



Chambre de commerce
et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est

RAPPORT ANNUEL 2015-2016



La Chambre



La promotion de
l'entrepreneuriat



Le développement
économique de son territoire



La défense des intérêts
économiques de ses membres



Les avantages et
services aux membres



Partenaires majeurs
de la Chambre





Le président



Chers membres,

C'est avec beaucoup de fierté que je prends conscience de l'ampleur des réalisations que nous avons accomplies ensemble cette année. À la suite du Sommet économique régional qui a su rassembler, mobiliser et intéresser une foule d'acteurs prépondérants à engager une réflexion sur des enjeux fondamentaux de notre économie, je crois que nous pouvons affirmer que ce fut un grand succès qui déterminera positivement l'avenir économique de notre région. À plus petite échelle, il ne faut pas oublier le #DefiAchatLocal qui se doit d'être utilisé régulièrement comme levier économique de proximité.

Nous le réalisons au quotidien, dans notre manière de faire des affaires, de renouveler notre entreprise : notre économie est en changement. La quatrième révolution industrielle est amorcée et nous devons nous adapter. Selon moi, pour y parvenir, il est évident que notre succès dépendra de notre solidarité régionale et de nos projets communs. Le dynamisme de l'économie de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est est intrinsèquement lié à notre façon de travailler collectivement, de trouver des solutions mutuelles et d'envisager l'avenir ensemble. Ainsi, l'implication, comme nous le permet de faire la Chambre via son conseil d'administration ainsi que ses différents comités, est précieuse.

J'aimerais d'ailleurs en profiter pour remercier sincèrement tous les bénévoles, administrateurs et membres sans qui rien de tout cela n'aurait été possible. Votre engagement, votre travail et votre opinion font toute la différence dans une organisation surtout dans un contexte économique en mouvance.

Enfin, je voudrais terminer en rappelant qu'il reste un travail important à faire dans les prochaines années qui consiste à prendre notre place dans le leadership économique régional. Je ne cesserai de le répéter : notre territoire a un rôle phare à jouer. Notre esprit novateur et notre façon de nous réinventer demeurent la clé de notre succès, mais nous devons impérativement regarder à plus long terme et trouver une façon différenciée de vendre notre région et de rayonner. C'est notre rôle à nous, gens d'affaires, d'assumer le leadership du changement et d'y insuffler notre créativité.

Keyven Ferland

Keyven Ferland, président
Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est

Président fondateur
La Web Shop

Le conseil d'administration

Marie Gagnon, vice-présidente
Les Assurances Marie Gagnon

Frédéric Morin, vice-président
Forgescom-Services aux entreprises

Philippe Plourde, vice-président
Groupe Autocar Jeannois

Annie Simard, secrétaire-trésorière
Deloitte

Marie-Ève Bédard
Clinique podiatrique d'Alma

Jonathan Blackburn
Mallette

Julie Boulianne
Fonds régionaux de solidarité FTQ, sec.
(Saguenay—Lac-Saint-Jean)

Michel Caron
Desjardins-Caisse d'Alma

Jimmy Emond
Panorama Aviation

Cynthia Gauthier
Action Santé LC

Patrick Girard
Expertis/Agrinova

Samuel Guay
Girard, Tremblay, Gilbert, arp.-géo.

Jonathan Hudon
BPDFL

Guillaume Lessard
Planiprêts

Benoît Martine
Rio Tinto

Patrick Mignault
Proco

Johnny Plourde
Groupe Remabec

Elaine Rochon
Groupe Coderr

Jessica Roussy
Mode Choc

Pier-Alain Roy
RBC Banque Royale

Frédéric Simard
Alma Honda

Bianca Tremblay
Inter-Vie

Mélanie Tremblay
L'Art à l'affiche



La directrice générale



C'est sous le signe de la transition que se termine l'année 2015-2106 pour notre organisation. En effet, l'incorporation de la Jeune Chambre à la Chambre, l'intégration de douze nouveaux administrateurs, l'implication des membres sur les comités ont transformé notre Chambre et nous laisse présager que la prochaine année en sera une de concrétisation.

L'alliance et la collaboration avec les différents acteurs socioéconomiques de toute la région demeurent une formule gagnante pour notre milieu. D'une part, le support de nos partenaires majeurs renouvelés d'année en année, nous démontrent leur confiance en nos actions et nous encouragent à continuer dans cette voie. D'autre part, nous avons la chance de pouvoir compter sur des administrateurs bénévoles investis qui ont à cœur le développement de leur Chambre.

Naturellement, pour être en mesure de mener à bien notre mission, je peux compter sur le soutien de mes deux conseillers, Mado et Julie, qui sont des personnes de confiance avec qui j'ai toujours plaisir à travailler et qui font la différence pour une organisation comme la nôtre.

En terminant, je tiens à remercier Keyven pour ses deux mandats comme président. Il a su faire sa place rapidement et représenter les intérêts des membres. C'est un homme aux nombreuses idées, ambitieux et doté d'une persévérance non égalée. Je lui souhaite le meilleur dans ses différents projets autant professionnels que personnels.

Et, à vous, chers membres, merci! Merci de nous faire confiance et de croire en votre Chambre. Le cœur d'une organisation comme la nôtre étant ses membres, ses poumons ses bénévoles, vous comprendrez que tous deux sont vitaux dans la poursuite de sa mission.

Kathleen Voyer

Kathleen Voyer, directrice générale
Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est

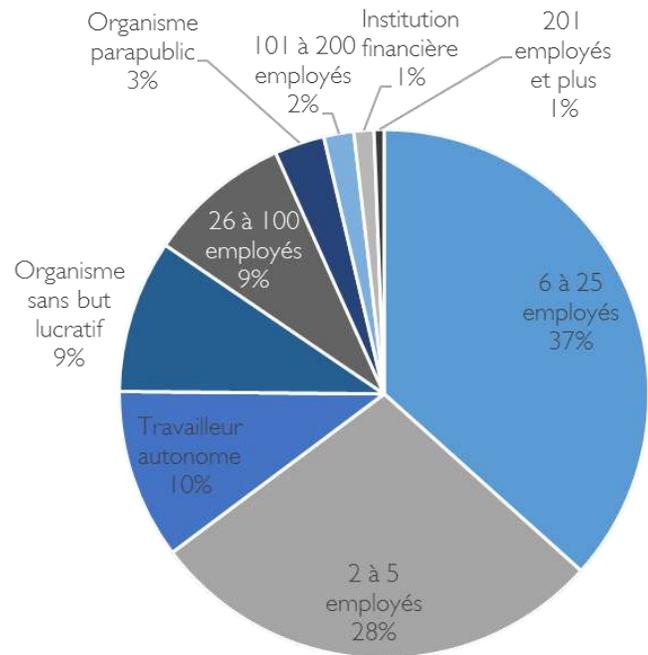
Son équipe permanente

Julie Perron
Coordonnatrice et responsable du mentorat pour entrepreneurs

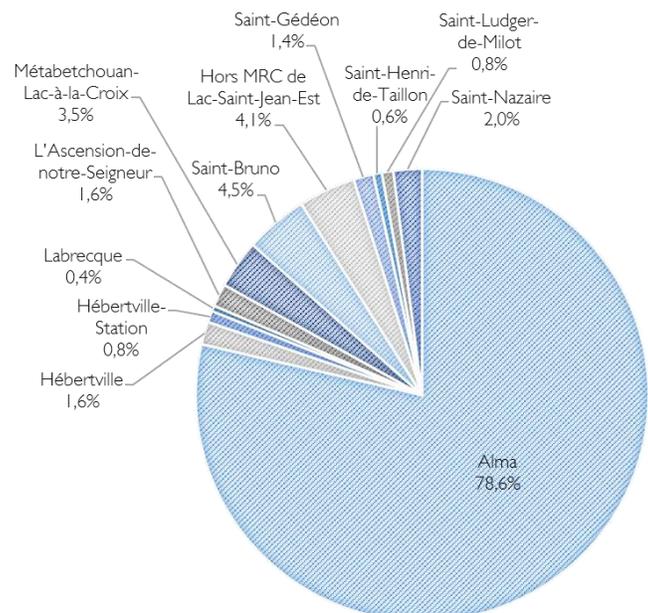
Madeleine Gagnon
Adjointe à la direction

Ses membres

Par catégories



Par municipalités





LA PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT



Le 29^e Gala des Lauréats

C'est sous le thème *Entreprendre ensemble vers la prospérité* que la Chambre a souligné l'excellence de ses membres le samedi 7 novembre 2015 dans le hall du Complexe Jacques-Gagnon. Devant quelques 430 convives, les lauréats des 13 catégories présentées ont été dévoilés.

Chocolaterie Au Coeur Fondant
Choix du public/Commerce de détail

Le Décanteur
Choix du public/Entreprise de services

Nutrinor Coopérative
Développement durable

Potvin & Bouchard Alma
Embellissement—Ville d'Alma

Groupe Autocar Jeannois
Engagement collectif

Produits Boréal Inc.
Essor - petite entreprise

Groupe LFL Group
Essor - grande entreprise

Les Cliniques OPTOPLUS
Formation

Promax Nettoyeur Industriel
Insertion socioprofessionnelle/Groupe
Coderr

Structure Mur à Mur Itée
Jeune entreprise

Coopérative O'Soleil
Transfert d'entreprise

Madame Lynda Noël
Personnalité féminine de l'année

Monsieur Charles Deslauriers
Personnalité masculine de l'année



Le magazine *Chambre avec vue*

Le magazine trimestriel de la Chambre, le *Chambre avec vue*, distribué à 1 700 entreprises du territoire Lac-Saint-Jean-Est, a été complètement repensé et amélioré.

Cette nouvelle formule mise désormais sur les histoires inspirantes des entrepreneurs de notre milieu et de leurs points de vue sur différents sujets d'actualité.

Mettant en lumière trois entrepreneurs différents à chaque édition, la Chambre souhaitait, entre autres, promouvoir davantage ses membres et l'entrepreneuriat en général.





Dans un souci de concertation et de collaboration, la Chambre prône l'organisation conjointe d'événements avec d'autres organismes de la région. Ainsi, elle est en mesure d'offrir des contenus variés répondant à un plus large éventail d'intérêts.

C'est dans cette optique, qu'en 2015-2016, la Chambre a tenu ces activités visant la promotion de l'entrepreneuriat :

Lancement de la campagne PROSPÉRITÉ.QUÉBEC

25 mai 2015 • Usine Pexal Tecalum • 50 participants

La Chambre a prêté main forte au Conseil du patronat du Québec dans la coordination du lancement de la campagne PROSPÉRITÉ.QUÉBEC. Cette dernière a, entre autres, comme objectif de soutenir les initiatives entrepreneuriales mobilisatrices et de briser les tabous concernant la création de richesse.



Conférence avec Robert Dutton

24 septembre 2015 • Hôtel Universel • 60 participants

Sous le thème « la prospérité, on a le devoir d'en parler », Robert Dutton, ancien président et chef de la direction de Rona et premier entraîneur en résidence à l'École d'entrepreneurship de Beauce, a livré un discours très motivant teinté de sa connaissance des affaires et de sa magnanimité naturelle.



FOCUS Médias sociaux

03 décembre 2015 • Hôtel Universel • 85 participants

Une avant-midi complète de conférences portant sur la gestion des médias sociaux, organisée conjointement avec l'Alliance des communicateurs du Saguenay—Lac-Saint-Jean, pour les entreprises.

Les participants ont pu entendre Kim Auclair, entrepreneure et bloggeuse connue, Jessika Roussy et Myriam Rochette, Mode Choc et Rocket médias et M^e Chantale Girardin, Cain Lamarre Casgrain Wells.



Tribune d'entrepreneurs

10 décembre 2015 • Hôtel Universel • 35 participants

Dîner-conférence, en collaboration avec Serdex International où Émilie St-Laurent, propriétaire d'Orange & coco, et Stéphane St-Pierre, directeur marketing/service client chez Bilodeau Canada, ont échangé avec les animatrices sur leurs pratiques d'exportation respectives selon leur volume de production/ventes dans le but de démystifier l'exportation et de la rendre plus accessible.



La Chambre en parle

24 mars 2016 • Boîte à bleuets • 60 participants

Pour une cinquième édition, La Chambre en parle, anciennement La Jeune Chambre en parle, a présenté cinq personnalités provenant de différents milieux. Les animateurs Sylvain Carbonneau et Maxime Harvey ont interrogé Denyse Gagnon, copropriétaire de la Ferme du Clan Gagnon, Mélanie Renaud, directrice générale de la Société de développement commercial d'Alma, Carole Chenel, propriétaire d'OK Pneus St-Bruno, Olivier Larouche, jeune entrepreneur d'à peine 16 ans, propriétaire de Cétrobon/Concession alimentaire mobile et Sébastien Morasse, copropriétaire de la Microbrasserie Ribervend.



Les mandats confiés par le Regroupement des Chambres

Parole d'entrepreneurs

Parole d'entrepreneurs est une série de vidéos mettant en vedette des entrepreneurs provenant d'un peu partout en région. Ces vidéos se retrouvent sur le Web et ont fait l'objet d'une émission hebdomadaire dans les stations de télévision locales jumelées à la parution de publi-reportages dans les journaux régionaux.

Le 18^e Défi OSEntreprendre Saguenay—Lac-Saint-Jean

Anciennement appelé le Concours québécois en entrepreneuriat, le Défi OSEntreprendre a été coordonné par la Chambre via la mobilisation du Regroupement autour des projets laissés par la Table régionale en entrepreneuriat dissoute en 2015. Comme ce mandat est toujours en cours, les résultats seront connus l'année prochaine.

Vectrice de développement

Se positionnant comme un vecteur de développement économique, la Chambre s'assure d'être représentée là où elle peut matérialiser sa mission. Voici quelques implications de la Chambre :

- Table de concertation Équipe Alma-Lac-Saint-Jean
- Projet PME Durable 02
- Fêtes du 150^e anniversaire d'Alma
- 52^e finale des Jeux du Québec/Alma 2017
- Comité de travail du numérique (Sommet économique régional)

Pôle événementiel

Ces implications ainsi que la présence de la Chambre dans le milieu amènent plusieurs collaborations dans l'organisation d'événements visant à dynamiser le milieu et la région :

- Copromotrice du 3^e Salon Expo-Nature Lac-Saint-Jean
- Rendez-vous de l'emploi Lac-Saint-Jean-Est
- Conférence sur les impacts de la réduction de l'utilisation du pétrole
- Conférence sur le développement de notre économie avec le sous-ministre Jean-Denis Girard
- Conférence sur le projet de la Coopérative Val-Éo
- Conférence sur notre compétitivité dans l'industrie forestière
- Colloque en ressources humaines
- Participation au Savoir-Affaires Saguenay—Lac-Saint-Jean
- Conférence sur le bâtiment durable

Accompagnement pour entrepreneurs

Disponibilité

La Chambre souhaite aider les entrepreneurs en complémentarité des services déjà offerts sur son territoire. Pour ce faire, la direction générale rencontre les promoteurs afin de présenter la Chambre mais aussi de guider l'entrepreneur vers les bonnes ressources dépendamment du stade de démarrage de son projet.

Le mentorat pour entrepreneurs Lac-Saint-Jean-Est

Depuis 2008, la Chambre est mandataire du mentorat pour entrepreneurs pour la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, ce qui lui a permis de fournir un mentor à **55** entrepreneurs.

En 2015-2016, pas moins de **19** entrepreneurs ont reçu le service de mentorat par un mentor accrédité par le Réseau et de ce nombre, **7** sont de nouveaux utilisateurs.

Afin d'offrir toujours plus de choix quant aux types d'aide fournie, une nouvelle mentore a été initiée et formée en cours d'année.

Le Conseil régional de mentorat

Depuis l'an dernier, la Chambre coordonne le volet régional du mentorat en étant organisme porteur du Conseil régional de mentorat pour entrepreneurs du Saguenay—Lac-Saint-Jean. La coordonnatrice du service ainsi que du Conseil régional est aussi membre du sous-comité national de coordination du Réseau M. Ainsi, la Chambre s'assure du développement du mentorat dans sa localité mais aussi en alliant toutes les MRC de la région dans cette mission.

Actrice de changements

En octobre 2015, le président de la Chambre lançait un défi aux administrateurs ainsi qu'à tous les membres : le #DefiAchatLocal visant la promotion de l'achat local. Pour initier le mouvement, le président a pris une photo d'un achat effectué chez un marchand de notre milieu, l'a publiée sur les réseaux sociaux en y attribuant le mot-clic #DefiAchatLocal et a invité des personnes de son réseau à en faire de même, à la manière des « smartnominations » initiées en 2014. Le défi a été relevé partout dans la région de La Baie à Albanel en passant par Chicoutimi et Dolbeau-Mistassini.



Sorties publiques 2015-2016

Août 2015—La Chambre est rassurée de constater que le gouvernement soit impliqué dans les solutions pour le maintien des activités de la machine numéro 9 de Résolu – Usine Alma

Octobre 2015—Keyven Ferland et François Gagné respectivement président de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est et président de la Chambre de commerce du Saguenay, nommés coprésidents du Regroupement des Chambres de commerce du Saguenay—Lac-Saint-Jean

Octobre 2015—Keyven Ferland partage son point de vue sur le développement économique de notre territoire lors d'une entrevue au Journal Le Lac-St-Jean

Novembre 2015—Le Regroupement des Chambre de commerce du Saguenay—Lac-Saint-Jean invite les parties patronale et syndicale de Rio Tinto à s'entendre avant qu'un conflit de travail soit déclenché

Décembre 2015—La communauté d'affaires soulagée de l'entente entre Rio Tinto et ses travailleurs de l'Usine Alma

Janvier 2016—Keyven Ferland fait un survol économique de 2015 dans une entrevue au Journal Le Lac-St-Jean

Février 2016—Le président a commenté la hausse du salaire minimum en entrevue avec le Journal Le Lac-St-Jean

Février 2016—Invitation lancée par le président aux acteurs socioéconomiques à s'unir lors d'une entrevue au journal Le Quotidien

Activités et rencontres

Élections fédérales

Le 29 septembre 2015, la Chambre a tenu une rencontre entre les principaux candidats dans Lac-Saint-Jean aux dernières élections fédérales.

Lock-out dans le domaine de l'automobile

La Chambre a été interpellée par la Corporation des concessionnaires automobiles afin d'avoir un appui dans la contestation du projet de loi 71 visant le retour au travail des lockoutés. Puisque le débat était de nature provinciale, la Chambre s'est tournée vers la Fédération des Chambres

de commerce du Québec, dont elle est membre. Cette dernière a pu rencontrer la ministre responsable et effectuée un travail de lobbying important au nom des Chambres.

Éventualité de conflit de travail chez Rio Tinto

En vue d'être préparée à bien défendre ses membres dans l'éventualité d'un conflit de travail entre Rio Tinto et ses travailleurs de l'Usine Alma, la Chambre a consulté plusieurs d'entre eux. Réunis autour d'une même table, ces membres ont été questionnés sur leurs attentes face aux interventions et actions de la Chambre.

LES AVANTAGES ET SERVICES AUX MEMBRES



Formations

La Chambre offre à ses membres, en collaboration avec les établissements d'enseignement de son territoire ainsi qu'Emploi-Québec, des formations à tarifs préférentiels.

Anglais des affaires •
Gestion en santé et sécurité
au travail • Superviseur à
coach

Occasion de réseautage

Toumoi de golf
Implication dans les comités
organisateur
5 à 7 mensuels avec un invité d'affaires

Opportunité d'affichage

Bottin des membres en ligne
Section *Lumières* de notre infolettre
Publication Facebook NOS MEMBRES
EN LUMIÈRE

Concours provincial

En tant que membre, vous avez la chance de pouvoir poser votre candidature au prestigieux concours *Les Mercuriades* organisé par la Fédération des Chambres de commerce du Québec.

Membres honorés en 2015-2016 :

Dépanneur Le Campagnard, lauréat aux 35^e *Mercuriades* dans la catégorie *Gestion proactive de la main-d'oeuvre, volet PME*
Le Groupe Coderr, en nomination aux 36^e *Mercuriades* dans deux catégories

Seul on va plus vite mais ensemble on va plus loin...


**Chambre de commerce
et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est**

640, rue Côté Ouest • Alma (Québec) G8B 7S8
T 418 662-2734 • F 418 669-2220

ccilsje.com
facebook.com/ccilacsaintjeanest
@ccilsje