06.2025

Services and Warranty



ZEEKR
009

การรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์



ชิ้นส่วนอุปกรณ์

ภายนอก ภายใน ระบบปรับอากาศ
ระบบช่วงล่าง และระบบไฟฟ้าของตัวรถ

รับประกัน 5 ปี หรือ 150,000 กม.*

ไส้กรอง ผ้าเบรก ยาง และหลอดไฟ

รับประกัน 6 เดือน
หรือ 10,000 กม.*

แบตเตอรี่แรงดันต่ำ แบตเตอรี่กุญแจ และฟิวส์

รับประกัน 12 เดือน
หรือ 20,000 กม.*

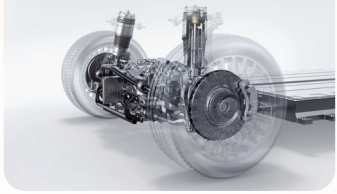
ชิ้นส่วน

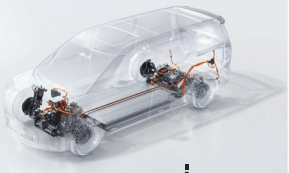
สึกหรอตามการใช้งาน



ระบบส่งกำลัง

รับประกัน 8 ปี หรือ 180,000 กม.*





แบตเตอรี่แรงดันสูง

รับประกัน 8 ปี หรือ 180,000 กม.*

ศูนย์ล้อ

รับประกัน 3 เดือน
หรือ 3,000 กม.*

อุปกรณ์เสริม

รับประกัน 24 เดือน
หรือ 20,000 กม.*, **

* อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน, ** ซื้อและติดตั้งที่ศูนย์บริการ โดยระยะรับประกันนับจากวันที่ติดตั้ง (แสดงใบเสร็จ)

ข้อยกเว้นการรับประกันคุณภาพ: รถยนต์ที่ไม่เข้าเช็กระยะ หรือขาดการเช็กระยะตามตารางเช็กระยะที่กำหนด



บริการความช่วยเหลือฉุกเฉิน
02-086-9999

1. บริการรถยกฉุกเฉิน (ไม่รวมกรณีเกิดอุบัติเหตุ)
   ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
2. บริการรถยกฉุกเฉิน (กรณีแบตเตอรี่หมด)
   จำนวน 1 ครั้ง ต่อปี
   - ฟรีภายในระยะทาง 100 กม.
     กรณียกรถเข้าศูนย์บริการใกล้เคียง
   - ฟรีภายในระยะทาง 35 กม.
     กรณียกรถไปปลายทางอื่น
   - ระยะทางส่วนเกินคิดค่าบริการ กม. ละ 45 บาท
3. บริการรับส่งกุญแจสำรอง
   (1 ครั้ง/ปี ระยะทางไม่เกิน 20 กม.)
4. บริการช่วยเหลือนอกสถานที่
   (ไม่จำกัดจำนวนครั้งระยะทางไม่เกิน 20 กม.)
5. บริการให้คำแนะนำทางเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง



ตารางการบำรุงรักษา

รายการบำรุงรักษา	ระยะเวลาการบำรุงรักษา (อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)							
	20,000 กม. หรือ 12 เดือน	40,000 กม. หรือ 24 เดือน	60,000 กม. หรือ 36 เดือน	80,000 กม. หรือ 48 เดือน	100,000 กม. หรือ 60 เดือน	120,000 กม. หรือ 72 เดือน	140,000 กม. หรือ 84 เดือน	160,000 กม. หรือ 96 เดือน
ไส้กรองแอร์	2,594.75	2,594.75	2,594.75	2,594.75	2,594.75	2,594.75	2,594.75	2,594.75
น้ำมันเบรก 0.8 ลิตร		1,045.00		1,045.00		1,045.00		1,045.00
น้ำยาหล่อเย็น 19.6 ลิตร				10,000.00				10,000.00
น้ำมันรีดิวเซอร์ 1.8 ลิตร		6,510.00		6,510.00		6,510.00		6,510.00
ชั่วโมงงานมาตรฐาน	1.50	2.20	1.50	3.60	1.50	2.20	1.50	3.60
ค่าแรงต่อชั่วโมงงานมาตรฐาน	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00
ค่าแรงในการซ่อมบำรุง	1,200.00	1,760.00	1,200.00	2,880.00	1,200.00	1,760.00	1,200.00	2,880.00
ค่าอะไหล่ในการซ่อมบำรุง	2,594.75	10,149.75	2,594.75	20,149.75	2,594.75	10,149.75	2,594.75	20,149.75
VAT(7%)	265.63	833.68	265.63	1,612.08	265.63	833.68	265.63	1,612.08
รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด	**4,060.38**	**12,743.43**	**4,060.38**	**24,641.83**	**4,060.38**	**12,743.43**	**4,060.38**	**24,641.83**

ข้อยกเว้นการรับประกันคุณภาพ: รถยนต์ที่ไม่เข้าเช็กระยะหรือขาดการเช็กระยะตามตารางเช็กระยะที่กำหนด

*** หมายเหตุ ราคาในตารางใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นเท่านั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ***

ZEEKR



8 ขั้นตอน
กระบวนการบริการของ ZEEKR

1. **การแจ้งเตือนการบริการและการนัดหมาย** ปรับรูปแบบการสื่อการ ให้เหมาะกับลูกค้าจัดหา SA ที่ลูกค้าคุ้นเคย
2. **การเตรียมการต้อนรับ** แจ้งเตือนวันนัดหมายให้แก่ลูกค้า แจ้งเตือนสภาพอากาศและการเดินทาง
3. **การต้อนรับ** เตรียมรั่มให้ลูกค้ากรณีอากาศเปลี่ยน เตรียมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ลูกค้า
4. **ใบสั่งซ่อม** เตรียมอธิบายรายละเอียดงานซ่อม เรียกรถ Taxi หรือ รถสำรอง (กรณีจำเป็น)
5. **การดำเนินการบริการ** แจ้งความคืบหน้างานซ่อมเป็นระยะ แจ้งลูกค้าอนุมัติกรณีพบงานเพิ่มเติม
6. **การจัดการคุณภาพ** ตรวจสอบทุกจุดตามรายการซ่อม ทดสอบรถเพื่อยืนยัน (กรณีจำเป็น)
7. **การจัดส่ง** อธิบายรายละเอียดงานซ่อม ค่าใช้จ่าย เตรียมรถให้อยู่ในสภาพเดิม
8. **การติดตาม** สอบถามรถยนต์หลังการเข้ารับบริการ CSI รับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากลูกค้า

Facebook

Website

02-086-9999