



## Maxime Néron

Président

C'est avec un vent d'optimisme que nous abordions l'exercice 2021-2022, lequel fut marqué par la reprise présentielle de plusieurs de nos activités. Lors de ces activités, nous avons pu constater votre effervescence et votre enthousiasme pour ce retour aux contacts humains, qui demeurent un outil clé pour le développement et la pérennité de vos réseaux d'affaires.

Dans le présent rapport, vous trouverez un résumé des réalisations de la Chambre au cours de la dernière année, lesquelles furent guidées par la mission première de l'organisation : la promotion et la défense des intérêts de nos membres. Il s'agit là de la raison d'être de la Chambre et d'un guide pour l'ensemble de ses interventions.

Cette année fut également pour moi une période riche en expériences et en rencontres. C'est un honneur de faire partie de notre organisation et de pouvoir, à ce titre, rencontrer, écouter et assister nos membres dans leurs projets et leurs enjeux. La proximité auprès de nos membres est selon moi la clé d'une organisation efficace, et c'est ce qui nous permettra d'aborder avec confiance les nombreux défis qui s'annoncent au cours des prochains mois.

Heureusement, nous pouvons compter sur des administrateurs passionnés, aguerris, impliqués et dévoués qui ont à cœur les enjeux de notre milieu économique ainsi que les intérêts de nos membres. Je vous remercie de votre confiance et de m'avoir permis d'être votre voix au cours de la dernière année.

Enfin, un merci spécial s'impose à l'équipe de la permanence, Kathleen et Mado, qui font un travail exceptionnel au sein de notre organisation.



## Kathleen Voyer

Directrice générale

Rareté de main-d'œuvre, difficulté récurrente en approvisionnement de toutes sortes, situation économique incertaine : les entreprises et organisations du territoire ont dû faire preuve d'une grande capacité d'adaptation pour garder le cap.

Les années se suivent, mais elles ne se ressemblent pas. Certaines valeurs, auparavant sûres, sont devenues plus qu'incertaines. Les idées qui paraissaient

tantôt farfelues sont devenues des plus novatrices et ce qu'on considérait autrefois comme de grands acquis furent chamboulés jusqu'à se demander s'ils ne s'agissaient pas plutôt de privilèges.

Il n'y a qu'une communauté d'affaires pour avoir cette si grande capacité d'élever les objectifs, de réfléchir les défis et de livrer des solutions. On ne le dira jamais assez : si c'était facile, tous le feraient. Vous êtes de ceux et celles qui ont osé, osent et oseront encore. Vous êtes des leaders. Vous êtes des créatrices et créateurs. Vous êtes des entrepreneurs et des gestionnaires hors du commun.

Chaque jour, depuis le 13 mars 2020, Lac-Saint-Jean-Est se redessine, laissant parfois derrière elle et à contrecoeur des entreprises prisées dans la communauté. Des entreprises nous ayant marquées par les années, leurs services ou l'expérience qu'elles ont su nous offrir. Mais chaque jour, depuis 2020, de nouvelles idées, de nouvelles entreprises, de nouvelles manières d'entreprendre voient le jour pour correspondre à de nouveaux besoins et de nouvelles habitudes de consommation.

Ne cessez jamais d'être fier de faire partie des acteurs de changement et de développement comme vous avez su le faire dans les dernières années. Si l'on dit souvent qu'il y a plus d'idées dans deux têtes que dans une seule, il est facile de comprendre la force d'un regroupement d'affaires de plus de 411 membres pour préserver, écrire et soutenir le paysage économique de Lac-Saint-Jean-Est.

### Rétrospective en bref

La Chambre a pu reprendre ses conférences Promutuel en présentiel sous des thématiques actuelles, soient : des ressources humaines, du développement économique et de la cybersécurité. Les événements et activités de réseautage tels que le Gala des lauréats, de retour en formule souper-gala, et le Tournoi de golf de la Chambre ont connu un franc succès!

### Remerciements

J'aimerais remercier notre président, M. Maxime Néron, de Cain Lamarre pour sa confiance, mais également pour le temps offert au sein du conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est depuis deux années à titre de président. J'adresse également des remerciements sincères à M<sup>me</sup> Bianca Tremblay de STRATÉGIE assurance collective, qui a assuré la présidence de la 35<sup>e</sup> édition du Gala des lauréats et pour la 33<sup>e</sup> édition du Tournoi de golf de la Chambre ainsi que pour l'organisation exemplaire et le travail effectué par ses deux comités.

Je ne pourrais passer sous silence le travail d'une fidèle collègue de longue date sans qui la Chambre ne pourrait être la même : M<sup>me</sup> Madeleine Gagnon, adjointe à la direction, qui fait un travail plus que remarquable.

Chers membres, merci! Que la prochaine année surpasse vos plus grands rêves!

## Avantages et services aux membres

### Des formations offertes

à des tarifs préférentiels, en collaboration avec les établissements d'enseignement du territoire et Services Québec.

### Opportunités d'affichage

Bottin des membres, infolettres, réseaux sociaux.

### Concours provincial

Puisque vous êtes membres, vous pouvez poser votre candidature au prestigieux concours Les Mercuriades, organisé par la Fédération des Chambres de commerce du Québec.

### Bénéfices

Les membres de la Chambre bénéficient de nombreux tarifs préférentiels négociés auprès de fournisseurs.

## Le conseil d'administration

**Maxime Néron**, président  
Cain Lamarre, avocats

**Bianca Tremblay**, vice-présidente  
STRATÉGIE Assurance Collective

**Patrick Mignault**, vice-président  
Constructions Proco

**Stéphanie Guérin-Tremblay**  
Vice-présidente – Go RH

**Carolane Lavoie**  
Secrétaire-trésorière – MNP

**Philippe Plourde**  
Groupe Autocar Jeannois

**Julie Dallaire**  
Dallaire Équipement

**Alexandre Gaudreault-Larouche**  
Laberge Guérin Arpenteurs-Géomètres

**Sara Gaudreault**  
Rio Tinto

**Marie-Claude Morin**  
Ferme Morivan

**Murielle Morin**  
Entreprises et collectivités – Collège d'Alma

**Frédéric Simard**  
Alma Honda - Alma Acura

**Stéphan Lepage**  
Groupe LFL

**Manuel Boily**  
ARBEC, Bois d'œuvre

### LA PERMANENCE

**Kathleen Voyer**  
Directrice générale

**Madeleine Gagnon**  
Adjointe à la direction

Partenaires  
majeurs  
annuels



RioTinto

*cci*  
Chambre de commerce  
et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est



Rapport annuel 2021-2022

## Gala des lauréats

Le Gala des lauréats de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est, présenté par Rio Tinto, s'est déroulé le jeudi 3 novembre 2022 au Complexe Jacques-Gagnon. C'est sous la formule de souper-gala que cet événement a permis de reconnaître l'excellence et les réalisations des entreprises du territoire de la MRC Lac-Saint-Jean-Est.

La soirée a été coanimée par M<sup>me</sup> Caroll Guay et M. Simon Roy-Martel. Le volet musical a été assumé par l'artiste Jason Hudon, natif de la région.



Agroalimentaire-agriculture  
**Microlaiterie Riverin du Lac**



Développement durable et responsabilité sociale de l'entreprise : **Pharmacie Linda Gaudreault et associé**



Employeur de l'année  
**Chocolaterie Au Coeur Fondant**



Essor  
**Produits Boréal**



Innovation CIDAL  
**Microlaiterie Riverin du Lac**



Jeune entreprise  
**Solem**



Transfert d'entreprise  
**Toiturex**



Personnalité féminine de l'année  
**Marlène Claveau**  
Trium médias et Lettrage Flash



Personnalité masculine de l'année  
**David Côté**  
Environnement Sanivac

## Tournoi de golf

C'est le 2 juin dernier que s'est tenue la 33<sup>e</sup> édition du Tournoi de golf de la Chambre au Club de Golf Lac-Saint-Jean. L'événement présenté par M. Yann Gosselin-Gaudreault de la Pharmacie Linda Gaudreault & Associé et M<sup>me</sup> Sophie Tremblay des Coffrets du Royaume a, encore cette année, connu un franc succès!

Nous avons eu la chance d'accueillir 36 équipes sous les chauds rayons de cette incroyable journée de juin!



## Implications

Afin d'assurer le succès de sa mission auprès de ses membres, la Chambre s'implique sur :

- Projet PME Durable 02
- Comité des berges
- Comité CASE
- SADC
- Regroupement des Chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Table de concertation équipe Alma LSJ
- CIDAL

## Conférences et formations

- 23 mars** Dîner-conférence  
*Ensemble, tournés vers un avenir durable, inspirant et prometteur*
- 26 mai** Dîner conférence  
*Au-delà du salaire, offrez à vos employés l'expérience de vie au travail*
- 14 sept.** Rendez-vous politique régional  
*Débat des élections provinciales*
- 25 octobre** Dîner-conférence  
*Cybersécurité – Ne soyez pas la prochaine victime!*
- 10 novembre** Déjeuner-causerie sur le développement durable

## Dîners-conférences



- 2 juin 2022** 33<sup>e</sup> édition du Tournoi de golf de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est
- 3 novembre 2022** 35<sup>e</sup> édition du Gala des Lauréats de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est

## Section mentorat pour entrepreneurs

La cellule de mentorat de la Chambre peut se vanter d'avoir dans ses rangs de solides mentors en provenance de différents domaines du monde des affaires de Lac-Saint-Jean-Est. Leur expertise et leur soutien, d'une valeur inestimable, peuvent ainsi être offerts aux entrepreneurs.

**Nombre de mentors 11**  
**Nombre d'entrepreneurs mentorés 15**



M<sup>me</sup> Denyse Gagnon  
chef mentore  
Retraitée, Ex-copropriétaire  
Ferme du Clan Gagnon

M<sup>me</sup> Louise Lamontagne  
Directrice générale  
Evol Saguenay-Lac-Saint-Jean  
Ex-propriétaire Au Panier fleuri

M<sup>me</sup> Gisèle Lessard  
Retraitée, Ex-propriétaire  
du salon Mirabel

M. Robyn Labonté  
Retraité, Ex-propriétaire  
Environnement Sanivac

M. Jocelyn Gaudreault  
Retraité, Ex-propriétaire  
Alma Ford

M. Laval Boulianne  
Retraité, associé chez Deloitte

M. Robin Maltais  
Propriétaire, Maltais & Ouellet

M<sup>me</sup> Marie-Christine Bouchard  
Physiothérapeute et  
propriétaire, Cliniques de  
physiothérapie et d'ergothérapie  
du Lac-Saint-Jean

M. Sylvain Gagnon  
Propriétaire, Formentik

M. Jean-François Tremblay  
Propriétaire, Eckinox

M. Richard Dubé  
Ex-propriétaire  
Metro Alma et Delisle

Partenaires



## La Chambre en chiffres :

**Membres : 411 | Abonnés FB : 2659 | Infolettre : 738**