

CASA PORTUGUESA DA SUSTENTABILIDADE

Sonae MC – Somos Sonae

EMPRESA	Sonae MC
SETOR DE ATUAÇÃO	Retalho
TIPO DE ORGANIZAÇÃO	Grande empresa – + 38.000 colaboradores
CATEGORIA (E, S OU G)	S) Social - Inclusão social - Saúde mental - Literacia financeira/jurídica - Combate à violência doméstica - Impacto na comunidade
DESCRIÇÃO	Criado em 2013, em parceria com a Cruz Vermelha Portuguesa, o programa nasceu para responder a situações de vulnerabilidade socioeconómica dos colaboradores e respetivas famílias. Ao longo da última década, evoluiu para um modelo integrado de apoio social, psicológico e financeiro, acompanhando a transformação dos desafios enfrentados pelos trabalhadores e pela sociedade. Assente num acompanhamento individual, confidencial e especializado, o programa procura não apenas responder a situações de emergência, mas criar condições para que cada colaborador recupere autonomia, estabilidade e qualidade de vida. Hoje, o Somos Sonae integra diferentes áreas de intervenção — saúde mental, saúde oral, apoio social, educação, literacia financeira, apoio jurídico e combate à violência doméstica — oferecendo respostas adaptadas às necessidades específicas de cada agregado familiar. Objetivos - o Apoiar colaboradores e famílias em situação de vulnerabilidade. - o Promover autonomia e recuperação sustentável. - o Disponibilizar acompanhamento especializado e confidencial. - o Reforçar o bem-estar físico, emocional, social e financeiro. - o Consolidar uma cultura organizacional centrada nas pessoas.
PARCEIROS (entre outros)	- o Cruz Vermelha Portuguesa – coordenação técnica, avaliação social e acompanhamento. - o Rede de parceiros especializados nas áreas de saúde oral, literacia financeira e apoio jurídico. Exemplo: Mundo a Sorrir na área da Saúde Oral

METODOLOGIA	O programa funciona através de um modelo de acompanhamento individualizado, desenvolvido em parceria com a Cruz Vermelha Portuguesa. O processo inicia-se através de uma linha telefónica confidencial e gratuita, exclusiva para colaboradores da Sonae. Após uma avaliação técnica da situação de vulnerabilidade, é definido um plano de intervenção personalizado, com duração entre 3 e 12 meses, consoante as necessidades identificadas. A intervenção pode integrar diferentes tipologias de apoio: ○ Saúde mental (10 consultas de psicologia por ano) ○ Apoio social e bens essenciais ○ Saúde e saúde oral ○ Literacia financeira e renegociação de dívidas ○ Apoio jurídico ○ Apoio especializado a vítimas de violência doméstica e às suas chefias O objetivo final é capacitar cada colaborador, proporcionando-lhe as condições necessárias para recuperar a sua autonomia, reforçar a sua confiança e estabilidade e, assim, reduzir a necessidade de apoio em situações futuras.
RESULTADOS	○ Mais de 6.150 pessoas apoiadas, incluindo colaboradores e respetivos agregados familiares ○ Investimento superior a 2,3 milhões de euros. ○ 2.258 colaboradores apoiados diretamente. ○ 1.904 crianças abrangidas e 1.988 adultos apoiados. ○ 88% dos participantes referem maior autonomia após o apoio. ○ Avaliação média de 9,7 em 10 relativamente à adequação do apoio recebido e ao acompanhamento prestado.
RECURSOS ALOCADOS	○ Investimento financeiro continuado; ○ Equipa especializada da Cruz Vermelha Portuguesa; ○ Rede multidisciplinar de parceiros; ○ Envolvimento das equipas de Recursos Humanos da Sonae na divulgação e articulação do programa
MATURIDADE	Programa consolidado desde 2013, com evolução contínua e integração de novas áreas de intervenção, constituindo uma referência nacional em apoio social a colaboradores.

Critério			
Abrangência (Quem é afetado?)	Pequeno grupo de pessoas, unidade específica ou setor isolado da empresa	Comunidade local, múltiplas áreas da organização, fornecedores diretos	Sociedade, mercado, setor inteiro, cadeia produtiva global
Profundidade (O quanto transforma?)	Mudanças superficiais e incrementais, sem alteração estrutural	Melhora processos e práticas, mas sem transformar completamente o sistema	Modifica profundamente o modelo de negócio, cultura ou padrões da sociedade
Duração (Quanto tempo dura o efeito?)	Resultados pontuais, impacto temporário ou depende de constante reforço	Sustentável no médio prazo, mas pode exigir manutenção contínua	Autossustentável no longo prazo, gera transformação permanente
Replicabilidade (Pode ser ampliado?)	Difícil de escalar, depende de condições específicas	Adaptável a outras realidades, mas pode exigir ajustes	Fácil de expandir globalmente, modelo acessível e aplicável em larga escala
Nível de Investimento	Ações simples com grande impacto. Investimento financeiro da empresa consistente e continuado	Necessidade de parcerias	Infraestruturas Complexas
Nível de Recursos	Automatizado ou de fácil implementação	Equipas dedicadas, formação necessária	Mobilização Intensa, envolvimento de especialistas