



Bianca Tremblay présidente

Chers membres,
Les derniers mois n'ont pas été les plus faciles pour la majorité d'entre nous. Je suis impressionnée de voir comment vous faites face à la tempête actuelle. Je demeure optimiste que nous parviendrons à nous sortir de cette épreuve, que nous serons encore plus forts et que nous aurons appris de cette expérience bouleversante. Votre COURAGE, votre RÉSILIENCE et votre FORCE me laissent sans mot, mais tellement FIÈRE de vous.

Je termine mon second mandat à la présidence de la Chambre. Un mandat un peu plus long que les autres, mais combien enrichissant! Ce dernier m'a fait réaliser à quel point notre présence et notre apport pour les entreprises de la MRC sont essentiels. Vous avez été nombreux à faire appel à nous dès le début de la crise et ensemble, nous avons solidifié les liens qui nous unissent.

Il faut continuer de nous encourager les uns les autres en achetant local. La survie des commerces dépend de chacun de nous. Nous avons tous un rôle à jouer dans la collectivité et nous devons nous serrer les coudes plus que jamais. Il y a un proverbe qui dit : seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. Si nous voulons passer à travers cette crise, il faut le faire ensemble. Les opportunités de nous voir en personne sont presque nulles, mais sachez que vous faites partie de mon quotidien.

Je vous remercie pour votre confiance et je vous dis à bientôt.



Kathleen Voyer directrice générale

Au moment d'écrire ces lignes, il me semble que 2019-2020 fait partie d'une autre époque! D'ordre général, nous présentons toujours notre rapport d'activités quelques semaines suivant notre année financière se terminant au 31 mars. Cette année, nos habitudes ont été chamboulées pour faire place à l'inconnu. Ceci dit, même si cette pandémie occupe notre espace professionnel et personnel, il ne faut pas oublier ce que nous avons vécu l'année dernière.

L'un des rôles d'une Chambre est de dynamiser son milieu. On peut affirmer que nous n'avons pas chômé cette année!

- On dénombre une vingtaine d'événements organisés et de ceux-ci on note :
- o Un Rendez-vous de l'Emploi où cinquante entreprises et organisations étaient regroupées et six-cents offres d'emplois disponibles.
 - o Un premier événement Emploi en sol québécois où nous avons accueilli vingt-trois personnes immigrantes ayant comme objectif de rencontrer des employeurs en lien avec leur expertise. Une tournée de séduction leur a été également proposée afin de leur faire découvrir notre si beau territoire qu'est Lac-Saint-Jean-Est.
 - o Sept diners-conférences présentés par Promutuel du Lac au Fleuve; portant sur des sujets d'actualités où plus de trois-cents personnes se sont déplacées.
 - o Un tournoi de golf qui a accueilli cent-quarante golfeurs;
 - o Un 33^e Gala des Lauréats avec des artistes et animateurs locaux qui comptait trois-cent-soixante-dix convives dont quatorze prix ont été remis.

Au-delà des activités et événements présentés, la Chambre c'est aussi une organisation qui offre une multitude de services; que ce soit le mentorat pour entrepreneurs, les avantages pécuniaires sur des produits et services ou l'accès à des programmes de formation. Je remercie mon équipe qui est le cœur de cette organisation, le conseil d'administration et les comités de travail le poumon et vous chers membres, notre raison de vivre. Sans vous, nous ne serions pas de ce monde. Tous nos partenaires qui nous accompagnent pour nos différents projets ou ceux qui nous supportent annuellement tels que : Desjardins, Planète 104,5 et Rio Tinto.

En terminant, je salue notre présidente sortante, Bianca Tremblay, qui a su faire sa place dans le réseau régional, par son dévouement, sa grande écoute et son désir de faire une différence dans le paysage de l'entrepreneuriat.

Avantages et services aux membres

Des formations offertes à des tarifs préférentiels, en collaboration avec les établissements d'enseignement du territoire et Services Québec.

- Opportunités d'affichage :** Bottin des membres, Infolettre, Réseaux sociaux, Chambre avec vue.
- Concours provincial :** Puisque vous êtes membres, vous pouvez poser votre candidature au prestigieux concours Les Mercuriades, organisé par la Fédération des Chambres de commerce du Québec.
- Bénéfices :** Les membres de la Chambre bénéficient de nombreux tarifs préférentiels négociés auprès de fournisseurs.

Le conseil d'administration

Bianca Tremblay, Présidente STRATÉGIE assurance collective	Sophie Tremblay Coffrets du Royaume	Marie-Claude Morin Ferme Morivan
Maxime Néron, Vice-président Cain Lamarre, avocats	Patrick Mignault Constructions Proco	Nicolas Gagnon Investia services financiers
Magalie Maltais, Vice-Présidente Girard Tremblay Gilbert, arpenteurs Géomètres	Érika Noël Deloitte	Jonathan Blackburn Mallette
Philippe Plourde, Vice-Président Groupe Autocar Jeannois	Jessika Beaupré Desjardins Caisse populaire d'Alma	Sylvie Gendron RBC Banque Royale
Marie-Ève Potvin, Trésorière RCGT	Isabelle Guay Encadratech	Sara Gaudreault Rio Tinto
Alex Dessureault Arbec Bois d'œuvre inc. Usine de l'Ascension	David Côté Environnement Sanivac	Jean-Sébastien Bergeron SBL, avocats
Myriam Lapointe Centre Alma	Denyse Gagnon Ferme du Clan Gagnon	Justine Elsliger Simard Monast, notaires

La permanence

KATHLEEN VOYER, DIRECTRICE GÉNÉRALE
MADELEINE GAGNON, ADJOINTE À LA DIRECTION
MARIE-CLAUDE DESCHÉNES, COORDONNATRICE



MA CHAMBRE, mon porte-voix



Gala des Lauréats

Le Gala des Lauréats en était à sa 33^e édition cette année et se déroulait le 8 novembre. La remise de prix s'est effectuée à la Salle Michel-Côté. Rio Tinto était présentateur de cet événement, qui reconnaît l'excellence et les réalisations des entreprises membres.



Chambre avec vue

Distribué dans toutes les entreprises de la MRC (plus de 1500!), le magazine Chambre avec vue a pour mission de diffuser l'information socioéconomique du territoire et de promouvoir l'entrepreneuriat.



Desjardins RioTinto CIDAL

Mentorat

Mentorat pour entrepreneurs Lac-Saint-Jean-Est

Le mentorat pour entrepreneurs est une relation d'accompagnement libre, basée sur la confiance et le respect mutuels. Dans cette relation privilégiée, un mentor bénévole partage son expérience entrepreneuriale par l'accompagnement d'un entrepreneur mentoré et met son savoir-être au service de ce dernier. Depuis 2008, nous sommes l'organisme porteur pour le service de mentorat de la MRC Lac-Saint-Jean-Est avec le Réseau M. Jusqu'à maintenant, 96 entrepreneurs ont pu bénéficier de ce service. En 2019-2020, 4 nouvelles dyades ont été formées.



Merci à nos mentors :

Louise Lamontagne, Gisèle Lessard, Denyse Gagnon, Marie Gagnon, Marie-Christine Bouchard, Bernard Angers, Jocelyn Gaudreault, Laval Boulianne, Robin Maltais, Robyn Labonté et Sylvain Gagnon



Expansion des marchés hors Québec Produits Boréal



Employeurs de choix Grande Entreprise Produits Boréal



Employeurs de choix PME Chocolaterie Au Cœur Fondant



Essor Panorama Aviation



Transfert d'entreprise Entreprises DF



Jeune entreprise Cosmatik



Formation et développement de la main-d'œuvre Arbec Bois d'œuvre Usine de l'Ascension



Développement durable Coopérative forestière de Petit Paris



Mise en valeur - Ville d'Alma Halte services Nutrinor Énergies



Concours #jterecommande Beauté et bien-être Clinique Medico Esthétique Alma



Concours #jterecommande Soins de santé Pharmacie Linda Gaudreault et associés



Concours #jterecommande Services professionnels et financiers VIZES cabinet de services financiers



Personnalité féminine de l'année Mme Marie-Christine Bouchard Clin. de Physiothérapie et d'Ergothérapie du LSJ



Personnalité masculine de l'année Pierre-Luc Martel Groupe Martel



Visite en entreprise

La Chambre témoigne de sa volonté de se rapprocher de ses membres afin de les mettre en lumière et de leur permettre de réseauter. Sous la formule d'un 5 à 7, nous avons visité ces membres cette année :

26 septembre 5 à 7 de la rentrée chez Boréal



Dîners-conférences



La Chambre présente différents dîners-conférences, tout au long de l'année, afin de répondre aux besoins de ses membres et de les tenir informés sur différents sujets d'actualité. Ces dîners sont possibles grâce au partenariat de Promutuel, présentateur officiel, et aux collaborations des entreprises et organismes du milieu :

- 25 avril Révision de la Loi sur les normes du travail par la CNESST
- 8 mai Le développement durable : Une opportunité stratégique pour les entreprises par le CQDD et Desjardins
- 18 septembre Au coeur des médias écrits : Portrait sur la réalité régionale par Le Quotidien, Le Journal Lac-St-Jean et Informe Affaires
- 27 novembre L'économie sociale, modèle d'affaires gagnant : le Zoo sauvage se révèle par le CQDD et le Zoo sauvage de St-Felicien
- 22 janvier Port de Saguenay : un outil de développement pour la région, par Port Saguenay
- 26 février Produire et promouvoir du lait «d'icitte» dans un marché en mutation par l'UPA du Saguenay-Lac-Saint-Jean et les Producteurs de lait du Québec
- 11 mars Qu'est-ce que le mentorat pour entrepreneurs? C'est pour qui, par qui, pourquoi?» par la cellule de mentorat pour entrepreneurs Lac-Saint-Jean-Est



Afin de communiquer rapidement avec nos membres, la Chambre est également active sur le Web :

L'infolettre mensuelle L'incontournable

734 abonnés à l'infolettre
2306 20 abonnés Facebook Événements
59 Membres mis en lumière

Implications

Afin d'assurer le succès de sa mission auprès de ses membres, la Chambre s'implique sur :

- Table de concertation équipe Alma LSJ
- Projet PME Durable 02
- Comité des berges
- Comité CASE
- Régroupement des Chambres de commerce CIDAL
- L'entrepreneuriat, j'en fais mon affaire
- Défi Oseprendre
- Table entrepreneuriale locale

Événements emplois



Commerciales



Prise de position et communiqués

Défendre les valeurs de ses membres fait partie des priorités pour la Chambre. Celle-ci s'est prononcée sur différents sujets cette année :

- Rio Tinto annonce un investissement de 209 millions pour l'usine d'Alma
- Un quotidien nécessaire à la vitalité de la région
- Inciter le gouvernement à faire des achats gouvernementaux, un levier d'innovation et de développement économique
- Dénonciation de l'absence de protection de l'aluminium dans l'Accord Canada-États-Unis-Mexique.
- Guide de bonnes pratiques en situation de risque socio-sanitaire
- Subventions salariales pour entreprises



FÉLICITATIONS!