



## Marie Gagnon présidente

Il y a déjà quelques mois, j'entamais avec un immense bonheur mon mandat de présidente à la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est. Ce rôle allait me permettre, à titre d'entrepreneure, de m'impliquer dans mon milieu, de faire une différence. Je n'ai pas été déçue. Tout au long de mon mandat, j'ai été supporté par une équipe exceptionnelle, à la permanence, comme à l'exécutif et au conseil d'administration. Les défis étaient nombreux, que ce soit au niveau de la représentation ou pour les prises de position.

J'ai accompli les buts que je m'étais fixés comme présidente : offrir différentes occasions à nos membres de partager, de créer des relations, se rapprocher des jeunes entrepreneurs, leur offrir l'accompagnement et les outils dont ils ont besoin, recruter de nouveaux membres et enfin, permettre au milieu entrepreneurial de notre MRC d'avoir une voix et de se faire entendre pour les causes qui leur sont chères.

Cette année m'a permis d'en apprendre davantage sur l'implication de nos différentes instances dans les grands enjeux, dont le Programme de stabilisation des berges du Lac-Saint-Jean. J'ai siégé comme co-présidente au Regroupement des Chambres de commerce du Saguenay Lac-Saint-Jean. J'ai également assisté à la naissance de la CIDAL, Corporation d'innovation et développement Alma - Lac-Saint-Jean-Est, un nouvel acteur pour favoriser les initiatives au développement économique. J'ai pu constater à quel point nous avons une belle région, unie, projetée vers l'avenir.

Je termine mon mandat le cœur serein, bien que le chemin soit parfois ardu, il est bien tapé. Afin de boucler ma présidence, je termine sur les mots que je vous avais partagés au début de mon mandat : « Seul, on va plus vite, mais ensemble on va plus loin! »



## Kathleen Voyer directrice générale

Encore cette année, votre Chambre est demeurée dynamique : en se montrant ouverte aux discussions; en vous proposant une multitude d'activités et en demeurant proactive face à vos préoccupations.

Tout au cours de l'année, nous avons travaillé avec différents acteurs socioéconomiques de toute la région afin de faire briller l'entrepreneuriat, notre leitmotiv. Nous avons compté sur le support de nos partenaires majeurs, c'est le gage de la confiance qu'ils nous

accordent. Nous avons collaboré avec différents bénévoles qui ont tous contribué au rayonnement de la Chambre. Je tiens à remercier personnellement Marie Gagnon, notre présidente, durant cette dernière année. Elle a su nous représenter avec toute la grâce et l'éloquence qu'on lui connaît. Elle peut être fière de ce qu'elle a accompli. Merci Marie!

Pour une dernière édition, nous avons présenté le salon Expo-Nature. De nouveaux mandats nous ont été confiés : soit le Défi OSEntreprendre et l'Étude sur le numérique au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Les résultats ainsi que les recommandations du groupe numérique seront dévoilés sous peu. Nous avons revu la formule du Gala des Lauréats dans son entièreté. Je vous remercie de nous avoir suivi dans cette grande aventure.

Au moment où j'écris ces lignes, Mado en est à la préparation de notre 28<sup>e</sup> Tournoi de Golf. Il sera lui aussi épatant, parce que lui aussi fait peau neuve! Enfin, nous avons eu le bonheur d'accueillir dans notre équipe une nouvelle coordonnatrice, soit Marie-Claude. Rapidement, elle a su faire sa marque et mettre sa couleur aux différents dossiers qu'elle coordonne. Ce sont des collègues formidables avec qui j'ai le privilège de partager mon quotidien!

Enfin, merci de croire au développement de notre MRC et de notre région! Qu'on se le dise, c'est dans l'union que nous sommes plus forts!

Nous sommes teintés de vos aspirations, continuez de nous inspirer!

## Le conseil d'administration

**MARIE GAGNON, PRÉSIDENTE**  
Assurances Marie Gagnon

**FRÉDÉRIC MORIN, VICE-PRÉSIDENT**  
Forgescom - Services aux entreprises

**PHILIPPE PLOURDE, VICE-PRÉSIDENT**  
Groupe Autocar Jeanouis

**MÉLANIE TREMBLAY, VICE-PRÉSIDENTE**  
L'Art à l'affiche

**ANNIPIER SIMARD, TRÉSORIÈRE**  
Deloitte

**KEYVEN FERLAND, PRÉSIDENT SORTANT**  
LA WEB SHOP

**DAVE GOSSELIN**  
Négawatt Production  
Campin.ca

**BIANCA TREMBLAY**  
Gessaco Cabinet en assurances  
et rentes collectives

**CYNTHIA GAUTHIER**  
Action santé LC  
Le Choix de Sophie  
Le Mercier  
Dermaveda

**PATRICK GIRARD**  
Agrinova

**JEAN-NOËL TREMBLAY**  
SBL avocats

**ÉLAINE ROCHON**  
Groupe Coderr

**PATRICK OUELLET**  
Deluxe Auto Caravane

**SARA GAUDREAU**  
Énergie électrique - Rio Tinto

**PATRICK MIGNAULT**  
Constructions Proco

**RÉBÉCA ROULEAU**  
Serres Dame Nature  
Herbes du Lac  
Fleuriste Racine Karé

**JESSIKA BEAUPRÉ**  
Desjardins - Caisse d'Alma

**SAMUEL GUAY**  
Girard Tremblay Gilbert arpenteurs-géomètres

**JONATHAN BLACKBURN**  
Malette

**JIMMY EMOND**  
Panorama Aviation

**DENYSE GAGNON**  
Ferme du Clan Gagnon

**MÉLANIE RENAUD**  
Société de développement commercial  
Centre-Ville d'Alma

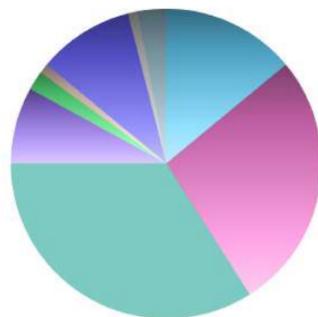
**GUILLAUME LESSARD**  
Planiprêt

**FRÉDÉRIC SIMARD**  
Alma Honda / Alma Acura

## La permanence

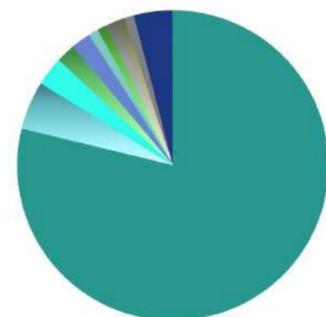
**KATHLEEN VOYER, DIRECTRICE GÉNÉRALE**  
**MARIE-CLAUDE DESCHÊNES, COORDONNATRICE**  
**MADELEINE GAGNON, ADJOINTE À LA DIRECTION**

### Membres



Travailleur autonome	14%
2 à 5 employés	27%
6 à 25 employés	34%
26 à 100 employés	8%
101 à 200 employés	2%
201 employés et plus	1%
Organisme à but non lucratif	10%
Institution financière	1%
Organisme para-public	3%

### Municipalités



Alma	78%	Hébertville	1,3%
Saint-Bruno	4,8%	Hébertville-Station	0,8%
Métabetchouan	3%	Labrecque	0,4%
St-Gédéon	1,7%	Sainte-Monique	0,2%
L'Ascension	1,5%	Autres	4,4%
Desbiens	0,2%		

## Rapport annuel 2016-2017



Adhérer à la CCI,  
c'est la force d'un réseau!



Au **cœur** du **développement économique**, la Chambre s'assure de représenter ses membres :

- Table de concertation Équipe Alma-Lac-Saint-Jean
- Table régionale avec Rio Tinto
- Projet PME Durable 02
- Regroupement des Chambres de commerce SLSJ
- Comité de travail sur le numérique
- CIDAL
- Comité des berges

## Des comités impliqués et des prises de positions importantes

- Commercial**  
Trouver des stratégies afin de proposer une offre commerciale innovante sur notre territoire.
- Entrepreneurial**  
Stimuler l'entrepreneuriat, développer des projets et faire des actions en lien avec le milieu des affaires.
- Consultation**  
Comité ad hoc formé de membres de tous les secteurs d'activité pour donner le pouls de la réalité sur un sujet spécifique.
- Gala**  
Reconnaître et récompenser nos entreprises de la MRC Lac-Saint-Jean-Est. Activité de financement pour la Chambre.
- Prise de position**  
Marche forestière  
Plan gouvernemental sur le numérique.
- Golf**  
Animer et stimuler le milieu des gens d'affaires. Activité de financement pour la Chambre.

## Le magazine **Chambre avec vue**

Distribué 4 fois par année, ayant pour mission de diffuser l'information socioéconomique du territoire et de promouvoir l'entrepreneuriat régional, acheminé à plus de 1700 entreprises de la MRC, il met de l'avant les entrepreneurs d'ici, que ce soit pour leurs parcours ou leur point de vue sur différents sujets d'actualité. Parution : avril, juin, septembre, novembre.

## Repas conférences

Afin d'offrir un contenu varié, de répondre à un large éventail d'intérêt et dans un souci de concertation et de collaboration, la Chambre prône l'organisation conjointe d'événements avec d'autres organismes de la région lors de repas conférences :

- 29 avril** - Défis et enjeux de l'industrie de l'aluminium avec M. Étienne Jacques
- 8 décembre** - Régime volontaire d'épargne retraite
- 9 février** - Le développement durable : levier de positionnement pour les PME régionales
- 16 juin** - Déjeuner d'échanges  
Portes ouvertes sur le lac
- 20 février** - Le grand DÉFI entreprise

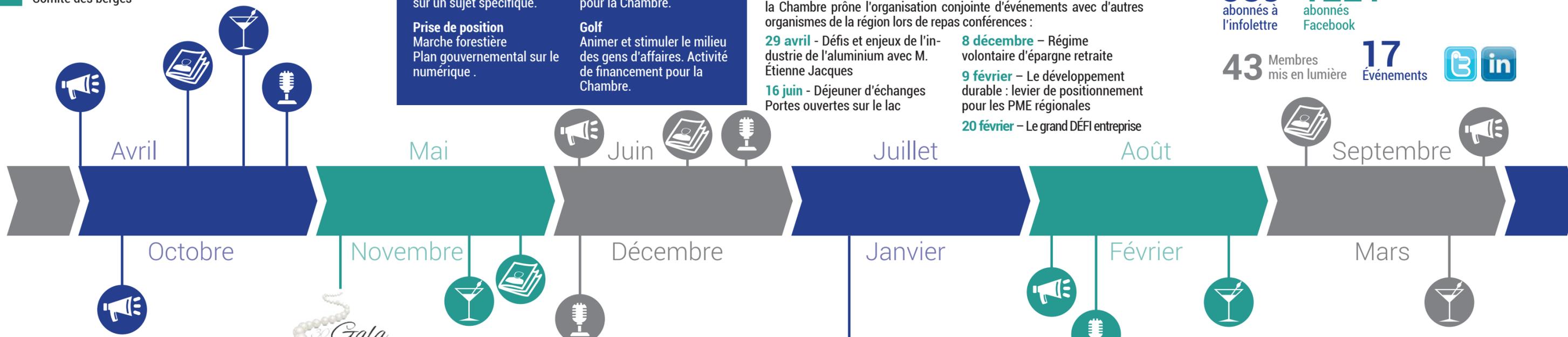
## Dynamiser le milieu

En collaborant avec différents organismes et entreprises pour offrir des événements concernant nos entrepreneurs :

- Avril**  
Expo-Nature
- Juin**  
Tournoi de golf  
Fêtes du 150<sup>e</sup> anniversaire d'Alma
- Septembre**  
5 à 7 de la rentrée
- Octobre**  
Conférence Caroline Néron  
Raid urbain
- Février**  
52<sup>e</sup> finale des Jeux du Québec/Alma 2017

**589** abonnés à l'Infolettre  
**1221** abonnés Facebook

**43** Membres mis en lumière  
**17** Événements



## Gala des Lauréats

C'est le vendredi 4 novembre 2016 que se déroulait la 30<sup>e</sup> édition du Gala des Lauréats afin de reconnaître l'excellence et les réalisations des entreprises membres. C'est avec fierté que Rio Tinto en a été le présentateur officiel sous le thème « Nos entreprises, perles de notre économie ». Une nouvelle formule a été proposée, le gala se déroulait à la Salle Michel-Côté et plus de 500 personnes y ont assistés. L'événement a permis de récompenser 13 entreprises et personnalités de notre milieu :



- Choix du public, commerce de détail**  
Chocolaterie Au Cœur Fondant
- Choix du public, entreprise de services**  
Le Café du Clocher
- Conciliation Études-travail**  
Chocolaterie Au Cœur Fondant
- Embellissement - Ville d'Alma**  
Opto-Réseau Clinique visuelle Optimum
- Engagement collectif**  
Hôtel Universel - Centre des congrès
- Essor**  
Technologies forestières R.C.T.F
- Jeune entreprise**  
Microbrasserie Riverbend
- Organisme à but non lucratif**  
Fondation de l'Hôtel-Dieu d'Alma
- Diversité en entreprise - Immigration - Groupe Coderr**  
Accès Condition Vie/Café communautaire l'Accès
- Transfert d'entreprise**  
Alma Ford
- #MONBOSSCLEMEILLEUR**  
Pierre-Luc Pilote
- Personnalité féminine de l'année**  
Mme Chantale Tremblay
- Personnalité masculine de l'année**  
M. Carol Chenel



## Pro à l'Apéro

Le 5 à 7 du Pro à l'Apéro a été mis sur pied afin de permettre à nos membres de réseauter dans une ambiance conviviale et d'échanger avec un pro reconnu pour son expertise dans son métier. Merci aux pros et participants qui ont fait de ces 5 à 7 une réussite !

- 24 novembre**  
Jean-Denis Toupin - Constructions Proco inc.
- 26 janvier**  
Patrice Lavoie - St-Hubert Express
- 23 février**  
Jean-Michel Dallaire - Structures Mur à Mur
- 30 mars**  
Finale locale Défi OSEntreprendre
- 27 avril**  
Louise Lamontagne, Sébastien Morasse - Mentorat



## Mentorat pour entrepreneurs Réseau M Lac-Saint-Jean-Est

Depuis 2008, nous sommes l'organisme porteur pour le service de mentorat de la MRC Lac-Saint-Jean-Est avec le Réseau M. Jusqu'à maintenant, 63 entrepreneurs ont pu bénéficier de ce service. En 2016-2017, 8 nouvelles dyades ont été formées.

**Merci à nos mentors :**  
Louise Lamontagne, Gisèle Lessard, Bernard Angers, Denyse Gagnon, France Boutet, Clément Lajoie, Jocelyn Gaudreault, Laval Boulianne, Marie Gagnon, Robin Maltais, Marie-Christine Bouchard et Robyn Labonté.

## Les avantages et services aux membres

- Des formations offertes à des tarifs préférentiels en collaboration avec les établissements d'enseignements de son territoire ainsi que Services Québec : Anglais des affaires et Superviseur à coach.
- Occasion de réseautage lors de nos différents événements.
- Opportunités d'affichage : Bottin des membres, Infolettre, Réseaux sociaux.
- Concours provincial : Puisque vous êtes membres, vous pouvez poser votre candidature au prestigieux concours Les Mercuriades, concours organisé par la Fédération des Chambres de commerce du Québec.
- Et plus encore...