

Informativa ai sensi dell'art. 13 del REG. U.E. 679/2016

Gentile Cliente,

ai sensi del Reg. U.E. 679/2016, Le forniamo le seguenti informazioni:

- a) I dati relativi alla Sua persona indicati nella presente informativa, vengono raccolti e successivamente aggiornati esclusivamente per lo svolgimento delle attività del Titolare del trattamento Cuore dell'Isola S.r.l. Il Trattamento è finalizzato a:
 - dare esecuzione al contratto tra le parti e fornire il servizio richiesto di customer care;
 - svolgere sondaggi finalizzati al miglioramento della qualità del servizio erogato;
 - svolgere attività di marketing, promozione e comunicazione dei servizi e delle attività del Titolare;
 - adempiere obblighi di legge in esecuzione del contratto;
 - esecuzione di ordini di Autorità pubbliche.
- b) **BASE GIURIDICA CONTRATTO:** il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso per eseguire le obbligazioni nascenti dal contratto di acquisto/cessione di beni a marchio Cuore dell'Isola e La Rosa dei gusti, nonché la fornitura di servizi di customer care erogati su chiamata del cliente alle numerazioni dedicate e resi disponibili sul packaging dei prodotti.
BASE GIURIDICA LEGGE: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento per adempiere agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale. Il trattamento è necessario per ottemperare a eventuali ordini di autorità pubbliche per esigenze di giustizia e polizia che possono riguardare le categorie di interessati di questo trattamento.
BASE GIURIDICA LEGITTIMO INTERESSE: residualmente, al di fuori dei casi in cui il trattamento non sia già consentito e previsto sulla base del contratto o della legge, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, per esigenze di miglioramento della qualità del Servizio erogato e per finalità di marketing diretto;
BASE GIURIDICA CONSENSO: L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per la promozione e comunicazione dei servizi e delle attività del Titolare attraverso invio di newsletter/ mailing list, whatsapp, messenger, Instagram, Twitter e altri social, ovvero per l'utilizzo delle immagini al fine della pubblicazione su web e canali social (in questo caso il consenso viene chiesto con separato atto in calce alla presente informativa). Il trattamento è svolto su richiesta dell'interessato e tale consenso è sempre revocabile.
Riferimenti normativi delle basi giuridiche predette: Reg. U.E 679/2016 art. 6 lett. a), b), c), f).
- c) Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo ma necessario a consentirci di fornirLe i servizi del Titolare. Un eventuale rifiuto al conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di accedere ai servizi, salvo i casi in cui il trattamento si basi sul consenso poiché la revoca del consenso non comporta il venire meno di tutti i servizi ma solo di quelli di sopramenzionati di cui al separato atto in calce alla presente né pregiudicano la liceità del trattamento prima della revoca.
- d) I dati personali che la riguardano consistono in dati anagrafici, indirizzi e numeri di telefono/cellulare, numero di tessera fidelity, comunicazioni e annotazioni conseguenti alle sue interlocuzioni con il Customer care.
- e) Tali dati potranno essere comunicati Amministrazioni Pubbliche per l'adempimento di obblighi in materia contrattuale, contabile, fiscale e amministrativa, a partner contrattuali per la gestione di progetti specifici (es: altre società del Gruppo, Responsabili esterni per la gestione del servizio di Customer Care); Istituti di credito, Consulenti legali o altri consulenti a cui siano affidati specifici incarichi professionali per adempiere obblighi di legge e/o per la tutela di diritti nonché alle Autorità di pubblica sicurezza per l'adempimento degli obblighi di legge. In ogni caso il trattamento dei dati per la compilazione e la

diffusione di statistiche sulla composizione dell'utenza e l'utilizzo dei materiale documentario è effettuato in forma rigorosamente anonima.

- f) Il trattamento dei dati, effettuato sia senza che con l'ausilio di strumenti informatici, viene svolto soltanto da personale autorizzato per iscritto e secondo modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.
- g) I dati non sono soggetti a comunicazione o trasferimenti verso paesi terzi ovvero organizzazioni internazionali e non formano oggetto di profilazione da parte del Titolare.
- h) I Dati saranno conservati dal Titolare per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire le finalità della raccolta, ovvero per il periodo contrattuale, o se differente, entro i termini di legge (periodo di conservazione obbligatoria per le scritture contabili/per il tempo strettamente necessario nel rispetto dei termini prescrizionali di legge e delle normative vigenti per gestire eventuali contestazioni). I Dati trattati per finalità di Marketing, Promozione e Comunicazione saranno conservati dalla società e dai suoi delegati dal momento in cui l'interessato ha fornito il proprio consenso fino a che tale consenso non sarà revocato. Nel caso in cui il consenso venisse revocato, i Dati non potranno più essere trattati per le citate finalità, ma potrebbero essere ancora conservati al fine di gestire eventuali contestazioni e/o contenziosi. Il tempo di conservazione dei Dati per finalità di Marketing previsto dal Titolare è comunque conforme alle norme nonché ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, in quanto è prevista la trasformazione dei dati in forma anonima dopo 24 mesi dalla raccolta per le attività di marketing.
- i) Le sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt 15 e ss del Reg. U.E. 679/2016: diritto di accesso, ossia il diritto di ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso; diritto di rettifica e cancellazione, ossia il diritto di ottenere la rettifica di Dati inesatti e/o l'integrazione di Dati incompleti o la cancellazione dei Dati per motivi legittimi; diritto alla limitazione del trattamento, ossia il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi; diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati, nonché il diritto di trasmettere i Dati ad un altro titolare del trattamento; diritto di opposizione, ossia il diritto opporsi al trattamento dei Dati qualora sussistano motivi legittimi; diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Dati <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>
- j) il Titolare ha nominato un DPO cui è possibile rivolgersi per fare segnalazioni al seguente indirizzo dpo@abbiholding.it
- k) Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è la **Cuore dell'Isola S.r.l.**, con sede legale in Via Loru n. 15, Cagliari, P. IVA 03049380920, l'indirizzo cui rivolgersi per l'esercizio dei diritti via mail è privacy@abbiholding.com.

Letta l'Informativa privacy che precede,

Acconsento **Non acconsento**

al trattamento dei miei dati personali da parte del Titolare per le finalità di cui al punto b) dell'informativa, per consentire l'invio di newsletter, sms e altri servizi di comunicazione attraverso web e applicazioni (es: whatsapp, messenger, Instagram, Twitter), con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria o e-mail, e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app).

Acconsento **Non acconsento**

al trattamento dei miei dati personali da parte del Titolare per le finalità di cui al punto b) dell'informativa, per la pubblicazione delle immagini su web e pagine social per finalità di comunicazione e promozione.

Data _____

Firma _____