécessaires sur les dispositifs mobiles reliés au travail. L'employeur ne sera pas responsable de vos données que vous avez fournies, même si c'est sur un appareil qu'il a mis à votre disposition.

Ne conservez, en aucun cas, un mot de passe de l'usine sur vos appareils. Optez pour un mot de passe difficile composé d'une lettre majuscule, de caractères spéciaux et d'une combinaison de nombres et de lettres.

## Maintenez vos antivirus et votre pare-feu à jour

Assurez-vous de travailler sur un réseau sûr, que ce soit au travail, à la maison ou dans les endroits publics. Ne laissez jamais un appareil mobile sans surveillance dans un endroit public ou dans un véhicule.

## Vie privée en ligne

Évitez de fournir des renseignements personnels, au risque de me répéter. Si ce n'est pas possible de faire autrement, ne faites pas la sauvegarde automatique de ces données. Assurez-vous que les sites que vous fréquentez sont sécuritaires et légitimes, surtout pour faire un achat en ligne.

## Réseaux sociaux

Il est faux de croire que ce que vous publiez, ou inscrivez, sur les réseaux sociaux est personnel.

**Gardez en tête que ce que vous y partagez peut être lu par n'importe qui.**

Les informations qui sont transmises sur les réseaux sociaux y demeureront pour toujours. Les paroles s'envolent, mais les écrits restent, même chiffrés.

Pour la plupart des réseaux sociaux, vous pouvez choisir votre public. Soyez alerte lorsque vous choisissez vos paramètres de confidentialité.

Enfin, une bonne utilisation du Web et des réseaux sociaux en milieu de travail permet la confidentialité, la protection et le respect des individus. Mieux vaut instaurer des règles, une politique claire et fournir les formations nécessaires pour s'en assurer. En cas de doute ou de questionnement, il est possible de se référer à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du gouvernement du Canada, bien qu'elle ne corresponde pas à toutes les situations professionnelles.

# NOUS TRAVAILLONS À VOUS MENER PLUS LOIN.

Cain Lamarre constitue l'un des plus importants cabinets en droit de l'immigration au Québec, tant pour l'importance et la quantité des mandats qui nous sont confiés que pour l'approche régionale que nous privilégions.

## DROIT DE L'IMMIGRATION

TRAVAILLEURS ÉTRANGERS  
**ÉTUDE D'IMPACT SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL (EIMT)**  
PARRAINAGES FAMILIAUX  
**SUPPORT JURIDIQUE**



Contactez Martine Tremblay  
Cain Lamarre - Alma  
418 669-4580

Les dangers  
du soleil  
pour votre  
peau

Crème  
solaire  
minérale ou  
chimique

Piqûres  
d'insectes

Que faire?

Quel FPS  
choisir

Le choix  
de l'écran  
solaire

Protégez-vous  
contre les  
allergies  
saisonnnières

Que faire  
en cas  
de crise  
d'allergies?

## Petits soucis d'été?

Nous saurons répondre  
à vos questions!

Informez-vous  
sur la tique  
et ses  
dangers

Coups de  
chaleur

Comment  
les éviter?

Jessica Bouchard, pharmacienne propriétaire

Accès à la pharmacie aménagé  
durant toute la durée des travaux

Familiprix Jessica Bouchard  
418 662-2121 • 1439, av. du Manoir, Alma  
(À la sortie du pont Isle-Maligne)

AFFILIÉE À



Service aux entreprises

# Collecte de matières résiduelles

- 1 Collecte de déchets et de récupération
- 2 Location et vente de bacs et conteneurs de déchets et de récupération
- 3 Collecte de ballots de carton
- 4 Collecte et destruction de papiers confidentiels
- 5 Location et transport de conteneurs transrouliers (camion de type *roll-off*)



Confier la collecte de vos matières résiduelles et votre récupération à CODERR, c'est vous assurer d'un service fiable et de qualité tout en contribuant à votre communauté ainsi qu'au rayonnement d'une entreprise régionale.

