



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BULKFÖRSÄLJNING AV PETROLEUMPRODUKTER

(Gällande fr.o.m. 2025-09-26)

1. Tillämplighet

Dessa bestämmelser ska äga tillämpning på leveransavtal mellan Preem AB (publ), org.nr. 556072-6977, (nedan kallat "Säljaren") och köparen (nedan kallat "Köparen") i den mån parterna ej skriftligen överenskommit om från dessa bestämmelser avvikande villkor.

2. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare och Säljaren äger rätt att ändra dessa villkor med givande av trettio (30) dagars varsel. Information till Köparen om förändringarna lämnas på Säljarens hemsida, www.preem.se, och/eller på annat lämpligt sätt. Genom att beställa produkter från och med angivet datum för ikraftträdande accepterar Köparen de nya villkoren. Om Köparen inte godkänner de nya villkoren har Köparen rätt att säga upp avtalet.

Om de förutsättningar varpå avtalet grundas väsentligen ändras på grund av händelser utanför parts kontroll eller förutsättningarna annorledes brister och avtalsvillkoren blir orimligt betungande eller ogynnsamma för part äger part rätt att begära att avtalade villkor ska omförhandlas. Sådan begäran ska framställas skriftligt med angivande av de skäl som part har som grund för en omförhandling av avtalsvillkoren. Om parterna vid en eventuellt efterföljande justeringsförhandling inte kommer överens inom en tidsperiod av en (1) månad från det att part begärt förhandling äger endera parten rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid.

3. Offert

Alla offerter gäller mot svar under innevarande arbetsdag såvida inget annat framgår av offerten.

4. Ändring av pris

Utöver vad som i övrigt gäller avseende prisjusteringar enligt avtalet. Om Säljaren på grund av ishinder eller annan trafikrubbing som berör produktens transportväg ej kan fullgöra avtalad leverans utan att ådraga sig väsentliga extra kostnader, äger Säljaren uttaga sådana tillkommande kostnader av Köparen så länge hindret varar.

5. Förtida upphörande av avtalet

Båda parter äger rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande och/eller omedelbart inskränka sin prestation enligt avtalet, om:

- den andra parten bryter mot ett villkor i avtalet och (där rättelse är möjlig) inte vidtar rättelse inom femton (15) dagar trots skriftlig anmaning därom;
- den andra parten bryter mot ett väsentligt villkor i avtalet eller om sådan omständighet skulle föreligga som äventyrar det rätta fullgörandet av partens förpliktelse enligt avtalet; eller
- den andra parten inställer sina betalningar, får till stånd företagsrekonstruktion, inleder ackordsförhandling, blir försatt i eller självt ansöker om att bli försatt i konkurs, träder i likvidation eller annars kan antas vara på obestånd.

Säljaren har alltid rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande och/eller omedelbart inskränka sin prestation enligt avtalet, om (enligt Säljarens bedömning): (i) Köparen inte fullgör, eller det finns skälig anledning att anta att Köparen inte kommer att fullgöra, sina förpliktelser enligt avtalet; (ii) ägarförhållandena direkt eller indirekt förändras hos Köparen på ett sätt som skäligen inte kan godtas; eller (iii) Köparen helt/delvis avyttrar eller annorledes förändrar inriktningen på sin verksamhet på ett sätt som rubbar förutsättningarna för ett fortsatt samarbete.

När grund för förtida upphörande av avtalet föreligger har Säljaren rätt att förklara all skuld eller delar av dessa och samtliga övriga utestående belopp förfallna till omedelbar betalning.

Uppsägning ska vara skriftlig.

6. Kredit

Beviljad kreditgräns får inte överskridas. Om kreditgränsen överskrids ska Köparen omedelbart efter anfordran från Säljaren erlægga betalning för utestående fakturor (oavsett förfallodag) i sådan grad som erfordras för att nedbringa skulden till ett belopp som högst motsvarar gällande kreditgräns.

Förnyad kreditprövning görs löpande och Säljaren förbehåller sig rätten att utöka eller inskränka den lämnade krediten baserat på Köparens ekonomiska ställning eller andra relevanta omständigheter. Om Köparens kreditvärdighet väsentligen försämras (enligt Säljarens bedömning) eller om Köparen vid upprepade tillfällen inte klarar av att hålla av Säljaren fastställd kreditgräns, äger Säljaren rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande och/eller omedelbart inskränka sin prestation enligt avtalet. Köparen ska på Säljarens begäran ställa ytterligare tillfredsställande säkerhet för sina krediter och/eller övriga nuvarande och framtida åtaganden och förpliktelser under avtalet i form av bankgaranti, borgen, företags- och/eller fastighetsinteckning.

Köparen ska på Säljarens begäran lämna delårsbokslut eller reviderade årsbokslut eller annan relevant finansiell information för att Säljaren ska kunna följa upp Köparens kreditvärdighet. Sådana uppgifter ska vara Säljaren tillhanda utan dröjsmål och i intet fall senare än inom trettio (30) dagar från Preems begäran därom.

7. Skatt

Köparen ansvarar för att vid var tid korrekta uppgifter avseende Köparens redovisningsskyldigheter för skatter lämnas till Säljaren. Köparen ska inkomma med sitt momsregistreringsnummer i god tid innan leverans eller hämtning. Om Köparen önskar ändra momsregistreringsnummer efter leverans eller hämtning har Säljaren rätt att neka sådan begäran.

Om Köparen önskar skattereduktion eller skattebefrielse på grund av att Köparen är en godkänd lagerhållare, eller på grund av skattebefriade användningsändamål eller uppskovsförfarandet enligt lag (1994:1776) om skatt på energi, eller undantag enligt mervärdesskattelag (2023:200) och därmed kan eller ska faktureras utan eller med reducerad skatt, ansvarar Köparen gentemot Säljaren för att, senast i god tid innan leverans eller hämtning, styrka att de rätta förutsättningarna för skattereduktion, skattebefrielse eller undantag föreligger och till Säljaren inge erforderligt underlag. Om erforderligt underlag inte är Säljaren tillhanda inom tid som anges ovan, ankommer det på Köparen att i efterhand ansöka om skattebefrielse, avdrag eller återbetalning hos Skatteverket eller annorledes när så är tillämpligt. Köparen kan inte i efterhand ställa några krav på Säljaren avseende skattereduktion eller skattebefrielse eller undantag vid fakturering.

Vid leveranser inom Sverige när Säljaren transporterar produkterna (inkluderade i 11 kap. 3§ mervärdesskattelagen (2023:200)) till Köparens skatteupplag sker dock fakturering utan någon mervärdesskatt med en hänvisning till undantagen i 11 kapitlet mervärdesskattelagen (2023:200). Om Köparen inte framför invändningar mot fakturan senast under transaktionsmånaden intygas att försäljningen ej syftar till slutlig användning eller konsumtion. Slutlig användning eller konsumtion ska ha den betydelse som föreskrivs i 11 kap. 5§ mervärdesskattelagen (2023:200).

För det fall Köparen faktureras utan eller med reducerad skatt, ansvarar Köparen gentemot Säljaren för att utan dröjsmål underrätta Säljaren om förutsättningarna för fakturering enligt skattebefrielse eller undantag ändras.

För det fall produkterna hämtas under uppskov vid Säljarens depå sker all hämtning på direkt leveransplats enligt lag (1994:1776) om skatt på energi, som Köparen har registrerat hos Skatteverket. Köparen ansvarar gentemot Säljaren för att, i god tid innan leverans eller hämtning, inkomma med underlag som styrker giltigt intyg om direkt leveransplats. Intyget ska vara max ett (1) år gammalt. Om erforderligt underlag inte är Säljaren tillhanda inom tid som anges ovan, kan Köparen inte i efterhand ställa några krav på Säljaren avseende skattereduktion eller skattebefrielse vid fakturering. I tillägg till ovanstående ska Köparen som är upplagshavare enligt lag (1994:1776) om skatt på energi en gång per kalenderår förse Säljaren med uppdaterat intyg avseende dess registrerade skatteupplag och direkta leveransplatser. Köparen som är lagerhållare enligt lag (1994:1776) om skatt på energi ska en gång per kalenderår förse Säljaren med uppdaterat intyg som visar att Köparen är en lagerhållare enligt lag (1994:1776) om skatt på energi. I tillägg till ovanstående ska Köparen som är en godkänd skattebefriad förbrukare enligt lag (1994:1776) om skatt på energi inkomma med underlag som styrker giltigt intyg. Intyget ska vara max ett (1) år gammalt.

För det fall produkterna levereras under uppskov genom registrering i EMCS (Excise Movement Control System) ska Köparen registrera mottagandet i EMCS senast tjugofyra (24) timmar efter mottagandet av leveransen. För det fall produkterna transporteras till plats utanför Sverige, av Köparen eller av Köparen anlita transportör, ska Köparen innan leverans sker informera Säljaren om att produkterna ska exporteras och vem som ska utföra transporten. Därtill ska Köparen senast sju (7) dagar efter att produkterna ankommit destinationslandet, och i övrigt på Säljarens begäran, tillhandahålla Säljaren underlag som styrker att produkterna har lämnat Sverige.

Om erforderligt underlag inte är Säljaren tillhanda inom tid som anges har Säljaren rätt att i efterhand fakturera Köparen för mervärdeskatt och andra vid var tid gällande skatter i kronor/m3, samt gällande tullavgifter.

Säljaren äger alltid rätt att i efterhand fakturera Köparen för mervärdeskatt och andra vid var tid gällande skatter i kronor/m3, samt gällande tullavgifter. Köparen ska dessutom hålla Säljaren skadeslös för skador och förluster, inkluderande (men ej begränsat till) ränta, skattetillegg och övriga kostnader, som drabbar Säljaren med anledning av Köparens brister avseende åtagandena i denna punkt.

I händelse av att Köparen bryter mot bestämmelserna i denna punkt äger Säljaren rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande och/eller omedelbart inskränka sin prestation enligt avtalet.

8. Leverans

Leveranser utförs efter beställning och sker normalt inom fyra (4) arbetsdagar. Leverans av smörjmedel i bulk (d.v.s. oemballerade produkter) sker dock normalt inom tio (10) arbetsdagar. Beställning kan göras via telefon till Preem kundservice, via email till order@preem.se eller vid Automatleverans enligt separat avtal. Beställning är bindande för Säljaren endast i den utsträckning och vid den tidpunkt som framgår av orderbekräftelse (accept).

Om inte annat anges i avtalet levereras produkterna DPU (INCOTERMS 2020) till av Köparen anvisad anläggning(ar) i Sverige. För det fall Säljaren ska tillhandahålla transport till av Köparen anvisad anläggning utgår fraktkostnad i enlighet med Säljarens vid var tid gällande prislista. Säljaren äger rätt att anlita underleverantör för utförande av transporten.

Säljaren förbehåller sig rätten att vid behov leverera en till beställd produkt prestandamässigt motsvarande ersättningsprodukt.

9. Leveransförsening

Försenad leverans berättigar inte Köparen till annan ersättning från Säljaren än enligt nedanstående. För det fall Säljarens dröjsmål är av väsentlig betydelse för Köparen äger Köparen rätt att häva den försenade delleveransen och genomföra täckningsköp hos tredje part under förutsättning att sådan leverans i praktiken kan fullgöras tidigare än Säljaren kan fullgöra den aktuella delleveransen. Sådan partiell hävning ska omedelbart meddelas Säljaren skriftligen. För det fall täckningsköp har vidtagits äger Köparen rätt till ersättning från Säljaren i skälig utsträckning för det fall priset för täckningsköpet var högre än det avtalade priset.

10. Reklamation

Fel eller brist i levererad produkt ska av Köparen skriftligen meddelas Säljaren utan oskäligt uppehåll efter att Köparen märkt eller borde ha märkt felet eller bristen och i intet fall senare än inom en (1) månad efter fullgjord leverans. Har ej skriftligt meddelande om

fel eller brist kommit Säljaren tillhanda inom tid som ovan sägs, är Köparens rätt att kräva ersättning för felet eller bristen förfallen. Det åligger Köparen att efter samråd med Säljaren säkerställa att ett för en senare analys representativt och tillförlitligt prov tages av den produkt som reklamationen avser.

11. Ansvar

Köparen ska på alla rimliga sätt medverka till att Säljaren kan fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet. Köparen ansvarar bl.a. för att erforderliga instruktioner ges beträffande den mottagande anläggningens konstruktion, mottagningskapacitet, volym etc. samt att den uppfyller de specifikationer och säkerhetsföreskrifter som från tid till annan meddelas av myndighet. Köparen ansvarar för att beställd volym ryms i cisternen.

Köparen ansvarar för att leverans- och lossningsplatsen är tillgänglig för leverans samt att cisternen är belägen max 35 meter från tankbilens uppställningsplats. Köparen ansvarar vidare för att tillfarten till leverans- och lossningsplatsen vintertid är snöröjd och sandad samt i övrigt är lämpad för att ta emot leveransen. Skador till följd av Köparens försumlighet i detta avseende ska ersättas av Köparen. Transportkostnader som uppkommer på grund av att beställd kvantitet ej kan levereras i sin helhet betalas av Köparen.

Säljaren ansvarar ej för skador som orsakas av att den levererade produkten ej är blandbar (kompatibel) med den produkt som vid leverans finns i Köparens anläggning, såvida inte blandningen uttryckligen har godkänts av Säljaren.

Säljaren är ej i något fall ansvarig för indirekt skada, inkluderande (men ej begränsat till) produktionsbortfall, följdskador, stilleståndersättning, utebliven handelsvinst, förlust av goodwill samt kapitalförlust. Dock ansvarar Säljaren för reparationskostnader på den tank, eldningspanna, maskin eller fordon, i vilken Köparen har lagrat respektive använt den levererade produkten i det fall skadan uppkommit på grund av Säljarens uppsåt eller oaksamhet.

Säljarens ansvar är alltid begränsat till en (1) miljon kronor per skadefall. Med skadefall avses alla skador med i grunden samma orsak.

12. Avgränsning av användande och vidaretransport av Säljarens produktsortiment

Säljarens produkter får endast användas för det/de ändamål som anges i aktuellt säkerhetsdatablad (tillgängliga på www.preem.se). Produkterna får på inga villkor användas som flyg- eller helikopterbränsle, eller som smörjmedel eller kemtekniska produkter till sådana farkoster.

Sjötransport: Efter avhämtning/leverans av produkt äger Köparen inte rätt att lasta över produkten från tankbil/cistern för vidaretransport med båt eller skepp/fartyg som inte uppfyller Säljarens vid var tid gällande vettingregler för sjötransportmedel. I händelse av att Köparen bryter mot bestämmelserna i denna punkt äger Säljaren rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

13. Force Majeure

Säljaren äger gentemot Köparen rätt att utan ersättningsskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta leveranser i den mån dessas fullgörande omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördröjas av omständigheter utanför Säljarens kontroll, såsom krig, krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, extrema väderförhållanden, oframkomliga vägar, avbrott i allmänna förbindelser, avbrott i data- eller telekommunikationsnät, tonnagebrist, allmän varubrist, export- eller importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, egen eller annans strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse. Ovanstående gäller även för motsvarande händelser hos Säljarens bakomvarande led/underleverantörer.

Köparen äger gentemot Säljaren rätt att utan ersättningsskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta mottagandet av leverans i den mån mottagandet omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördröjas av omständigheter utanför Köparens kontroll som anges i föregående stycke.

Vill part åberopa force majeure ska denne utan dröjsmål skriftligen underrätta motparten därom samt, när den hindrande omständigheten upphört, meddela motparten detta. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder gäller även om parterna själva vidtar eller är föremål för sådana åtgärder.

14. Sekretess

Parterna förbinder sig att utan begränsning i tiden inte för tredje man avslöja: (i) förekomsten av eller innehållet i skiljedom i anledning av avtalet; (ii) information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av avtalet; eller (iii) övrig konfidentiell information vilken part erhåller i samband med avtalet. Med konfidentiell information avses varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för information som part kan visa:

- a) har blivit tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom ett brott mot åtagandena under avtalet;
- b) fanns tillgänglig hos den mottagande parten på en icke-konfidentiell basis innan informationen delgavs denne från den andra parten;
- c) har blivit tillgänglig hos den mottagande parten genom förmedling av någon som i sin tur inte var bunden av något sekretessåtagande; och/eller
- d) att part måste lämna enligt lag eller för att efterkomma myndighets eller domstols beslut.

I fall som avses under c) ovan har mottagande part emellertid inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även har mottagits från den andra parten.

15. Äganderättsförbehåll

Produkterna förblir Säljarens egendom intill dess full betalning erlagts.

16. Överlåtelse / pantsättning

Köparen har inte rätt att överlåta avtalet, eller rättigheter eller skyldigheter enligt detta, utan Säljarens skriftliga godkännande. Säljaren har rätt att överlåta avtalet, och sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet, inkluderande rätten till betalning, till annan. Det

konstateras att Säljaren i enlighet med ovanstående har överlåtits sina fordringar enligt avtalet, och fordringar som uppkommer under avtalet kan därför med befriande verkan endast betalas av Köparen i enlighet med de betalningsuppgifter som meddelas Köparen på Säljarens fakturor.

17. Fullständig reglering, ändringar och tillägg

Avtalet med dess bilagor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i avtalet med bilagor. Ändringar av och tillägg till avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av parterna. Ändringar i dessa allmänna villkor är giltiga mellan parterna på det vis som framgår av punkt 2 ovan.

18. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i avtalet eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt avtalet, skälig jämkning i avtalet ske.

19. Behandling av personuppgifter

Köparen är införstådd med att Säljaren och dess dotterbolag insamlar och registrerar personuppgifter (inklusive information som inhämtas från kreditupplysningsföretag). Säljaren ansvarar för behandling av personuppgifter om Köparen och dennes inköp vilka ligger som underlag för inköps-, fakturerings- samt reskontrabehandling inom ramen för detta avtal. Köparen är vidare införstådd med att nämnda uppgifter får behandlas och analyseras av Säljaren och dess samarbetspartners i marknadsföringssyfte. Ändamålet med nämnda behandling är att Säljaren bl.a. ska kunna rikta personliga erbjudanden om Säljarens produkter och tjänster. Uppgifter bevaras så länge kundförhållandet består. Uppgifter kan komma att användas i marknadsföringssyfte även efter att kundförhållandet har upphört, i enlighet med vad som framgår av Preems integritetspolicy. Behandling av personuppgifter sker också via olika serviceföretag vilka för Säljarens räkning sköter registrering, fakturering och annan administration och kan även omfatta Säljarens dotterbolag och bolag som Säljaren har samarbetsavtal med, t.ex. för bonussystem samt kunderbjudanden. I de fall en myndighet så kräver, kan Säljaren ha en skyldighet att lämna ut de uppgifter som myndigheten ber att få ta del av. Personuppgifter kan komma att samköras med andra register för att uppdatera och tillföra information som utgör förutsättning för god kund- och registervård, t.ex. Statens Personadressregister (SPAR).

Genom att skriva till Preem AB (publ), DPO, 112 80 Stockholm, eller skicka e-post till dpo@preem.se, kan Köparen begära att personuppgifter rättas eller tas bort. Köparen kan också göra en skriftlig anmälan till Säljaren om Köparen inte vill att uppgifter ska användas för direkt marknadsföring. Information om hur Preem behandlar personuppgifter finns i Preems integritetspolicy som är tillgänglig på www.preem.se/integritetspolicy.

20. Skiljedom och tillämplig lag

Svensk lag, exklusivt dess principer om lagval, ska reglera avtalet. Tvist i anledning av avtalet ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande vid SCC Skiljedomsinstitut ("SCC"). SCC Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC Skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Till undvikande av tvivel äger dock Säljaren rätt att vid allmän domstol eller myndighet föra talan om fordran för genomförda leveranser eller i samband därmed uppkomna kostnader.