



PREEMS MEDLEMSVILLKOR

2026-03-24

1. INLEDNING

- 1.1. Dessa medlemsvillkor ("**Villkoren**") godkänner du när du blir medlem hos VAROPreem Sverige AB), org.nr. 556072-6977, med adress Warfvinges Väg 45, 112 51 Stockholm ("**Preem/vi/oss**"). Villkoren gäller endast för ditt medlemskap hos oss i *Preem Medlem*. För våra övriga produkter och tjänster som vi erbjuder och tillhandahåller från tid till annan tillämpas våra vid var tid gällande specifika villkor för den specifika produkten eller tjänsten. Samtliga villkor finns tillgängliga på vår webbplats www.preem.se.

2. ALLMÄNT OM PREEM MEDLEM

- 2.1. *Preem Medlem* är ett program för privatkunder utfärdat av Preem. Programmet är kostnadsfritt och gäller på Preems samtliga stationer.
- 2.2. Programmet syftar till att erbjuda dig som kund rabatter, digitala stämpelkort och en personligt anpassad köpupplevelse inklusive relevanta erbjudanden och kommunikation. Som medlem kan du ta del av aktuella medlemserbjudanden och kommunikation exempelvis via sms, e-post och/eller via post samt via www.preem.se och i Preem mobilapp.
- 2.3. För att du skall få rabatt på drivmedel och samla stämplat hos Preem krävs att du har ett av de Preemkort (eller anslutet bank-/kreditkort) som anges i punkt 4. Du kan läsa mer om hur du ansluter sådana kort till medlemskapet på www.preem.se.
- 2.4. Medlemmar kommer också att få erbjudanden via våra samarbetspartners.
- 2.5. Medlemmar kan hantera sina uppgifter såsom anslutna kort, kontaktuppgifter samt kommunikationspreferenser genom inloggning via Preem webb eller mobilapp.

3. MEDLEMSKAP HOS PREEM

- 3.1. Medlemskap hos Preem är personligt och kan inte överlåtas. Du har endast rätt till ett (1) medlemskap hos Preem.
- 3.2. För att bli medlem hos oss krävs det att du är över femton 15 år, bosatt i Sverige och har BankID.
- 3.3. En förutsättning för att bli medlem är att du lämnar de uppgifter som markerats som "obligatoriska" i anslutningsformuläret.

4. ERBJUDANDEN, KAMPANJER OCH FÖRMÅNER

- 4.1. Inom ramen för ditt medlemskap kan Preem komma att erbjuda dig permanenta eller temporära erbjudanden, kampanjer, rabatter och övriga förmåner (tillsammans "**Erbjudanden**").
- 4.2. Medlemskap hos *Preem* ger medlemmar tillgång till ett flertal Erbjudanden. För att kunna nyttja *samtliga* Erbjudanden behöver medlemmar dock också ansluta ett bankkort, Preem Privatkort eller Preem Master Card. Särskilda villkor gäller för dessa Preemkort. Medlemmar behöver också ladda ned Preem mobilapp för att använda digitala stämpelkort och ta del av vissa Erbjudanden. Vid motstridigheter mellan de särskilda villkoren för respektive Preemkort (eller bank-/kreditkort enligt punkt 4.3) och dessa villkor så skall de särskilda villkoren för korten gälla.
- 4.3. Du kan även ansluta det eller de betalkort/bankkort/kreditkort som du normalt betalar med på Preem och använda det som identifiering för att använda digitala stämpelkort och automatiskt få del av de drivmedelsrabatter och vissa Erbjudanden som ges inom ramen för *Preem Medlem*. Fysisk person kan ansluta sitt eller sina (maximalt tio (10) stycken) bankkort/kreditkort. Oavsett hur många kort som ansluts så har du bara ett medlemskap i *Preem Medlem*. Vissa bankkort är inte



- möjliga att ansluta (se mer information på www.preem.se).
- 4.4. För varje enskilt Erbjudande gäller sådana särskilda villkor som vid var tid meddelas och tillämpas i anslutning till Preems tillhandahållande av sådant Erbjudande. Preem äger rätt att när som helst begränsa, avsluta eller på annat sätt ändra ett Erbjudande och/eller villkoren förknippade därmed.

- 4.5. Ett Erbjudande kan inte utbytas mot pengar.

5. MEDLEMSANSVAR

- 5.1. Du har ansvar för och skyldighet att tillse att ingen obehörig nyttjar ditt medlemskap hos Preem.
- 5.2. Du ansvarar för att meddela oss om dina kontaktuppgifter förändras eller uppdateras under tiden du innehar ett medlemskap hos oss. Uppdatering av kontaktuppgifter görs på www.preem.se eller via vår kundtjänst.

6. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 6.1. Preem ansvarar inte för förluster eller skador på grund av tekniska fel, nedsatta funktioner eller andra liknande fel som relaterar till ditt medlemskap hos oss.
- 6.2. Preem ansvarar inte för förluster eller skador på grund av obehörigs nyttjande av ditt medlemskap hos oss.
- 6.3. Preem reserverar sig för eventuella felskrivningar i villkor hänförliga till enskilda Erbjudanden.

7. SKATTER OCH AVGIFTER

I det fall ditt medlemskap hos oss resulterar i skyldighet att betala skatter eller avgifter, ska Preem (i den utsträckning som följer av lag) inte ansvara för att betala sådana skatter eller avgifter hänförliga till ditt nyttjande av ditt medlemskap hos oss.

8. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 8.1. För att Preem ska kunna tillhandahålla dig ett medlemskap i *Preem Medlem* samt informera dig om förekommande Erbjudanden från tid till annan, krävs det att vi behandlar dina personuppgifter. Vilka personuppgifter som vi behandlar om dig framgår av vår integritetspolicy som du hittar på www.preem.se/personuppgifter.

- 8.2. Preem är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter, och för ovanvarande ändamål stöder vi behandlingen av dina personuppgifter på fullgörandet av dessa Villkor.

- 8.3. Samtlig personuppgiftsbehandling som Preem vidtar och ansvarar för sker i enlighet med EUs allmänna dataskyddsförordning (EU/2016/679).

- 8.4. För att hantera och administrera ditt medlemskap kan Preem komma att använda sig av leverantörer, inom och utanför EU/EES, som behandlar dina personuppgifter för Preems räkning och instruktioner. I förekommande fall har tillämpliga personuppgiftsbiträdesavtal ingåtts med sådana leverantörer i syfte att skydda dina personuppgifter. Vid överföring av dina personuppgifter utanför EU/EES baserar vi sådan överföring på en lämplig och tillämplig överföringsmekanism.

- 8.5. För mer information om hur Preem skyddar och behandlar dina personuppgifter samt information om dina rättigheter enligt EUs allmänna dataskyddsförordning (EU/2016/679), vänligen läs vår integritetspolicy som du finner på <https://www.preem.se/integritetspolicy/>

- 8.6. I det fall du skulle ha frågor eller klagomål avseende vår personuppgiftsbehandling är du varmt välkommen att kontakta oss via e-post till dpo@preem.se eller ansvarig tillsynsmyndighet. I Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten ansvarig tillsynsmyndighet, och du finner deras kontaktuppgifter nedan.

Webb: www.imy.se

Tel.: 08 567 61 00

E-post: imy@imy.se

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm

9. MEDLEMSKAPETS UPPHÖRANDE

- 9.1. Ditt medlemskap hos oss gäller tills vidare och kan närsomhelst sägas upp av endera parten. Medlemskapet kan sägas upp genom att skicka ett meddelande till vår kundservice genom formulär på www.preem.se eller brev, se kontaktuppgifter punkt 12. Ditt medlemskap avslutas senast trettio (30)



dagarna efter det att vi har fått ditt meddelande om uppsägning. När ditt medlemskap avslutats får du inte längre tillgång till medlemsförmåner och Erbjudanden vilket också betyder att redan intjänade förmåner och andra Erbjudanden (tex. stämpelkort, rabatter och kuponger) inom ramen för *Preem Medlem* upphör att gälla. Medlemskapet upphör automatiskt om du (1) inte fullföljt registrering genom att fylla i det anslutningsformulär som avses i punkt 3.3 ovan, (2) inte varit aktiv medlem (d v s inte på något sätt nyttjat förmån eller Erbjudande eller haft någon digital aktivitet inom ramen för *Preem Medlem*) de senaste 24 månaderna. Vi har även rätt att omedelbart avsluta och säga upp medlemskapet om du bryter mot dessa Villkor.

10. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Preem förbehåller sig rätten att när som helst, enligt sitt eget gottfinnande, ändra dessa Villkor. Ändringar aviseras en (1) månad innan ikraftträdande genom publicering på www.preem.se.

11. LAGVAL OCH JURISDIKTION

- 11.1. Tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med Preem.
- 11.2. Om tvist ej kan lösas i samförstånd med Preem, kan du som medlem vända dig till ARN (Allmänna reklamationsnämnden, ARN Box 174 101 23 Stockholm) som du hittar mer info om på www.arn.se. Du kan även lämna klagomål direkt online via Europeiska kommissionens plattform för medling i tvister, som du hittar via följande länk ec.europa.eu/consumers/odr. Lämna du in ett klagomål via denna plattform, vidarebefordras ditt ärende automatiskt till rätt nationellt ansvarigt tvistlösningsorgan. Detta tvistlösningsorgan tar sedan kontakt med oss och försöker lösa tvisten utan att blanda in domstol. Vid eventuell tvist följer Preem beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.
- 11.3. Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor ska slutligt tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras enligt ovanstående punkt, eller i sista hand av

allmän domstol, där Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

12. KONTAKTUPPGIFTER

- 12.1. I det fall du har några frågor eller klagomål avseende ditt medlemskap hos Preem eller dessa Villkor är du välkommen att kontakta oss på våra vid var tid tillämpliga kontaktuppgifter som återfinns på www.preem.se.

Kontaktuppgifter:

Länk till formulär till kundservice:

<https://www.preem.se/kundservice/privat/formular/>

VAROPreem Sverige AB, 112 80

Stockholmkundservice@preem.se