



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV SMÖRJMEDEL

(Gällande fr.o.m. 2025-09-26)

1. Tillämplighet

Dessa bestämmelser ska äga tillämpning på leveransavtal mellan Preem AB (publ), org.nr. 556072-6977, (nedan kallat "Säljaren" eller "Preem") och köparen (nedan kallat "Köparen") i den mån parterna ej skriftligen överenskommit om från dessa bestämmelser avvikande villkor.

2. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare och Säljaren äger rätt att ändra dessa villkor med givande av trettio (30) dagars varsel. Information till Köparen om förändringarna lämnas på Säljarens hemsida, <https://texaco.preem.se>, och/eller på annat lämpligt sätt. Genom att beställa produkter från och med angivet datum för ikraftträdande accepterar Köparen de nya villkoren. Om Köparen inte godkänner de nya villkoren har Köparen rätt att säga upp avtalet.

Om de förutsättningar varpå avtalet grundas väsentligen ändras på grund av händelser utanför parts kontroll eller förutsättningarna annorledes brister och avtalsvillkoren blir orimligt betungande eller ogynnsamma för part äger part rätt att begära att avtalade villkor ska omförhandlas. Sådan begäran ska framställas skriftligt med angivande av de skäl som part har som grund för en omförhandling av avtalsvillkoren. Om parterna vid en eventuell efterföljande justeringsförhandling inte kommer överens inom en tidsperiod av en (1) månad från det att part begärt förhandling äger endera parten rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid.

3. Offert

Alla offerter gäller mot svar under innevarande arbetsdag såvida inget annat framgår av offerten.

4. Förtida upphörande av avtalet

Båda parter äger rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande och/eller omedelbart inskränka sin prestation enligt avtalet, om:

- den andra parten bryter mot ett villkor i avtalet och (där rättelse är möjlig) inte vidtar rättelse inom femton (15) dagar trots skriftlig anmaning därom;
- den andra parten bryter mot ett väsentligt villkor i avtalet eller om sådan omständighet skulle föreligga som äventyrar det rätta fullgörandet av partens förpliktelse enligt avtalet; eller
- den andra parten inställer sina betalningar, får till stånd företagsrekonstruktion, inleder ackordsförhandling, blir försatt i eller självt ansöker om att bli försatt i konkurs, träder i likvidation eller annars kan antas vara på obestånd.

Säljaren har alltid rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande och/eller omedelbart inskränka sin prestation enligt avtalet, om (enligt Säljarens bedömning): (i) Köparen inte fullgör, eller det finns skäligen anledning att anta att Köparen inte kommer att fullgöra, sina förpliktelser enligt avtalet; (ii) ägarförhållandena direkt eller indirekt förändras hos Köparen på ett sätt som skäligen inte kan godtas; eller (iii) Köparen helt/delvis avyttrar eller annorledes förändrar inriktningen på sin verksamhet på ett sätt som rubbar förutsättningarna för ett fortsatt samarbete.

När grund för förtida upphörande av avtalet föreligger har Säljaren rätt att förklara all skuld eller delar av dessa och samtliga övriga utestående belopp förfallna till omedelbar betalning.

Uppsägning ska vara skriftlig.

5. Kredit

Beviljad kreditgräns får inte överskridas. Om kreditgränsen överskrids ska Köparen omedelbart efter anfordran från Säljaren erlagga betalning för utestående fakturor (oavsett förfallodag) i sådan grad som erfordras för att nedbringa skulden till ett belopp som högst motsvarar gällande kreditgräns.

Förnyad kreditprövning görs löpande och Säljaren förbehåller sig rätten att utöka eller inskränka den lämnade krediten baserat på Köparens ekonomiska ställning eller andra relevanta omständigheter. Om Köparens kreditvärdighet väsentligen försämras (enligt Säljarens bedömning) eller om Köparen vid upprepade tillfällen inte klarar av att hålla av Säljaren fastställd kreditgräns, äger Säljaren rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande och/eller omedelbart inskränka sin prestation enligt avtalet. Köparen ska på Säljarens begäran ställa ytterligare tillfredsställande säkerhet för sina krediter och/eller övriga nuvarande och framtida åtaganden och förpliktelser under avtalet i form av bankgaranti, borgen, företags- och/eller fastighetsinteckning. Om Köparen inte ställer ytterligare tillfredsställande säkerhet efter en sådan begäran från Säljaren, äger Säljaren rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande och/eller omedelbart inskränka sin prestation enligt avtalet.

Köparen ska på Säljarens begäran lämna delårsbokslut eller reviderade årsbokslut eller annan relevant finansiell information för att Säljaren ska kunna följa upp Köparens kreditvärdighet. Sådana uppgifter ska vara Säljaren tillhanda utan dröjsmål och i intet fall senare än inom trettio (30) dagar från Preems begäran därom.

6. Skatt

För det fall Köparen köper produkter undantagna moms och punktskatt av Säljaren gäller följande. Köparen ansvarar för att vid var tid korrekta uppgifter avseende Köparens redovisningsskyldigheter för skatter lämnas till Säljaren. Köparen ska inkomma med sitt momsregistreringsnummer i god tid innan leverans eller hämtning. Om Köparen önskar ändra momsregistreringsnummer efter leverans eller hämtning har Säljaren rätt att neka sådan begäran.

För det fall produkterna transporteras till plats utanför Sverige, av Köparen eller av Köparen anlitad transportör, ska Köparen innan leverans sker informera Säljaren om att produkterna ska exporteras och vem som ska utföra transporten. Därtill ska Köparen senast sju (7) dagar efter att produkterna ankommit destinationslandet, och i övrigt på Säljarens begäran, tillhandahålla Säljaren underlag som styrker att produkterna har lämnat Sverige.

Säljaren äger alltid rätt att i efterhand fakturera Köparen för vid var tid gällande skatter samt gällande tullavgifter. Köparen ska dessutom hålla Säljaren skadeslös för skador och förluster, inkluderande (men ej begränsat till) ränta, skattetillägg och övriga kostnader, som drabbar Säljaren med anledning av Köparens brister avseende åtagandena i denna punkt.

I händelse av att Köparen bryter mot bestämmelserna i denna punkt äger Säljaren rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande och/eller omedelbart inskränka sin prestation enligt avtalet.

7. Leverans

Leveranser utförs efter beställning och leverans av emballerade produkter är normalt klara för leverans till kund från Säljarens lager i Göteborg inom fem (5) arbetsdagar från det att Säljaren mottog beställningen. Leverans av smörjmedel i bulk (d.v.s. oemballerade produkter) är dock normalt klara för leverans till kund från Säljarens lager i Göteborg inom tio (10) arbetsdagar från det att Säljaren mottog beställningen.

Beställning kan göras via telefon till SMO-support (010-450 19 00), email (smobest@preem.se), Preem SMO-Portalen eller Automatleverans enligt separat avtal. Beställning är bindande för Säljaren endast i den utsträckning och vid den tidpunkt som framgår av ordererkännande (accept).

Om inte annat anges i avtalet levereras (i) produkter som ska hämtas av Köparen FCA (INCOTERMS 2020) Scanlube AB:s fabrik i Göteborg, (ii) oemballerade produkter som ska levereras till Köparen levereras DPU (INCOTERMS 2020) till av Köparen anvisad anläggning/adress, och (iii) emballerade produkter som ska levereras till Köparen levereras DAP (INCOTERMS 2020) till av Köparen anvisad anläggning/adress. För det fall parterna har överenskommit att Säljaren ska tillhandahålla transport till av Köparen anvisad anläggning utgår fraktkostnad i enlighet med Säljarens vid var tid gällande prislista. Säljaren äger rätt att anlita underleverantör för utförande av transporten.

8. Leveransförsening

Försenad leverans berättigar inte Köparen till annan ersättning från Säljaren än enligt nedanstående. För det fall Säljarens dröjsmål är av väsentlig betydelse för Köparen äger Köparen rätt att häva den försenade delleveransen och genomföra täckningsköp hos tredje part under förutsättning att sådan leverans i praktiken kan fullgöras tidigare än Säljaren kan fullgöra den aktuella delleveransen och försening inte beror på de omständigheter som anges i andra stycket i denna bestämmelse. Sådan partiell hävning ska omedelbart meddelas Säljaren skriftligen. För det fall täckningsköp har vidtagits äger Köparen rätt till ersättning från Säljaren i skälig utsträckning för det fall priset för täckningsköpet var högre än det avtalade priset.

För det fall parterna har kommit överens om att Säljaren ska tillhandahålla transport till av Köparen anvisad anläggning och Säljarens leverans fram till Köparen har blivit försenad på grund av ishinder eller annan trafikrubbning som berört produktens transportväg, ska Köparen inte ha någon rätt till hävning eller ersättning från Säljaren för den försenade leveransen enligt stycket ovan.

9. Retur

Köparen har endast rätt att returnera emballerade produkter. I händelse av att Köparen önskar returnera beställd produkt (emballerade produkter) äger Säljaren rätt att uttaga ett returavdrag om tjugofem (25) procent av köpeskillingen. Vidare står Köparen för returfrakten. Returnerade produkter ska vara oskadda, i återsäljbart skick och inte äldre än två (2) år från fyllningsdatum.

10. Reklamation

Fel eller brist i levererad produkt ska av Köparen skriftligen meddelas Säljaren utan oskäligt uppehåll efter att Köparen märkt eller borde ha märkt felet eller bristen och i intet fall senare än inom en (1) månad efter fullgjord leverans. Har ej skriftligt meddelande om fel eller brist kommit Säljaren tillhanda inom tid som ovan sägs, är Köparens rätt att kräva ersättning för felet eller bristen förfallen. Det åligger Köparen att efter samråd med Säljaren säkerställa att ett för en senare analys representativt och tillförlitligt prov tages av den produkt som reklamationen avser.

11. Ansvar

Köparen ska på alla rimliga sätt medverka till att Säljaren kan fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet. Köparen ansvarar bl.a. för att erforderliga instruktioner ges beträffande den mottagande anläggningens konstruktion, mottagningskapacitet, volym etc. samt att den uppfyller de specifikationer och säkerhetsföreskrifter som från tid till annan meddelas av myndighet. Köparen ansvarar för att beställd volym ryms i cisternen.

Köparen ansvarar för att leverans- och lossningsplatsen är tillgänglig för leverans samt att cisternen är belägen max 35 meter från tankbilens uppställningsplats. Köparen ansvarar vidare för att den tillfart till leverans- och lossningsplatsen som Köparen, vid tidpunkten för leveransen, är ansvarig för att underhålla och hålla farbar är snöröjd och sandad samt i övrigt är lämpad för att ta emot leveransen. Leveransförsening på grund av Köparens försumlighet i detta avseende ska inte berättiga Köparen till hävning, ersättning eller någon annan påföljd. Skador eller i övrigt fördröjade fraktkostnader till följd av Köparens försumlighet i detta avseende ska ersättas av Köparen. Transportkostnader som uppkommer på grund av att beställd kvantitet ej kan levereras i sin helhet på grund av en omständighet inom Köparens kontroll eller på grund av Köparens försumlighet betalas av Köparen.

Säljaren ansvarar ej för skador som orsakas av att den levererade produkten ej är blandbar (kompatibel) med den produkt som vid leverans finns i Köparens anläggning, såvida inte blandningen uttryckligen har godkänts av Säljaren.

Säljaren är ej i något fall ansvarig för indirekt skada, inkluderande (men ej begränsat till) produktionsbortfall, följdskador, stilleståndersättning, utebliven handelsvinst, förlust av goodwill samt kapitalförlust. Dock ansvarar Säljaren för reparationskostnader på den tank, eldningspanna, maskin eller fordon, i vilken Köparen har lagrat respektive använt den levererade produkten i det fall skadan uppkommit på grund av Säljarens uppsåt eller oaksamhet.

Säljarens ansvar är alltid begränsat till en (1) miljon kronor per skadefall. Med skadefall avses alla skador med i grunden samma orsak.

12. Avgränsning av användande och vidaretransport av Säljarens produktsortiment

Säljarens produkter får endast användas för det/de ändamål som anges i aktuellt säkerhetsdatablad (tillgängliga på <https://texaco.preem.se>). Produkterna får på inga villkor användas som flyg- eller helikopterbränsle, eller som smörjmedel eller kemtekniska produkter till sådana farkoster.

Sjötransport: Efter avhämtning/leverans av produkt äger Köparen inte rätt att lasta över produkten från tankbil/cistern för vidaretransport med båt eller skepp/fartyg som inte uppfyller Säljarens vid var tid gällande vettingregler för sjötransportmedel. I händelse av att Köparen bryter mot bestämmelserna i denna punkt äger Säljaren rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

13. Force Majeure

Säljaren äger gentemot Köparen rätt att utan ersättningsskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta leveranser i den mån dessas fullgörande omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördröjas av omständigheter utanför Säljarens kontroll, såsom krig, krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, extrema väderförhållanden, oframkomliga vägar, avbrott i allmänna förbindelser, avbrott i data- eller telekommunikationsnät, tonnagebrist, allmän varubrist, export- eller importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, egen eller annans strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse. Ovanstående gäller även för motsvarande händelser hos Säljarens bakomvarande led/underleverantörer.

Köparen äger gentemot Säljaren rätt att utan ersättningsskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta mottagandet av leverans i den mån mottagandet omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördröjas av omständigheter utanför Köparens kontroll som anges i föregående stycke.

Vill part åberopa force majeure ska denne utan dröjsmål skriftligen underrätta motparten därom samt, när den hindrande omständigheten upphört, meddela motparten detta. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder gäller även om parterna själva vidtar eller är föremål för sådana åtgärder.

14. Sekretess

Parterna förbinder sig att utan begränsning i tiden inte för tredje man avslöja: (i) förekomsten av eller innehållet i skiljedom i anledning av avtalet; (ii) information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av avtalet; eller (iii) övrig konfidentiell information vilken part erhåller i samband med avtalet. Med konfidentiell information avses varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för information som part kan visa:

- a) har blivit tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom ett brott mot åtagandena under avtalet;
- b) fanns tillgänglig hos den mottagande parten på en icke-konfidentiell basis innan informationen delgavs denne från den andra parten;
- c) har blivit tillgänglig hos den mottagande parten genom förmedling av någon som i sin tur inte var bunden av något sekretessåtagande; och/eller
- d) att part måste lämna enligt lag eller för att efterkomma myndighets eller domstols beslut.

I fall som avses under c) ovan har mottagande part emellertid inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även har mottagits från den andra parten.

15. Äganderättsförbehåll

Produkterna förblir Säljarens egendom intill dess full betalning erlagts.

16. Preem SMO-Portalen

Användning av Preem SMO-Portalen

Preem SMO-Portalen är ett webbaserat administrationsverktyg som kontoinnehavaren äger använda för administration av sitt konto hos Preem. Mer information om Preem SMO-Portalen finns på <https://texaco.preem.se>.

Kontoinnehavaren förbinder sig att följa – och åtar sig att tillse att av kontoinnehavaren registrerade användare följer – de villkor, anvisningar och instruktioner som vid var tid gäller för Preem SMO-Portalen och har strikt ansvar för den användning av Preem SMO-Portalen (såväl behörig som obehörig) som sker via några av de användaruppgifter som utfärdats för kontoinnehavaren. Om användningen ger upphov till skada eller förlust för Preem eller tredje part ska kontoinnehavaren hålla skadelidande part skadeslös.

Utfärdade användaruppgifter är personliga och får inte användas av någon annan än den för vilka uppgifterna har utfärdats för. Användaruppgifterna ska förvaras och hanteras på ett betryggande sätt. Vid borttappade uppgifter eller misstanke om obehörigt brukande åligger det kontoinnehavaren att spärra användarkontot. För spärming kontakta Preem på telefon 010-450 19 00.

Begränsning av ansvar

All användning av Preem SMO-Portalen sker på kontoinnehavarens risk. Preems ansvar omfattar inte till någon del ansvar för Preem SMO-Portalen, den data som kontoinnehavaren erhåller via Preem SMO-Portalen eller för olägenheter eller skada som kan åsamkas kontoinnehavaren till följd av felaktigheter eller brister i Preem SMO-Portalen.

Giltighet, uppsägning och ändring

Kontoinnehavarens rätt att använda Preem SMO-Portalen upphör att gälla trettio (30) dagar efter det att kontoinnehavaren eller Preem har sagt upp tjänsten. Preem äger emellertid rätt att med omedelbar verkan och utan föregående avisering spärra kontoinnehavarens tillgång till Preem SMO-Portalen för det fall: (i) kontoinnehavaren inte fullgör sina skyldigheter enligt de av Preem vid var tid utfärdade och gällande villkoren för Preem SMO-Portalen; (ii) obehörig tillgång till Preem SMO-Portalen misstänks eller konstateras; (iii) Preem SMO-Portalen används på ett otillbörligt sätt; (iv) kontoinnehavarens konto hos Preem, oaktat anledning, upphör; eller (v) om Preem annars finner det befogat.

Dessa villkor för Preem SMO-Portalen gäller tills vidare och Preem har rätt att vidtaga ändringar utan att i förväg inhämta kontoinnehavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft efter att ändringen meddelats kontoinnehavaren t.ex. via Preem SMO-Portalen, Preems hemsida (<https://texaco.preem.se>) eller faktura/kontoutdrag. Genom att fortsätta utnyttja Preem SMO-Portalen anses kontoinnehavaren ha godkänt de nya villkoren. Vid var tid gällande villkor för Preem SMO-Portalen finns på <https://texaco.preem.se>.

17. Överlåtelse / pantsättning

Köparen har inte rätt att överlåta avtalet, eller rättigheter eller skyldigheter enligt detta, utan Säljarens skriftliga godkännande. Säljaren har rätt att överlåta avtalet, och sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet, inkluderande rätten till betalning, till annan. Det konstateras att Säljaren i enlighet med ovanstående har överlåtit sina fordringar enligt avtalet, och fordringar som uppkommer under avtalet kan därför med befriande verkan endast betalas av Köparen i enlighet med de betalningsuppgifter som meddelas Köparen på Säljarens fakturor.

18. Fullständig reglering, ändringar och tillägg

Avtalet med dess bilagor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i avtalet med bilagor. Ändringar av och tillägg till avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av parterna. Ändringar i dessa allmänna villkor är giltiga mellan parterna på det vis som framgår av punkt 2 ovan.

19. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt avtalet, skälig jämkning i avtalet ske.

20. Behandling av personuppgifter

Köparen är införstådd med att Säljaren och dess dotterbolag insamlar och registrerar personuppgifter (inklusive information som inhämtas från kreditupplysningsföretag). Säljaren ansvarar för behandling av personuppgifter om Köparen och dennes inköp vilka ligger som underlag för inköps-, fakturerings- samt reskontrabehandling inom ramen för detta avtal. Köparen är vidare införstådd med att nämnda uppgifter får behandlas och analyseras av Säljaren och dess samarbetspartners i marknadsföringssyfte. Ändamålet med nämnda behandling är att Säljaren bl.a. ska kunna rikta personliga erbjudanden om Säljarens produkter och tjänster. Uppgifter bevaras så länge kundförhållandet består. Uppgifter kan komma att användas i marknadsföringssyfte även efter att kundförhållandet har upphört, i enlighet med vad som framgår av Preems integritetspolicy. Behandling av personuppgifter sker också via olika serviceföretag vilka för Säljarens räkning sköter registrering, fakturering och annan administration och kan även omfatta Säljarens dotterbolag och bolag som Säljaren har samarbetsavtal med, t.ex. för bonussystem samt kunderbjudanden. I de fall en myndighet så kräver, kan Säljaren ha en skyldighet att lämna ut de uppgifter som myndigheten ber att få ta del av. Personuppgifter kan komma att samköras med andra register för att uppdatera och tillföra information som utgör förutsättning för god kund- och registervärd, t.ex. Statens Personadressregister (SPAR).

Genom att skriva till Preem AB (publ), DPO, 112 80 Stockholm, eller skicka e-post till dpo@preem.se, kan Köparen begära att personuppgifter rättas eller tas bort. Köparen kan också göra en skriftlig anmälan till Säljaren om Köparen inte vill att uppgifter ska användas för direkt marknadsföring. Information om hur Preem behandlar personuppgifter finns i Preems integritetspolicy som är tillgänglig på www.preem.se/integritetspolicy.

21. Skiljedom och tillämplig lag

Svensk lag, exklusive dess principer om lagval, ska reglera avtalet. Tvist i anledning av avtalet ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande vid SCC Skiljedomsinstitut ("SCC"). SCC Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Till undvikande av tvivel äger dock Säljaren rätt att vid allmän domstol eller myndighet föra talan om fordran för genomförda leveranser eller i samband därmed uppkomna kostnader.