

JIMMY's

**BETEKENISVOLLE
PARTICIPATIE: HOE DOE
JE DAT STRUCTUREEL?**

Roadshow 2025 - Rotterdam



INTRO

- ▶ Jimmy's, Dakloosheid Voorbij!, Recht Op Een Thuis
- ▶ Vandaag: inspiratie betekenisvolle en structurele participatie
- ▶ Morgen: stappen zetten!

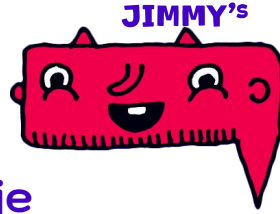




KAMP A: NIET DOEN!

- Noem ALLE redenen op waarom je NIET zou starten met participatie

KAMP B: JA! DOEN!



- Noem ALLE redenen op waarom je WEL zou starten met participatie



12 REDENEN VOOR PARTICIPATIE

1. Betere oplossingen
2. Minder blinde vlekken
3. Verfrissende en vernieuwende ideeën
4. Recht op invloed
5. Gelijkwaardigheid
6. Menswaardig en draagt bij aan herstel



7. Draagvlak en legitimiteit
8. Verantwoording
9. Draagt bij aan democratie en vertrouwen
10. Efficiënte besteding middelen
11. Sneller leren wat werkt
12. Versterken relaties



STRUCTURELE PARTICIPATIE

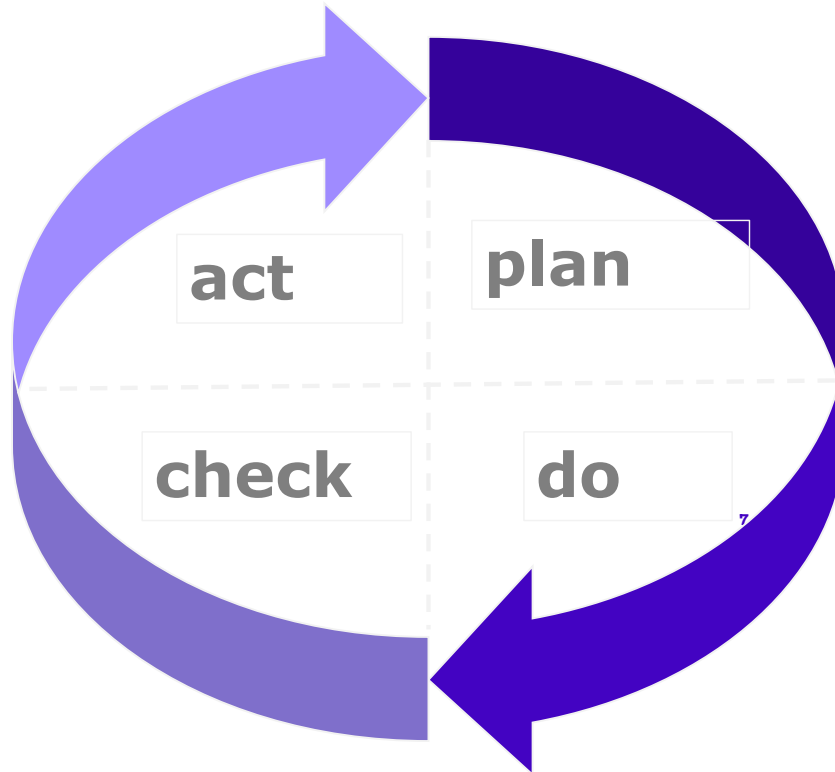
“Bij ons in de gemeente hebben we participatie bewust in elke fase van de beleidscyclus ingebouwd. We doen per kwartaal korte straatinterviews en pop-ups, gekoppeld aan actuele thema's zoals winteropvang of schulden, op plekken als bibliotheken, jongerencentra of bij de opvanglocatie. Zo vangen we signalen en ervaringen op die we anders zouden missen. Daarmee vullen we blinde vlekken in en brengen we actuele kwesties direct op de agenda.

Als we beleid gaan ontwikkelen, organiseren we ontwerp sessies waarin we samen met woningcorporaties, zorgpartijen en ervaringskenners oplossingen uitwerken. Concepten leggen we altijd eerst voor aan onze raad van ervaringskenners: zij lezen kritisch mee, geven (ongevraagd) advies en schrijven soms zelfs mee aan onze beleidsstukken. Die stap hebben we formeel geborgd in ons proces.

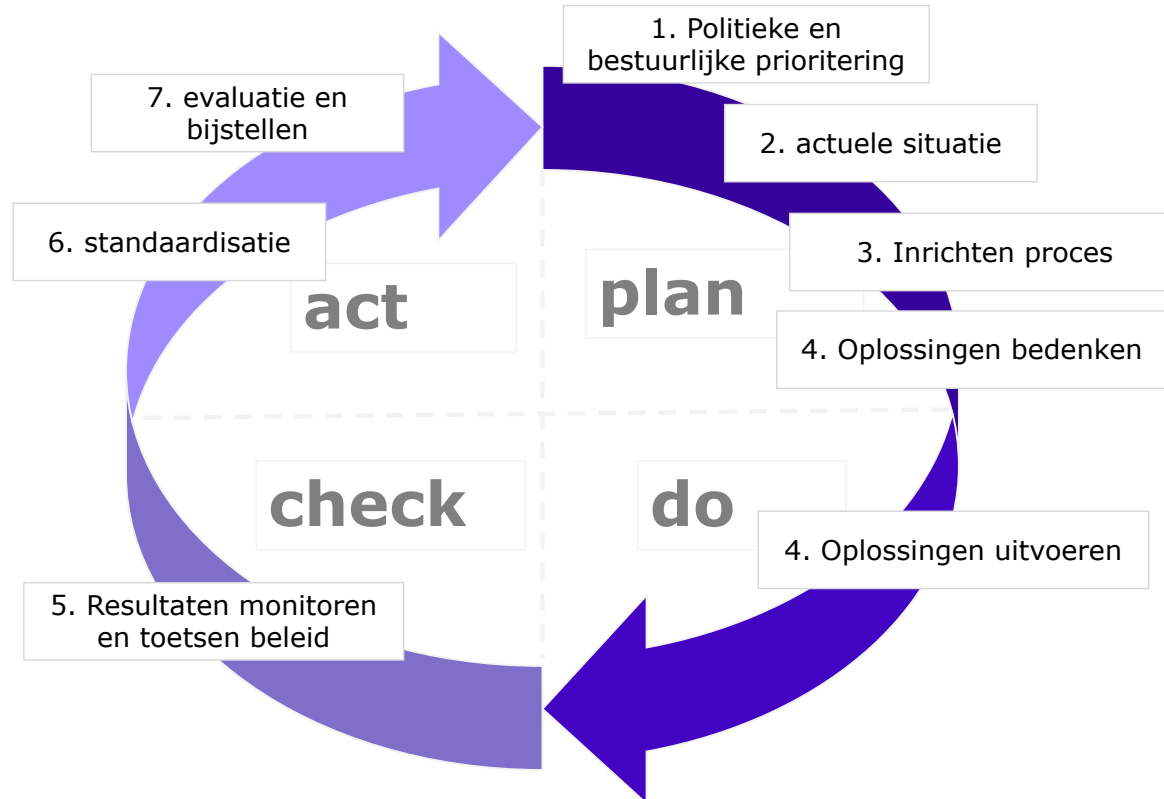
In de uitvoering werken we met een team van 'peers': jongeren die zelf dakloos zijn geweest. In het kader van preventie informeren zij andere jongeren over hun rechten en mogelijkheden, en wij gebruiken hun ervaringen om ons beleid en communicatie steeds beter te maken. Daarnaast hebben we een ervaringsdeskundige als collega in ons team. Zij brengt dagelijks het perspectief van mensen met dak- en thuisloosheid in, bij kleine beslissingen en bij de grote lijnen.

Zo zorgen we ervoor dat participatie niet iets is van losse projecten, maar een vanzelfsprekend onderdeel van ons beleid en onze dagelijkse praktijk.”

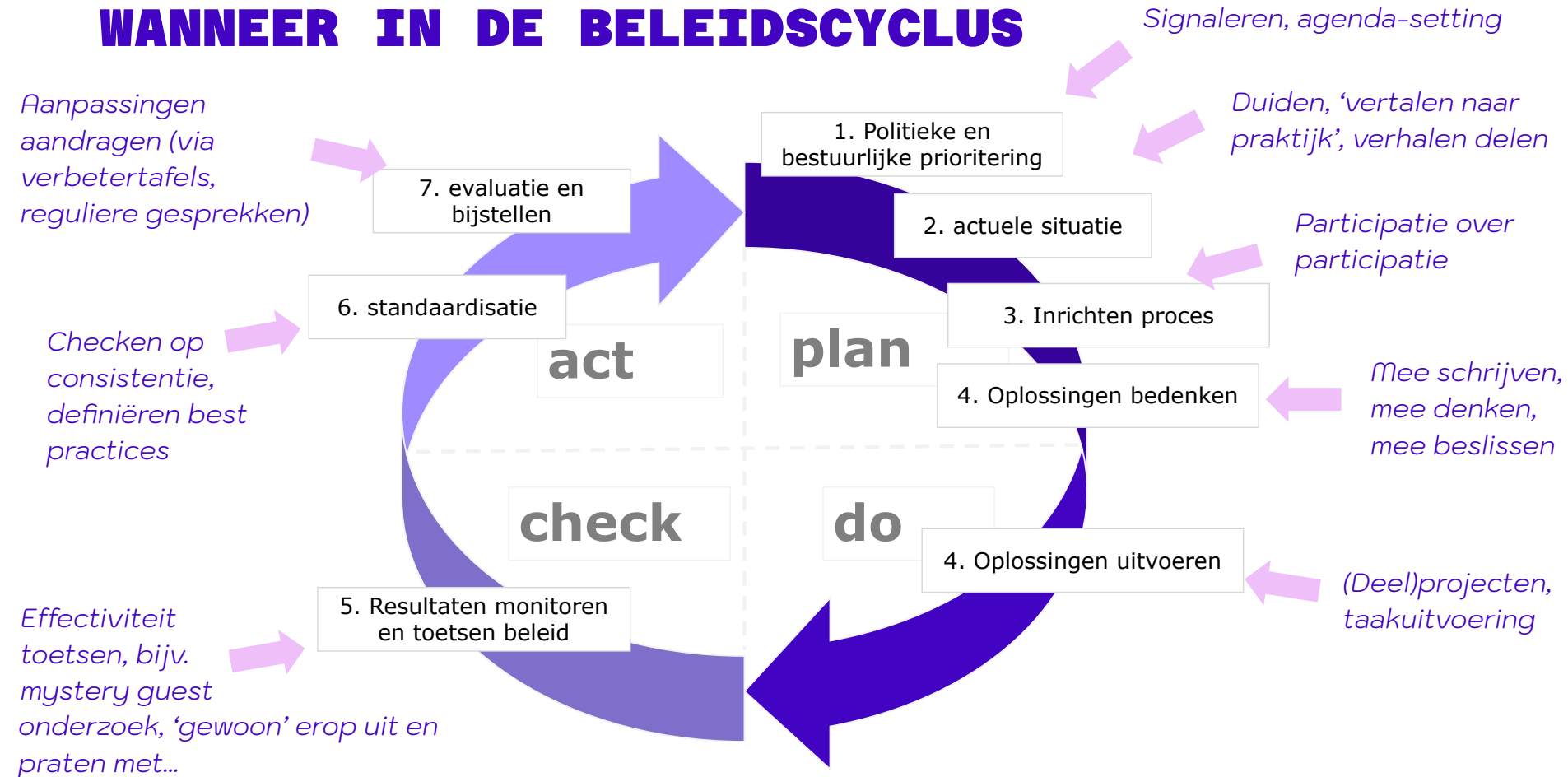
WANNEER IN DE BELEIDSCYCLUS



WANNEER IN DE BELEIDSCYCLUS



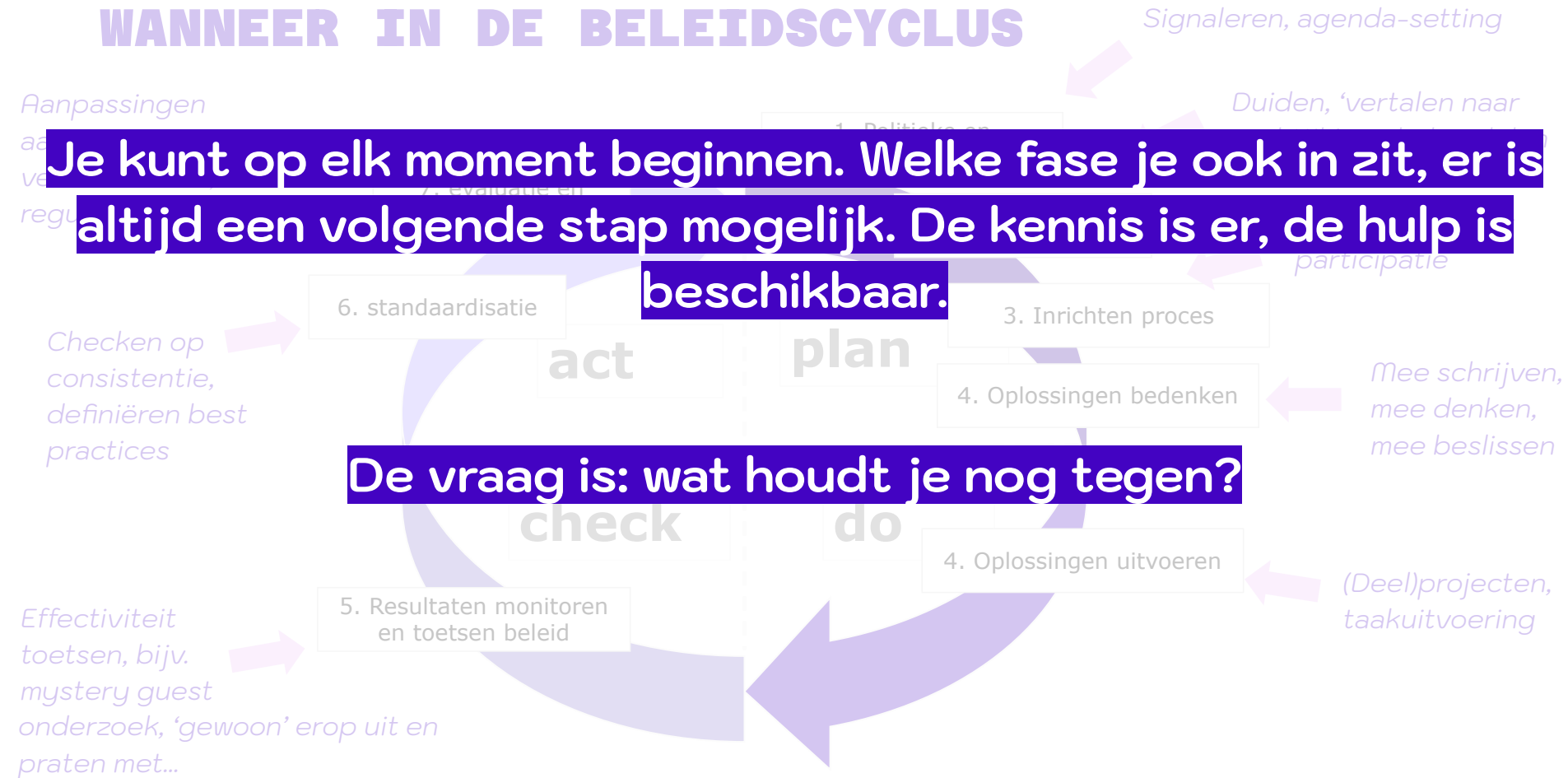
WANNEER IN DE BELEIDSCYCLUS



WANNEER IN DE BELEIDSCYCLUS

Je kunt op elk moment beginnen. Welke fase je ook in zit, er is altijd een volgende stap mogelijk. De kennis is er, de hulp is beschikbaar.

De vraag is: wat houdt je nog tegen?





VAN START

Dit kun je morgen doen:

- ▶ Spreek uit naar partners dat je dit wil, verken samen wat al zou kunnen
- ▶ Betrek welzijnsorganisaties en jongerenwerkers
- ▶ Organiseer een eerste bijeenkomst en vraag aan jongeren waarover ze betrokken willen worden en hoe
- ▶ Begin klein met concrete vraagstukken zoals checken hoe het aanvragen van een briefadres gaat



VAN START

Dit kun je parallel doen als vliegwiel:

- ▶ Investeer in onafhankelijke belangenbehartiging en specialistische cliëntondersteuning
- ▶ Organiseer een training betekenisvolle participatie voor jou en je collega's
- ▶ Investeer in een jongerencommunity



ADVIEZEN

- ▶ **Begin klein met concrete vraagstukken** – hoe gaat het aanvragen van een briefadres? Pak zoiets aan en leer samen
- ▶ **Investeer in de basis** – zorg voor onafhankelijke belangenbehartiging en specialistische cliëntondersteuning
- ▶ **Zoek hulp** – het kost tijd, er is kennis en ervaring beschikbaar, maar je hoeft dit niet alleen uit te zoeken en te doen.

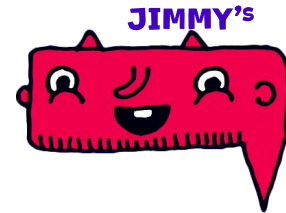
PARTICIPATIE

- ▶ Vertel: wie participeert hier wel eens als burger / inwoner / betrokkene?
- ▶ Wat vind je daarvan? Hoeveel macht en invloed heb je?
- ▶ Voor wie is het, die participatie?

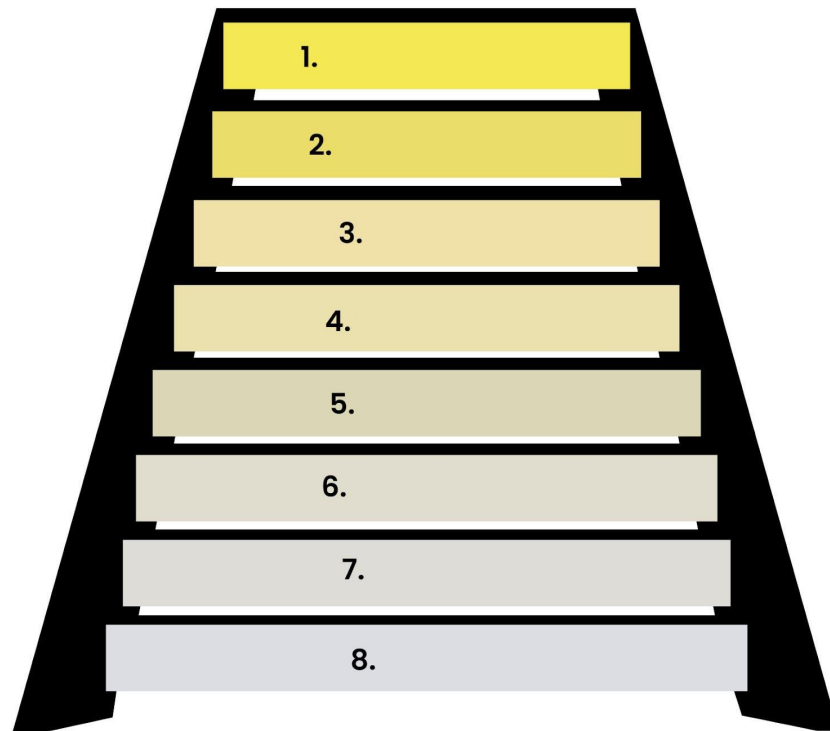
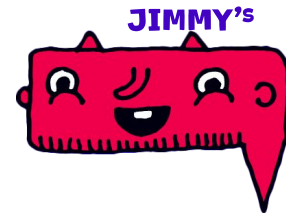


PARTICIPATIELADDER

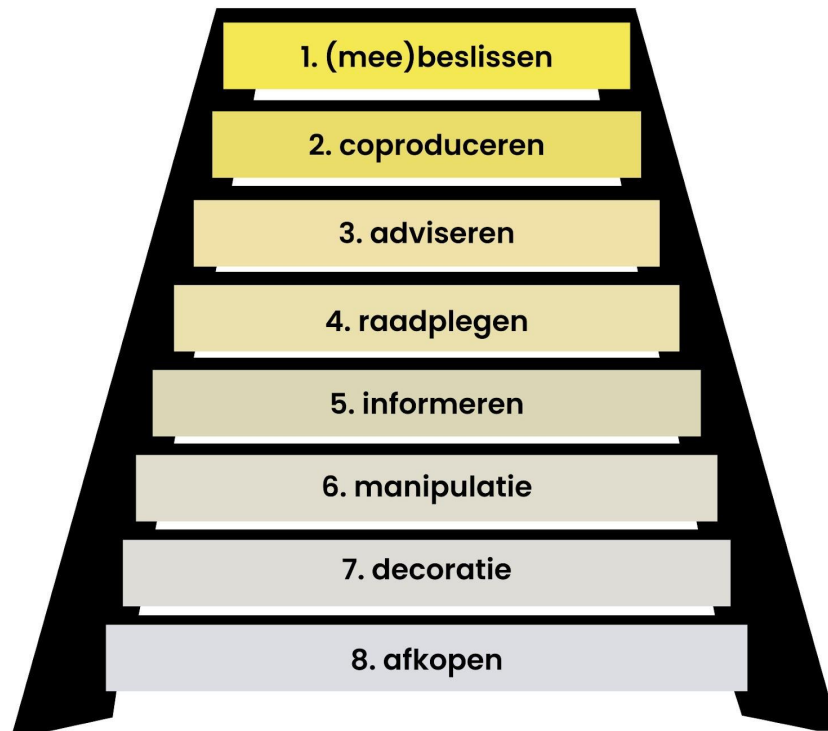
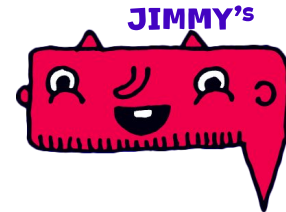
- Laten we 'm neerleggen



PARTICIPATIELADDER

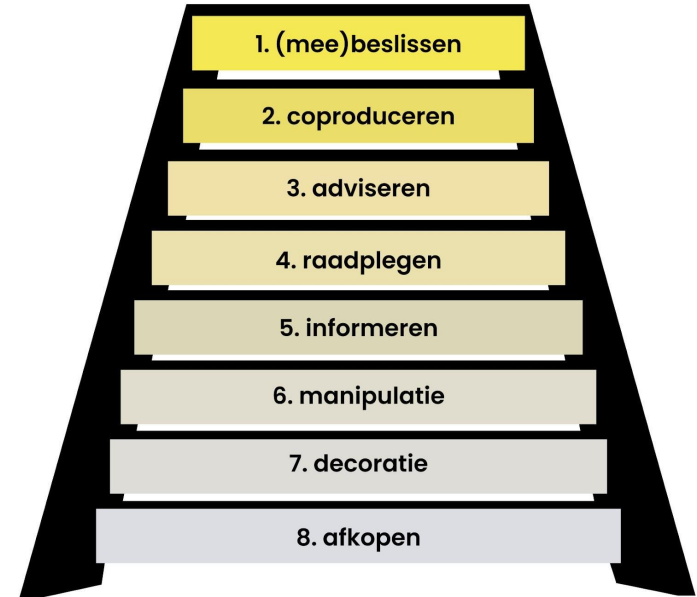


PARTICIPATIELADDER

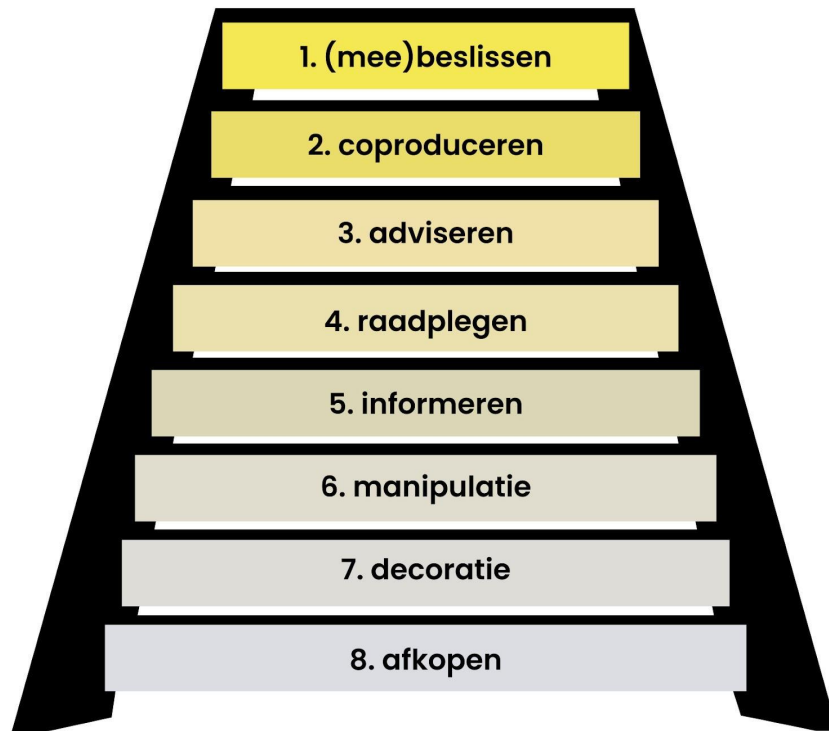
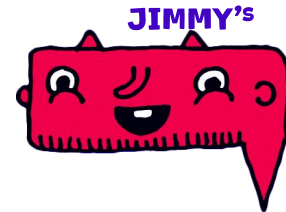


PARTICIPATIELADDER

- ▶ Waarom sta je hier?
- ▶ Wat zijn concrete participatievormen die jullie toepassen?



PARTICIPATIELADDER



*Ladder gaat over
macht en invloed,
niet of je
participatie goed
doet!*



ERVARINGEN MET PARTICIPATIE

- Wanneer heb je het als goed ervaren?



ERVARINGEN MET PARTICIPATIE

- ▶ Wanneer heb je het als goed ervaren?
- ▶ Wanneer heb je het als minder goed ervaren?



CHECKLIST RANDVOORWAARDEN

- Horen we elke stem? **Diversiteit, representativiteit, veiligheid,...**

Link:

https://www.samenthuis2030.nl/wp-content/uploads/2023/05/Whitepaper_Betekenisvolle_participatie_van_jongeren_met_ervaringskennis.pdf



CHECKLIST RANDVOORWAARDEN

- ▶ Horen we elke stem? **Diversiteit, representativiteit, veiligheid,...**
- ▶ Zijn we toegankelijk? **Fysieke/digitale ruimte, benaderbaar, tijdstippen,...**

Link:

https://www.samenthuis2030.nl/wp-content/uploads/2023/05/Whitepaper_Betekenisvolle_participatie_van_jongeren_met_ervaringskennis.pdf



CHECKLIST RANDVOORWAARDEN

- ▶ Horen we elke stem? **Diversiteit, representativiteit, veiligheid,...**
- ▶ Zijn we toegankelijk? **Fysieke/digitale ruimte, benaderbaar, tijdstippen,...**
- ▶ Voldoende informatie? **Vooraf-tijdens-na, begrijpelijk, toegelicht, rollen...**

Link:

https://www.samenthuis2030.nl/wp-content/uploads/2023/05/Whitepaper_Betekenisvolle_participatie_van_jongeren_met_ervaringskennis.pdf



CHECKLIST RANDVOORWAARDEN

- ▶ Horen we elke stem? **Diversiteit, representativiteit, veiligheid,...**
- ▶ Zijn we toegankelijk? **Fysieke/digitale ruimte, benaderbaar, tijdstippen,...**
- ▶ Voldoende informatie? **Vooraf-tijdens-na, begrijpelijk, toegelicht, rollen...**
- ▶ Is het proces voldoende flexibel? **Tempo, uitval, bijsturen...**

Link:

https://www.samenthuis2030.nl/wp-content/uploads/2023/05/Whitepaper_Betekenisvolle_participatie_van_jongeren_met_ervaringskennis.pdf



CHECKLIST RANDVOORWAARDEN

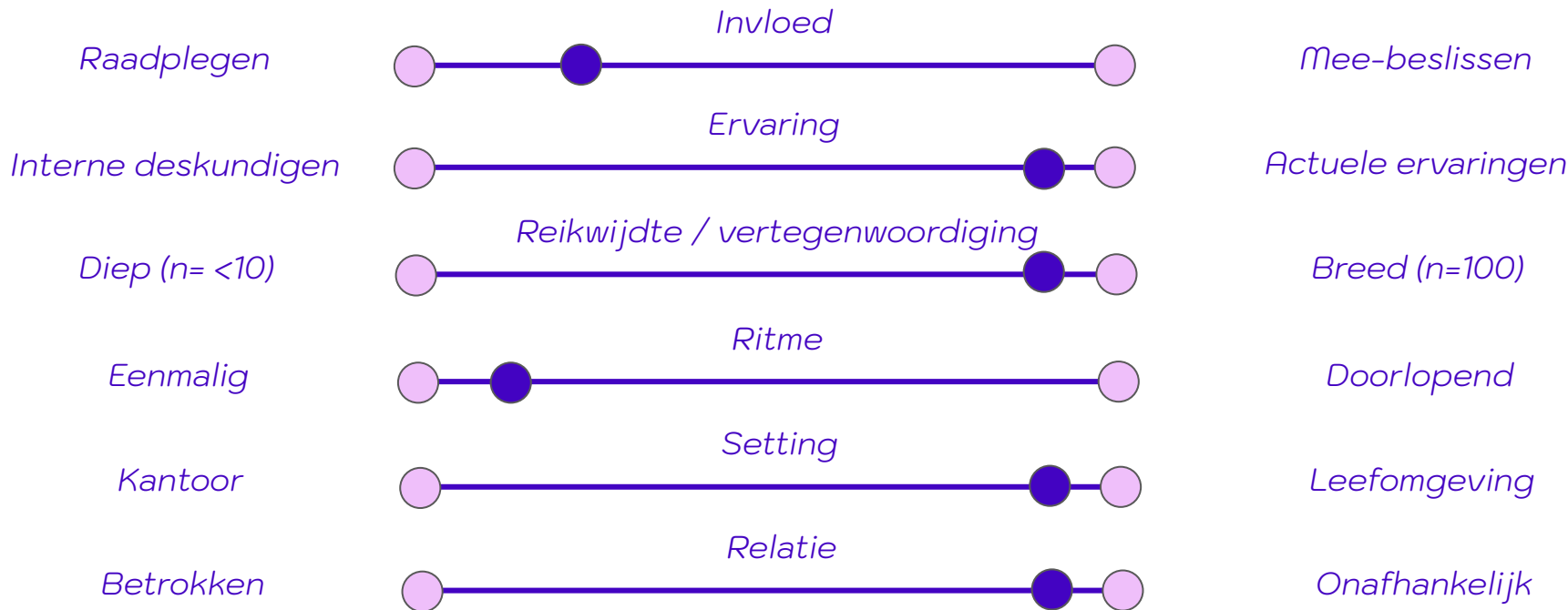
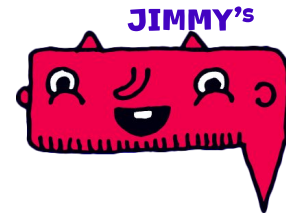
- ▶ Horen we elke stem? **Diversiteit, representativiteit, veiligheid,...**
- ▶ Zijn we toegankelijk? **Fysieke/digitale ruimte, benaderbaar, tijdstippen,...**
- ▶ Voldoende informatie? **Vooraf-tijdens-na, begrijpelijk, toegelicht, rollen...**
- ▶ Is het proces voldoende flexibel? **Tempo, uitval, bijsturen...**
- ▶ Is er voldoende budget? **Waardering, locaties, ondersteuning...**

Link:

https://www.samenthuis2030.nl/wp-content/uploads/2023/05/Whitepaper_Betekenisvolle_participatie_van_jongeren_met_ervaringskennis.pdf

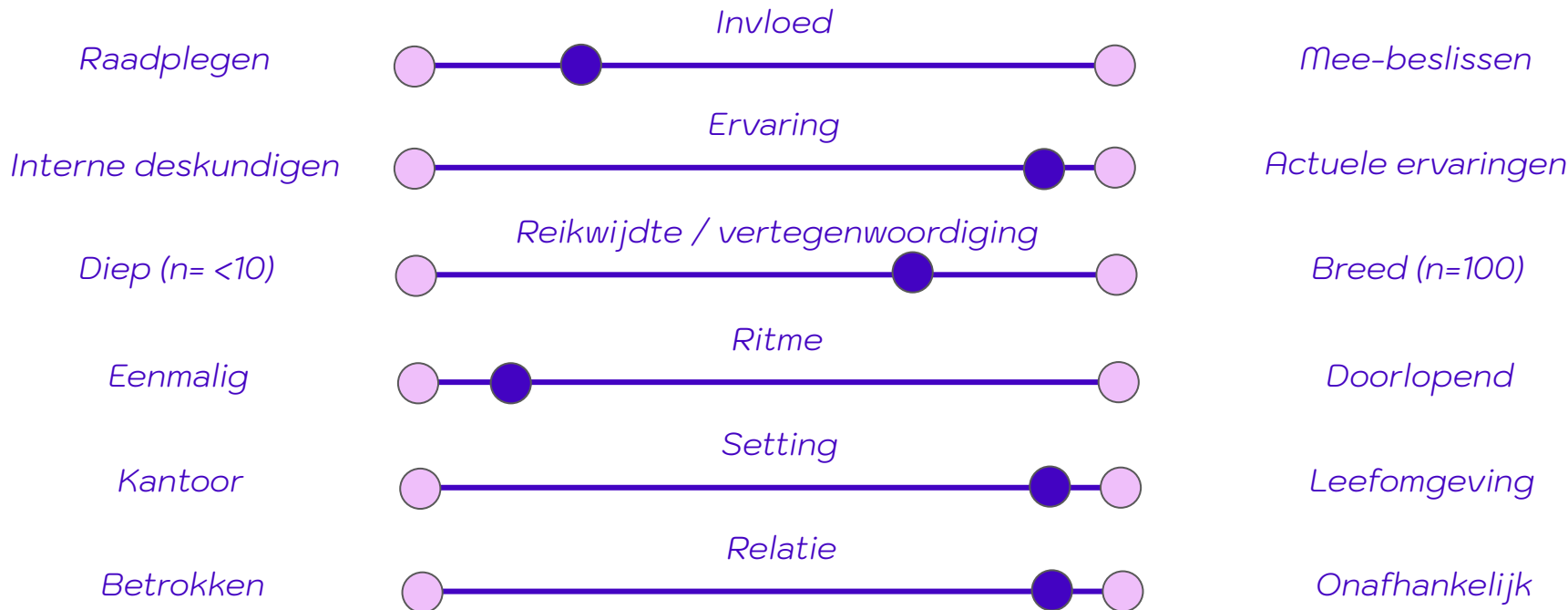
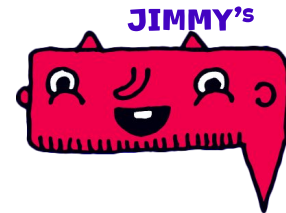
STRAATINTERVIEWS

Doel: blinde vlekken voorkomen



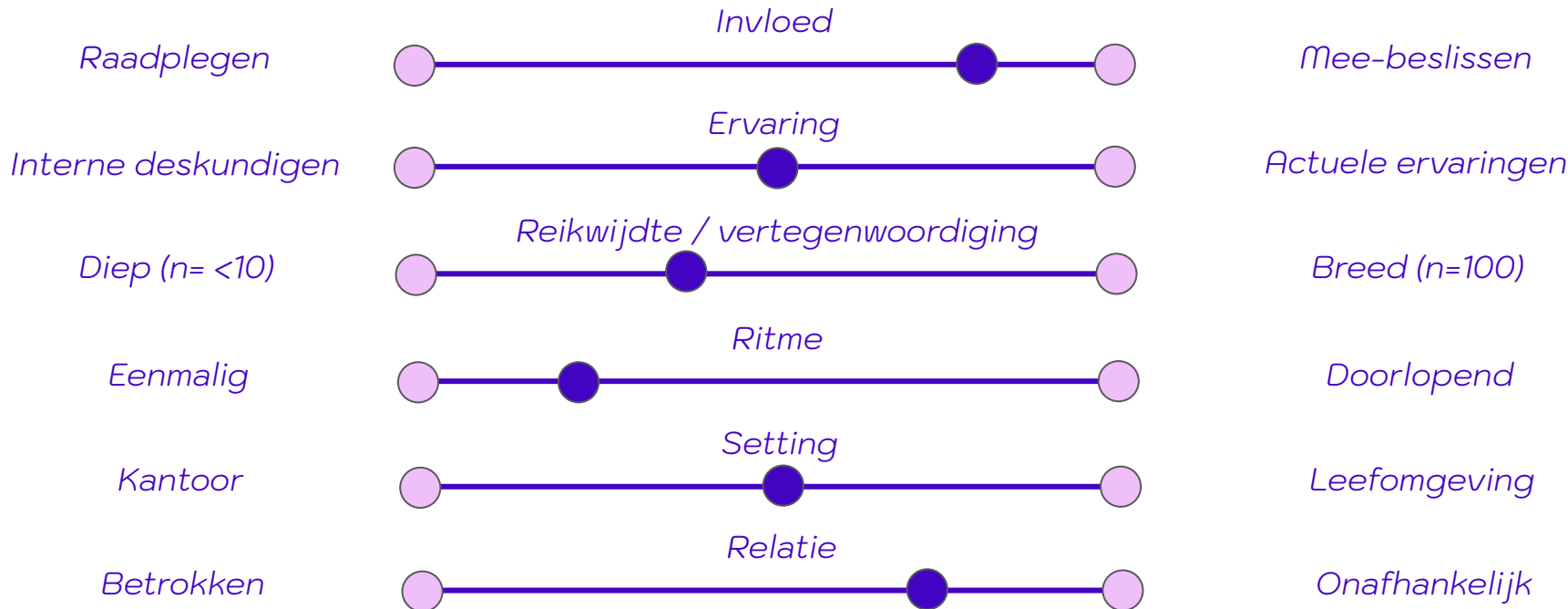
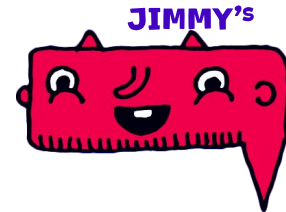
POP-UPS

Doel: snelle signalen



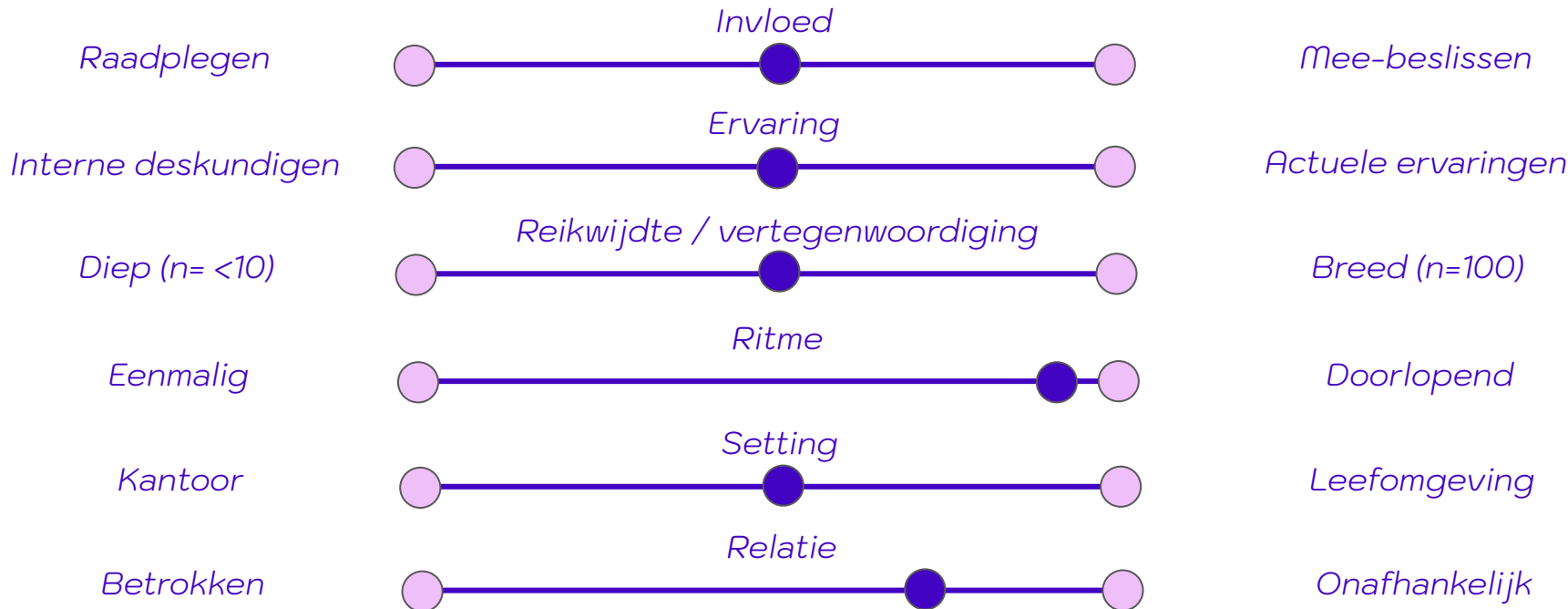
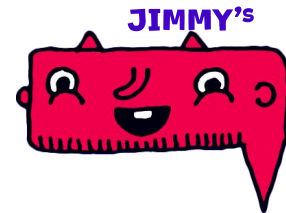
BELEIDSONTWERPSESSIES

Doel: richting bepalen, agenda-setting



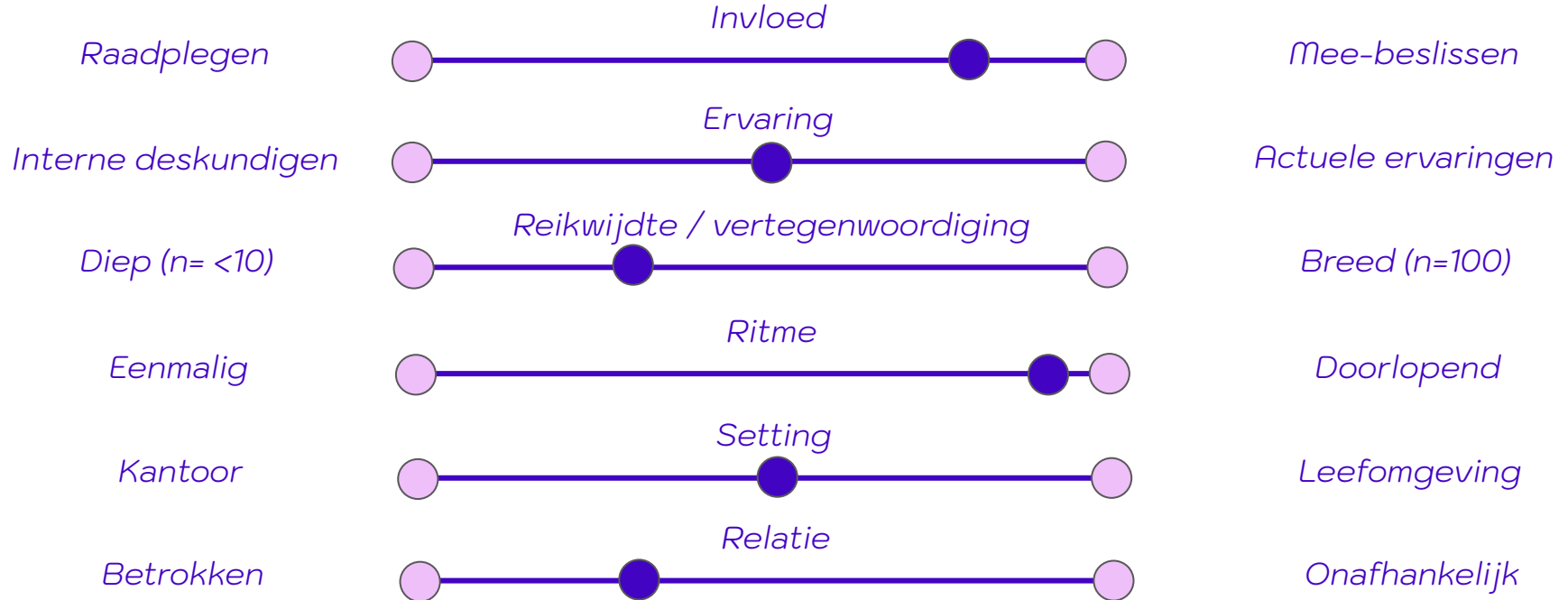
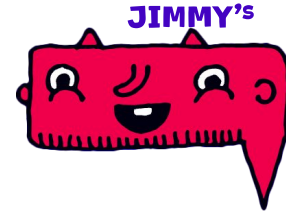
RAAD VAN ERVARINGSKENNERS

Doel: vaste rol in beleid en uitvoering



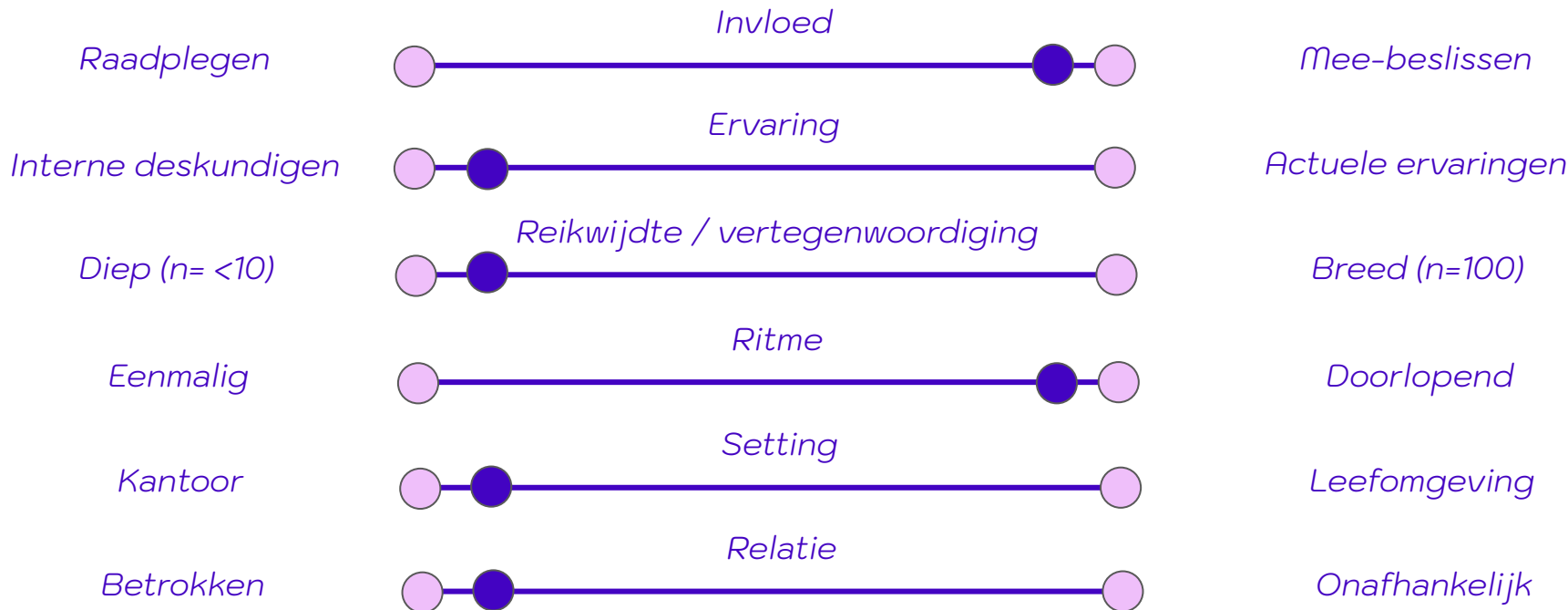
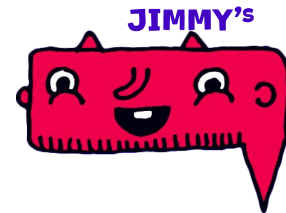
PEER-TEAM (tijdelijk)

Doel: inzichten, onderzoek, actie

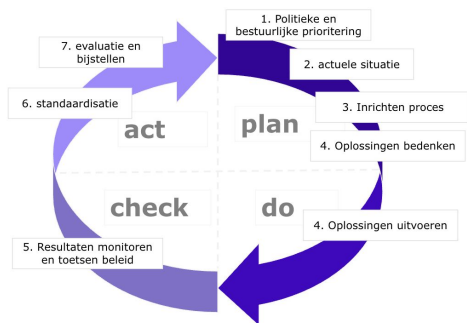


ERVARINGSDESKUNDIGEN (vast)

Doel: structureel perspectief ervaring

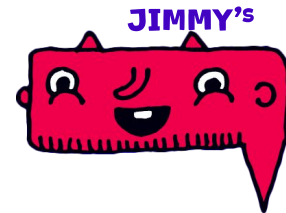


DENK NA OVER:



*Welk nut?
Waar in de cyclus?
Welke relatie past?
Verken samen!*

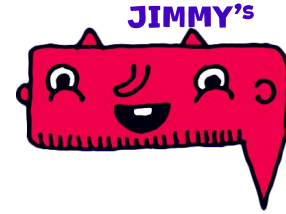
*Wat is nodig?
Wie betrek je erbij?
Randvoorwaarden
checklist!*



*Wie wil je horen?
Waarom? Hoeveel? Denk
aan diversiteit van de
groep*

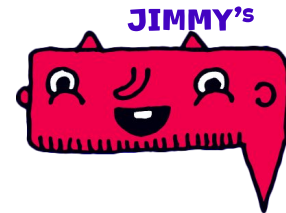
*Hoe vaak? Ritme?
Waar? En hoe?*

OVER DE STREEP



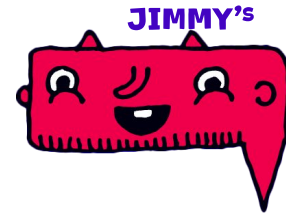
Professionals weten beter wat goed is voor dakloze mensen dan mensen met dak- of thuisloze ervaring.

OVER DE STREEP



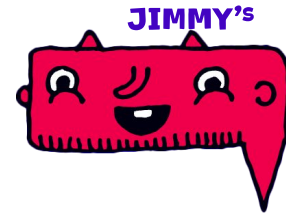
*Als mensen met ervaringskennis
betrokken worden, duurt het traject
langer.*

OVER DE STREEP



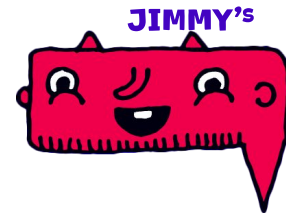
*Zonder ervaringskennis kun je alsnog
uitstekend beleid maken.*

OVER DE STREEP



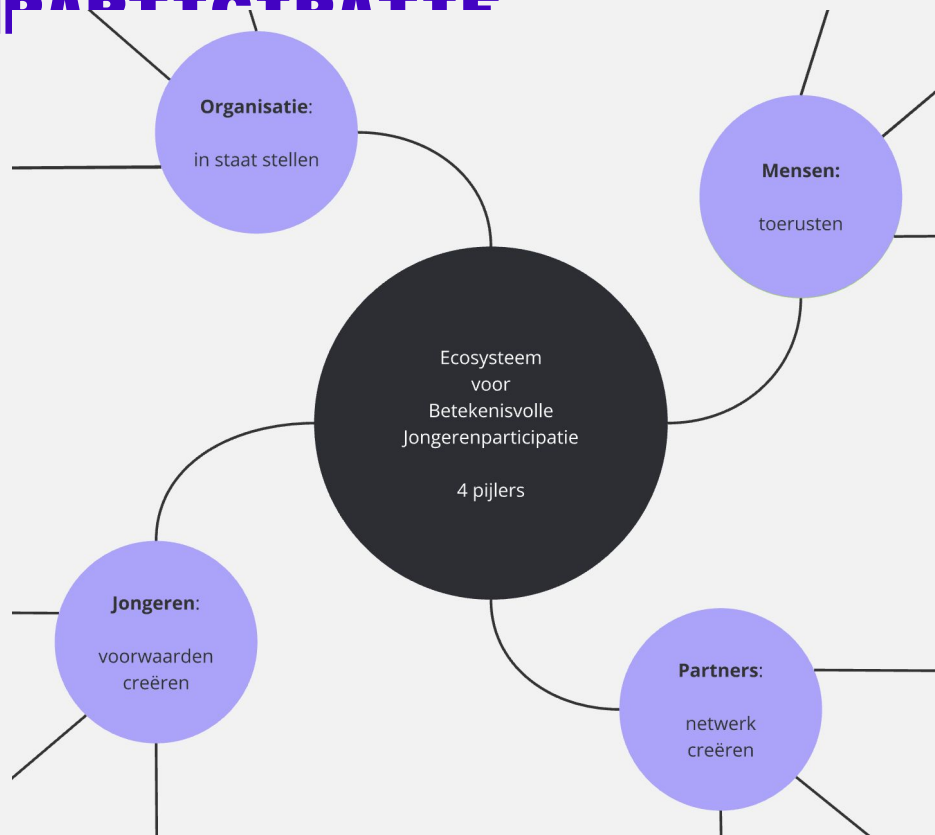
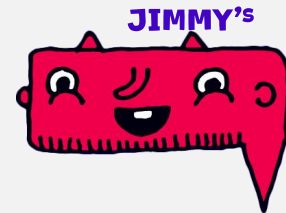
*Het is beter om ervaringskennis via
professionals te vertalen dan om
ervaringskenners zelf aan tafel te
zetten.*

OVER DE STREEP

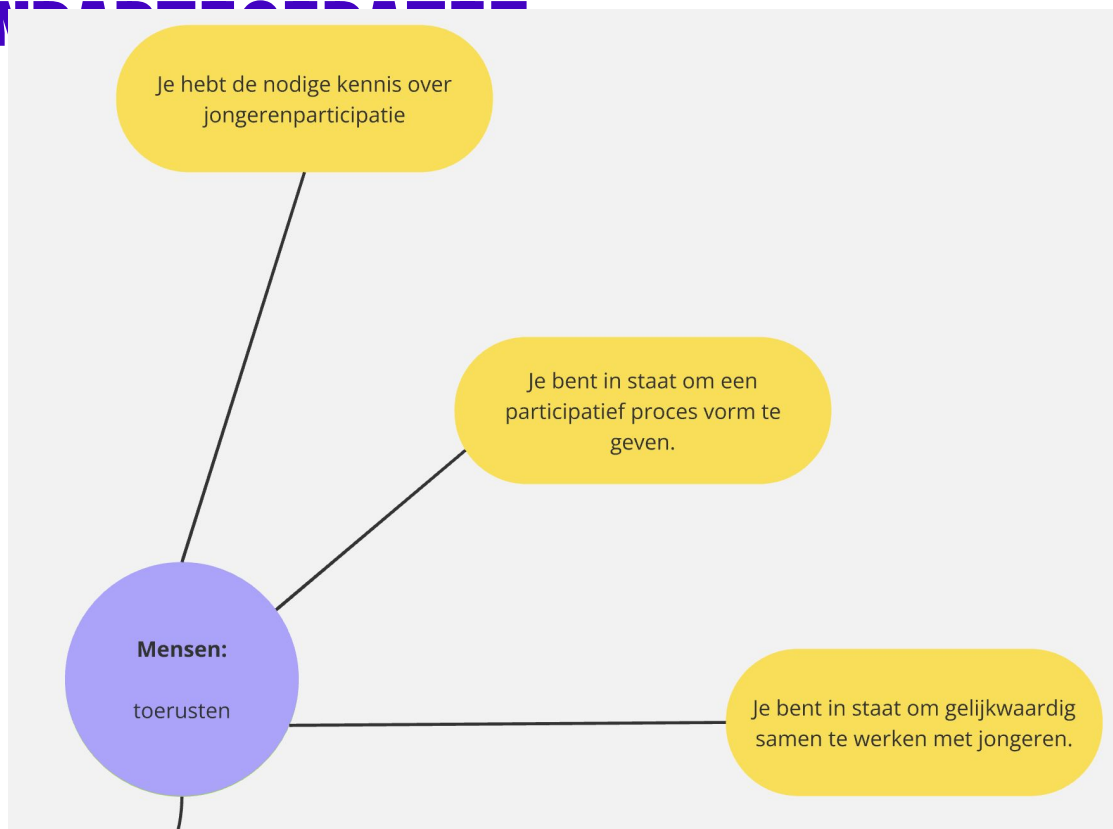
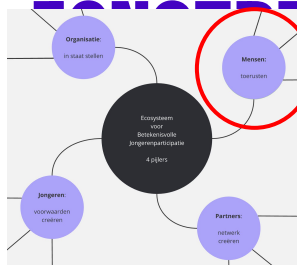
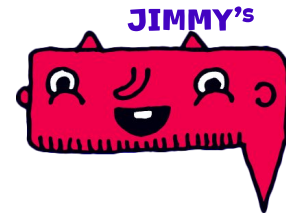


De inzet van ervaringskennis is soms nuttig, maar past niet structureel bij beleid en uitvoering.

QUICKSCAN JONGERENPARTICIPATIE

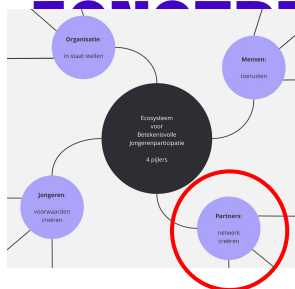


QUICKSCAN





QUICKSCAN



Partners:
netwerk
creëren

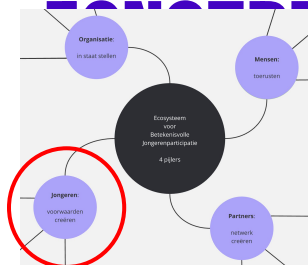
Er is verbinding met de
relevante partners in het
netwerk.

De afspraken met en
randvoorwaarden voor partners
zijn op orde.

De kwaliteit van het werk van
partners is van voldoende
niveau.



QUICKSCAN



Jongeren worden voldoende in staat gesteld om te participeren.

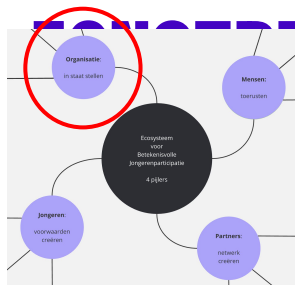
Jongeren:
voorwaarden
creëren

Jongeren kunnen op diverse manieren bij jullie vraagstukken betrokken zijn.

Er is verbinding met een diverse groep jongeren.



QUICKSCAN



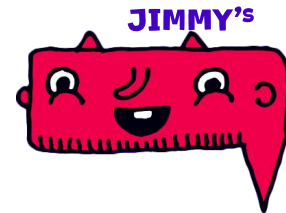
Jullie governance is ingericht om jongerenparticipatie te faciliteren.

Er is een cultuur die structureel participatief werken bevordert

De werkprocessen zijn zo ingericht dat jongerenparticipatie duurzaam geborgd is.

Organisatie:
in staat stellen

QUICKSCAN JONGERENPARTICIPATIE



Meer weten?
Scan de QR-code en stuur een mail



DEFINITIES

- **Ervaringskenner:** iemand die persoonlijke kennis en inzicht heeft verkregen door het zelf doormaken van een gebeurtenis of situatie, en door oefening, ervaring en ondersteuning in staat is om dit in te zetten en de nodige systeemkennis heeft om de ervaringen te kunnen duiden.
- **Ervaringsdeskundige:** iemand die door training of opleiding heeft geleerd om de ervaringskennis op een professionele manier in te zetten/anderen te ondersteunen.
- **Betekenisvolle participatie:** participatie is pas betekenisvol als jongeren of mensen met ervaringskennis daadwerkelijk invloed hebben op beslissingen die hen raken, en als dat proces zorgvuldig en respectvol is ingericht.

BEDANKT & TOT SNEL!

Berry Pfennigwerth
Recht op een Thuis
berry@dakloosheidvoorbij.nl
06-81 01 48 03

&

Bram Eigenhuis
Jimmy's
bram@jimmys.net
06-13941311

