

Toegankelijkheids verklaring

Toegankelijkheidsstatus
digitale diensten



Toegankelijkheidsstatus digitale diensten Peaks

Peaks streeft ernaar zijn digitale diensten voor iedereen toegankelijk te maken, inclusief voor mensen met een beperking. Hieronder vind je een overzicht van de verschillende platformen:

Peaks.com en Webportaal

De website en het webportaal van Peaks voldoen volledig aan de toegankelijkheidsrichtlijnen van WCAG 2.1 niveau AA. Dit betekent dat alle grote obstakels voor toegankelijkheid zijn weggenomen en dat iedereen de website kan gebruiken.

Daarnaast zijn alle (juridische) PDF-documenten geoptimaliseerd voor screenreaders, zodat ook deze duidelijk en toegankelijk zijn voor gebruikers.

We blijven de toegankelijkheid monitoren en verbeteren, zodat Peaks voor iedereen te gebruiken blijft.

Peaks apps

De Peaks-apps voldoen op dit moment nog niet volledig aan de richtlijnen van WCAG 2.1 AA. We werken stap voor stap aan verbeteringen.

◆ **Android-app**

Aan de toegankelijkheid van de Android-app is al gewerkt, maar de app is nog niet volledig toegankelijk. De app werkt samen met de toegankelijkheids-instellingen van je telefoon. Zo kun je onder andere:

- de tekstgrootte aanpassen;
- de app gebruiken met een schermlezer of spraakbediening;
- de meeste onderdelen van de app bedienen zonder ingewikkelde handelingen.

Ondanks deze verbeteringen zijn er nog onderdelen die niet volledig voldoen aan de WCAG 2.1 AA-richtlijnen.

◆ **iOS-app**

Aan de toegankelijkheid van de Peaks-app voor iOS is nog niet gewerkt. We zijn ons bewust van de beperkingen en gaan hiermee aan de slag om dit zo snel mogelijk te verbeteren.



Belangrijke beperkingen op dit moment zijn:

- beperkte compatibiliteit met screenreaders;
- tekstvergroting werkt niet overal correct.

Waarschijnlijk ervaar je deze beperkingen niet wanneer je gebruikmaakt van onze dienstverlening via de website.

Toegankelijkheidsmaatregelen

Om de toegankelijkheid van de Peaks platformen te verbeteren, hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Gebruik van toegankelijke code;
- Toegankelijk maken voor screenreaders;
- Toegankelijk maken voor toetsenbordnavigatie;
- Duidelijke kleurcontrasten toegepast;
- Vergroting/zoom is mogelijk;
- Grote, goed herkenbare knoppen;
- Gebruik van begrijpbaar taalniveau B1 waar mogelijk;
- Alternatieve teksten toegevoegd aan informatieve afbeeldingen.

Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en verbeterd.

Feedbackmechanisme

Kom je een toegankelijkheidsprobleem tegen? Laat het ons weten. We nemen elke melding serieus en zoeken samen naar een passende oplossing.

Je kunt ons bereiken:

- Telefonisch: 020 218 8000
- Via de chat (beschikbaar in de app en op de website)
- Per e-mail: klantenservice@peaks.nl
(Bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 18.00 uur)

Datum van opstelling

Deze toegankelijkheidsverklaring is opgesteld in februari 2026 en wordt minimaal jaarlijks herzien.

