



Annipier Simard présidente

C'est avec émotion que je rédige ces lignes, pour la dernière fois, à titre de présidente de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est. Wow! Quelle année riche en expériences et en rencontres! J'ai appris énormément tout au long de mon mandat. La permanence, tout comme les administrateurs et les membres des différents comités ont travaillé fort sur de nombreux dossiers. À ma manière, j'espère avoir fait avancer les choses. Les enjeux de notre milieu économique sont nombreux et évolutifs. J'espère que la proximité que les membres partagent avec l'organisation se perpétuera, afin de pouvoir continuer à partager les défis, combats et réussites du quotidien.

Je suis satisfaite de quitter ce poste de présidente avec le sentiment du devoir accompli. Au cours de la prochaine année, je continuerai de m'impliquer avec la même ferveur auprès de notre Chambre, mais dans un poste plus à l'ombre. Il me fera plaisir d'assurer la continuité des dossiers.

Je suis satisfaite de quitter ce poste de présidente avec le sentiment du devoir accompli. Au cours de la prochaine année, je continuerai de m'impliquer avec la même ferveur auprès de notre Chambre, mais dans un poste plus à l'ombre. Il me fera plaisir d'assurer la continuité des dossiers.

Ce fut un honneur pour moi de porter votre voix, merci de votre confiance!



Kathleen Voyer directrice générale

Écrire ce mot me demande toujours un temps d'arrêt. J'en profite pour faire un bilan de l'année, c'est ce que permet le rapport annuel. Cette année, je suis époustouffée. Notre organisation, nos administrateurs, nos membres ainsi que la permanence ont relevé plus d'un défi et signé une foule de réussites. Lors de la rentrée, à l'automne, nos administrateurs et la permanence ont participé à un Lac-à-l'épaule.

Cette action nous a permis de revoir nos actions, nos priorités et nos objectifs. C'est avec un grand bonheur que j'ai pu constater que la grille de priorisation qui en était ressortie avait non seulement été mise en branle, plusieurs points soulevés alors ont été accomplis. La structure du conseil d'administration ainsi que la légitimité de ses sièges ont été validées, nous avons même pu profiter de l'occasion pour en apprendre plus sur les lois qui les régissent. Nos événements dans l'année, que ce soit le Rendez-vous de l'emploi, le Tournoi de Golf ou le Gala des Lauréats, ont été des réussites.

Nos activités de réseautage ont été plus qu'appréciées par le milieu, tout au long de l'année. Nous avons pu revoir les formules de partenariat avec nos partenaires majeurs, ce qui nous a permis d'offrir les diners-conférences Promutuel. Nos services aux membres sont toujours appréciés par ceux-ci et nous continuons à travailler pour les faire connaître davantage et en offrir plus.

Nous avons pris le pari de nous rapprocher de nos membres, d'être à leur écoute et de les questionner sur leurs besoins pour mieux les accompagner. Nous continuerons cette approche, elle est bénéfique pour tous. Merci à chacun d'entre vous : Adhérer à la CCI, c'est la force d'un réseau!

Le conseil d'administration

ANNIPIER SIMARD, PRÉSIDENTE
Deloitte

FRÉDÉRIC MORIN, VICE-PRÉSIDENT
Forgescom - Services aux entreprises

PHILIPPE PLOURDE, VICE-PRÉSIDENT
Groupe Autocar Jeannois

JOSÉE OUELLET, VICE-PRÉSIDENTE
Cain Lamarre, avocats

JONATHAN BLACKBURN, TRÉSORIER
Mallette

ÉMILIE VILLENEUVE
Services Enviro+

BIANCA TREMBLAY
Gessaco

CYNTHIA GAUTHIER
Action Santé L. C.
Le Choix de Sophie
Lemercier
Clinique médico-esthétique Alma

MAGALIE MALTAIS
Girard Tremblay Gilbert Arpenteurs-géomètres

JEAN-NOËL TREMBLAY
SBL Avocats

CATHERINE SIMARD
PME INTER Notaires

PATRICK OUELLET
Deluxe Auto Caravane

SARA GAUDREAU
Rio Tinto

PATRICK MIGNAULT
Constructions Proco inc.

RÉBÉCA ROULEAU
Serres Dame Nature
Herbes du Lac
Fleuriste Racine Karé

JESSIKA BEAUPRÉ
Desjardins - Caisse d'Alma

CARL BOULIANNE
Bureau en Gros

MYRIAM LAPOINTE
Le Centre Alma

MAXIME TREMBLAY
Informe Affaires

DENYSE GAGNON
Ferme du Clan Gagnon

MÉLANIE RENAUD
Société de développement commercial
Centre-Ville d'Alma

DAVID CÔTÉ
Environnement Sanivac inc.

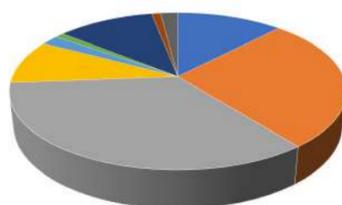
JANY GAGNÉ
Expertis Formation continue Collège d'Alma

SOPHIE TREMBLAY
Coffrets du Royaume

La permanence

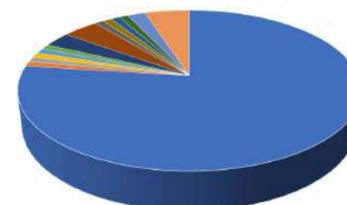
KATHLEEN VOYER, DIRECTRICE GÉNÉRALE
MARIE-CLAUDE DESCHÊNES, COORDONNATRICE
MADELEINE GAGNON, ADJOINTE À LA DIRECTION

Membres

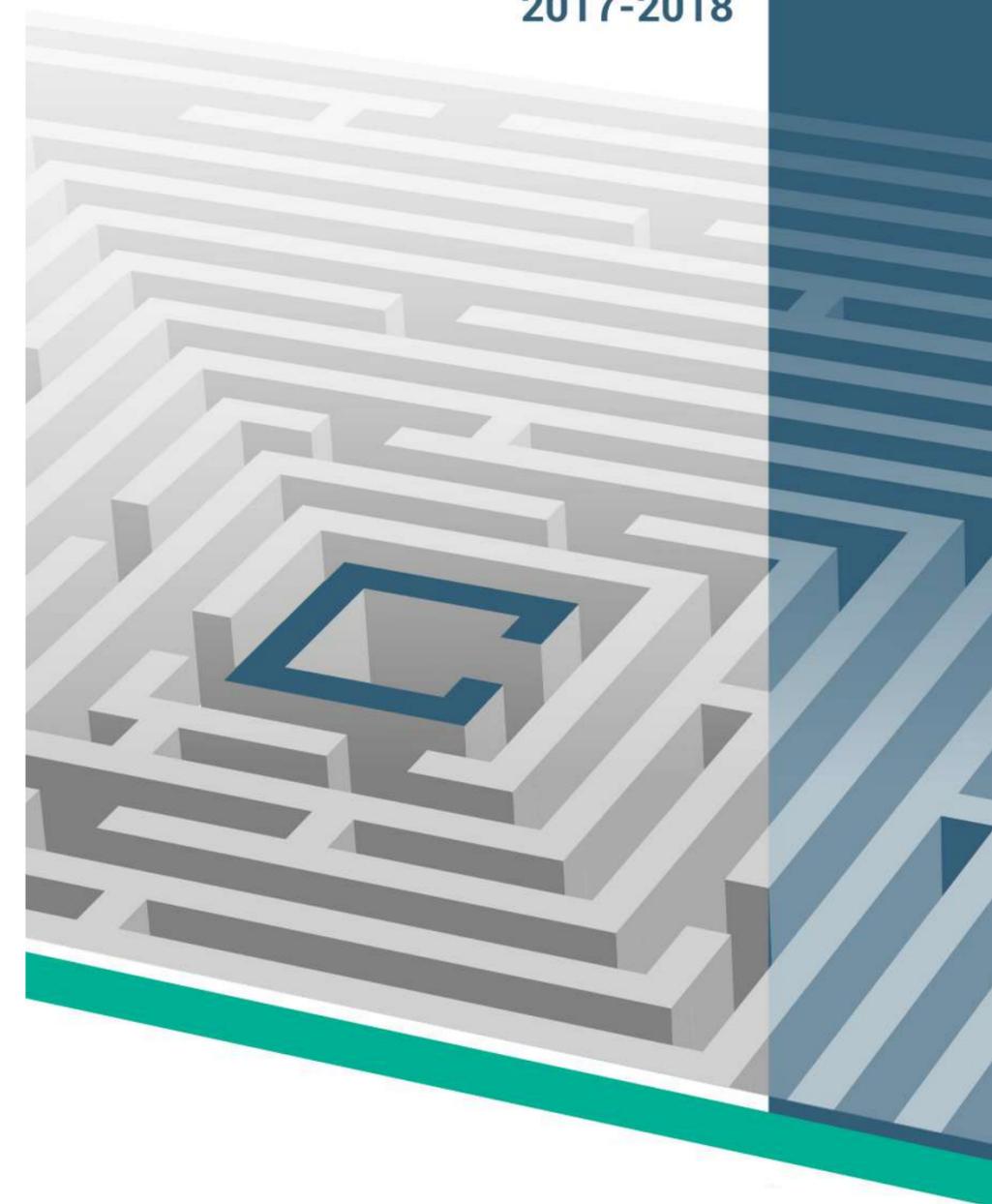


Travailleur autonome	12,5%
2 à 5 employés	26,71%
6 à 25 employés	33,99%
26 à 100 employés	9,05%
101 à 200 employés	2,20%
201 employés et plus	0,66%
Organisme à but non lucratif	10,81%
Institution financière	1,32%
Organisme parapublic	2,64%

Municipalités



Alma	76,51%	Hébertville-Station	0,37%
Saint-Bruno	4,54%	Labrecque	0,37%
Métabetchouan	3,40%	Ste-Monique	0,37%
St-Gédéon	1,89%	St-Henri-de-Taillon	0,56%
L'Ascension	1,51%	St-Ludger-de-Milot	0,75%
Desbiens	0,37%	St-Nazaire	2,27%
Hébertville	1,13%	Autres	5,49%



Nous vous accompagnons
sur le chemin de
l'entrepreneuriat

Gala des Lauréats

La 31^e édition du Gala des Lauréats se déroulait à la Salle Michel-Côté le vendredi 4 novembre 2017. Rio Tinto était présentateur de l'événement sous le thème « Fier de vous mettre en lumière ».

Plus de 500 personnes ont assisté à cet événement qui reconnaît l'excellence et les réalisations des entreprises membres.



Choix du public, Coup de cœur
Tim Hortons, Centre Alma



Formation
Coopérative forestière de Petit Paris



Mise en valeur - Ville d'Alma
Laliberté d'entendre
Clinique d'audioprothésistes



Engagement collectif
Cogeco connexion et sa station de télévision NousTV



Essor
Galerie du jouet



Jeune entreprise
Mégafun – Centre d'amusement



Organisme à but non lucratif
Société d'histoire du Lac-Saint-Jean



Diversité en entreprise
Groupe Coderr
Métro Dubé



Transfert d'entreprise
Mode Choc



Personnalité féminine de l'année
Mme Jessika Roussy, Mode Choc
Absente sur la photo



Personnalité masculine de l'année
M. Robert Bouchard, BPD

Nos Événements

La Chambre dynamise le milieu en collaborant avec différentes entreprises et organismes pour offrir des événements :

- Rendez-vous du Réseau M
- 5 à 7 Networking : perfectionnez votre anglais
- Colloque Action Économique
- Rendez-vous de l'emploi Lac-Saint-Jean-Est
- Semaine de l'implication socioéconomique
- Devenez un agent de prévention Échec au crime
- Femmes de relève – Conférence Sophie Brochu
- Tournoi de Golf

Dîners-conférences

PROMUTUEL
ASSURANCE
DU LAC AU FLEUVE

Afin de répondre aux besoins de ses membres et de les tenir informés sur différents sujets d'actualité, la Chambre organise les dîners-conférences Promutuel, en partenariat avec des entreprises ou des organismes du milieu :

5 septembre
« S'imposer le virage! » par le Conseil québécois du commerce de détail (CQCD)

26 octobre
« En affaires avec Rio Tinto : approvisionnement et facturation » avec Rio Tinto

25 janvier
« Métaux Blackrock : En route vers la construction » avec Métaux Blackrock

8 février
« Le monde change, allez-vous en profiter? » de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)



Chambre avec vue

Le magazine Chambre avec vue, distribué 4 fois par année, a pour mission de diffuser l'information socioéconomique du territoire et de promouvoir l'entrepreneuriat. Distribué à plus de 1500 entreprises de la MRC, il met de l'avant les entrepreneurs d'ici.

Parutions : Juin, septembre, décembre, mars



Visites en entreprise

La Chambre veut se rapprocher de ses membres afin de les mettre en lumière et de leur permettre de réseauter. Sous la formule d'un 5 à 7, nous avons visité ces membres cette année :

- 27 septembre** 5 à 7 de la rentrée à la Microbrasserie Riverbend
- 28 mars** 5 à 7 Défi Oseprendre au Mégafun – Centre d'amusement
- 23 mai** 5 à 7 printannier chez Constructions Proco inc.



Nos implications

Afin d'assurer le succès de sa mission auprès de ses membres, la Chambre s'implique sur :

- Table de concertation équipe Alma-LSJ
- Projet PME Durable 02
- Comité des berges
- Comité CASE
- Regroupement des Chambres de commerce CIDAL
- Table entrepreneuriale locale
- SADC

FÉLICITATIONS AUX LAURÉATS!

Nos comités

Différents comités sont mis sur pied dans l'organisation afin de permettre aux membres de s'exprimer et de s'impliquer :

- Commercial :** Développer des stratégies pour proposer une offre commerciale innovante
- Consultation :** Comité ad hoc formé de membres de tous les secteurs d'activité afin de tâter le pouls rapidement sur un sujet spécifique
- Entrepreneurial :** Développer des projets et faire des actions en lien pour stimuler l'entrepreneuriat
- Gala :** Activité de financement ayant pour but de reconnaître et récompenser nos entreprises
- Golf :** Activité de financement qui vise à animer et stimuler le milieu des gens d'affaires

Mentorat pour entrepreneurs Lac-Saint-Jean-Est

Le mentorat pour entrepreneurs est une relation d'accompagnement libre, basée sur la confiance et le respect mutuel. Dans cette relation privilégiée, un mentor bénévole partage son expérience entrepreneuriale par l'accompagnement d'un entrepreneur mentoré et met son savoir-être au service de ce dernier.

Depuis 2008, nous sommes l'organisme porteur pour le service de mentorat de la MRC Lac-Saint-Jean-Est avec le Réseau M. Jusqu'à maintenant, 70 entrepreneurs ont pu bénéficier de ce service. En 2017-2018, 7 nouvelles dyades ont été formées.

Merci à nos mentors :

Louise Lamontagne, Gisèle Lessard, Denyse Gagnon, Marie Gagnon, Marie-Christine Bouchard, Bernard Angers, Jocelyn Gaudreault, Laval Boulianne, Robin Maltais et Robyn Labonté.

Merci à nos partenaires :

Desjardins
Caisse populaire d'Alma

RioTinto **CIDAL**
COMITÉ DÉVELOPPEMENT & DÉVELOPPEMENT
ALMA – LAC-SAINT-JEAN-EST

Prise de position

Défendre les valeurs de ses membres est une priorité pour la Chambre, celle-ci s'est prononcée sur différents sujets cette année :

- La hausse du salaire minimum
- Dossier du lait McDonald's
- Pôles régionaux d'innovation
- Budget fédéral 2018
- Surtaxes sur l'acier et l'aluminium
- Budget du Québec 2018-2019
- Programme de stabilisation des berges
- Rapport études sur le numérique

Infolettre et réseaux sociaux

Afin de communiquer rapidement avec nos membres, la Chambre est également active sur le Web :

L'infolettre mensuelle L'incontournable

622 abonnés à l'infolettre
1555 abonnés Facebook

62 Membres mis en lumière
18 Événements



Les avantages et services aux membres

Des formations offertes à des tarifs préférentiels en collaboration avec les établissements d'enseignement de son territoire ainsi que Services Québec : Anglais des affaires et Superviseur à coach.

Occasion de réseautage lors de nos différents événements.

Opportunités d'affichage : Bottin des membres, Infolettre, Réseaux sociaux.

Concours provincial : Puisque vous êtes membres, vous pouvez poser votre candidature au prestigieux concours Les Mercuriades, concours organisé par la Fédération des chambres de commerce du Québec.

Et plus encore...