

## Politica del sistema di gestione

<b>Nome della società</b>	Suntimes
<b>Data di entrata in vigore</b>	12/02/2025

### Storia della versione

Versione	Data	Descrizione	Autore	Approvato da
1	12/02/2025	-- N / D --	Giuseppe Callipari	Francesco Pelosi

### Scopo

Suntimes promuove politiche produttive/di erogazione del servizio che contemplino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale e della sicurezza delle informazioni e dei dati. Si impegna inoltre a rispettare la normativa vigente incoraggiando la diffusione di una cultura del rispetto dei

principi legali. I principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana, sono i principi che ispirano la Politica della Suntimes.

#### SEDE LEGALE

Sun-TIMES S.r.l.  
via Borsi 9, 20143 (MI)  
P. IVA 01231370113

#### SEDI OPERATIVE

 **MILANO**  
via Borsi 9, 20143 (MI)

 **LA SPEZIA**  
via Sapri 68, 19121 (SP)



## Indice

Visione e valori  
Impegno della  
Direzione  
Principi e obiettivi del SGI Strategie  
di attuazione Comunicazione  
della Politica

SUNTIMES S.r.l. è un'agenzia creativa indipendente con approccio imprenditoriale. Specializzata in Digital, Social, ATL, BTL, Media e Retail Activation, con sedi a Milano (Via Giosuè Borsi 9) e La Spezia (Via Sapri 68) e un team di circa 80 professionisti, uniti dalla passione per la creatività e l'innovazione <https://www.suntimes.it/>

## Visione e valori

Il nostro scopo è di avere un wonder impact sulle realtà che viviamo (società, business e persone). La nostra mission è essere il partner strategico/creativo affidabile che da sempre il +1 per costruire la crescita futura.

Valori fondanti: **meritocrazia, cocreazione, responsabilizzazione, rispetto, affidabilità, empatia, equity and inclusion.**

## Impegno della Direzione

La Direzione di SUNTIMES si impegna a sviluppare, attuare e migliorare costantemente un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme ai requisiti ISO 9001 e ISO 27001, coinvolgendo attivamente tutta la struttura aziendale affinché ciascuno, per le proprie competenze, contribuisca al raggiungimento degli obiettivi.

### SEDE LEGALE

Sun-TIMES S.r.l.  
via Borsi 9, 20143 (MI)  
P. IVA 01231370113

### SEDI OPERATIVE

 MILANO  
via Borsi 9, 20143 (MI)

 LA SPEZIA  
via Sapri 68, 19121 (SP)

## Principi e obiettivi del SGI

1. **Sicurezza dei dati e delle informazioni** – Garantire riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni aziendali e dei clienti, applicando controlli e misure di sicurezza proporzionate ai rischi individuati.
2. **Soddisfazione del cliente** – Comprendere e anticipare le esigenze dei brand partner, fornendo soluzioni di comunicazione efficaci e misurabili.
3. **Efficienza dei servizi** – Ottimizzare processi creativi, produttivi e di erogazione campagne, riducendo costi, tempi e non conformità.
4. **Qualità di forniture e appalti** – Selezionare e monitorare partner e fornitori affinché condividano i nostri standard di qualità e sicurezza.
5. **Miglioramento continuo** – Utilizzare indicatori e audit interni per identificare opportunità di crescita e innovazione.
6. **Rispetto e valorizzazione delle persone** – Promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e motivante, potenziando competenze e benessere.
7. **Innovazione e cambiamento** – Investire in tecnologie, data-driven marketing e nuove metodologie creative per sostenere la competitività.
8. **Comunicazione trasparente e partecipazione** – Condividere obiettivi, risultati e azioni correttive con tutti gli stakeholder.

### SEDE LEGALE

Sun-TIMES S.r.l.  
via Borsi 9, 20143 (MI)  
P. IVA 01231370113

### SEDI OPERATIVE



MILANO  
via Borsi 9, 20143 (MI)



LA SPEZIA  
via Sapri 68, 19121 (SP)

## Strategie di attuazione

Per rendere operativi i principi, SUNTIMES si impegna a:

Azione	Modalità di realizzazione
<b>Approccio basato sul rischio</b>	Valutare rischi e opportunità in tutti i processi (creativi, logistici, IT, HR) e definire piani di mitigazione.
<b>Cultura del miglioramento</b>	Programmi di <i>lessons learned</i> , Kaizen meetings, analisi dei KPIs di qualità e sicurezza.
<b>Coinvolgimento e formazione del personale</b>	Piani annuali di formazione su creatività, project-management, cyber-security e privacy.
<b>Conformità normativa</b>	Monitorare ed applicare requisiti cogenti (GDPR, contratti di settore, salute e sicurezza sul lavoro, ambiente).
<b>Sicurezza dei servizi digitali</b>	Policy ICT, hardening infrastrutture cloud, backup e disaster-recovery testati, gestione

### SEDE LEGALE

Sun-TIMES S.r.l.  
via Borsi 9, 20143 (MI)  
P. IVA 01231370113

### SEDI OPERATIVE

 MILANO  
via Borsi 9, 20143 (MI)

 LA SPEZIA  
via Sapri 68, 19121 (SP)



	sicura dei dati personali dei clienti.
<b>Sostenibilità ambientale</b>	Uso responsabile di risorse, riduzione rifiuti, iniziative <i>green office</i> , supporto a progetti sociali e sportivi.
<b>Pianificazione e riesame</b>	Definizione di obiettivi misurabili nel Riesame di Direzione; verifica periodica dell'efficacia del SGI.

## Comunicazione della Politica

La Politica è divulgata internamente tramite intranet, sessioni formative; esternamente è pubblicata sul sito aziendale e comunicata ai partner.

Per rispettare questa Politica e raggiungere i nostri obiettivi **dobbiamo lavorare in squadra**, condividendo problemi e opportunità. Ogni Suntimers, fornitori e stakeholder sono chiamati a partecipare attivamente alla crescita di SUNTIMES, nel rispetto dei principi di qualità, sicurezza delle informazioni e miglioramento continuo.

Milano, 15 giugno 2025

*La Direzione di SUNTIMES S.r.l.*

### SEDE LEGALE

Sun-TIMES S.r.l.  
via Borsi 9, 20143 (MI)  
P. IVA 01231370113

### SEDI OPERATIVE

 MILANO  
via Borsi 9, 20143 (MI)

 LA SPEZIA  
via Sapri 68, 19121 (SP)



#### SEDE LEGALE

Sun-TIMES S.r.l.  
via Borsi 9, 20143 (MI)  
P. IVA 01231370113

#### SEDI OPERATIVE

 **MILANO**  
via Borsi 9, 20143 (MI)

 **LA SPEZIA**  
via Sapri 68, 19121 (SP)