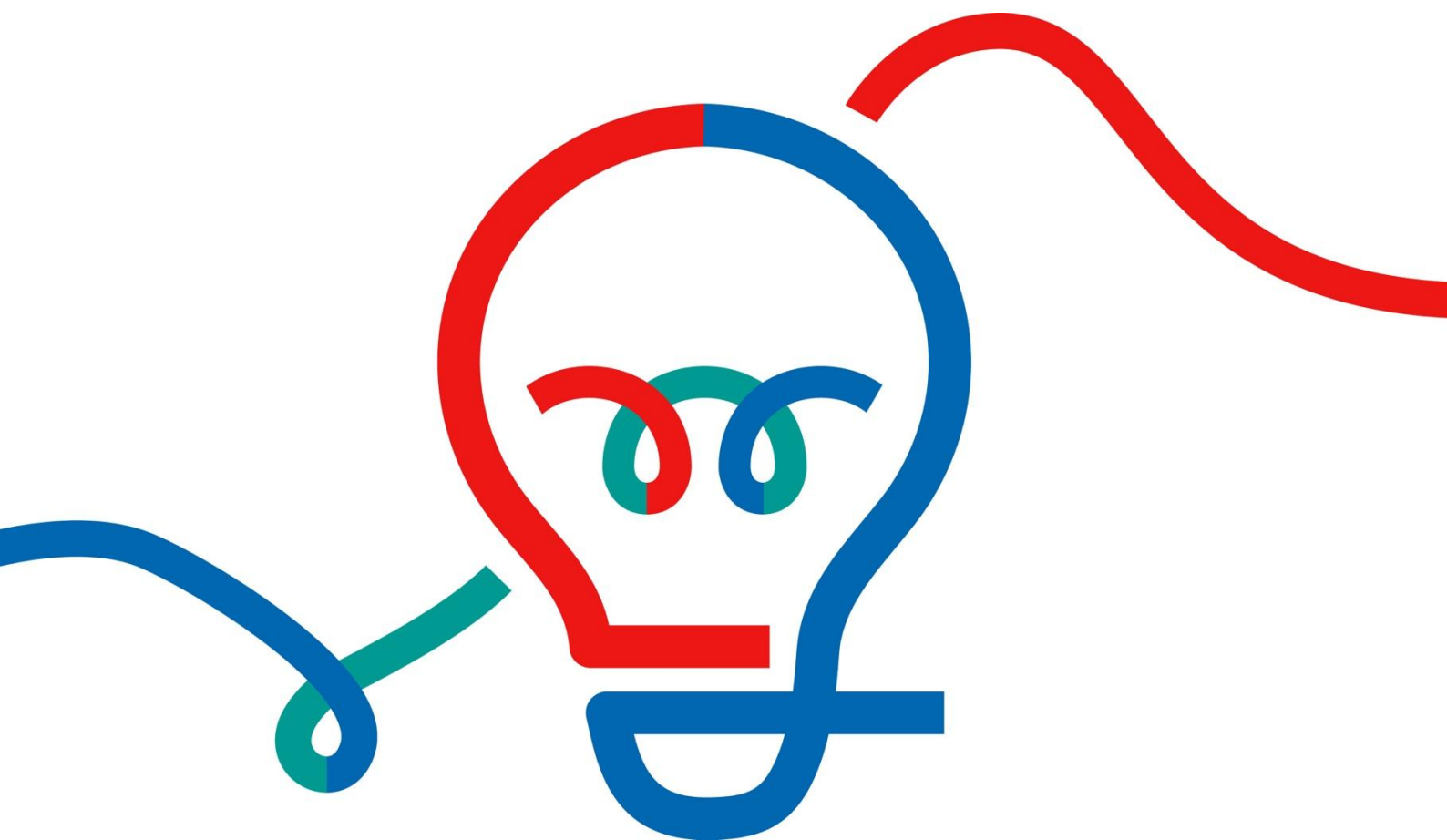


Systematisch leren

Oplegger



Systematisch leren

Wanneer gebruik je deze methodiek?

Signalen zijn geluiden, tekens, waarnemingen of ervaringen die erop wijzen dat situaties mogelijk anders zullen verlopen of uitpakken dan verwacht. Zij kunnen duiden op risico's, knelpunten of bijvoorbeeld op hiaten in wet- of regelgeving. Deze methodiek kun je gebruiken voor het verder uitdiepen van het vraagstuk dat ten grondslag ligt aan het signaal. Bijvoorbeeld omdat je er nog onvoldoende van weet of omdat je verwacht dat het breder wordt herkend en het wenselijk is om het verder te brengen. Het uitdiepen van een signaal volgens deze methodiek vraagt tijd. Om te bepalen of dit zinvol en verstandig is, start je door (waar gewenst gezamenlijk) stil te staan bij de volgende criteria:

1. Frequentie

Het signaal komt in meerdere gemeenten en/of bij meerdere partners voor.

2. Urgentie

Het signaal wordt door meerdere gemeenten en/of andere belanghebbende partijen als urgent gezien.

3. Timing

Het is een goed moment om met dit signaal/observatie aan de slag te gaan.

4. Impact

Ik kan vanuit mijn rol dit vraagstuk verder brengen.

Hoe gebruik je deze methodiek?

Je kunt deze methodiek op verschillende wijzen, lichter of intensiever, gebruiken. Bijvoorbeeld: De mate waarin je andere perspectieven (van collega's of externen) betreft mag verschillen. Maak hierin zelf een afweging: wat is je doel en hoe veel tijd heb je? De methodiek en handleiding bevatten een aantal suggesties.

De methodiek vul je in door **drie fases te doorlopen**:

1. Een voorbereidingsfase waarin je bepaalt of en hoe je een signaal verder op pakt;
2. Een onderzoeksfase waarin je meer inzicht krijgt in een vraagstuk;
3. Een opvolgingsfase waarin je mogelijke oplossingsrichtingen voor het vraagstuk identificeert en bepaalt wie daarin een rol heeft.

De handleiding bij de methodiek kun je gebruiken bij het invullen en geeft onder meer een aantal hulpvragen die je bij het invullen helpen vanuit verschillende perspectieven te kijken.

Definities

Leren

Het op een gestructureerde manier vormgeven van een proces waarbij ervaring en kennis een permanente verandering in kennisniveau of gedrag veroorzaken. Gedurende het leerproces krijg je meer inzicht: van signalen naar vraagstukken, lessen uit de praktijk en oplossingsrichtingen.

Signalen

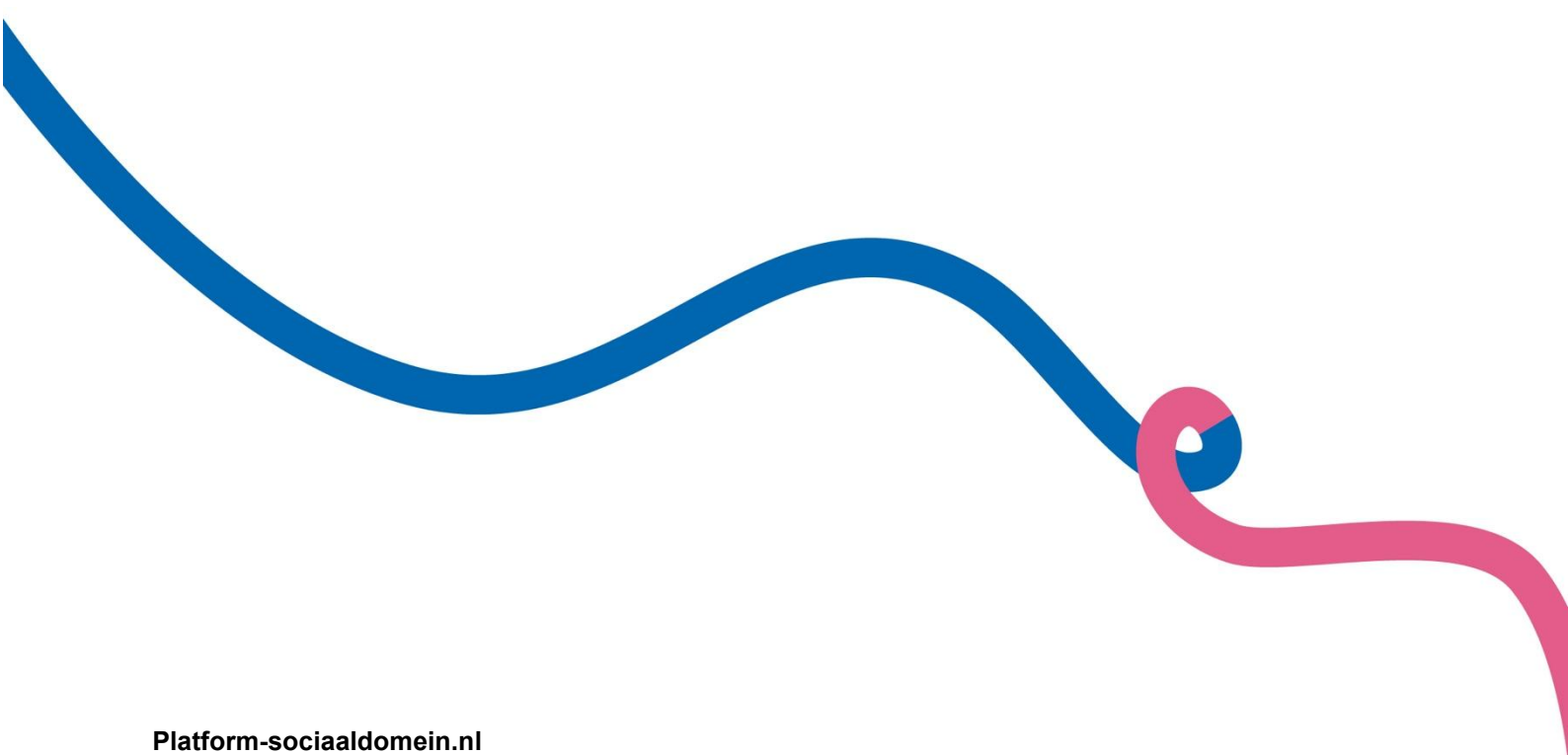
We definiëren signalen als geluiden, tekens, waarnemingen of ervaringen die erop wijzen dat situaties mogelijk anders zullen verlopen of uitpakken dan verwacht. Zij kunnen duiden op risico's, knelpunten of bijvoorbeeld op hiaten in wet- of regelgeving.

Vraagstuk

Onderliggend probleem ten grondslag aan het signaal. Waarbij a) actie nodig is van verschillende partijen en b) dialoog tussen praktijk en beleid nodig is om tot een oplossing te komen.

Lessen

Inzichten over wat wel/niet werkt bij dit vraagstuk.



Platform-sociaaldomein.nl
Nassaulaan 12, 2514 JS Den Haag
Postbus 30435, 2500 GK Den Haag