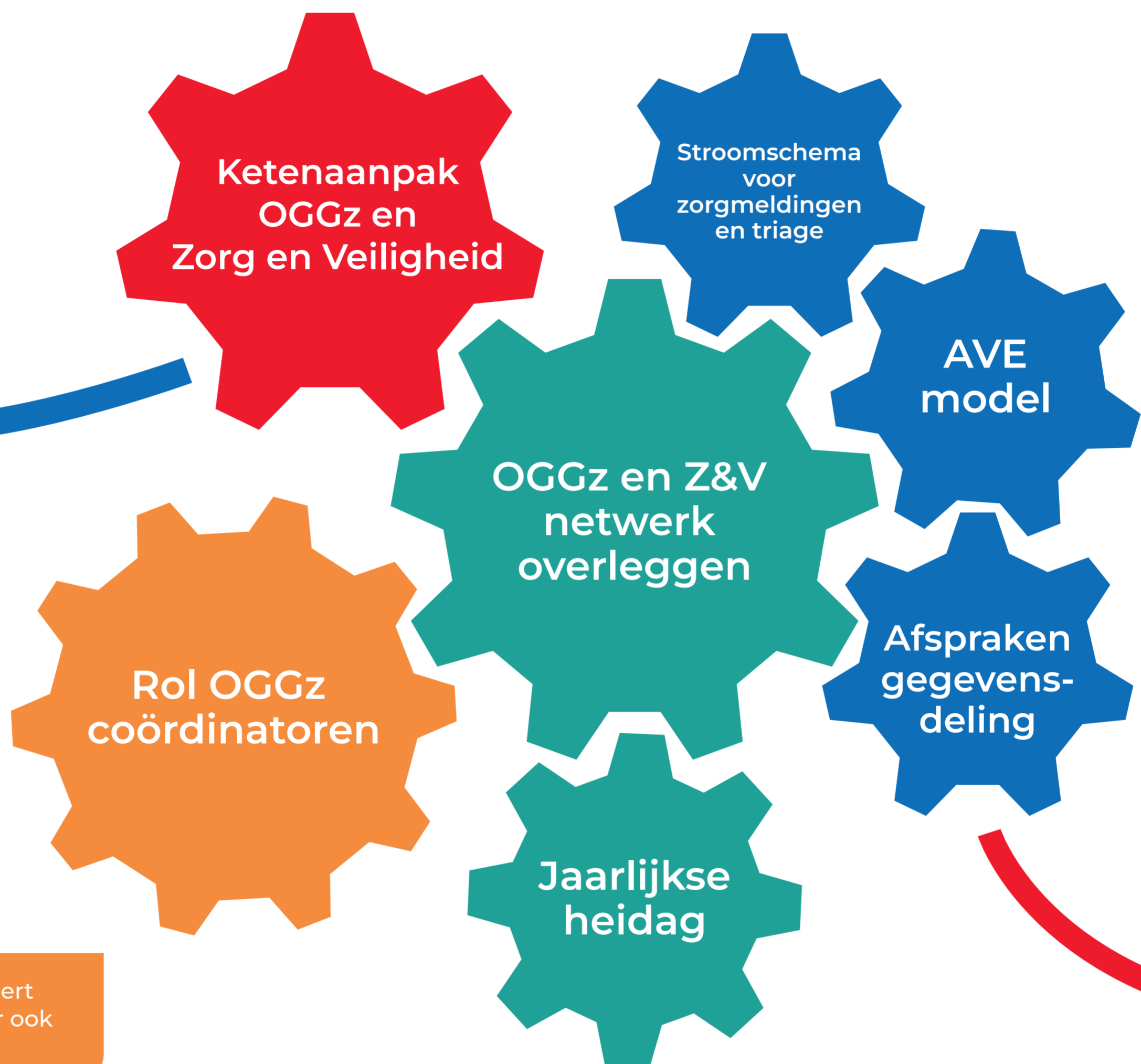


# Vertrouwen en samenhang in het netwerk OGGz en Zorg & Veiligheid in Westerkwartier



“ In Westerkwartier voert de OGGz coördinator ook procesregie

“ We gebruiken ons boerenverstand en kleuren waar nodig buiten de lijntjes

“ Mensen mogen niet bekneeld raken tussen systemen

Platform-sociaaldomein.nl

## Wat betekent deze manier van samenwerken voor inwoners?

Inwoners voelen zich vaak van het kastje naar de muur gestuurd. Ze voelen het als iemand duidelijke regie voert. Dat geeft rust. Als overheid moeten we betrouwbaar zijn.

## Wat doen we als het spannend wordt?

- We tekenen scenario's op en maken duidelijke afspraken over wie wat oppakt.
- Als we de neiging hebben om onze rollen af te gaan bakenen, dagen we elkaar juist uit om even mee te denken. Dat creëert ruimte.
- Bij onduidelijkheid gaan we eerst verrijken. Wat is er aan de hand? Daarna kijken we oplossingsgericht en creatief. We leunen vooral niet achterover!

## Wat is de olie voor het netwerk?

- **Elkaar actief opzoeken**  
We pakken de telefoon en gaan bij elkaar langs op locatie. Partners kunnen altijd aankloppen bij de OGGz coördinatoren.
- **Manier van werken samen uitdragen: 'Zo doen we het in Westerkwartier'**  
We voelen ons allemaal verantwoordelijk om (nieuwe) partners mee te nemen in de werkwijze.
- **Duidelijkheid over AVE fase en rollen**  
Ieder overleg staan we expliciet stil bij de AVE (Aanpak Voorkomen Escalatie) fase en waar de behandel-, casus- en procesregie belegd is.
- **Afspraken over gegevensdeling**  
Ieder overleg herinneren we elkaar aan de afspraken. Je moet erop kunnen vertrouwen dat je partners zorgvuldig omgaan met informatie.
- **Deskundigheidsbevordering**  
Maandelijks organiseren we een thematische bijeenkomst voor het netwerk.
- **Een werkwijze in ontwikkeling**  
Jaarlijks hebben we gezamenlijk een heidag. Op deze dag reflecteren we op de manier van werken in Westerkwartier.