



Bianca Tremblay présidente

Chers membres,
C'est avec fierté que je vous écris ces quelques lignes. Mon implication à la Chambre depuis les dernières années, dont celle à la présidence, m'a beaucoup apporté et m'a fait grandir professionnellement et personnellement. Je crois que toutes les personnes rencontrées dans notre vie contribuent à notre croissance. Vous faites partie de ces personnes qui m'auront permis de grandir et je vous remercie.

Je vous encourage à continuer d'apporter votre contribution au milieu en tant qu'entrepreneur. Que votre entreprise, votre projet ou votre rêve soit grand ou petit, il mérite qu'on lui accorde l'importance que vous souhaitez. Il ne faut jamais cesser de croire en sa capacité et son pouvoir d'atteindre les buts et objectifs que nous nous sommes fixés.

Votre Chambre fait partie des acteurs du milieu économique qui souhaite vous voir réussir et atteindre vos buts; vous pouvez compter sur elle. Les membres du conseil d'administration sont des entrepreneurs et des personnes qui ont à cœur la réussite des entreprises de leur milieu et ils sont là pour vous. Merci à ces belles personnes qui forment le CA et qui m'ont fait confiance pour être votre voix lors de la dernière année. Vous vous êtes impliqués à travers les différents comités mis sur pied et vous avez permis à nos entreprises de rayonner.

Un merci spécial à l'équipe de la permanence, Kathleen, Mado et Marie-Claude qui font un travail exceptionnel.

Merci pour votre confiance!



Kathleen Voyer directrice générale

Un tour de roue vient de se faire, et il a passé à la vitesse de l'éclair!

Un travail génial a été accompli par les membres de notre conseil d'administration et nos différents comités. Je tiens à remercier spécialement deux de ceux-ci : Annipier Simard, de Deloitte, notre présidente sortante, elle quitte le conseil d'administration après une dizaine d'années d'implication dans notre organisation, un gros MERCI chère Annipier!

Je tiens également à remercier Jonathan Blackburn, de Mallette. Sur notre conseil d'administration depuis quelques années déjà, il a occupé le poste de trésorerie avec dévouement pendant les deux dernières. Ce travail, dans l'ombre, est une lourde tâche à effectuer. Merci infiniment Jonathan pour ta disponibilité et ton efficacité! Nous sommes plus qu'heureux de pouvoir encore compter sur ta présence à titre d'administrateur pour ton prochain mandat!

Je tiens à mentionner le support de nos partenaires annuels et événementiels. Sans eux, il nous serait difficile d'offrir tous nos services : mentorat, dîners-conférences Promutuel portant sur des sujets d'actualité, prise de position aux noms de nos membres, représentation, événements d'envergure tels que le Rendez-vous de l'emploi, le Tournoi de golf et le Gala des Lauréats.

Cette année, j'ai envie de remercier ceux qui croient en leur chambre de commerce et d'industrie, ceux qui la défendent, ceux qui la représentent fièrement et ceux qui s'y dédient. Je suis reconnaissante envers vous tous qui faites en sorte que nous cherchons, chaque jour, à nous dépasser en vous représentant, en vous écoutant, en vous défendant et en vous épaulant. Chers membres, merci de votre confiance.

Je ne peux passer sous silence, le dévouement de ma belle équipe, Mado et Marie-Claude qui se surpassent, jour après jour. Enfin, je vous souhaite la meilleure des saisons estivales, profitez de la multitude d'offres touristiques et festivals que la région nous offre!

Avantages et services aux membres

Des formations offertes à des tarifs préférentiels, en collaboration avec les établissements d'enseignement du territoire et Services Québec : Anglais des affaires et Superviseur à coach.

- Opportunités d'affichage :** Bottin des membres, Infolettre, Réseaux sociaux, Chambre avec vue.
- Concours provincial :** Puisque vous êtes membres, vous pouvez poser votre candidature au prestigieux concours Les Mercuriades, organisé par la Fédération des Chambres de commerce du Québec.
- Bénéfices :** Les membres de la Chambre bénéficient de nombreux tarifs préférentiels négociés auprès de fournisseurs.

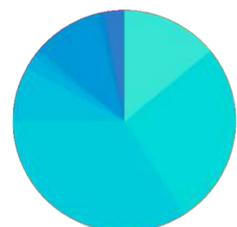
Le conseil d'administration

Bianca Tremblay, Présidente Gessaco, cabinet en assurances collectives	Carl Boulianne Bureau en Gros	Denyse Gagnon Ferme du Clan Gagnon
Annipier Simard, Présidente sortante Deloitte	Maxime Néron Cain Lamarre, Avocats	Annie Bouchard Forgescom, service aux entreprises
Isabelle Guay, Vice-Présidente Encadrattech	Isabelle Privé CJE - La Bivoie	Myriam Lapointe Le Centre Alma
Magalie Maltais, Vice-Présidente Girard Tremblay Gilbert arpenteurs-géomètres	Sophie Tremblay Coffrets du Royaume	Catherine Simard PME INTER Notaires
Philippe Plourde, Vice-Président Groupe Autocar Jeannois	Patrick Mignault Constructions Proco	Marie-Ève Potvin Raymond Chabot Grant Thornton
Jonathan Blackburn, Trésorier Mallette	Jany Gagné Expertis, Collège d'Alma	Sara Gaudreault Rio Tinto
Pier-Charles Boily Bistrot Micro du Lac	Jessika Beaupré Desjardins - Caisse Alma	Jean-Sébastien Bergeron SBL Avocats
	David Côté Environnement Sanivac Inc.	Nadine Brassard Serdex International

La permanence

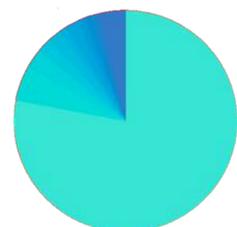
KATHLEEN VOYER, DIRECTRICE GÉNÉRALE
MARIE-CLAUDE DESCHÉNES, COORDONNATRICE
MADELEINE GAGNON, ADJOINTE À LA DIRECTION

Membres



Travailleur autonome	13,04 %
2 à 5 employés	26,77 %
6 à 25 employés	33,41 %
26 à 100 employés	9,38 %
101 à 200 employés	2,06 %
201 employés et plus	1,37 %
Organisme à but non lucratif	10,31 %
Institution financière	1,37 %
Organisme parapublic	2,29 %

Municipalités



Alma :	77,48 %	St-Bruno :	4,46 %
Desbiens :	0,38 %	Ste-Monique :	0,38 %
Hébertville :	0,97 %	St-Gédéon :	1,76 %
Hébertville-Station :	0,19 %	St-Henri-de-Taillon :	0,59 %
Labrecque :	0,58 %	St-Ludger-de-Milot :	0,60 %
L'Ascension :	1,36 %	St-Nazaire :	2,33 %
Métabetchouan :	3,68 %	Autres :	5,24 %



MA CHAMBRE, mon porte-voix



Gala des Lauréats

Le Gala des Lauréats en était à sa 32^e édition cette année. Il se déroulait le vendredi 2 novembre. La remise de prix s'est effectuée à la Salle Michel-Côté et était suivie du service d'un souper. Rio Tinto était présentateur de cet événement, qui reconnaît l'excellence et les réalisations des entreprises membres.



Chambre avec vue

Distribué dans toutes les entreprises de la MRC (plus de 1500!), 4 fois par année, le magazine Chambre avec vue a pour mission de diffuser l'information socioéconomique du territoire et de promouvoir l'entrepreneuriat.



Mentorat



Mentorat pour entrepreneur Lac-Saint-Jean-Est

Le mentorat pour entrepreneurs est une relation d'accompagnement libre, basée sur la confiance et le respect mutuels. Dans cette relation privilégiée, un mentor bénévole partage son expérience entrepreneuriale par l'accompagnement d'un entrepreneur mentoré et met son savoir-être au service de ce dernier. Depuis 2008, nous sommes l'organisme porteur pour le service de mentorat de la MRC Lac-Saint-Jean-Est avec le Réseau M. Jusqu'à maintenant, 77 entrepreneurs ont pu bénéficier de ce service. En 2018-2019, 7 nouvelles dyades ont été formées.

Merci à nos mentors :

Louise Lamontagne, Gisèle Lessard, Denyse Gagnon, Marie Gagnon, Marie-Christine Bouchard, Bernard Angers, Jocelyn Gaudreault, Laval Boulianne, Robin Maltais, Robyn Labonté et Sylvain Gagnon

Merci à nos partenaires : Desjardins RioTinto CIDAL



Agroalimentaire/Agriculture
Camerises Mistouk



Embellissement - Ville d'Alma
Jean Dumas Hyundai Alma



Essor
Girard Tremblay Gilbert
arpenteurs-géomètres



Innovation
Produits Boréal



Jeune entreprise
Laurentia Exploration



Service à la communauté
Soli-Can Lac-Saint-Jean-Est



Tourisme - Volet entreprise
Equinox Aventure



Tourisme - Volet organisme
Festival des bières d'Alma



Transfert d'entreprise
Scierie Lachance 2015



Choix du public, Coup de cœur 1^{er} position
Constructions Proco inc.



Choix du public, Coup de cœur 2^e position
Festivalma



Choix du public, Coup de cœur 3^e position
Chocolats Rose Elisabeth



Personnalité féminine 2018
Mme Manon Simard,
Scierie Lac-Saint-Jean



Personnalité masculine 2018
M. François Émond,
Meubles Gilles Émond



Visite en entreprise

La Chambre témoigne de sa volonté de se rapprocher de ses membres afin de les mettre en lumière et de leur permettre de réseauter. Sous la formule d'un 5 à 7, nous avons visité ces membres cette année :

26 septembre 5 à 7 de la rentrée au Dooly's
13 mars 5 à 7 Visite d'entreprise chez Carrossier Procolor Alma - Henri Simard Carrossier

Dîners-conférences



La Chambre présente différents dîners-conférences, tout au long de l'année, afin de répondre aux besoins de ses membres et de les tenir informés sur différents sujets d'actualité. Ces dîners sont possibles grâce au partenariat de Promutuel, présentateur officiel, et aux collaborations des entreprises et organismes du milieu :

11 octobre « La légalisation et la réglementation du cannabis » par SBL Avocats
24 janvier « Énergie Saguenay : Évolution du projet du complexe » d'Énergie Saguenay
25 avril « Révision de la Loi sur les normes du travail » par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
8 mai « Le développement durable : Une opportunité stratégique » avec PME Durable 02



Afin de communiquer rapidement avec nos membres, la Chambre est également active sur le Web :

L'infolettre mensuelle
L'incontournable

688 abonnés à l'infolettre
1837 abonnés Facebook
18 Événements

44 Membres mis en lumière
in

Implication

Afin d'assurer le succès de sa mission auprès de ses membres, la Chambre s'implique sur :

- Table de concertation équipe Alma LSJ
- Projet PME Durable 02
- Comité des berges
- Comité CASE
- Regroupement des Chambres de commerce CIDAL
- L'entrepreneuriat, j'en fais mon affaire
- Défi Osentreprendre
- Table entrepreneuriale locale

Prise de POSITION

Défendre les valeurs de ses membres est une priorité pour la Chambre, celle-ci s'est prononcée sur différents sujets cette année :

- Révision annuelle du salaire minimum
- Budget fédéral 2019-2020
- Inondations du Québec
- Les tarifs douaniers américains sur l'aluminium et l'acier

Événement

La Chambre dynamise le milieu en collaborant avec différents entreprises et organismes pour offrir des événements pour les entrepreneurs :

- Débat électoral : Parlons économie / Déjeuner-conférence pour les détaillants
- Soirée reconnaissance Mentorat d'affaires / Rendez-vous du Réseau M
- L'ABC du recrutement international / Un emploi en sol québécois
- Rendez-vous de l'emploi / MPA Automatisation

Comités

Différents comités sont créés dans l'organisation afin de permettre aux membres de s'exprimer et de s'impliquer :

- Commercial :** Développer des stratégies pour promouvoir l'offre commerciale du territoire
- Partenariat :** Mettre en place des partenariats avec les entreprises du milieu
- Consultation :** Comité ad hoc formé de membres de tous les secteurs d'activité afin de tâter le pouls rapidement sur un sujet spécifique
- Gala :** Activité de financement ayant pour but de reconnaître et récompenser nos entreprises de la MRC Lac-Saint-Jean-Est
- Rendez-vous de l'emploi :** Accompagner les employeurs du territoire pour pourvoir le besoin de main-d'œuvre
- Golf :** Activité de financement qui vise à animer et stimuler le milieu des gens d'affaires