



**REJOINDRE L'ÎLOT**

**CHEF (FE) DE SERVICE  
H/F  
CDI - TEMPS PLEIN**

**LA PASSERELLE (AMIENS)**

## **L'ASSOCIATION**

Rejoindre L'ÎLOT ([www.ilot.asso.fr](http://www.ilot.asso.fr)), c'est avoir la possibilité d'exercer son métier de professionnel de l'humain au sein d'une association innovante dont les priorités sont l'accueil, l'hébergement, l'assistance, l'insertion, par tous moyens en son pouvoir pour améliorer la situation matérielle ou morale des personnes rejetées de la société et en grande détresse qu'elle prend en charge.

Dans ce cadre, elle gère des centres d'hébergements de réinsertion sociale, des lits haltes soins santé, centres d'accueil d'urgence, de l'intermédiation locative, des ateliers et chantiers d'insertion et elle assure notamment la gestion de dispositifs de programmes et accompagnement socio-professionnel global.

Pour ce faire, l'Îlot est composée d'une équipe de plus de 200 professionnels qui agissent aussi au quotidien à la réinsertion des publics justice avec le concours de bénévoles ou de mécénat de compétences.

## **LE CONTEXTE**

Dans la continuité de son plan stratégique initié en 2020, l'association poursuit la réorganisation de son environnement opérationnel. Une direction territoriale des Hauts de France est créée depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2025.

Ce territoire des Hauts de France comprend plusieurs activités (AHI, ACI) établissements et dispositifs (CHRS, CHU) pour former, accueillir et assurer l'accompagnement social global d'hommes, de femmes, et de familles. Il comprend également un accueil de jour et une halte de nuit,

Pour seconder le Directeur de territoire, nous recherchons un/une Chef(fe) de service pour notre établissement La PASSERELLE

L'activité de l'établissement est encadrée par un CPOM pour la période 2025 – 2029 et prévoit un plan d'action quinquennal. Concernés par la réorganisation territoriale, les dispositifs de la Passerelle sont en plein essor de développement.

Placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur de territoire, dans le cadre des normes et valeurs promues par l'Îlot, le Chef de service est le responsable hiérarchique d'une équipe pluridisciplinaire.



## Descriptif du Poste

### **MISSION GENERALE**

- Le/la Chef (fe) de service est responsable de tout le personnel rattaché dont il supervise la stratégie de développement et le fonctionnement global.
- Il ou elle assure la mise en œuvre et la coordination des accompagnements et des activités médico-sociales et éducatives, en mobilisant les ressources de l'établissement et des services de façon transversale.
- Il ou elle est également garant des orientations fixées et des objectifs retenus par le projet l'associatif pour le bon fonctionnement du (des) service(s).
- Au quotidien, il ou elle travaille en bonne intelligence avec le Directeur de territoire, la Direction des ressources humaines et la Direction des finances et autres services supports au siège

### **. Activités liées à la fonction :**

- Par délégation, il ou elle contribue et anime le projet d'établissement auprès des équipes, il ou elle pilote et coordonne les actions de l'équipe, organise les activités du service, anime les instances.
- Il ou elle sera amené(e) à conduire et à participer à l'élaboration des projets de structures et des projets de développement de l'offre de service en apportant son expertise de l'action sociale.
- Il ou elle participe au développement de nouveaux projets d'hébergement, d'insertion et d'accueil au sein du territoire amiénois.
- Il ou elle participe à la mise en œuvre du projet de service en cohérence avec les orientations associatives et contribue à la mise en œuvre de la démarche qualité et d'amélioration continue.
- Il ou elle s'inscrit dans l'organisation prévue par le siège de l'Ilot, notamment la mise en place et le suivi d'indicateurs.
- Il ou elle veille à la mise en œuvre et au suivi du projet d'établissement.
- Il ou elle répond aux exigences nouvelles et participe à la conduite du changement de l'établissement dans le cadre du CPOM, avec le soutien du Directeur de territoire.



## Descriptif du Poste

### Coordonner le service :

- Être garant du reporting via les logiciels métiers, suit et analyse les données d'activités et contribue à la réalisation du rapport annuel d'activités.
- Travailler en étroite collaboration avec le Directeur de territoire sur les projets transversaux.
- Participer à la gestion au suivi administratif et budgétaire des différents dispositifs.
- Participer aux procédures d'admission des personnes accompagnées.
- Participer à l'élaboration des outils d'évaluation des pratiques professionnelles et les outils méthodologiques d'évaluation des prestations d'accompagnement.
- Participer à la mise en œuvre et à l'élaboration des référentiels et procédures des services et leur adaptation permanente.
- Déterminer les objectifs opérationnels permettant l'élaboration des projets d'accompagnement personnalisé.
- Assurer un rôle de personne ressource auprès des équipes pour répondre aux besoins des personnes accueillies et accompagnées.
- Veiller à la sécurité des hébergés et/ou des salariés et participe à la mise en œuvre de la gestion technique et logistique des règles d'hygiène et de sécurité.
- Veiller au respect des procédures visant à garantir l'application de la réglementation et des consignes de sécurité.
- Planifier les modalités d'organisation, accompagne la gestion des ressources humaines, suit et repère les questions de formation.
- Veiller à la mise en œuvre des plannings, repère les besoins de l'équipe et favorise la bonne intégration des nouveaux salariés dans le service.

### Participer à la vie institutionnelle et représenter l'établissement :

- Participer aux réunions de la Direction du territoire et aux formations et rencontres obligatoires.
- Interagir avec les autres Responsables d'établissement et Chefs de service également concernés par le CPOM.
- Participer à l'écriture des projets transversaux, au sein de l'Illot et à ses réflexions dans l'objectif de contribuer à l'amélioration continue des pratiques : harmonisation, formalisation, process, outils transversaux, méthodes de travail communes entre les différents services du territoire en tenant compte des spécificités des activités.
- Être force de propositions pour faire évoluer le projet d'établissement et des services en fonction des orientations données par la direction et des observations faites sur le terrain.
- Participer aux instances et sera amené à représenter l'établissement auprès des institutions et des partenaires.
- Entretenir, participer et développer le réseau partenarial avec les différents acteurs du territoire.

## Savoirs faire & Être attendus

- Connaître les problématiques variées du public CHU/ADJ/HDN (Santé psy., public vieillissant, public justice, jeunes en errance, poly consommateurs et consommateurs actifs, ... ) pour trouver les bonnes solutions, dans une dynamique d'équipe à renforcer.
- Maîtriser les techniques d'animation de groupe, de conduite de réunions, de communication et de négociation.
- Favoriser la participation et la prise d'initiative par les équipes.
- Contribuer à la mise en œuvre du projet de service en veillant notamment à la cohérence des actions et des accompagnements de l'équipe.
- Entretenir un cadre travail ouvert, un climat de travail positif où chacun et chacune peut et doit apporter sa contribution, pour donner le meilleur de soi.
- Par un management de proximité ouvert, novateur, à l'écoute des équipes, le Chef de service, dont on reconnaît l'esprit positif, garantit la qualité de l'accompagnement social.
- Compte tenu de la réorganisation territoriale, il est attendu de la part du Chef de service de très bonnes capacités managériales et relationnelles pour fédérer les salariés et les équipes entre elles, renouveler leurs pratiques, s'ouvrir sur d'autres domaines en interne comme les ACI, AQI, et vers des partenaires experts pour favoriser l'ancrage territorial d'établissement.
- Transmettre les informations et informer le Directeur de territoire des difficultés rencontrées dans le cadre de ses missions.

\* La liste de ces missions n'est pas exhaustive, l'évolution de l'effectif, des prestations et de l'organisation peuvent entraîner des missions complémentaires

## Profil du salarié

- Diplômé(e) dans le domaine du management d'établissements sociaux, vous justifiez d'une expérience dans le management d'équipe (minimum CAFERUIS ou diplôme ou une formation de niveau 7 (équivalent Master) dans le domaine de l'action sociale
- Vous vous épanouissez dans un environnement à forts enjeux et vous vous sentez prêt à encadrer des équipes dont le savoir-faire est reconnu.
- Dynamique, adaptable, à l'écoute et reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, vous êtes doté(e) de compétences vous permettant de fédérer les équipes autour de projets.
- Vous savez être force de propositions pour faire vivre et animer l'établissement.
- Vous êtes en phase avec les valeurs portées par l'Association l'Ilot et portez une attention particulière aux personnes sur la voie de la réinsertion et/ou en lien avec la justice.



## SALAIRE ET AVANTAGES

- Salaire selon CCNT 51/FEHAP, avec reprise à 100 % de l'ancienneté dans la fonction.
- Mutuelle performante avec prise en charge employeur et CSE.
- Tickets restaurants d'une valeur de 9,50 € (prise en charge 60 % par l'employeur).
- Avantages liés au CSE (chèques vacances...) attribués sous certaines conditions.
- Compte épargne temps (CET) sous certaines conditions
- Forfait mobilité durable

**La prise de poste est prévue au plus vite  
dans le cadre d'un CDI à temps plein**



## CONTACT

**DATE DE CLÔTURE DES CANDIDATURES AU 21 JUILLET 2025**

Lettre de motivation et CV à adresser exclusivement par mail à [rh@ilot.asso.fr](mailto:rh@ilot.asso.fr)