Systematisch leren

Uitgebreid invulformat

#### **Titel signaal:**

**Omschrijving signaal:**

**Ingevuld door:**

#### **Datum:**



## Fase 1: selectie en voorbereiding

### Selectie

*Beschrijf in dit blok waarom je het signaal (wel of niet oppakt).*

**Frequentie:**

**Urgentie:**

**Timing:**

**Impact:**

**Belang betrokkenen**

*Benoem belangrijke betrokkenen en hun belangen, zodat je beter zicht krijgt op het signaal*

1. Inwoners:

2.

3.

4.

5.

## Fase 2: onderzoeksfase

**Ontstaan en oorzaken**

Beschrijf wat (mogelijke) oorzaken, trends en mechanismen achter het vraagstuk zijn.

• Wat is het vraagstuk precies?

• Hoe ontstaat het vraagstuk?

• Welke concrete oorzaken zorgen ervoor dat dit vraagstuk ontstaan is?

• Hoe komt het dat dit vraagstuk nog niet opgelost is?

• Welke trends, mechanismen of denkbeelden zitten er achter die oorzaken?

**Gevolgen**

Beschrijf de (mogelijke) implicaties van het vraagstuk in de praktijk.

• Wat zijn de praktische consequenties van dit vraagstuk?
Beschrijf concreet wanneer, waar en hoe het knelt.

• Welke kwalitatieve informatie is er waaruit de urgentie van dit vraagstuk blijkt?

• Welke kwantitatieve informatie is er waaruit de urgentie van dit vraagstuk blijkt? Probeer het vraagstuk ten minste enigszins te kwantificeren, bijvoorbeeld door te schatten hoeveel mensen het raakt of hoeveel geld of tijd het kost.

|  |  |
| --- | --- |
| **Consensus over kennis** | **Consensus over waarden** |
| • men begrijpt het vraagstuk  | • er is een beperkt aantal actoren  |
| • er zijn al mogelijke oplossingen  | • er is overeenstemming over wat het probleem is |
| • men weet wat nodig is om een oplossing te realiseren  | • er is een gezamenlijk doel  |
| • het is duidelijk welke stappen in welke volgorde worden gezet | • men begrijpt elkaars belang |
|  | • er zijn gedeelde waarden |
| *Hogere score = consensus in kennis* | *Hogere score = consensus in waarden* |

### Typologie

*Op basis van de gesprekken die je voert, is het mogelijk om zowel over waarden als kennis iets te zeggen: waarover is er consensus en waarover is geen consensus? In welke categorie valt dit vraagstuk? Plaats het vraagstuk op de juiste plek in dit kwadrant en licht toe.*

**Oplossingsrichtingen**

Beschrijf de mogelijke oplossingsrichtingen (als die er al zijn).

• Hoe ga je in de praktijk al om met dit vraagstuk? Wat werkt niet?
Wat werkt juist wel? En waarom werkt dat wel of niet?

• Verken: wat doen anderen al? Wat zijn best practices (goede voorbeelden)?
Zijn er al best practices die beschreven en gepubliceerd zijn?

• Wat maakt in de goede voorbeelden dat deze werken?
Zijn er bepaalde randvoorwaarden in de organisatie of omgeving die zorgen
voor deze goede voorbeelden?

• Wat zijn verdere mogelijke oplossingsrichtingen die je ziet of kunt bedenken?

Fase 3: lessen en opvolging

### Lessen en rode draden

Welke lessen trek je naar aanleiding van de analyse van het vraagstuk?

**Analyse**

Wat leer je van het analyseren van het vraagstuk? Zijn er onderwerpen boven

tafel gekomen die meer aandacht moeten krijgen?

**Mogelijke oplossingen**

Wat leer je van het analyseren van het vraagstuk voor een mogelijke oplossing?

Wat zijn belemmeringen, randvoorwaarden en kansen die je ziet? Geef per

mogelijke oplossing weer of dit een waarden- of kennisprobleem oplost en welke

stakeholder hierbij primair betrokken is.

**Goede verhalen**

Wat zijn positieve verhalen? Wat gaat goed of waar zijn betrokkenen trots op?

**Bredere lessen**

Wat leer je van het analyseren van het vraagstuk voor andere vraagstukken?

Zijn er achterliggende problemen die meer vraagstukken veroorzaken?

Zijn er slimme interventies gedaan waar in meer gevallen gebruik van gemaakt

kan worden?

**Opvolging**

Wat communiceer je over dit vraagstuk naar welke betrokkene?
En hoe geef je verder nog opvolging?

1. Wat verwacht je dat andere betrokkenen kunnen doen? Wat kun je zelf doen?
2. Wat communiceer je (indien relevant) ten aanzien van dit signaal naar **gemeenten en partners?** Denk aan best practices of handreikingen die er zijn. Benoem daarbij hoe je dit communiceert: via welk middel, welk overleg en op welk moment.
3. Wat communiceer (indien relevant) je ten aanzien van dit signaal naar **departementen**? Denk aan best practices vanuit gemeenten of knelpunten waar departementen iets in zouden kunnen betekenen. Benoem daarbij hoe je dit communiceert: via welk middel, welk overleg en op welk moment