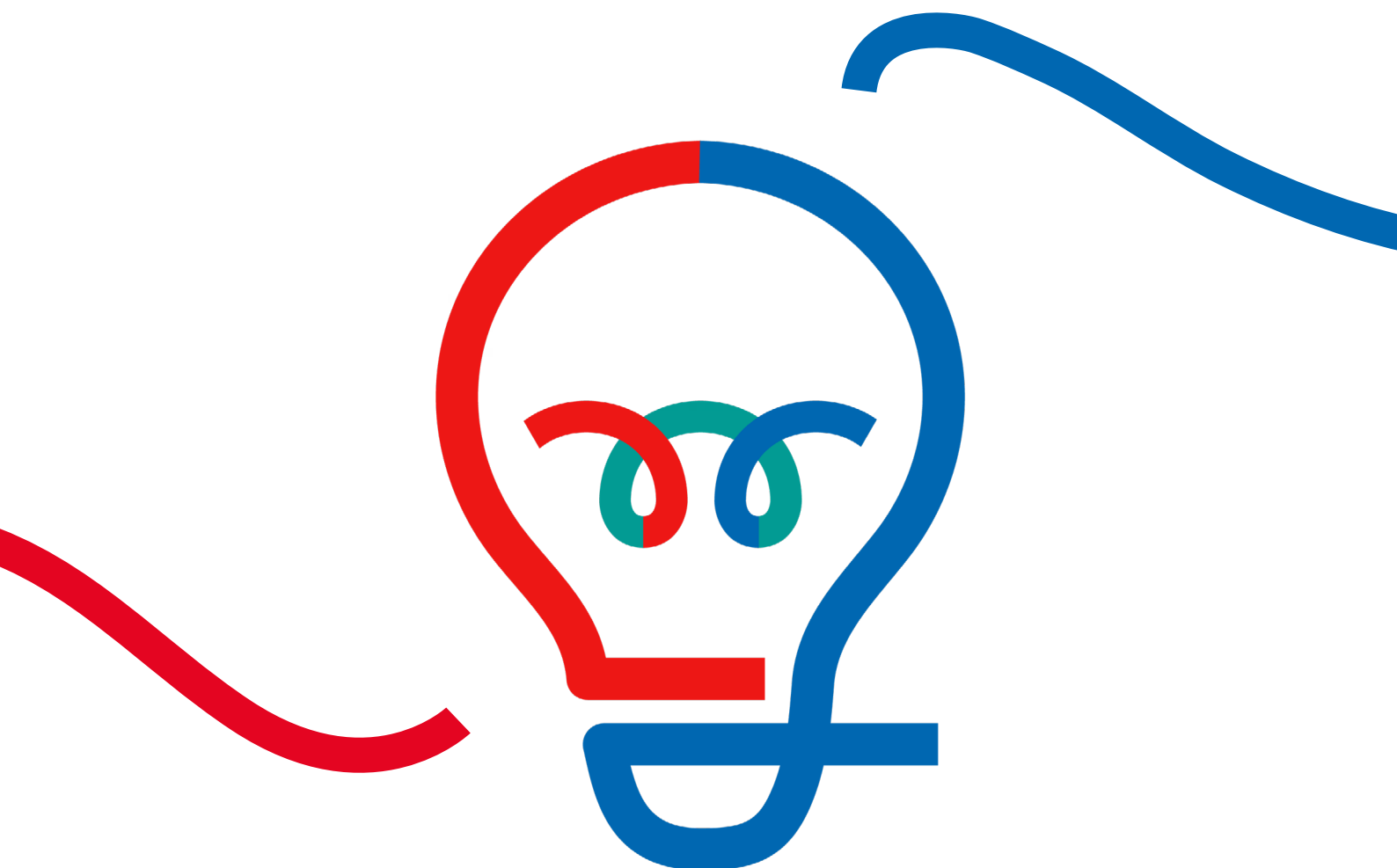


# Systematisch leren

Oplegger



# Systematisch leren

## Wanneer gebruik je deze methodiek?

Een signaal is een geluid over situaties die anders uitpakken dan verwacht. Deze methodiek kun je gebruiken voor het verder uitdiepen van het vraagstuk dat ten grondslag ligt aan het signaal. Bijvoorbeeld omdat je er nog onvoldoende van weet of omdat je verwacht dat het breder wordt herkend en het wenselijk is om het verder te brengen.

Het uitdiepen van een signaal volgens deze methodiek vraagt tijd. Om te bepalen of dit zinvol en verstandig is, start je door (waar gewenst gezamenlijk) stil te staan bij de volgende criteria:

- 1. Frequentie**  
Het signaal komt in meerdere gemeenten en/of bij meerdere partners voor.
- 2. Urgentie**  
Het signaal wordt door meerdere gemeenten en/of andere belanghebbende partijen als urgent gezien.
- 3. Onderbouwing**  
Het signaal kan zowel kwantitatief als kwalitatief worden onderbouwd.
- 4. Timing**  
Het is een goed moment om met dit signaal/observatie aan de slag te gaan.
- 5. Impact**  
Ik kan vanuit mijn rol dit vraagstuk verder brengen.

## Hoe gebruik je deze methodiek?

Je kunt deze methodiek op verschillende wijzen, lichter of intensiever, gebruiken. Bijvoorbeeld: De mate waarin je andere perspectieven (van collega's of externen) betreft mag verschillen. Maak hierin zelf een afweging: wat is je doel en hoe veel tijd heb je? De methodiek en handleiding bevatten een aantal suggesties.

De methodiek vul je in door **drie fases te doorlopen**:

- 1.** Een voorbereidingsfase waarin je bepaalt of en hoe je een signaal verder op pakt;
- 2.** Een onderzoeksfase waarin je meer inzicht krijgt in een vraagstuk;
- 3.** Een opvolgingsfase waarin je lessen trekt en opvolging geeft aan de lessen. Verder bevat de methodiek suggesties om het vraagstuk verder op te pakken. De handleiding bij de methodiek kun je gebruiken bij het invullen en geeft onder meer een aantal hulpvragen die je bij het invullen helpen vanuit verschillende perspectieven te kijken.

## Definities

### Leren

Het op een gestructureerde manier vormgeven van een proces waarbij ervaring en kennis een permanente verandering in kennisniveau of gedrag veroorzaken. Gedurende het leerproces krijg je meer inzicht: van signalen naar vraagstukken, lessen en rode draden.

### Signalen

Een geluid over situaties die anders uitpakken dan verwacht.

### Vraagstuk

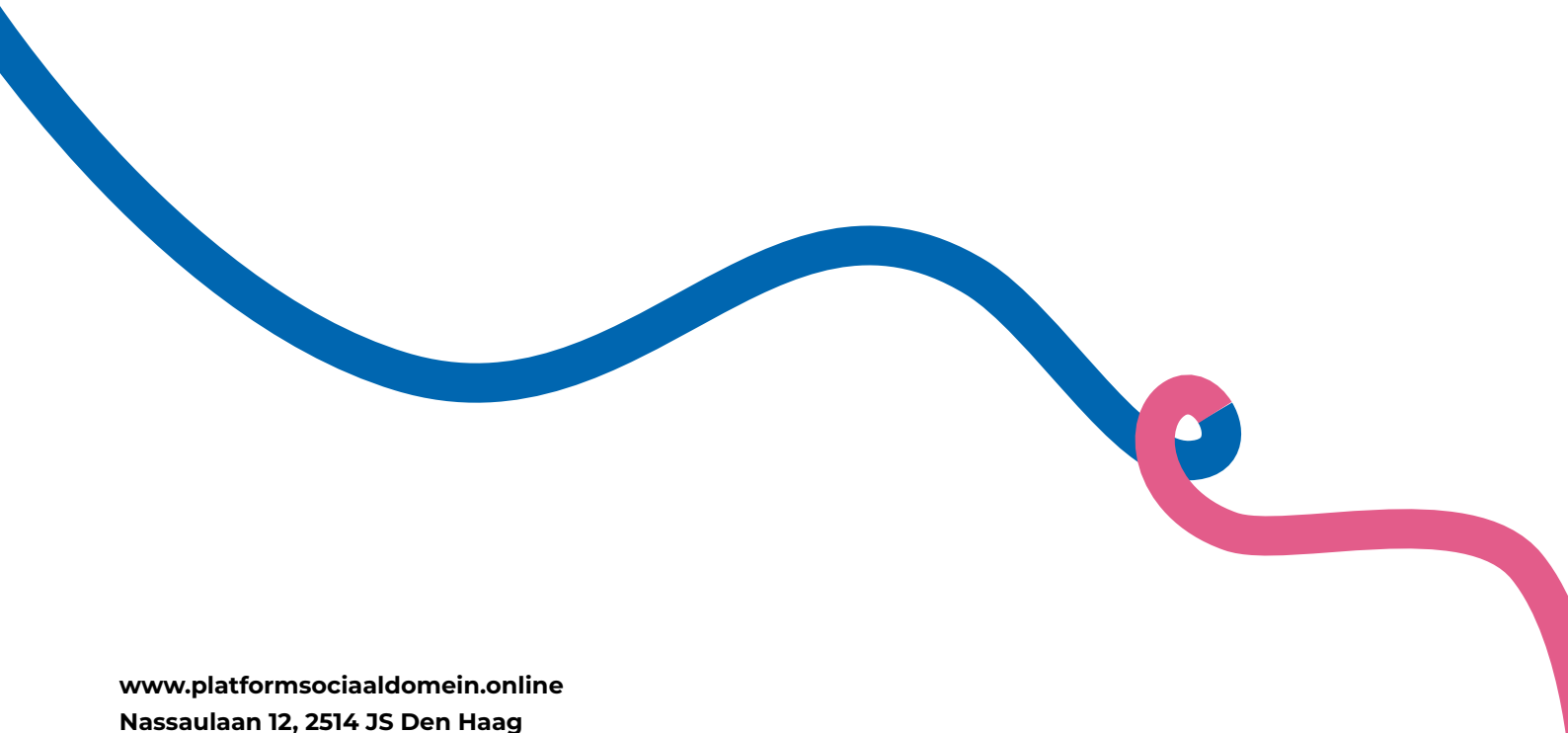
Onderliggend probleem ten grondslag aan het signaal. Waarbij a) actie nodig is van verschillende partijen en b) dialoog tussen praktijk en beleid nodig is op tot een oplossing te komen,

### Lessen

Inzichten over wat wel/niet werkt bij dit vraagstuk.

### Rode draden

Vraagstukoverstijgend. Gekeken naar dit vraagstuk en (de aanpak van) andere vraagstukken, wat valt dan op? In hoeverre liggen er gelijksoortige mechanismen aan ten grondslag?



**[www.platformsociaaldomein.online](http://www.platformsociaaldomein.online)**  
**Nassaulaan 12, 2514 JS Den Haag**  
**Postbus 30435, 2500 GK Den Haag**

---