



Maxime Néron

Président

Confinements, couvre-feu, mesures sanitaires, distanciation sociale, fermetures totales ou partielles des commerces, l'année 2020-2021 fut entamée dans un contexte pandémique parsemé d'embûches. Ayant affronté avec courage cette tempête, nous ne pouvons que saluer la résilience, la créativité et l'innovation de nos entreprises pour maintenir leurs activités et promouvoir le développement économique de notre secteur. Depuis quelques mois, les signaux économiques sont positifs et un vent d'optimisme se propage afin de

faire place à la relance. Les carnets de commandes se remplissent à nouveau, les activités en présentiel se font de plus en plus nombreuses et les projets d'investissements sont enfin de retour sur les tables de travail.

Si les contraintes sanitaires font graduellement place à l'optimisme, les défis économiques qui étaient présents avant la pandémie n'ont toutefois pas disparu pour autant. Les enjeux de main d'œuvre sont toujours un défi quotidien pour nos entreprises, de même que la relève entrepreneuriale, et nous ne soulignerons jamais assez l'importance de promouvoir l'achat local. Votre Chambre est là pour vous accompagner et vous supporter face à ces nombreux enjeux, et demeure toujours présente afin de vous soutenir dans vos projets rassembleurs. N'hésitez pas à recourir aux services qui vous sont offerts par votre Chambre, votre porte-voix.

Enfin, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, des entrepreneurs de notre milieu qui ont à cœur le développement économique de notre secteur et qui répondent toujours présents afin de promouvoir les intérêts de nos membres. Il m'est également impossible de passer sous silence la contribution de nos permanentes, Kathleen et Mado, qui font un travail exceptionnel au service de notre organisation. Ce fut un plaisir et un privilège d'agir à titre de président du conseil d'administration au cours de la dernière année, et c'est avec beaucoup d'optimisme et de confiance que nous abordons l'année 2021-2022.



Kathleen Voyer

Directrice générale

L'année 2021 tire déjà à sa fin et ne nous aura pas laissé indifférents. Qui dit nouvelle année, dit également nouveaux défis. Les problématiques reliées à la pandémie nous confronteront, encore cette année, à plusieurs des contraintes que nous connaissons déjà. Qu'on parle de rareté de main-d'œuvre ou de retard et difficultés d'approvisionnement, tout laisse croire que nous aurons à faire face à ces défis, devenu le quotidien de plusieurs, et qui font partie des préoccupations de bon nombre des membres de la Chambre.

La Chambre aspire à être à l'écoute de vos préoccupations en ces temps exceptionnels, à être présent pour chacune des entreprises et organisations du territoire de Lac-Saint-Jean-Est et a, comme vous l'avez fait, fait preuve d'innovation pour ce que la prochaine année nous réserve. On ne pourrait passer sous silence le talent exceptionnel de nos membres à innover, à repenser et à garder bien en vue leurs objectifs durant la tempête. Vous regardez changer vos méthodes d'affaires, repenser vos offres de services et créer de nouveaux produits et services fut sans doute une des plus belles preuves de l'ambition, de la créativité et de la gestion remarquable qui vous rend si unique et qui, du même coup, nous rend si fiers de vous. On nous dit qu'il faut s'adapter et la Chambre n'y a pas échappé. En collaboration avec Forgescom, elle a piloté un programme de formation, et ce, dans le cadre du Programme Actions Concertées pour le Maintien en Emploi (PACME) du gouvernement du Québec qui visait à fournir un soutien direct aux entreprises qui connaissent une réduction de leurs activités en raison de la pandémie.

Nous avons pu offrir 21 formations ayant comme objectif de départ de former 38 entreprises et accueillir quelque 111 participants. Or, les objectifs ont été largement dépassés, puisque ce sont plutôt 68 entreprises et 159 personnes qui ont bénéficié de ce service. Nous ne pouvons qu'être fiers du travail accompli! Je tiens d'ailleurs à remercier le personnel de Forgescom ainsi que le gouvernement du Québec. Comme les activités en présentiel ont été suspendues, la Chambre a lancé les « midis web CCI » qui ont connu un franc succès. Les sujets étaient diversifiés et les invités représentaient différents domaines d'activités.

Le Tournoi de golf de la Chambre peut se vanter d'avoir affiché complet cet automne pour sa 32^e édition avec ses 35 équipes en provenance de plus de 41 entreprises différentes. Après une année de pause, la Chambre a eu le plaisir d'accueillir, de nouveau, ses membres pour la tenue de la 34^e édition du Gala des Lauréats. Vous avez été nombreux à répondre à l'appel et à assister à l'événement qui a eu lieu à la Salle Michel-Côté. C'est un plaisir pour nous d'organiser cet événement de reconnaissance du milieu des affaires de Lac-Saint-Jean-Est et un grand merci aux membres du comité organisateur gala 2021. Grâce à la Fédération des Chambres de commerce du Québec et en collaboration avec le Regroupement des Chambres du Saguenay-Lac-Saint-Jean la campagne Mes Achats À Quelques Pas a pris naissance. Une initiative qui vise, avant tout, à ramener les consommateurs à leurs anciennes habitudes et à faire ouvrir, de nouveau, les portes des commerces de détail régionaux.

Enfin, je remercie notre président, Maxime pour sa confiance, ainsi que chacun des membres du conseil d'administration d'avoir su garder leur enthousiasme et leur motivation durant cette année difficile. Un merci tout particulier à nos membres pour leur participation active auprès des activités de la Chambre, à nos partenaires pour leur support plus que nécessaire, et sans oublier Julie Dufour qui a contribué au dynamisme de la Chambre et pour qui les mandats ne font pas peur! Finalement, un merci spécial à ma complice et collègue Mado qui continue à offrir un service à la clientèle hors pair et qui est, encore aujourd'hui, autant sinon plus qu'attachée à la Chambre qu'à son tout premier jour. Continuons d'unir nos forces. Si une chose est certaine, c'est qu'ensemble, nous sommes toujours plus forts!

Avantages et services aux membres

Des formations offertes

à des tarifs préférentiels, en collaboration avec les établissements d'enseignement du territoire et Services Québec.

Opportunités d'affichage

Bottin des membres, infolettres, réseaux sociaux.

Concours provincial

Puisque vous êtes membres, vous pouvez poser votre candidature au prestigieux concours Les Mercuriades, organisé par la Fédération des Chambres de commerce du Québec.

Bénéfices

Les membres de la Chambre bénéficient de nombreux tarifs préférentiels négociés auprès de fournisseurs.

Le conseil d'administration

Maxime Néron, Président
Cain Lamarre, avocats

Philippe Plourde, Vice-président
Groupe Autocar Jeannois

Isabelle Guay, Vice-présidente
Encadratech

Marie-Claude Morin, Vice-présidente
Ferme Morivan

Jonathan Blackburn, Secrétaire-trésorier
Mallette

Bianca Tremblay
STRATÉGIE Assurance Collective

Jessika Beaupré
Desjardins - Caisse d'Alma

Érika Noël
MNP

Alex Dessureault
ARBEC, Bois d'oeuvre

Sara Gaudreault
Rio Tinto

Patrick Mignault
Construction Proco

Murielle Morin
Entreprises et collectivités
du Collège d'Alma

Stéphanie Guérin
Go RH

LA PERMANENCE
Kathleen Voyer,
Directrice générale

Madeleine Gagnon,
Adjointe à la direction

R a p p o r t a n n u e l 2 0 2 0 - 2 0 2 1



Chambre de commerce
et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est

ma chambre,
mon porte-voix



Partenaires
majeurs
annuels



RioTinto



Gala des Lauréats

Le Gala des Lauréats, présenté par Rio Tinto, a été de retour en 2021 après une année de pause suite à la pandémie. La remise de prix s'est effectuée à la Salle Michel-Côté afin de reconnaître l'excellence de nos membres. La soirée de reconnaissance a été animée par Simon Roy-Martel et Caroll Guay de Planète et la chanteuse Sara Dufour nous a fait l'honneur de sa présence sur scène!

Nos Lauréats 2021



Développement durable
Groupe Autocar Jeannois



Essor
Chocolaterie au Cœur Fondant



Formation et développement
de la main-d'œuvre
Le Prisme Culturel



Innovation – Ville d'Alma
Groupe Coderr



Jeune entreprise
Ferme Equinoxe



Transfert d'entreprise
Environnement Sanivac



Agroalimentaire
KWE Cocktails



Animateurs du Gala
Caroll Guay et Simon Roy-Martel



Personnalité masculine de l'année
Yann Gosselin-Gaudreault
pharmacien Pharmacie Linda Gaudreault



Personnalité féminine de l'année
Sophie Tremblay
Coffrets du Royaume



Tournoi de golf

C'est le 16 septembre 2021 que s'est tenue la 32^e édition du Tournoi de golf de la Chambre au Club de Golf Lac-Saint-Jean. L'événement, présenté par M. David Côté d'Environnement Sanivac a connu un franc succès! Nous avons eu la chance d'accueillir le porte-parole de notre présentateur, l'humoriste Michel Barrette. **35 équipes.**



Implications

Afin d'assurer le succès de sa mission auprès de ses membres, la Chambre s'implique sur :

- Table de concertation équipe Alma LSJ
- Projet PME Durable 02
- Comité des berges
- Comité CASE
- SADC
- Regroupement des Chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- CIDAL
- Défi Osentreprendre
- Le salon régional virtuel de l'emploi

Conférences et formations

21 avril

Conférence
Démystifier
l'embauche
de travailleurs
étrangers

26 mai

Conférence
De la gestion
des générations
au management
intergénérationnel

17 juin

Conférence
La santé mentale
au travail: réaliser
son plein potentiel
en gérant
le stress

Événements

**Activités
économiques
1^{er} avril**

2^e édition de la
grande tournée
manufacturière
virtuelle

18 juin

32^e édition
du Tournoi de
golf de la
Chambre

11 novembre

34^e Gala des
Lauréats de la
Chambre

Mentorat pour entrepreneurs

La crise créée par la pandémie dans la plupart des entreprises a amené l'isolement des entrepreneurs et a préoccupé la Chambre. Pour cette raison, la cellule de Mentorat pour entrepreneurs Lac-Saint-Jean-Est a mis sur pied une brigade express de mentors afin d'apporter le soutien à la communauté en affaires.

M^{me} Denyse Gagnon, cheff mentore
Retraitée; Ex copropriétaire
Ferme du Clan Gagnon

M^{me} Louise Lamontagne
Directrice générale
Evol Saguenay-Lac-Saint-Jean
Ex-propriétaire Au Panier fleuri

M^{me} Gisèle Lessard
Retraitée; Ex-propriétaire
du salon Mirabel

M. Bernard Angers
Retraité; Ex Directeur général
Chaîne de travail adapté

M. Robyn Labonté
Retraité; Ex Propriétaire
Environnement Sanivac

M. Jocelyn Gaudreault
Retraité; Ex-propriétaire
Alma Ford

M. Laval Boulianne
Retraité; associé chez Deloitte

M. Robin Maltais
Propriétaire, Maltais & Ouellet

M^{me} Marie-Christine Bouchard
Physiothérapeute et
propriétaire, Cliniques de
physiothérapie et d'ergothérapie
du Lac-Saint-Jean

M. Sylvain Gagnon
Propriétaire, Formentik

M. Jean-François Tremblay
Propriétaire, Eckinox

M. Richard Dubé
Ex-propriétaire
Metro Alma et Delisle

**Nombre de
mentorés: 15** **Nombre de
mentors: 12**

Merci à tous nos mentors

**La Chambre
en chiffres**

400

membres de la Chambre

2410

abonnés sur Facebook

763

abonnés à l'infolettre

Partenaires

RioTinto

CIDAL