Algemene voorwaarden Croissant Club Tier

De **Croissant Club** is ons exclusieve VIP-loyaliteitsniveau (zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden van Tartine Club) binnen het Tartine Club-loyaliteitsprogramma, ontworpen om onze meest loyale leden te belonen.

Het Croissant Club-loyaliteitsniveau is onderworpen aan (i) deze specifieke voorwaarden en (ii) de algemene voorwaarden van Tartine Club.

Hoe kwalificeer ik mij?

Om lid te worden van de Croissant Club moet u tijdens de periode van zes maanden die direct voorafgaat aan de beoordelingsdatum aan beide onderstaande criteria voldoen:

- Besteed minstens **€250 aan in aanmerking komende aankopen**
- Maak minstens **12 kwalificerende bezoeken**

Zodra aan beide kwalificatiecriteria is voldaan en de betreffende transacties met succes zijn verwerkt, wordt de Croissant Club-status geactiveerd op de eerste dag van de daaropvolgende kalendermaand.

Hoe lang blijft mijn status geldig?

De Croissant Club-status is zes maanden geldig vanaf de datum waarop de status wordt geactiveerd. De toepasselijke vervaldatum wordt weergegeven in het Tartine Club-account van het lid.

Aan het einde van deze periode bekijken we uw activiteit over de voorgaande 6 maanden:

- Als u nog steeds aan de kwalificatiecriteria voldoet, wordt uw Croissant Club-status met nog eens 6 maanden verlengd.
- Als u niet langer aan de criteria voldoet, keert uw account automatisch terug naar het standaard Tartine Club Tier.

Welke aankopen komen in aanmerking?

Een in aanmerking komende aankoop is een voltooide, niet-terugbetaalde aankoop via een in aanmerking komend verkoopkanaal die op het moment van de transactie met succes aan het Tartine Club-account van het lid is gekoppeld. Volledig terugbetaalde aankopen tellen niet mee voor de kwalificerende uitgaven of kwalificerende bezoeken. In geval van een gedeeltelijke terugbetaling telt alleen het uiteindelijk behouden bedrag na terugbetaling mee voor de kwalificerende uitgaven.

De volgende aankopen komen in aanmerking en tellen mee voor zowel de uitgaven- als de bezoekvereisten wanneer ze aan uw Tartine Club-account zijn gekoppeld:

- Aankopen in het restaurant
- Click & Collect-bestellingen
- Order & Pay at Table-aankopen
- Aankopen via digitale kiosk

De kwalificerende uitgaven zijn gebaseerd op het **daadwerkelijk door de gast betaalde bedrag**, nadat eventuele kortingen of promoties zijn toegepast.

Om kwalificerende bezoeken te verzamelen, moet uw Tartine Club-account op het moment van aankoop gekoppeld of geïdentificeerd zijn. Bezoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegevoegd als het account tijdens de transactie niet werd geïdentificeerd.

Welke aankopen komen niet in aanmerking?

De volgende aankopen tellen **niet** mee voor de kwalificatie voor de Croissant Club:

- Cateringbestellingen
- Deliveroo-bestellingen
- Andere leveringsdiensten van derden
- Uber Eats-bestellingen
- Aankopen die op het moment van de transactie niet aan uw Tartine Club-account waren gekoppeld;
- Geannuleerde, frauduleuze of volledig terugbetaalde transacties;
- Aankopen met een personeelskorting of personeelsvoordeel.

Wat telt als een kwalificerend bezoek?

Om kwalificerende uitgaven en bezoeken te verzamelen, moet het Tartine Club-account van het lid op het moment van aankoop worden geïdentificeerd en met succes worden gekoppeld. Aankopen en bezoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegevoegd als het account tijdens de transactie niet werd geïdentificeerd.

Elke in aanmerking komende transactie telt als één kwalificerend bezoek. Transacties die kunstmatig worden opgesplitst of anderszins worden gemanipuleerd om extra kwalificerende bezoeken te verkrijgen, kunnen echter worden samengevoegd en als één enkel kwalificerend bezoek worden behandeld.

Als u bijvoorbeeld op dezelfde dag drie afzonderlijke aankopen doet, telt dit als **drie bezoeken**.

Waar is de Croissant Club beschikbaar?

De Croissant Club is **uitsluitend in België** beschikbaar en enkel in restaurants die deelnemen aan het Tartine Club-programma.

De volgende locaties zijn momenteel uitgesloten:

- Zaventem
- Parvis Saint-Pierre
- Jambes

Uitsluiting van werknemers

De Croissant Club Tier is uitsluitend bedoeld voor particuliere klanten.

Werknemers, werknemers van franchisenemers, tijdelijke medewerkers, aannemers en personen die een personeelskorting of personeelsvoordeel genieten, komen niet in aanmerking om te kwalificeren voor of deel te nemen aan de Croissant Club Tier.

Voordelen

De voordelen voor leden van de Croissant Club zijn:

- Exclusieve ervaringen en evenementen
- Exclusieve items in de Point Shop
- Vóór 10 uur: koop een klassieke koffie to go *(espresso, americano, espresso macchiato, latte, cappuccino, flat white, latte macchiato, thee, verse muntthee, Belgische warme chocolademelk)* en voeg een croissant of pain au chocolat toe voor €1.
- 30% korting op bakkerijproducten (*ambient display met gebak en klein brood*) na 17 uur

Voordelen zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en onderhevig aan beschikbaarheid. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, kunnen voordelen van de Croissant Club niet worden gecombineerd met andere kortingen, promoties, personeelsvoordelen of aanbiedingen van derden. Voor specifieke voordelen kunnen aanvullende inwisselvoorwaarden gelden, die in de Tartine Club-app worden weergegeven.

Om een voordeel van de Croissant Club in te wisselen, moet u uw Tartine Club-account identificeren voordat u de transactie afrondt. Voordelen kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast nadat de betaling is voltooid.

Aanvullende informatie

Geschiktheid, kwalificatiestatus en kwalificerende aankopen worden uitsluitend bepaald door Le Pain Quotidien op basis van transactiegegevens die aan uw Tartine Club-account zijn gekoppeld.

Le Pain Quotidien kan de Croissant Club Tier wijzigen, opschorten of stopzetten om legitieme operationele, technische, commerciële of juridische redenen. Waar redelijkerwijs mogelijk worden leden vooraf op de hoogte gebracht van elke wezenlijke wijziging. Wijzigingen hebben geen invloed op voordelen die vóór de ingangsdatum van de wijziging geldig zijn ingewisseld.

Contact

Voor vragen over uw Croissant Club-status of kwalificerende activiteit kunt u contact opnemen met onze klantendienst: **tartine-club@be.lepainquotidien.com**