

ALLMÄNNA VILLKOR – PREEM APPLIKATION (PRIVATKUND)

Preem AB med organisationsnummer 556072-6977 ("Preem" eller "vi") tillhandahåller sina privatkunder en applikation för bl.a. köp av elektricitet genom elfordonsladdning ("Appen"). Appen är avsedd för dig som är konsument, det vill säga en fysisk person som huvudsakligen handlar för egna ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Du måste vara minst 18 år för att använda Appen.

Via Appen kan du bland annat ingå köpeavtal med Preem omfattande köp av elektricitet genom att ladda ditt elfordon, samt få tillgång till andra funktioner och förmåner från Preem. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") är tills vidare tillämpliga på och gäller all din användning av Appen, inklusive köp av elektricitet som du gör genom elfordonsladdning via Appen. Genom att logga in i Appen accepterar du dessa Villkor. Du kan när som helst kontakta Preems kundtjänst för vidare information om eller frågor kring dessa Villkor (se Preems kontaktuppgifter i punkt 18 om *Kontaktuppgifter*). Samtliga köpeavtal som möjliggörs genom Appen, som avser köp av elektricitet genom elfordonsladdning och som dessa Villkor reglerar, erbjuds enbart på svenska och ingås mellan dig och Preem.

Dessa Villkor begränsar inte några av de rättigheter som tillskrivs dig som konsument under tillämplig svensk konsumentskyddslagstiftning.

A. ANVÄNDING AV APPEN

Du kan använda vissa grundläggande funktioner i Appen utan att logga in. För att kunna nyttja den ytterligare funktionalitet som Appen erbjuder, exempelvis möjligheten att köpa elektricitet genom laddning av ditt elfordon med hjälp av Appen, behöver du dock logga in i Appen. För att verifiera din identitet och möjliggöra för din inloggning i Appen kan vi efter eget gottfinnande använda BankID, eller annan egen eller tredje parts verifieringstjänst.

Viss funktionalitet i Appen är knuten till, och således tillgänglig endast om du har, registrerat dig som Preem medlem och anslutit ett betalkort hos Preem. Du kan ansöka om medlemskap och ansluta ett betalkort bland annat på Preems webbplats <https://www.preem.se/privat/kort-och-formaner/anslutet-bankkort/>, och behöver då acceptera de specifika villkor som gäller för Preem Medlem. Notera att Preem Medlem med anslutet betalkort inte är samma sak som att registrera ett kort som betalmedel i Appen för att kunna ladda ditt elfordon genom Appen (se punkt 10 om *Betalning* nedan). Det går dock bra att registrera samma kort som betalmedel i Appen som du har som Preem Medlem med anslutet betalkort .

1. Tillgång till och ändringar i Appen

Preem kan inte garantera tillgängligheten av Appen och förbehåller sig rätten att - om Preem anser det som nödvändigt eller annars i rimlig omfattning - utan att du har rätt till ersättning, ändra, begränsa tillgången till, eller stänga av Appen (eller viss funktionalitet i Appen) för exempelvis uppgradering, uppdatering och underhåll. Du är inte berättigad till ersättning på grund av att Appen är ur funktion eller har begränsad användning. Preem strävar efter att informationen i Appen alltid ska vara korrekt men reserverar sig för eventuella bild- och/eller skrivfel.

Du är införstådd med att Appen kan ändras avseende exempelvis struktur, omfattning och innehåll. Preem förbehåller sig rätten att vidta sådana förändringar. Preem har rätt, men ingen skyldighet, att genomföra åtgärder för att upprätthålla Appens funktionalitet med avseende på mjukvara eller kompatibilitet med

operativsystem. Du är ansvarig för att ladda ner och installera uppdateringar. Om du inte installerar uppdateringarna kan viss funktionalitet komma att fungera inkorrekt och/eller inaktiveras.

2. Obehörigt användande av Appen

Du ansvarar för all aktivitet som sker via din inloggning i Appen, inklusive obehörigt användande av Appen som sker med dina inloggningsuppgifter. Om du misstänker att obehöriga personer har åtkomst till Appen ska du omedelbart kontakta Preems kundtjänst (se Preems kontaktuppgifter i punkt 18 om *Kontaktuppgifter*). Om din mobiltelefon som du har installerat Appen på tappas bort eller blir stulen ska du utan dröjsmål kontakta Preems kundtjänst. Du ansvarar fullt ut för samtliga köp eller avgifter som uppkommer innan du har meddelat oss att din mobiltelefon tappats bort eller blivit stulen.

3. Personuppgifter

Preem är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av dina personuppgifter. Genom att logga in på Appen och acceptera dessa Villkor, ger du Preem rätt att behandla dina personuppgifter med ändamålen att tillhandahålla dig Appen och ingå samt fullgöra köpeavtal med dig avseende ditt köp av elektricitet genom elfordonsladdning. Den rättsliga grunden som Preem baserar företagets två föregående behandlingsaktiviteter på är fullgörandet av våra avtalsförpliktelser mot dig med anledning av Villkoren som du har accepterat.

De personuppgifter som Preem behandlar för att tillhandahålla dig Appen samt för att ingå köpeavtal med dig genom Appen är personnummer, identifieringsuppgifter i form av exempelvis för- och efternamn, kontaktuppgifter i form av exempelvis e-postadress, telefonnummer och adress samt finansiella uppgifter såsom betalkortuppgifter. Du behöver också tillhandahålla kortinformation till PayEx Sverige AB som tillhandahåller betallösningen Swedbank Pay för att du ska kunna erlagga betalning för dina köp av el, och därmed fullgöra ditt köpeavtal med oss.

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Europeiska Unionens Allmänna Dataskyddsförordning (EU/2016/679) ("**GDPR**"). Enligt GDPR har du flertalet rättigheter i förhållande till dina personuppgifter, exempelvis har du rätt att återkalla ett samtycke, få tillgång till dina personuppgifter, få dina personuppgifter raderade, invända mot vår behandling av dina personuppgifter samt begära dataportabilitet. För mer information om hur Preem behandlar dina personuppgifter, samt vilka rättigheter du som registrerad har i förhållande till dina personuppgifter är du välkommen att ta del av Preems Integritetspolicy via följande länk: <https://www.preem.se/personuppgifter/>

Om du har ytterligare frågor kring dina rättigheter, hur du kan ta tillvara dessa eller hur Preem behandlar personuppgifter når du vårt dataskyddsombud per e-post på dpo@preem.se. Du kan också kontakta Preems kundtjänst (se Preems kontaktuppgifter i punkt 18 om *Kontaktuppgifter*). Du kan även när som helst kontakta Integritetsskyddsmyndigheten ("**IMY**") i det fall du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter, detta gör du genom att använda dig av följande kontaktuppgifter:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Adress: Box 8114, 104 20 Stockholm

E-post: imy@imy.se

Tel.: 08-657 61 00

4. Immateriella rättigheter och externa länkar

Alla immateriella rättigheter, såsom rätt till varumärken och upphovsrätt, avseende Appen och dess innehåll (exempelvis texter, bilder, grafik, videos, layout och mjukvara) tillhör Preem och/eller våra

närstående bolag och/eller licensgivare. Om inte annat uttryckligen anges i dessa Villkor är all användning av Appen och/eller dess innehåll annat än för ditt eget personliga icke-kommersiella bruk förbjudet utan Preems skriftliga tillstånd.

Appen kan innehålla länkar till webbsidor som tillhandahålls av tredje part som Preem inte kontrollerar. Preem ansvarar inte för innehåll, information, innehåll, produkter, tjänster eller material från dessa tredjepartswebbsidor.

B. LADDA DITT ELFORDON

Du har, i enlighet med vad som anges nedan, möjlighet att med hjälp av Appen köpa elektricitet för laddning av ditt elfordon. För varje påbörjad laddning genom Appen, ingår du ett köpeavtal med Preem på vilket dessa Villkor är tillämpliga. Med hjälp av Appen kan du hitta tillgängliga laddstationer, starta och stoppa laddningen samt betala för ditt köp samt se din kvittohistorik.

5. Laddstationer

Preem erbjuder laddning av ditt elfordon via Appen på laddstationer som drivs av Preem eller av Preems samarbetspartner. Antal tillgängliga laddstationer och dess placering varierar över tid. Vilka laddstationer som från tid till annan ingår i Preems erbjudande, liksom respektive laddstations tillgänglighet och kapacitet, framgår i Appen.

De flesta laddstationerna drivs av Preems samarbetspartner, och Preem kan inte garantera laddstationernas funktionalitet vid varje given tidpunkt. Vår samarbetspartner ansvarar för sina laddstationers funktionalitet. För att använda utrustning/tjänster tillhörande samarbetspartner eller annan tredje part kan du behöva acceptera villkor även från dem.

6. Så här laddar du ditt elfordon

För att kunna köpa elektricitet för laddning av ditt elfordon via Appen behöver du logga in i Appen. Du behöver också ha registrerat ett betalkort som betalmedel - se mer om det i punkt 10 om *Betalning* nedan. För att ladda behöver du sedan ansluta ditt fordon till laddaren på laddstationen enligt de instruktioner som lämnas vid laddstationen eller i Appen, samt i enlighet med bruksanvisningarna för ditt fordon. Beroende på laddstationens lokalisering kan särskilda parkeringsregler och parkeringsrestriktioner gälla, och det är ditt ansvar att se till att du följer dessa.

Under laddningssessionen kan du följa förloppet i Appen. Du kan avsluta laddningssessionen när som helst i enlighet med de instruktioner som lämnas i Appen och/eller på laddstationen. Beroende på laddaren eller ditt fordon kan laddningen även avslutas automatiskt när batteriet i ditt fordon är fulladdat eller om något fel skulle uppstå.

7. Utrustning på laddstationerna och användning

Det är ditt ansvar att se till så att ditt elfordon är kompatibelt med utrustningen på laddstationen och är i tekniskt skick för att laddas. Du bör alltid vara observant när ditt fordon laddas och avbryta laddningssessionen om du märker något konstigt eller ovanligt.

För att styra laddningen, var uppmärksam på informationen och instruktionerna som syns på laddstationen och i Appen, och följ alltid ditt fordons bruksanvisning. Det är ditt ansvar att se till att en laddningssession påbörjas och avslutas på korrekt sätt i enlighet med sådan information och instruktioner. Om du orsakar skada på laddstation ska du ersätta Preem, eller Preems samarbetspartner, för denna.

Respektive laddstationsägare ansvarar för att laddstationerna uppfyller gällande standarder, lagar och föreskrifter. Laddningsförmågan för laddstationerna är avhängig av flera faktorer, såsom fordonets tekniska förutsättningar, batteriets laddningsnivå och laddstationens kapacitet. Preem kan därför inte garantera att laddning kommer att kunna genomföras inom någon maximalt angiven tidsgräns eller med viss minimieffekt.

8. Tillgänglighet

Tillgängligheten för laddstationerna kommuniceras genom Appen. Beträffande tillgängligheten för laddstation som tillhandahålls av Preems samarbetspartner kan Preem inte garantera att information om tillgänglighet vid varje tidpunkt är korrekt. Preem kan inte garantera att laddstationerna alltid är tillgängliga. Laddstationer kan exempelvis behöva uppdateras, lagas och/eller underhållas. Du är inte berättigad till ersättning på grund av att laddstation är ur funktion eller har begränsad användning.

9. Pris

De från tid till annan tillämpliga priserna framgår i Appen, så att du kan se aktuellt pris i Appen innan laddningen påbörjas. Priserna för laddningen kan variera mellan laddstationer. Det totala priset för ditt köp beräknas när du har avslutat laddning. Priserna anges i och debiteras per kilowattimme (kWh) laddad elektricitet. Priset som anges är det totala priset som ska betalas och inkluderar mervärdesskatt och andra tillämpliga eventuella skatter och avgifter. Preem har rätt att i förekommande fall debitera dröjsmålsränta och inkassoavgift.

10. Betalning

Genom att godkänna dessa Villkor godkänner du att Preem debiterar dig för den förbrukade mängden elektricitet som du under varje enskild laddningssession kommit upp i. Debitering stöds på det ingångna köpeavtalet mellan dig och Preem och sker i enlighet med denna punkt 10 och punkt 9 om *Pris* ovan. Debitering sker av det betalkort som du har registrerat som betalmedel i Appen. Registrering av ditt kort gör du via Appen hos vår betalningssamarbetspartner PayEx Sverige AB som tillhandahåller betallösningen Swedbank Pay.

Det är ditt ansvar att säkerställa att det registrerade kortet är giltigt, har tillräckliga medel tillgängliga och inte är spärrat. Om du inte kan betala en avgift eller om din betalningsmetod eller relaterad information inte är giltig förbehåller sig Preem rätten att stänga av dig från att använda Appen eller delar därav utan föregående meddelande samt ta ut övriga avgifter och räntor enligt punkt 9 om *Pris* ovan.

Logg för laddningar och transaktioner finns tillgänglig i Appen. I Appen hittar du även kvitto på dina köp i Appen i ett format som du kan ladda ner och skriva ut. Du kan även kontakta Preems kundtjänst för mer information (se Preems kontaktuppgifter i punkt 18 om *Kontaktuppgifter*).

C. GENERELLA BESTÄMMELSER

11. Avtalstid och uppsägning

Dessa Villkor gäller tills vidare. Du har rätt att frånträda dessa Villkor med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen genom att du kontaktar Preems kundtjänst (se hur du kan kontakta oss i punkt 18 om *Kontaktuppgifter*).

Preem har rätt att säga upp dessa Villkor mot dig med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning ska ske genom att Preem skriftligen meddelar dig, exempelvis genom meddelande i Appen. Preem har dock alltid

rätt att säga upp dessa Villkor mot dig med omedelbar verkan om du (a) inte uppfyller dina betalningsskyldigheter, (b) bryter mot dessa Villkor, eller (c) använder Appen eller dess funktioner eller en laddstation på ett sätt som kan orsaka olägenhet eller skada för Preem eller Preems samarbetspartner.

12. Reklamation

Som konsument har du reklamationsrätt enligt konsumentköplagen (2022:260). Om du vill reklamera ett köp ska du meddela Preem inom skälig tid från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Med skälig tid avses meddelanden om reklamation som kommit oss tillhanda senast inom sextio (60) dagar från datumet som du upptäckte eller borde ha upptäckt felet. Vill du reklamera gör du detta genom att kontakta Preems kundtjänst (se Preems kontaktuppgifter i punkt 18 om *Kontaktuppgifter*). Det ska tydligt framgå av reklamationen vilken typ av fel som reklamationen avser.

När vi har mottagit din reklamation gör vi en intern utredning, och informerar dig därefter om resultatet av utredningen och skälen för att reklamationen anses berättigad eller ogrundad. Om reklamationen är berättigad, kommer vi utan dröjsmål återbetala det felaktigt debiterade beloppet till dig med samma betalningsmedel som du själv använt för din betalning till Preem.

13. Ångerrätt

Du som konsument har rätt att frånträda avtal (ångerrätt) inom fjorton (14) dagar i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, och du behöver inte ange något skäl för att återropa din ångerrätt. **Din ångerrätt gäller dock inte för köp av elektricitet (laddning av elfordon)**, och du ansvarar därför för samtliga avtalade avgifter avseende sådana köp.

I övriga fall gäller din ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om du vill utöva din ångerrätt ska du inom ångerfristen på fjorton (14) dagar skicka ett meddelande till Preem om att du frånträder avtalet. Meddelandet skickas till Preems kundtjänst (se Preems kontaktuppgifter i punkt 18 om *Kontaktuppgifter*). När vi har mottagit din begäran om frånträde kommer vi att skicka en bekräftelse till dig. Om du frånträder avtalet kommer Preem att senast inom fjorton (14) dagar från ditt meddelande betala tillbaka eventuella av dig under det frånträdda avtalet erlagda belopp. Återbetalning görs med samma betalningsmedel som du själv använt för din betalning till Preem.

14. Ansvarsbegränsningar

I tillägg till de ansvarsbegränsningar som i övrigt framgår av dessa Villkor, ansvarar Preem inte - såvitt annat inte framgår av tillämplig konsumentskyddslagstiftning - för följdskador, förlorad inkomst eller andra indirekta skador eller som orsakats dig i samband med användningen av Appen och dess funktioner, eller för kostnader eller skadestånd som uppkommit gentemot tredje part. Dessa Villkor begränsar inte Preems ansvar enligt gällande produktansvarslagstiftning eller för skador som uppkommer på grund av grov vårdslöshet eller uppsåt. Preems ansvar ska aldrig överstiga den ersättning du är berättigad till enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

Preem ansvarar inte heller för fel eller skador som uppkommer på grund av omständighet som ligger utanför vår kontroll, som vi inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit förutsett eller undvikit (så kallad "**Force Majeure**"). Omständigheter som kan utgöra Force Majeure inkluderar, men är inte begränsat till, fel eller avbrott i elnät, mobilnät, elektronisk kommunikation eller otillgänglighet av utrustning eller tjänster från våra samarbetspartners, ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, strejk, bojkott, blockad, sabotage, krig, terrorism, brand, översvämning, naturkatastrof eller annan extraordinär händelse. Bestämmelserna gällande strejk, bojkott och blockad gäller även om Preem är föremålet för aktionen.

15. Ändringar av dessa Villkor

Preem förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor för att återspegla ändringar i det som tillhandahålls i Appen eller hur vi bedriver vår affärsverksamhet, exempelvis om vi lägger till produkter/tjänster, funktioner, tekniska lösningar, avgifter eller förmåner. Preem kan även behöva uppdatera dessa Villkor av juridiska skäl eller säkerhetsskäl eller för att förhindra missbruk eller skada. Ändringarna börjar gälla trettio (30) dagar efter det att Preem informerat om ändringarna tex genom publicering i Appen, eller dessförinnan om du har accepterat de nya Villkoren i samband med ett nytt köp eller vid inloggning i Appen. Om du motsätter dig ändringarna har du rätt göra detta, men kommer då inte längre kunna använda Appen. Vänligen utgå inte ifrån att Villkoren från ett tidigare tillfälle gäller oförändrade vid nästa tillfälle du använder Appen, utan Preem rekommenderar att du alltid läser dessa Villkor före ett nytt köp. Du kan alltid hitta den gällande versionen av Villkoren i Appen.

16. Överlåtelse av avtalet

Preem har rätt att utan ditt samtycke överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor till annat bolag inom samma koncern, eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt dessa Villkor på ett tillfredsställande sätt. Du har inte rätt att till någon annan helt eller delvis överlåta eller upplåta dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor.

17. Tvist och lagval

Dessa Villkor ska regleras av svensk lag. Tvist mellan dig och Preem som inte kan göras upp i godo kan prövas av allmän domstol i Sverige. Du som konsument kan även vända dig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") för att få tvist prövad i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten. ARN:s adress är Box 174, 101 23 Stockholm och dess webbsida är www.arn.se.

18. Bolagsinformation och kontaktuppgifter

Preem AB

Adress: Warfvinges väg 45, 112 80 Stockholm

Organisationsnummer: 556072-6977

Momsregistreringsnummer: SE556072697701

Styrelsens säte: Stockholms kommun

Kundtjänst

Om du önskar ta kontakt med Preem, vänligen kontakta Preem kundtjänst enligt nedan uppgifter.

Kontakt	Öppettider	Telefon/e-post
Preem MasterCard (Ikano)	Mån-fre 08.00-17.00	0476-58 71 40
Preem Privatkort (Ikano)	Mån-fre 08.00-17.00	0476-58 71 40
Spärra kort (Ikano)	Dygnet runt	0476-58 71 40
Preem Medlem	Mån-fre 08.30-16.00	020-450 450 kundservice@preem.se
Övriga frågor	Mån-fre 08.30-16.00	020-450 450 kundservice@preem.se

Kontakta gärna vår samarbetspartner Recharge direkt på e-post kundservice@rechargeinfra.com eller telefon 020-46 00 20 om du har generella frågor om laddning, laddstationer, laddare eller ditt elfordon - eller om du på laddstation där Recharge är operatör upplever tekniska eller andra problem med din laddning, vill göra en felanmälan av laddstationen eller har tekniska frågor om laddstationen.

(Allmänna Villkor, version 3.0)