



2024



ATELIERS ET CHANTIERS  
D'INSERTION  
D'ÎLE-DE-FRANCE

# PROJET ASSOCIATIF DE L'ÎLOT

---

**Nous croyons en l'Homme, en sa capacité à réagir, à se prendre en main lorsqu'il est meurtri, rejeté, en situation de précarité ou d'exclusion.**

En nous appuyant sur la volonté et les aptitudes des personnes que nous accueillons, nous voulons les aider à se reconstruire, à se réinsérer dans la société pour autant qu'elles en ressentent le besoin, à se rétablir sur les plans personnel, familial, professionnel, moral et spirituel. Dans le respect de la personne humaine, nous voulons mettre en œuvre, pour le temps nécessaire à chacun, des actions conjuguant professionnalisme et chaleur humaine.

La vocation de l'Îlot est l'accueil et la réinsertion des personnes rejetées de la société et en grande détresse. Nous portons une attention particulière à celles qui font ou ont fait l'objet d'une peine de justice, parmi lesquelles les sortants de prison ou les personnes bénéficiant d'un aménagement de peine, et qui sont bien souvent tenues à l'écart des grands élan de compassion et de générosité.

Ne pouvant satisfaire l'ensemble des besoins et offrir la totalité des services, l'Îlot se concentre sur l'hébergement et l'accompagnement des personnes dans leur démarche personnelle et volontaire visant à retrouver un statut de citoyen et de membre du corps social, notamment par l'accès au logement et à l'emploi.

L'accompagnement inclut des actions d'insertion par l'activité économique. L'association complète ses services en s'appuyant sur les partenaires extérieurs nécessaires à la prise en compte globale des attentes des personnes accueillies.

# SOMMAIRE

---

<b>PROJET ASSOCIATIF DE L'ÎLOT .....</b>	<b>2</b>
<b>QUELQUES MOTS SUR L'ANNÉE ÉCOULÉE.....</b>	<b>4</b>
<b>LES DISPOSITIFS D'INSERTION EN ÎLE-DE-FRANCE.....</b>	<b>5</b>
1.    UN ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI .....	5
a.    Les Ateliers qualification-insertion (AQI) : un diplôme pour un nouveau départ .....	5
LA DEMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT ET OBJECTIF DES ATELIERS QUALIFICATION-INSERTION (AQI) .....	6
LA PREPARATION AU TITRE PROFESSIONNEL .....	7
LES STAGES EN ENTREPRISES .....	8
LE RECRUTEMENT .....	8
LA REMISE A NIVEAU .....	9
DEUX GROUPES D'ATELIER QUALIFICATION-INSERTION (AQI), AVEC UN MEME OBJECTIF.....	10
b.    Etap'Web, un parcours d'insertion professionnelle dans le numérique .....	13
c.    DES NOUVEAUX DISPOSITIFS D'INSERTION.....	18
LES TIG PEDAGOGIQUES .....	18
2.    LES SORTIES .....	22
a.    Les Ateliers qualification-insertion (AQI) .....	22
b.    Etap'Web.....	13
<b>LES PERSONNES ACCOMPAGNEES EN 2024 .....</b>	<b>27</b>
1.    GENRE.....	28
2.    MOYENNE D'ÂGE .....	28
3.    NIVEAU DE FORMATION .....	29
4.    SITUATION AU REGARD DE LA JUSTICE .....	30
5.    SITUATION AU REGARD DE LA SANTE .....	31
<b>ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL DANS LES CHRS .....</b>	<b>36</b>
<b>PERSPECTIVES 2025.....</b>	<b>41</b>
<b>MERCI À NOS PARTENAIRES .....</b>	<b>43</b>

# QUELQUES MOTS SUR L'ANNÉE ÉCOULÉE

---

Après un début d'année 2024, chargé de nouveaux projets et de nouveaux programmes à mettre en place, la seconde partie de l'année s'est vue recentrée sur des missions liées à nos trois Ateliers et chantiers d'insertion (ACI) et au développement des parcours Travaux d'intérêt général (TIG) sur les différents départements franciliens.

En effet, les programmes « dedans-dehors » (dont le BRSA avec le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis (CD93), Dynamiques Emploi avec la Ville de Paris) ont été regroupés sous l'égide du nouveau service « Programmes », créé au sein de l'Îlot.

Nos deux Ateliers et chantiers d'insertion (ACI) restauration ont encore connu un large succès et le Chantier Etap'Web a continué à se structurer et à accroître sa visibilité tant pour ses activités commerciales que pour ses activités d'accompagnement du public.

Les modules de TIG pédagogiques ont, quant à eux, connus un développement qui nous a permis d'essaimer sur cinq départements en 2024, mais surtout de préparer 2025, année où nous serons présents sur tous les départements franciliens avec notre parcours TIG, qui quoique bien rôdé désormais, continue à évoluer et à s'adapter toujours plus au public que nous rencontrons. Il permet en effet aux participants de réfléchir sur leur parcours professionnel et se projeter dans le monde du travail.

Je vous laisse découvrir dans les pages suivantes les détails des actions et évènements qui ont jalonné l'année 2024,

**Isabelle CARTAGENA**  
Responsable des Ateliers insertion d'Île-de-France

# LES DISPOSITIFS D'INSERTION EN ÎLE-DE-FRANCE

---

## 1. Un accompagnement vers l'emploi

Mis en place pour la première fois en 2009 à Paris, puis en 2012 à Aubervilliers, les Ateliers qualification-insertion (AQI) ont un statut d'Atelier et chantier d'insertion (ACI) et sont reconnus comme Structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE). Ils ont pour objectif de favoriser la réinsertion sociale et professionnelle de personnes en précarité, et plus particulièrement les personnes sortant de détention ou sous main de justice.

Ces dispositifs AQI permettent la préparation et l'obtention d'un titre professionnel d'employé polyvalent de restauration, ainsi qu'un accompagnement global des bénéficiaires, l'ensemble leur permettant de rebondir vers l'emploi dans ce secteur en tension.

En 2022, Etap'Web, nouveau chantier d'insertion sur les métiers du numérique, a ouvert à Aubervilliers. Il permet à des personnes en insertion de découvrir les métiers du numérique, à travers différentes prestations Web que nous proposons à nos clients (sites vitrines, sites e-commerce, maintenance et modification sur sites existants, applications Web, automatisation etc.). Support du parcours, l'apprentissage des codes informatiques et de logiciels adaptés, ouvrent aux participants de nouveaux horizons vers la formation ou l'emploi dans ce secteur très porteur et tellement vaste. C'est l'association CodePhenix qui apporte son expertise technique pour ce projet et l'Îlot y apporte son expertise de l'accompagnement socio-professionnel des publics.

### a. Les Ateliers qualification-insertion (AQI) : un diplôme pour un nouveau départ

Depuis plus de 15 ans, nous accueillons au sein de nos AQI des personnes qui ont choisi de préparer le titre professionnel d'agent de restauration afin de se diriger vers la restauration collective.

Répartis par promotion de douze personnes, les salariés en insertion suivent un parcours de neuf mois. Celui-ci inclut trois types d'activités qui s'intercalent les unes avec les autres tout au long du chantier d'insertion :

- ✓ **des ateliers collectifs animés par les Conseillers en insertion professionnelle (CIP) de l'Îlot**, sur des thématiques variées en vue de lever les difficultés sociales (finances, santé, administratif...) et professionnelles (création de CV, rédaction de lettre de motivation,

simulation d'entretien, recherches d'entreprises, réflexion sur les compétences, les codes de l'entreprise ...) mais aussi avec des activités culturelles ou ludiques qui permettent d'ouvrir l'esprit à d'autres connaissances (musée du Louvre, institut du Monde Arabe, cueillette de plantes et fabrication de tisanes, visite de jardins partagés ...).

- ✓ **des sessions théoriques et pratiques en centre de formation professionnelle**, réparties sur trois blocs de cinq semaines, représentant un total de 357 heures de formation. Depuis trois ans, nous travaillons avec l'Agence de formation et de conseil en insertion (AFCI), organisme de formation spécialisé entre autres dans les métiers de la restauration ;
- ✓ **deux périodes de six semaines de mise en situation professionnelle au sein de deux structures différentes**, avec l'encadrement d'un tuteur volontaire. Ces immersions permettent de mettre en pratique les acquis de la formation, de se confronter au monde du travail et à ses réalités, et de valider les savoir-être nécessaires en entreprise. Ces immersions débouchent régulièrement sur des propositions d'embauche après la validation du diplôme.

### **La démarche d'accompagnement et objectif des Ateliers qualification-insertion (AQI)**

L'accompagnement se fait selon une approche collective et individualisée adaptée aux situations et besoins de chaque participant pour lequel l'insertion vers l'emploi dans les conditions ordinaires du marché de l'emploi semblent difficiles. Ainsi, un accompagnement renforcé et soutenu est rendu nécessaire et se fait grâce par les professionnels de l'association, spécialisés dans l'accompagnement de ce public.

Dans le parcours AQI d'employé polyvalent de restauration, l'accompagnement socio-professionnel, la formation et les stages occupent une place centrale. Il s'agit d'un maillon essentiel au parcours du salarié en insertion afin :

- ✓ d'acquérir des compétences de base pour le métier d'employé polyvalent de restauration collective ;
- ✓ de consolider des compétences transférables acquises en situation de travail ;
- ✓ d'accéder à une certification (complète ou partielle) du titre professionnel d'employé de polyvalent de restauration ;
- ✓ de mettre en pratique les codes de l'entreprise évoqués avec des professionnels de la restauration ;
- ✓ de se confronter en conditions réelles au monde du travail ;
- ✓ trouver un emploi pérenne dans le secteur de la restauration collective.

Lors de périodes de regroupement à l'Îlot, des partenaires, associations, mais aussi bénévoles viennent animer des ateliers sur différentes thématiques, en alternance avec les Conseillers en insertion professionnelle (CIP) de l'association.

Ci-dessous quelques thématiques d'ateliers :

- ✓ des interventions de professionnels pour présenter les métiers et le monde de la restauration collective ;
- ✓ la communication verbale et non verbale ;
- ✓ les codes de l'entreprise ;
- ✓ la gestion du budget ;
- ✓ les remises à niveau en français et mathématique ;
- ✓ les ateliers numériques renforcés ;
- ✓ une intervention de la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) pour connaître ses droits et ses devoirs ;
- ✓ des interventions de Pôle Emploi en début et fin de parcours pour les AQI ;
- ✓ santé et addictions ;
- ✓ des sorties culturelles ou de loisir pour renforcer la cohésion du groupe ;
- ✓ ...

Cette année, grâce à une bénévole, Claude WOHRER les différents groupes ont eu l'occasion de visiter le Louvre dans le cadre de visites libres ou guidées. Tous sont ressortis enthousiasmés par ce beau musée, dans lequel une grande majorité d'entre eux n'étaient jamais entrés.

Un accompagnement individuel est également réalisé afin que chaque salarié en insertion puisse être conseillé sur ses démarches et interrogations personnelles. Marie GEMON, qui nous a rejoint en mars 2024, et Mounim AISSA, Conseillers en insertion professionnelle (CIP) sur ces chantiers, sont en effet disponibles tout au long du parcours pour que chacun puisse être écouté et si besoin orienté vers les partenaires spécialisés du territoire. Leur objectif reste d'accompagner chacun vers une solution dans les obstacles rencontrés, tout en les guidant vers l'autonomie.

### **La préparation au titre professionnel**

En ce qui concerne la préparation au titre professionnel, nous continuons à travailler avec l'Agence de formation et de conseil en insertion (AFCI). Un formateur a été spécifiquement dédié aux groupes de l'Îlot afin de permettre une bonne communication et un réel suivi entre

les équipes de l'Îlot et le centre de formation. Selon les groupes, les formations se passent dans des locaux à Drancy (pour le groupe d'Aubervilliers) ou à Paris (pour le groupe parisien).

## **Les stages en entreprises**

Eléments considérés comme essentiels dans le parcours, les stages sont souvent une source d'inquiétude pour les participants qui pensent ne pas être capables de « décrocher » un stage. Ainsi, chaque année, cette approche de la recherche de stage, qui conduit ensuite à la recherche d'emploi occupe de nombreuses heures : outils (CV et mail d'accompagnement), techniques de recherche, (recherche des entreprises, préparation d'une présentation au téléphone ou en présentiel, relance ...), rien n'est laissé au hasard pour leur donner les astuces mais aussi la confiance qui les aideront à être efficaces et à trouver « LE » stage qui leur convient. Jérôme CHARMET, un bénévole vient seconder les Conseiller en insertion professionnelle (CIP) dans ce travail de recherche qui se fait en collectif, mais qui est aussi pour certains renforcé en individuel.

Outre les efforts de préparation pour aller vers l'entreprise, nous poursuivons le renforcement d'ateliers sur les codes en entreprise. En effet, certains participants n'ont jamais travaillé, ou ont souvenir d'expériences malheureuses ou pas toujours comprises. Cette immersion dans le monde du travail nécessite donc une préparation. Ce sont souvent les échanges d'expérience des uns et des autres qui nourrissent ce type d'ateliers et qui permettent de revenir sur des erreurs à ne pas commettre si on souhaite arriver au terme du stage. Nous pouvons compter sur l'aide de Jean-François CAZES, bénévole de l'Îlot depuis de longues années pour venir partager avec les groupes de salariés son expérience du monde de l'entreprise et les conseils qui permettront une meilleure intégration à chacun.

Ces périodes en entreprises restent généralement des moments privilégiés, qui permettent à beaucoup de devenir de vrais professionnels auxquels le chef va confier des missions. Ils se sentent intégrés dans une équipe et sont généralement fiers de parler du stage comme une bonne expérience.

A noter également que ces expériences en entreprises sont de réelles opportunités d'emploi pour la fin du parcours, et chaque année, plusieurs se voient proposer un contrat dans l'établissement au sein duquel ils ont fait un stage.

## **Le recrutement**

Nos contacts avec les différents Services pénitentiaires d'insertion et de probation (SPIP) et Directions de la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ) d'Île-de-France, mais aussi avec les agences de France Travail, les associations de quartiers ou associations travaillant avec le public justice, mais aussi les partenaires institutionnels des différents territoires (Caisse

centrale des activités sociales (CCAS), Agences locales d'insertion (ALI), Espace Insertion...) nous permettent de recevoir en général un grand nombre de candidatures. Pour les recevoir, nous organisons trois informations collectives pour chacun des chantiers sur la restauration. Après une présentation de l'association et de l'action, puis un test de niveau, c'est généralement l'entretien individuel qui fait la différence et nous permet de sélectionner les candidats les plus pertinents pour intégrer l'action. Choix souvent difficile, parfois cornélien car le nombre de places est de 12 par chantier et les candidatures reçues peuvent aller jusqu'à 80 ou 100 !

Nous essayons de recruter des profils différents pour constituer les groupes. Même si le public justice reste le public prioritaire de l'Îlot, nos groupes accueillent aussi des bénéficiaires des minimas sociaux, des personnes en situation de handicap ou des demandeurs d'emploi de longue, voire très longue durée. Ceci nous permet d'accueillir hommes et femmes, jeunes et seniors, avec chacun son parcours et ses freins vers l'emploi, que l'AQI doit leur permettre de lever grâce à l'accompagnement proposé. Tous en revanche ont un projet professionnel dans la restauration et souhaite en faire leur métier.

### **La remise à niveau**

Lors des recrutements, la lecture et écriture font partie des prérequis, puisque passer le titre professionnel nécessite ces deux compétences à minima. Toutefois, il arrive que le niveau de certaines personnes recrutées soit légèrement en deçà de l'attendu pour l'examen. Nous mettons alors en place des heures de Remise à niveau (RAN) en français tout particulièrement mais aussi en maths en ce qui concerne les conversions et la règle de trois (pour passer les quantités d'une recette de 8 à 24 par exemple !).

Ces séances de RAN sont animées par Alain BRETON, bénévole depuis plusieurs années, et qui environ deux fois par mois suit les trois ou quatre salariés volontaires pour les aider dans un réapprentissage de notions de base. Les progrès des personnes qui assistent régulièrement aux séances du vendredi matin sont vite perceptibles. Cela leur permet de reprendre confiance dans leurs capacités, et les confronte à l'effort du travail d'apprentissage des savoirs de base. Quant aux participants, ils sont très rapidement fiers d'eux de pouvoir mieux s'exprimer, être plus à l'aise pour lire et comprendre les textes. En outre, ces cours en groupe restreint ont l'avantage de s'adapter aux besoins précis de chacun et de répondre à des demandes spécifiques. Les participants peuvent en effet utiliser cet espace pour approfondir un thème de leur choix.

## **Deux groupes d'Atelier qualification-insertion (AQI), avec un même objectif**

2024 nous a permis d'animer deux groupes d'AQI, l'un à Paris de mars à novembre, et un à Aubervilliers d'avril à janvier 2025.

Pour les 2 groupes, la moyenne d'âge était de 40 ans au démarrage, avec quelques seniors dans chacun des groupes, et peu de jeunes cette année.

Pour le groupe parisien, nous avons fait face à plusieurs départs ou absences prolongées durant le parcours :

- 2 réincarcérations ;
- 2 ruptures pour absentéisme injustifié ;
- 2 personnes qui ont connu des arrêts maladie longue durée sur la période ;
- 1 personne qui, à la suite du stage a trouvé un emploi avant la fin du parcours.

Ce qui nous a laissé un groupe très clairsemé à partir de la moitié du parcours.

Ils ont été 6 à passer l'examen du titre professionnel, avec un 100% de réussite.

À Aubervilliers, nous avons eu un abandon dans le premier mois, une personne qui s'est retrouvée sans logement et qui a préféré tenter sa chance dans le sud chez des amis plutôt que de risquer de rester à la rue des mois entiers à Paris.

Un autre départ à la fin du parcours pour absentéisme récurrent et prolongé sans justification.

Ils ont été 9 à passer l'examen et 9 à le réussir, dont 2 avec les encouragements du jury.

**En 2024, 22 personnes ont été accueillies au sein de nos Ateliers qualification-insertion.**

## Tranche de vie

« Depuis longtemps, j'avais une passion, la cuisine. En prison, je travaillais aux cantines.

Alors quand j'ai rencontré la référente France Travail en détention, qu'elle m'a parlé de l'Îlot et de son programme pour préparer le titre professionnel, j'ai tout de suite dit oui. Mais après sont venues les interrogations : et si je ne réussis pas, et si je n'ai pas ma permission de sortir ... à la seconde demande, j'ai pu venir à l'information collective, j'ai passé les tests et l'entretien, et j'ai eu la réponse. C'était bon. J'étais super content. On a lancé l'aménagement de peine, et là, je suis resté tout le temps dans ma cellule, calme, je ne voulais surtout pas risquer le moindre problème et qu'on me refuse la sortie.

Et c'est arrivé, je suis sorti le vendredi pour commencer le lundi ! J'ai été hébergé chez ma mère.

Pour commencer, ce qui m'a le plus marqué c'est le groupe. Je ne les connaissais pas et je ne savais pas si j'allais pouvoir rester dans ce groupe. Mais finalement le groupe a été super, on est devenu tous très solidaires. On s'est tiré vers le haut, on s'est entraîné, ceux qui avaient des problèmes on les a aidés en français, on a réexpliqué ...

A l'Agence de formation et de conseil en insertion (AFCI), on a découvert la cuisine, comment faire. C'était bien. Au début, le diplôme ça faisait peur, mais très vite, on y pensait plus, on apprenait. Et puis sont venus les stages, pour moi dans deux maisons de retraite différentes. L'occasion de travailler sur l'hygiène, mais aussi en vrai sur les différents plats à préparer. Le deuxième stage, c'était fort. Le chef il m'encourageait, il m'a soutenu. Un jour, il est même venu chez moi me chercher, car je n'étais pas en cuisine, mais j'avais oublié de lui dire que j'étais chez ma SPIP. Il ne voulait pas me lâcher, il voulait que j'y arrive. On a gardé contact, et on se rappelle. La semaine prochaine, j'ai un entretien avec lui pour voir s'il y a un poste pour moi. Mais c'est aussi ma vie privée qui s'est stabilisée. J'ai eu mon permis. En janvier, je vais avoir un enfant. J'ai eu le diplôme avec encouragement du jury (on n'est que 2 à avoir eu les encouragements) ... tout ça ce sont des fiertés, on reprend tout à zéro, une nouvelle vie s'ouvre. Alors aujourd'hui, j'ai plein de projets : des démarches en cours pour un logement, un boulot, être papa, et puis à terme je voudrais ouvrir mon propre restaurant, en franchise, d'ici quelques temps avec mon frère.

Pour la justice, je dois passer en commission fin janvier pour enlever le bracelet. Après il devrait rester un contrôle judiciaire pour 2 ou 3 mois, et ensuite fini ! Ce sera du passé tout ça.

En tout cas, pour moi, ça a été une bonne formation, qui m'a bien fait avancer. On est écouté, aidé par les CIP, quand il y a un problème, vous êtes là, vous cherchez à comprendre, et à trouver une solution ... c'est comme une famille.

Alors après ça, on va garder contact avec tout le groupe, pour savoir qui fait quoi, c'est important ! ».

Monsieur T. AQI 93- décembre 2024



Bravo aux Diplômés – AQI93 – Novembre 2024

## **b. Etap'Web, un parcours d'insertion professionnelle dans le numérique**

### **Contexte et objectifs du parcours d'insertion**

Le chantier d'insertion d'Etap'Web vise à offrir une véritable passerelle vers l'emploi dans le secteur du numérique pour des personnes en insertion professionnelle. À travers un parcours adapté, nous permettons aux salariés d'acquérir des compétences techniques solides tout en les accompagnant dans leur développement personnel et social. L'année 2024 a marqué une étape importante dans la consolidation de ce projet, avec la réalisation de diverses prestations, ainsi qu'un enrichissement des dispositifs d'accompagnement à travers des ateliers, des rencontres professionnelles et un suivi personnalisé.

### **Développement des compétences techniques : un apprentissage pratique du Web**

Les salariés d'Etap'Web ont eu l'opportunité de travailler sur des projets concrets durant toute l'année, ce qui leur a permis de renforcer leurs compétences en développement Web, notamment sur WordPress, mais aussi à travers les différents langages utilisés dans le secteur. Ce parcours a inclus la création de sites internet pour des clients variés, allant de petites entreprises à des associations et institutions. Les salariés ont également apporté des modifications et améliorations sur des sites existants, comme celui de l'Observatoire des Inégalités, ce qui a renforcé leur capacité à gérer des demandes complexes et à s'adapter aux besoins spécifiques de chaque client. Chaque projet est suivi par un petit groupe de salariés, supervisé par l'encadrant technique Sofien MZABI, afin de garantir la qualité de la prestation tout en permettant aux travailleurs de développer des compétences en gestion de projet et en travail d'équipe. Ce processus favorise la mise en pratique des connaissances acquises, tout en simulant des conditions de travail réelles, mais aussi l'acquisition de nouvelles connaissances au fur et à mesure des fonctionnalités nécessaires.

Cette année, deux salariés ont eu l'occasion de présenter le Répertoire national de la certification professionnelle (RNCP) de développement Web, niveau 1 sur le FrontEnd. Ce fut un travail de préparation acharné pour chacun de réaliser un dossier à présenter au jury, de s'entraîner sur différents exercices pendant de longues heures ; mais le travail a payé et tous les deux ont eu le plaisir de valider le diplôme. Désormais leur objectif est de pouvoir passer le niveau 2, le BackEnd.

## **Un accompagnement global : des actions complètes de soutien à l'insertion**

L'aspect technique n'est qu'une partie de l'accompagnement proposé. Les salariés en insertion bénéficient d'un soutien continu et d'une préparation à leur avenir professionnel après le chantier d'insertion. Cela passe par des interventions diversifiées qui permettent de préparer les individus à une réintégration réussie dans le monde du travail. En 2024, ces actions ont pris plusieurs formes :

### **Ateliers professionnels et témoignages inspirants**

Des professionnels du secteur numérique sont venus régulièrement à la rencontre des salariés pour partager leur expérience et discuter des différents métiers du numérique. Ces interventions ont permis aux participants de mieux comprendre les opportunités offertes par ce secteur en plein essor. Un recruteur dans une association qui gère des services numériques est ainsi venu présenter son activité et parler du quotidien des développeurs Web de sa structure. Il a par ailleurs été force de conseils et de soutien pour accompagner des salariés dans leurs démarches de recherche d'emploi, avec ce regard du recruteur habitué à recevoir les CV des développeurs. Des membres des équipes informatiques de BNP Paribas ont également partagé leur quotidien au sein d'un grand groupe, apportant des témoignages particulièrement appréciés. Ces échanges permettent aux salariés de découvrir des parcours diversifiés et de s'imaginer des trajectoires professionnelles dans le secteur numérique.

### **Développement des compétences transversales**

Les salariés ont aussi participé à des sessions permettant de développer des compétences transversales essentielles, comme la prise de parole en public, la gestion du stress et la préparation de présentations professionnelles. Dans ce cadre, chaque salarié a eu l'opportunité de préparer et de présenter son métier idéal et son cadre de travail idéal devant ses collègues. Cet exercice favorise la prise de parole, la gestion de l'anxiété liée aux présentations et renforce la confiance en soi grâce aux retours constructifs du groupe. Les ateliers sur Excel ont également été poursuivis, mais aussi sur Power Point pour accompagner un exposé d'une présentation.

Tous les salariés ont également eu l'occasion de se former aux premiers secours, et tous ont reçu leur diplôme de secouriste du travail.

### **Partenariats et actions de solidarité**

Les actions solidaires ont été renouvelées. Les salariés ont participé à des missions d'accompagnement numérique auprès de personnes en situation de handicap, notamment dans un foyer où ils ont aidé à la prise en main de smartphones et de tablettes. Ces

interventions ont permis de renforcer les compétences numériques des salariés tout en ayant un impact positif sur la communauté, mais aussi de développer leur capacité à expliquer et former d'autres personnes. Par ailleurs, deux salariés sont venus faire une présentation de l'Intelligence Artificielle (IA) et des possibilités qu'elle offre aux salariés de notre chantier d'insertion restauration AQI93 ; l'atelier a été particulièrement apprécié.

### Suivi individualisé

Le suivi personnalisé des salariés est au cœur de notre approche. Chaque participant bénéficie d'un accompagnement individuel par les Conseillers en insertion professionnelle (CIP), qui assurent des entretiens réguliers pour lever les freins socio-professionnels. Ces rencontres permettent aux salariés d'exprimer leurs préoccupations, qu'elles soient d'ordre social, familial ou financier, et de trouver des solutions adaptées. Ces moments sont des espaces de dialogue où chaque individu peut se sentir écouté et soutenu dans son parcours.

Ce suivi individualisé permet à chacun d'échanger sur des difficultés plus personnelles, d'être accompagné ou orienté vers des professionnels extérieurs, de comprendre les situations complexes et d'y faire face plutôt que de les craindre. Tous ces échanges renforcent l'autonomie et la confiance en eux.

### Mais aussi quelques sorties culturelles ou autres

Visite au Louvre – Novembre 2024



Les salariés ont eu l'occasion de visiter le Louvre, mais aussi le musée de l'Immigration, l'Arc de Triomphe, entre autres.

Nous sommes allés voir la Flamme Olympique qui passait par Aubervilliers à proximité de nos locaux.

Autant de moments qui permettent de découvrir, mais de créer une cohésion de groupe et de donner envie de continuer les découvertes dans Paris.

### Développement commercial et relations partenariales

Au cours de l'année 2024, Etap'Web a poursuivi son développement en accompagnant divers clients dans la réalisation et l'amélioration de leur présence en ligne.

Nous avons collaboré avec ILC, plateforme dédiée à l'apprentissage des langues, en concevant un site web intuitif et fonctionnel pour optimiser l'expérience des apprenants. Pour mettre en valeur les œuvres uniques de l'artiste Pierre-Etienne MARY, nous avons créé son site vitrine « Métal en Soi », afin de renforcer sa visibilité et sa notoriété.

Par ailleurs, nous avons réalisé des modifications et des améliorations sur le site de Fée du Spa, établissement spécialisé dans le bien-être et les massages, pour optimiser son attractivité.

Mais nous avons également travaillé avec Agence du développement durable et d'urbanisme de Martinique ADDUAM pour développer une plateforme adaptée à leurs besoins, facilitant la diffusion de leurs actions et projets en faveur d'un aménagement durable du territoire.

En parallèle, nous avons accompagné l'université de Grenoble dans la conception du site de l'Observatoire des disparités dans la justice pénale, un projet visant à analyser et mettre en lumière les inégalités dans le traitement judiciaire.

Ces collaborations illustrent la diversité des secteurs d'activité dans lesquels nous travaillons et notre capacité à proposer des solutions web sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de chacun de nos clients.

### Quelques données chiffrées

**En 2024, nous avons accueilli un total de 16 personnes sur notre chantier d'insertion, avec des durées de parcours variant de 2 semaines à 2 ans, mais en moyenne 10 mois.**

## Témoignage d'un client

La refonte du site de **Rueil Formation Routière** nous a été confié. De nombreux échanges, partages, conseils, et nouvelles propositions nous ont permis d'offrir une interface plus moderne, ergonomique et adaptée aux besoins des usagers souhaitant s'informer et se former à la conduite.

A l'issue de cette prestation, le client à l'origine de cette demande nous fera remonter le commentaire suivant sur le déroulement de la prestation :

« *Service de qualité, rapide et efficace. Nous sommes satisfaits du partenariat.* »

## Petites histoires ...

« Moi là, j'ai pris un tournant, et depuis je veux aussi donner la chance aux autres. Je vois des petits qui sont comme moi, quand j'avais leur âge, ils traînent et ramassent l'argent pour des choses pas belles. Je veux leur offrir une autre image, autre chose.

J'ai envie de leur dire qu'il faut y croire et saisir sa chance quand elle passe, elle peut passer qu'une fois.

Moi j'ai vraiment envie de faire testeur, j'ai découvert et je veux vraiment m'investir à fond dedans. Je vais y arriver. Ici ça m'a donné envie de le faire, de travailler dans une bonne ambiance, de faire des choses que j'aime. Et puis pendant mon stage chez Acess aussi, j'ai vu qu'il y avait aussi une bonne ambiance, les gens bossent mais rigolent aussi. On fait des choses qu'on aime. »

Monsieur T. Etap'Web – Juillet 2024

« Vous m'avez donné une chance. Tous les matins, je me lève parce que je viens ici (Etap'Web), et je ne peux pas lâcher.

Pendant 9 ans, [en prison] je suis resté au lit tous les matins, et je n'avais pas envie de bouger. Mais là, j'ai envie de me lever.

Et moi je me lasse vite, mais là, je suis content de venir, j'aime ce que je fais, et c'est ça qui me permet de tenir, de me lever. Il y'a des jours, où il y'a des soucis. Alors, je suis moins concentré sur le travail, mais depuis 8 mois, j'ai appris plein de choses, et j'ai envie de continuer.

Merci à vous de m'avoir donné une chance »

Monsieur J. Etap'Web – Aout 2024

### c. Des nouveaux dispositifs d'insertion

#### Les TIG Pédagogiques

L'année 2024 est marquée au sein de l'association par un essaimage de ses activités particulièrement dans le domaine des Travaux d'Intérêt Général (TIG) pédagogiques. Peine alternative à la prison, le TIG est une mesure pénale mise en place pour que la personne condamnée effectue des heures de travaux non rémunérés dans le cadre d'une association ou organisation sans but lucratif (peine pouvant aller de 20 h à 400 heures selon la gravité des faits). Le condamné est volontaire pour voir sa peine transformée en TIG et s'engage à les réaliser dans un délai précis.

L'objectif est de donner un sens à cette peine, et c'est donc ce cadre que l'Îlot a proposé un parcours estimant que réfléchir à sa situation actuelle et construire un parcours vers une réinsertion sociale et professionnelle permettra aux participants de se tourner vers un nouveau départ, tout en s'acquittant de la peine à laquelle ils ont été condamné.

Depuis 2023, ce parcours TIG est proposé dans tous les départements franciliens et 2024 a vu la mise en place effective de sessions dans les départements de Seine-Saint-Denis et de Paris, partenaires historiques sur ce dispositif, mais aussi au sein de nouveaux Service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP) tels que le Val-de-Marne, la Seine- et-Marne et les Hauts-de-Seine.). D'autres SPIP d'autres départements ont répondu favorablement à nos propositions de parcours mais les programmes ne pourront être mis en place qu'à partir de 2025.

Le parcours TIG pédagogiques de l'Îlot est composé de 4 étapes :

- un module collectif sur 4 jours,
- 2 heures d'entretien individuel,
- une ou plusieurs immersions dans des structures d'accueil validées par le SPIP,
- un accompagnement sur volontariat, pouvant aller jusqu'à 6 mois.
- 

Bien accueillis dans les différents services, ce dispositif permet de travailler sur le projet professionnel de chaque participant et sur son insertion professionnelle.

Le module de 4 jours aborde les questions suivantes : la définition de leur projet professionnel, l'identification de ses acquis professionnels, les codes de l'entreprise, les techniques de recherche d'emploi ... Il permet aux participants d'acquérir de nouvelles compétences, mais surtout de découvrir de nouveaux métiers, particulièrement ceux dit « en tension », et de pouvoir réfléchir à une orientation professionnelle via une meilleure connaissance du marché

du travail. Grâce à des modules mis en place par notre organisme de formation interne et qui s'appuient donc sur la connaissance du public justice par les professionnels de l'accompagnement au sein de l'Îlot, l'aspect pédagogique facilite les interactions entre les participants par des activités variées, parfois ludiques donnant ainsi plus d'intérêt et de dynamique dans les ateliers. Cette idée d'intérêt et de motivation est illustrée par une personne accueillie qui a déclaré « *Je suis là pour faire mes heures TIG et en finir avec la justice, mais aussi pour trouver du travail car je sais que j'ai besoin qu'on m'aide là-dessus* ». Témoignage qui marque bien l'utilité de ce dispositif pour les participants.

Ainsi, en cette année 2024, le nombre de participants a augmenté de manière significative :

- 5 départements concernés (2 en 2023) ;
- 6 sessions réalisées, incluant le parcours complet (2 en 2023, et nous sommes à ce jour à 10 sessions programmées pour 2025) ;
- 39 participants contre 10 en 2023.

Le taux de participation des personnes orientées fait partie des éléments qui ont contribué à la réussite du parcours TIG pédagogiques. En effet, le taux de participation en 2023 était d'environ 35 % (non-présentation, abandon rapide), l'année 2024 a enregistré plus de 6 0% de personnes ayant participé à cette action, dont une majorité présente sur l'ensemble des heures soit 24 heures du module collectif et 2 heures d'entretien collectif. Ce résultat est le fruit d'une mobilisation des professionnels du SPIP, les référents territoriaux mais aussi les Conseillers Pénitentiaires d'Insertion et de Probation (CPIP) qui travaillent sur le positionnement des personnes et leur suivi tout au long du parcours. De notre côté, nous avons su adapter nos méthodes d'animation dans les modules à ce public souvent plus désireux au départ de « faire ses TIG » que de s'engager dans un parcours complet.

Le partenariat est l'autre facteur de réussite des TIG pédagogiques. Ainsi, nous avons commencé à développer un réseau de professionnels sur chaque territoire : de nombreux rendez-vous ont été réalisés avec des partenaires en lien avec les découvertes métiers, l'orientation ou des solutions d'accueil tels que des chantiers d'insertion. De même, tout un travail pour connaître les entreprises ou structures qui proposent des emplois sur les différents départements ont été au centre de nos activités des douze derniers mois. Ces démarches ont permis de lier des contacts avec l'Espace Yookan sur Rosny (93), qui grâce à la réalité virtuelle favorise la découverte des métiers et grâce à un escape Game de « partir à la rencontre de [son] avenir professionnel » ; de même, Columbus Suresnes, chantier d'insertion sur le numérique a permis aux participants de s'ouvrir sur les métiers du numérique et de connaître

les opportunités d'emploi et d'accompagnement qu'offrent les chantiers d'insertion du territoire.

Toutefois, les immersions en structure d'accueil restent parfois encore pour l'instant légèrement en retrait par rapport à nos espérances. En effet, le travail réalisé en partenariat entre le CPIP et l'animateur des sessions pour l'Îlot, Alioune GUEYE, requiert une grande attention, car il faut concilier le choix de métier exprimé pendant le parcours, la localisation géographique et une structure adaptée pour l'accueil d'un TIGiste afin que cette expérience soit le plus bénéfique possible. Toutefois, 10 personnes ont réalisé cette période d'immersion, avec globalement un retour très satisfaisant de leur part. Nous maintenons nos efforts pour que leur nombre augmentent en 2025.

Quant à l'accompagnement à l'issue du parcours, seules quatre personnes s'en sont pour l'instant saisis. Les rendez-vous mis en place alternent entre rendez-vous physiques et entretiens téléphoniques pour limiter les déplacements d'un côté comme de l'autre. A ce jour, les 4 personnes qui en ont bénéficié sont en emploi. Nous continuerons naturellement à proposer ce dispositif à chacun des nouveaux participants.

Le succès du parcours TIG pédagogiques en 2024 est appréciable, car à ce jour il permet le retour vers l'emploi avec un contrat de travail de plus ou moins de six mois, l'inscription dans un parcours de formation qualifiante et l'exécution des heures de TIG. Globalement, les sorties positives sont à hauteur de 23 % (9 personnes), sachant que pour les dernières sessions, certains TIGistes sont encore en cours de réalisation de leurs heures avant de se mettre à une démarche de recherche d'emploi ou de formation.

### Paroles de participants à l'issue des sessions TIG :

« C'est bien ce que vous faites, moi avant, j'savais pas que y'avait tout ça [les associations et les structures d'insertion] pour se faire aider pour le travail. Alors là, je vais y aller, comme ça je vais en trouver du travail et je pourrais faire autre chose. ».

Monsieur B. TIG 94 – Septembre 2024

« ... je me suis servi de ce qui est une punition à l'origine pour le transformer en bonne leçon et apprendre de nouvelles choses. C'était très instructif, très utile ».

Monsieur F. TIG93 - Novembre 2024

TIG 93, visite à Yukan



## 2. Les Sorties

### a. Atelier qualification insertion (AQI)restauration collective

Les parcours en AQI proposés par l'Îlot ont deux objectifs :

- ✓ obtenir le Titre Professionnel d'Agent de Restauration ;
- ✓ trouver un emploi dans le secteur de la restauration collective.

#### Le titre professionnel « employé polyvalent de restauration »

En ce qui concerne la réussite à l'examen du Titre Professionnel, les salariés sont préparés tant à l'épreuve orale qu'à la réalisation des plats avant le passage. Ainsi pour toute personne présente, l'examen doit être une seule formalité, sous réserve de s'y présenter. Cette année, 100 % des personnes qui sont arrivées au terme du parcours ont validé le diplôme, dont deux avec les encouragements du jury.

2 personnes qui avaient déjà commencé un emploi au moment du passage du Titre avaient sollicité des jours de congés pour pouvoir se présenter à l'épreuve.

#### Les sorties emploi / formation

Sur les deux chantiers, nous avons accueillis des personnes avec des situations sociales très compliquées dès l'entrée. Durant les 9 mois d'accompagnement, les CIP ont géré des problématiques multiples, dont le logement, l'endettement et de grosses difficultés familiales. Pour certaines personnes, il a été difficile de se concentrer sur l'emploi en fin de parcours. Tout au long du chantier, elles ont été bien soutenues et accompagnées par le groupe qui leur a permis de travailler pour le diplôme, que l'ensemble des participants a obtenu. Cependant, la marche vers l'emploi était trop haute. Nous avons donc positionné leurs candidatures dans des chantiers d'insertion non qualifiants dans le domaine de la restauration collective, afin qu'elles puissent continuer à être accompagnées et qu'elles puissent se préparer pendant encore quelques mois à trouver un emploi dans une entreprise classique. Hélas dans ces structures d'accompagnement, les places sont parfois chères, et nous sommes toujours en attente pour deux personnes de recrutement sur des chantiers.

## Salon de L'emploi à Blanc-Mesnil- Octobre 2024

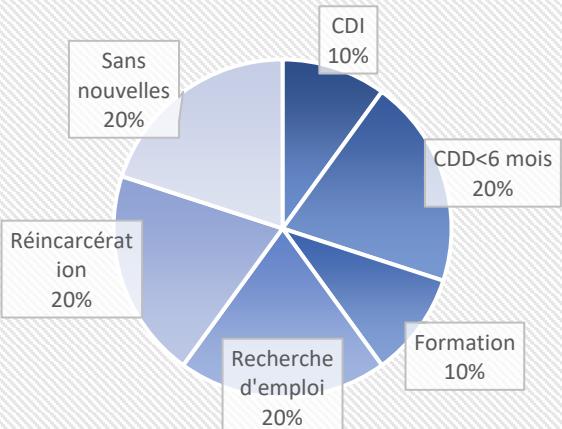


C'est à la suite d'un entretien dans ce salon que Monsieur E. a été recruté pour un CDI.

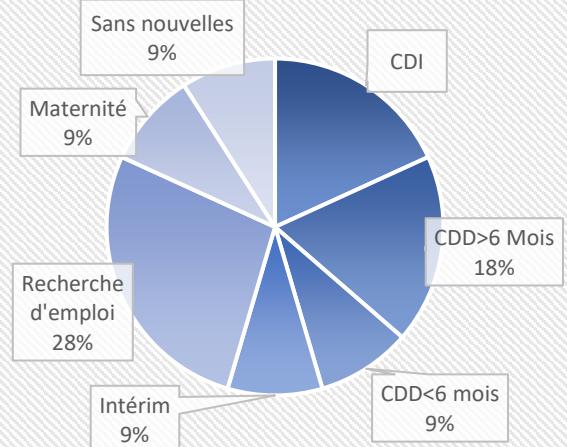
Ci-dessous les chiffres des sorties de nos deux AQI.

AQI 75 + 93	PARIS		AUBERVILLIERS	
Participants en début d'action	11		11	
Participants en fin d'action	7	64 %	9	82 %
Réussite au diplôme	7	100 %	9	100 %
SORTIES				
CDI	1		2	
CDD>6 Mois	1		2	
CDD<6 mois	2		1	
Formation	1			
Intérim			1	
<b>SORTIES DYNAMIQUES</b>	<b>5</b>	<b>71 %</b>	<b>6</b>	<b>67 %</b>
Recherche d'emploi	2		3	
<b>Autres Sorties</b>	<b>2</b>	<b>28 %</b>	<b>3</b>	<b>33 %</b>
Réincarcération	2			
Maternité			1	
Sans nouvelles	2		1	

PARIS - Sorties AQI75



AUBERVILLIERS - Sorties AQI 93



## b. Sur l'ACI, Etap'Web

En 2024, ce sont 16 personnes qui ont été accueillies sur Etap'Web. Certaines recrutées en 2023, voir 2022, et qui continuaient des contrats Contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) puisque sur ce chantier, qui est en entrée / sortie permanente, les salariés peuvent faire des parcours jusqu'à 2 ans maximum. Et ce fut le cas de 2 salariés qui nous avaient rejoint dans les toutes premières vagues de recrutement, et dont le temps autorisé en insertion a pris fin.

Ainsi 9 personnes ont quitté l'ACI Web :

- ✓ 1 création d'entreprise (nettoyage de vitres) ;
- ✓ 2 entrées en formation Ecole 42 ;
- ✓ 1 entrée en formation non qualifiante ;
- ✓ 2 suites de parcours au sein d'autres chantiers / entreprises d'insertion ;
- ✓ 1 en recherche d'emploi ;
- ✓ 2 abandons, sans nouvelles.

ACI WEB		
Accompagnés sur l'année	16	
Sorties sur l'année	9	
Durée moyenne	11 mois	
SORTIES		
Suite parcours CDDI	2	
Création Entreprise	1	
Formation Non Qualifiante	1	
Formation Ecole 42	2	
<b>Sorties Dynamiques</b>	<b>6</b>	<b>75%</b>
Recherche d'emploi	1	
<b>Autres Sorties</b>	<b>1</b>	<b>13%</b>
Sans nouvelles	2	

- ✓ Nous avons noué un partenariat avec l'Ecole 42, référence dans les formations du numérique, et 2 salariés ont réussi le test d'entrée, plus connu sous le nom de « La Piscine » qui dure un mois à enchaîner tests et exercices seul ou en groupe pour se classer dans les premiers et avoir la chance de suivre cette formation très prisée.
- ✓ Par ailleurs, nous mettons en place des rencontres avec des écoles qui pourraient accueillir des salariés d'Etap'Web à l'issue de leur parcours au sein de notre chantier, idéalement en alternance.

- ✓ Comme tout chantier d'insertion, nous pouvons noter que certaines personnes ne veulent finalement pas travailler dans le secteur du Web, mais le garder comme passe-temps ou connaissance utile pour des activités complémentaires (faire le site de mon association, d'un ami ...). Nous les accompagnons alors vers un autre projet professionnel dans lequel ils pourront se retrouver.
- ✓ Par ailleurs, 2 salariés ont finalement choisi une autre voie dans le numérique et ont eu l'opportunité de continuer leur parcours en insertion dans des chantiers ou entreprises présentant l'accès à d'autres métiers.
- ✓ 5 salariés ont réalisé des stages sur l'année 2024, dans le cadre de PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel) dans différentes entreprises. Nous avons toujours eu de très bons retours de leur prestation, mais hélas sans qu'aucune suite vers l'emploi ne soit envisagée. Nous continuons à chercher ces pistes également.

## Tranche de vie

Monsieur C. a postulé à l'Îlot en 2021 pour la première fois. Sa candidature avait été retenue, mais hélas le Juge d'application des peines en a décidé autrement. Depuis, il a postulé tous les ans en espérant rejoindre l'Îlot, un AQI ou l'autre.

C'est en 2024 que ce projet s'est enfin concrétisé.

Sorti après une longue peine, et toujours aussi motivé, il a participé activement à toutes les activités et ateliers, se montrant aidant pour les personnes qui avaient du mal à suivre, et attentif au bon fonctionnement du groupe.

Ses deux stages, l'un dans un EHPAD et l'autre dans une cuisine centrale ont donné pleine satisfaction à son tuteur.

Il valide son Titre Professionnel d'employé polyvalent de restauration sans difficulté. Et titre en poche se fixe comme objectif immédiat de trouver un emploi, peu importe où, mais il veut travailler.

Sur la fin du parcours, dans le cadre des ateliers de recherche d'emploi, tout le groupe s'est rendu à un Jobdating sans CV sur les métiers de la restauration collective. Il s'est présenté à tous les recruteurs présents, enchainant les entretiens d'embauche.

Quelques jours plus tard, il a été recontacté par l'un d'eux, qui lui proposait un poste à commencer immédiatement en CDI dans une maison de retraite. Naturellement, pas d'hésitations, il a dit « oui ».

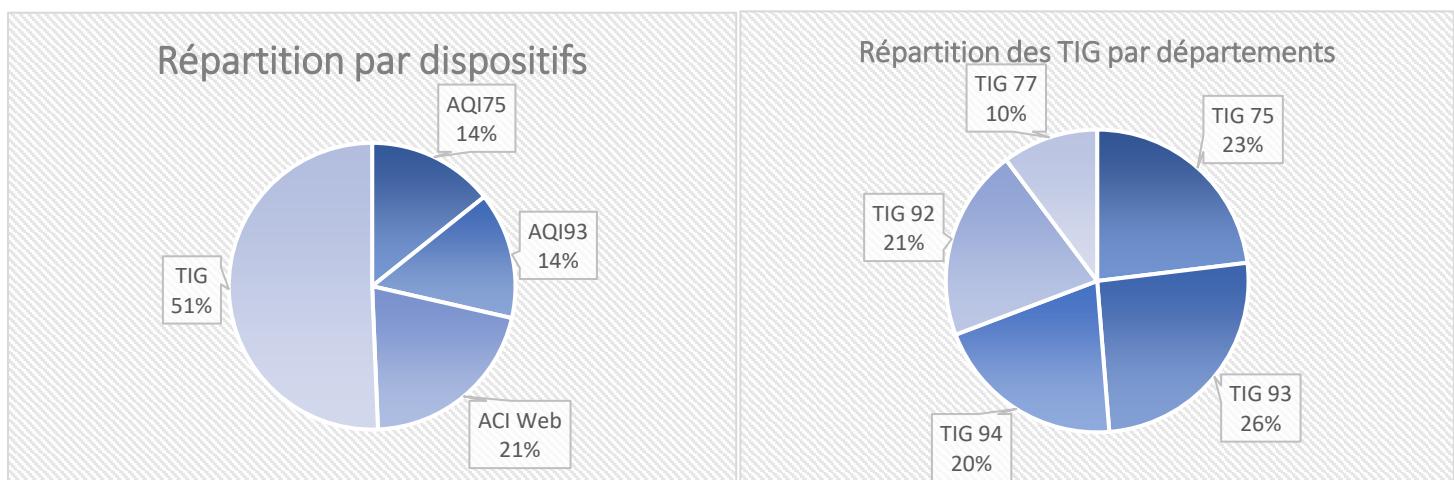
A ce jour, il est toujours en poste, et lui qui était hébergé dans la famille s'est vu proposé un logement social où il va pouvoir commencer une nouvelle étape de sa vie.

Monsieur C – AQI 93- Décembre 24

# LES PERSONNES ACCOMPAGNEES EN 2024

En 2024, l'activité Insertion Île-de-France a accueilli 77 personnes dans le cadre de ses activités réparties comme suit (hors dispositifs « dedans- dehors ») :

- ✓ atelier d'Insertion Restauration Paris (AQI75) : ..... 11 personnes ;
- ✓ atelier d'Insertion Restauration Aubervilliers (AQI93) : ..... 11 personnes ;
- ✓ atelier Insertion Web, Etap'Web (ACIWeb) : ..... 16 personnes ;
- ✓ sessions TIG (Travaux d'Intérêt Général) : ..... 39 personnes ;
  - 9 sur Paris ;
  - 10 sur la Seine-Saint-Denis ;
  - 8 sur le Val-de-Marne ;
  - 8 sur les Hauts-de-Seine ;
  - 4 sur la Seine-et-Marne ;



On constate que les TIG représentent désormais plus de 50 % des personnes accompagnées dans le cadre de nos actions. Toutefois, les durées de parcours des TIG sont de deux semaines en moyenne contre 9 mois pour les AQI et une durée moyenne de 11 mois sur l'année 2024 pour l'ACI Web.

Le chantier Etap'Web montre une bonne stabilité dans ses effectifs : 15 personnes accueillies en 2023 contre 16 en 2024.

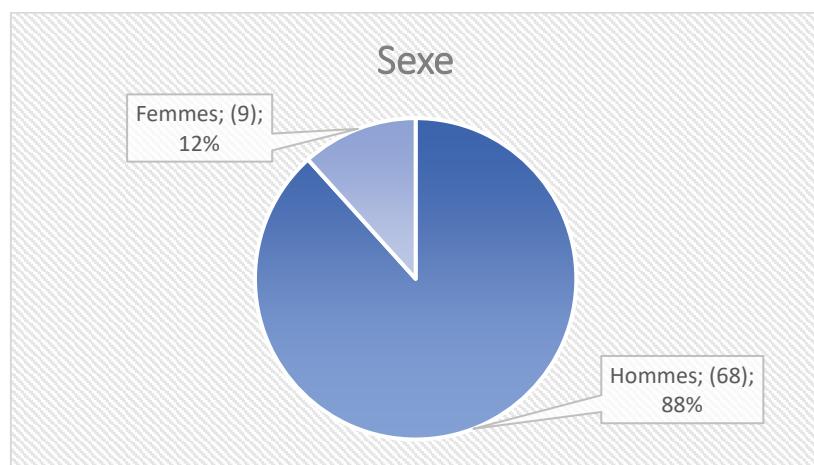
Pour les AQI, nous sommes limités dans le nombre de personnes à accueillir : chaque chantier ne pouvant recevoir que 12 personnes sur la durée du parcours. De plus, lors de départ de salariés durant le parcours, nous ne pouvons pas remplacer malgré les demandes car le programme est souvent trop avancé pour qu'un nouveau participant puisse être intégré.

## 1. Genre

Intégrer des femmes au sein de nos chantiers d'insertion reste encore et toujours un défi, et les nouveaux dispositifs destinés exclusivement au public justice, ne vont pas favoriser cette approche. Quand on sait que la population carcérale est à 96 % masculine, on peut comprendre notre difficulté à intégrer des femmes sur nos actions, majoritairement ouvertes aux personnes sous main de justice.

Toutefois, les chantiers permettent d'inverser un peu la tendance grâce à la mixité des publics que nous nous efforçons de maintenir entre public justice et non justice.

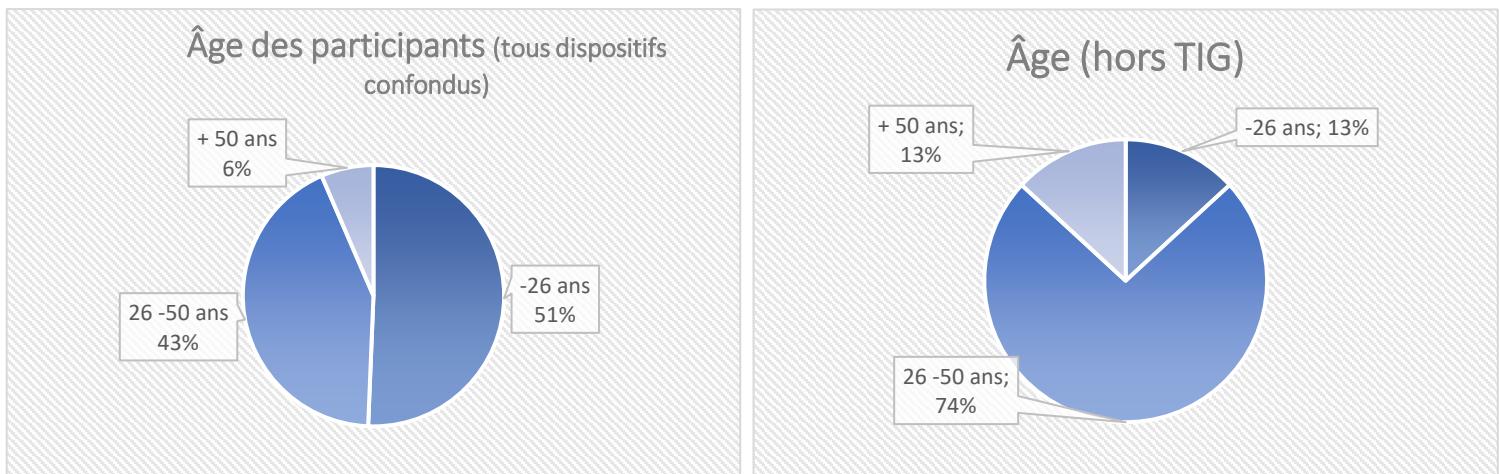
A noter, une seule femme parmi les 39 personnes en TIG accueillies.



## 2. Moyenne d'âge

**La moyenne d'âge de tous les participants confondus est de 32 ans**, stable par rapport aux années précédentes. Toutefois, il existe de réels écarts entre les différents groupes :

AQI 75	40 ans
AQI 93	40 ans
ACI Web	35 ans
TIG	26 ans



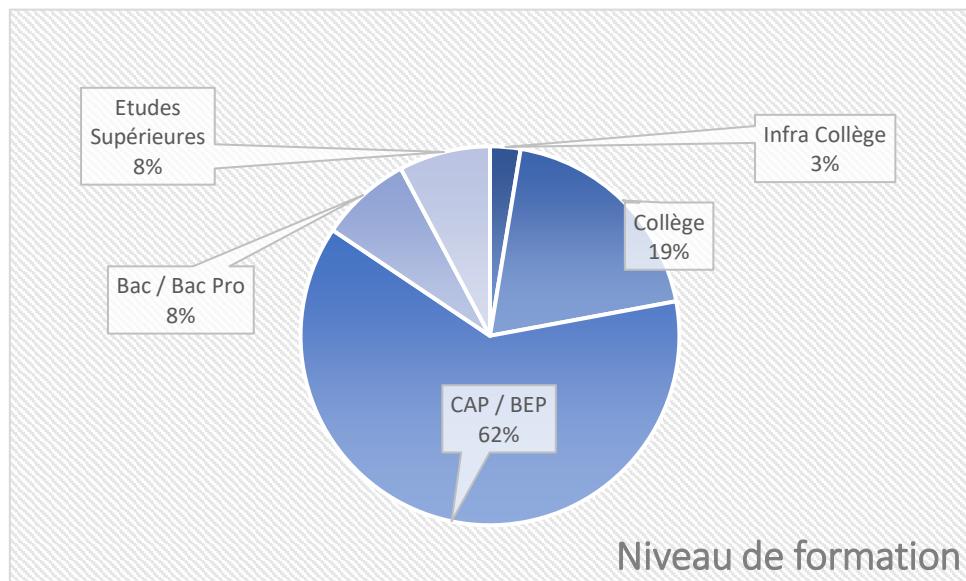
Sur le tableau de gauche, le public apparaît avec 51 % de jeunes, moins de 26 ans. Toutefois, ce chiffre est à considérer avec attention. Ce sont en effet les TIGistes qui sont majoritairement dans cette catégorie. En effet, 87 % des personnes accueillies dans le cadre des parcours TIG ont moins de 26 ans, et aucune n'a plus de 50 ans.

Le tableau de droite présente la répartition uniquement sur les chantiers d'insertion.

En 2024, le plus jeune salarié des chantiers avait 19 ans (ACI Web), le salarié le plus âgé avait 55 ans (AQI Aubervilliers).

### 3. Niveau de formation

Lors des recrutements pour les AQI, les candidats doivent savoir lire, écrire et maîtriser les quatre opérations afin de pouvoir suivre la formation, de niveau assimilé CAP.



De même pour intégrer l'ACI Web, les participants doivent savoir lire, écrire, et sont soumis à un test de logique. Un autre prérequis pour cette action est de savoir utiliser un ordinateur sur des fonctions de base.

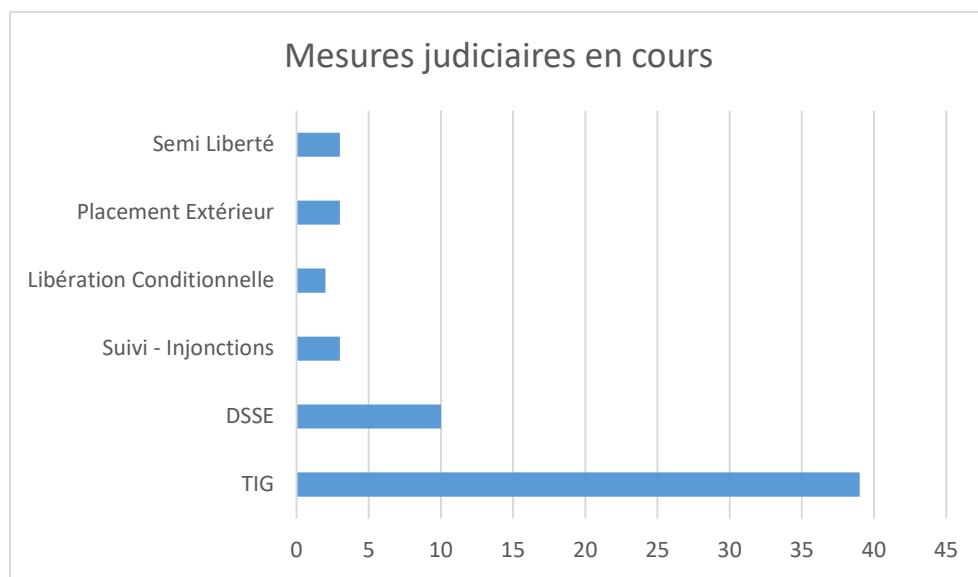
La grande majorité (62 %) des participants possède un niveau CAP / BEP (diplôme obtenu ou non). Les sessions TIG accueillent des participants qui ont généralement un niveau de scolarité qui va du collège au CAP pour 95 %.

Les séances de remise à niveau en mathématiques et en français sont proposées aux salariés volontaires des AQI, à raison d'une heure toutes les deux semaines, grâce à un bénévole. Très prisées, elles répondent à une réelle nécessité pour certains salariés qui peinent en français.

## 4. Situation au regard de la justice

En 2024, 78 % des personnes accompagnées sur nos dispositifs d'insertion franciliens étaient des personnes sous main de justice. Ce taux est toutefois à nuancer, puisque 100 % des participants aux sessions TIG sont public justice. Si on ne considère que les trois chantiers d'insertion, le taux de personnes sous-main de justice passe à 55 %.

Cette année nos chantiers d'insertion accueillaient environ 50 % de public justice : notre chantier web quant à lui en accueillait 67 %. Cette baisse peut s'expliquer par l'incitation qui est faite aux Structures d'insertion par l'activité économiques (SIAE) d'augmenter au sein des chantiers et entreprises d'insertion l'accueil des publics dits spécifiques dont le public justice fait partie.



(\*) DDSE = Détention à domicile sous Surveillance Electronique

(\*\*) Les injonctions concernent généralement les soins et l'obligation de travailler

Bien souvent d'autres peines sont prononcées ou en cours, tels des interdictions de territoire, des obligations de santé (addiction), suivi psy .... Toutes ces mesures se cumulent pour permettre aux personnes d'avoir un cadre pour leur sortie.

## 5. Situation au regard de la santé

Cette année, les chantiers d'insertion ont accueilli 6,5 % de travailleurs en situation de handicap. C'est principalement sur le chantier Etap'Web que nous sommes en mesure d'accueillir les personnes en situation de handicap, car nous avons la possibilité d'adapter les postes de travail selon les besoins spécifiques des personnes concernées ; en restauration collective, l'accueil est plus compliqué au vu de la condition physique nécessaire pour l'exercice du métier (port de charge, station debout prolongée ...). Une personne reconnue Travailleur handicapé a toutefois été accueillie sur l'AQI75 cette année.

Parmi les personnes accueillies, certains sont dans des situations d'addiction, alcool, drogue, voire les deux. Cette année, nous n'avons pas été confrontés à des situations compliquées du fait d'addictions au sein des groupes durant les heures professionnelles.

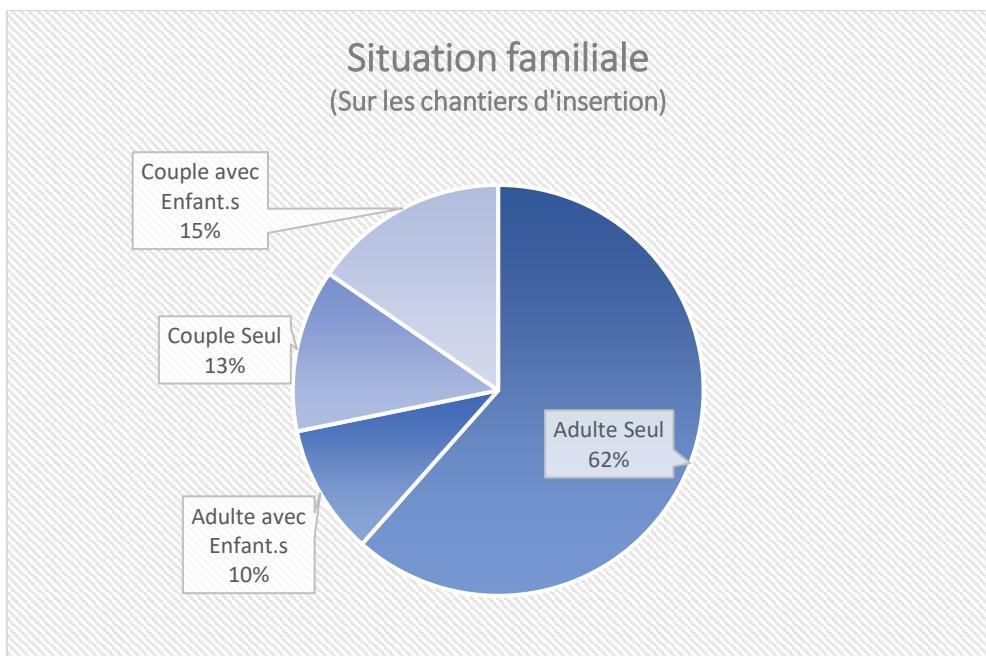
Toutefois nous restons vigilants, et ce type de problématique est régulièrement abordé par les Conseillers en insertion professionnelle (CIP) en entretien individuel pour les personnes plus fragiles.

## 6. Situation familiale

Cette année, une large majorité des salariés en insertion recrutés ont déclarés vivre seuls ou être célibataires (62 %).

Ce chiffre est à prendre avec un certain recul, car le passage en prison a pour beaucoup été synonyme de rupture familiale, pouvant aller d'une séparation avec une compagne ou un compagnon, jusqu'à la perte des droits sur les enfants, ce qui est pour beaucoup le plus difficile à vivre. Ces séparations sont également source de difficultés d'hébergement pour la sortie, car le noyau familial éclaté oblige à trouver un hébergement en structure ou chez un tiers (ami, famille ...).

Les membres de l'équipe restent à l'écoute de ces difficultés généralement douloureuses, en apportant des conseils particulièrement pour (re)trouver un droit de visite pour les enfants, même sous conditions.



## 7. Principales problématiques

La précarité des publics accompagnés dans le cadre des parcours proposés par l'Îlot est très présente pour certains. Et, les conséquences matérielles sont parfois importantes dans la vie de certains d'entre eux où chaque dépense est comptée. En milieu de mois, les salariés peuvent demander ponctuellement une avance sur salaire. Ils sont de plus en plus nombreux à reconnaître que les fins de mois sont particulièrement difficiles aux vues de la hausse des prix constante même sur les produits de première nécessité.

Si les raisons en sont multiples, incarcération, séparation, chômage de longue durée, parcours migratoire, revenus structurellement trop bas ..., la situation fragile peut rapidement basculer. Nous nous efforçons d'apprendre aux personnes concernées une gestion de budget plus stricte, avec une prévision mensuelle des dépenses.

A cela s'ajoute parfois parties civiles ou frais de justice à payer mensuellement, mais aussi amendes non réglées, donc majorées ... même si l'entrée sur dans le monde du travail permet d'avoir un revenu, les salaires ont parfois du mal à couvrir toutes ces dépenses obligatoires. Du coup, le risque est aussi que ce besoin d'un peu profiter de son salaire soit plus fort et que les difficultés financières ne fassent que s'aggraver pendant quelques temps.

Nous avons recours à des partenaires extérieurs pour parler de ces thématiques et conseiller sur des trucs et astuces pour gérer au mieux un budget. Nous sommes

régulièrement appelés à travailler sur le reste à vivre des salariés pour leur permettre de faire face aux dépenses prioritaires.

D'autre part, nous incitons les personnes soumises à des frais de justice importants ou à des frais pour les parties civiles à mettre au plus tôt en place un échéancier avec le SPIP. Même un versement de 10 ou 15 € par mois reste un pas pour entamer les remboursements.

Depuis quelques temps, nous constatons une plus grande difficulté dans les **démarches administratives** : carte d'identité expirée, carte vitale perdue ou non demandée, pas de RIB, inscription France Travail non à jour, mais aussi difficulté à comprendre les demandes ou prendre RV pour se faire aider auprès des services administratifs. Sur nos derniers chantiers d'insertion, 42 % des personnes accompagnées se disent concernés par des difficultés administratives. Les Conseillers en insertion professionnelle (CIP) sont souvent sollicités sur ce point. Nous faisons le maximum pour rendre les personnes autonomes par rapport à toutes ces démarches, mais pour certains ce domaine reste particulièrement ardu, tant dans la compréhension des demandes des administrations que dans l'organisation des documents.

Pour les personnes sortant de prison ces problématiques sont de plus en plus prégnantes du fait de la dématérialisation des démarches et en parallèle du non-accès à internet en détention.

**Le logement**, grande problématique francilienne reste au centre des difficultés des salariés : trop petit, trop cher, insalubre, voir pas de logement stable, rupture familiale ... tant de situations qui, entre attribution de logement, saturation du Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) et du Droit au logement opposable (DALO), cherté des loyers, font qu'une grande majorité de personnes accompagnées sont dans une situation de proche du logement insalubre, voir occupant d'un logement insalubre.

Ainsi, Madame E. hébergée dans un foyer avec son fils a vu le plafond de sa chambre s'effondrer lors de pluies particulièrement fortes cet automne. A ce jour, elle attend toujours un relogement ; des plaques et étais ayant été installés pour lui permettre de continuer à vivre dans ces conditions !

Sur 2024, plus de 40 % de nos salariés déclarent être en attente d'un logement plus sain ou plus adapté à la structure familiale, ou encore en attente d'un logement qui leur permettrait de quitter une résidence sociale ou un hébergement ponctuel chez des amis ou famille. Seuls 15% sont locataires de leur logement.

Ce problème du logement n'est pas du tout ressenti chez les personnes accompagnées dans le cadre d'un TIG, puisque beaucoup d'entre eux vivent encore en famille, du fait de leur âge, mais aussi car la peine de TIG n'est pas ressentie aussi fortement par les familles, et il n'y a pas forcément de rupture familiale, comme cela peut être le cas à la suite d'une incarcération. Sur les 39 TIGistes accueillis, aucun ne déclare avoir de problème de logement immédiat ; certains souhaiteraient toutefois quitter le foyer familial, mais attendent le « bon moment » pour le faire.

Pour 2024, nous avons décidé de solliciter nos collègues travailleurs sociaux du Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) Chemin Vert pour nous épauler sur la gestion et la résolution de ces problématiques récurrentes chez les salariés de nos AQI, en les faisant intervenir auprès des salariés en insertion dans un atelier qui clarifiera le parcours du logement en Île-de-France et les différents types d'hébergement.

A noter également les problématiques **de santé** très fréquentes chez les personnes que nous accompagnons. Entre les personnes sortant de prison qui n'ont pas toujours été prises en charge médicalement, ceux qui faute de moyens se soignent trop peu, ou les problématiques d'addiction, toujours relativement existantes chez certains de nos bénéficiaires, ce sujet est récurrent. Nous avons mis en place un partenariat avec IPC Santé pour orienter vers des bilans de santé gratuits. Nous continuons à encourager la réalisation de ces bilans dans le cadre des campagnes de prévention.

Malgré les efforts et le soutien permanent des Conseillers en insertion professionnelle, nous constatons chez certains salariés un grand découragement à la moindre épreuve, tout particulièrement chez les jeunes. Redynamiser, remobiliser, motiver pour continuer à avancer vers les étapes suivantes du parcours en vue de lever d'autres freins, tel est le quotidien des personnes qui accompagnent.

## Histoire de Vie

Vendredi, V. a reçu un appel du Service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP) alors qu'il était sur l'Atelier chantier d'insertion (ACI), l'informant qu'il devait passer au plus vite au SPIP pour procéder à sa levée d'écrou.

« Je leur ai fait répéter 3 fois, car pour moi c'était dans quelques mois encore. Je n'y croyais pas. Mais j'ai pu avoir tout mon reliquat de RPS (\*), soit 2 mois et demi. J'y suis allé dès que j'ai quitté l'îlot.

La levée d'écrou (et le fait d'enlever mon bracelet), ça a été ça la vraie libération ! Je croyais qu'en sortant de prison c'était la liberté, mais avec les horaires à toujours respecter, on se sent encore enfermé dans des contraintes à respecter, à faire attention ... et puis j'avais eu des permissions de sortir, où j'étais à l'extérieur, mais pareil avec toujours la montre à surveiller.

LÀ, C'EST VRAIMENT LA LIBERATION. Je n'ai plus besoin de regarder tout le temps l'heure, de calculer quel transilien je dois prendre, je ne pensais pas que ce serait aussi fort. ...

Samedi, j'ai marché pendant 27 kms, comme je voulais, j'étais libre, depuis la porte de la Villette, j'ai suivi le Canal jusqu'au bassin de Paris, sans me soucier du temps, et il faisait beau. »

Monsieur V. Etap'Web – Octobre 2024

(\*) Remise de Peine Supplémentaire.

# ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL DANS LES CHRS

---

Depuis plusieurs années, en accord avec les établissements d'hébergement franciliens de l'Îlot, une prestation d'accompagnement renforcé vers l'emploi a été mise en place.

Ainsi Marie GEMON, Conseillère en insertion professionnelle (CIP) à la suite de Warda LAACHER, assure une permanence tous les mardis au CHRS Val-de-Marne avec pour objectifs de :

- proposer un **accompagnement** personnalisé aux résidents souhaitant engager une démarche de recherche d'emploi ou de formation ;
- permettre l'acquisition des techniques de recherches d'emplois ou de formation (CV, lettre de motivation, utilisation de plateforme de recherches, etc...) ;
- s'approprier ou se réapproprier les codes du monde de l'entreprise (préparation aux entretiens d'embauche, présentations, ponctualité, etc...).

L'objectif de la démarche est tant de reprendre confiance en soi, et travailler sur ses compétences professionnelles pour savoir les valoriser, que à terme de trouver un emploi ou de pouvoir intégrer une formation.

Cet accompagnement est ouvert à tous les résidents et résidentes du CHRS. Les orientations se font par les travailleurs sociaux du CHRS, selon le parcours des personnes. Elles sont reçues en entretiens individuels, pour un diagnostic dans un premier temps, qui permet de faire un état des lieux de la situation de la personne accueillie, en abordant son parcours social et professionnel, ses besoins et ses attentes. C'est l'occasion pour elle d'exprimer son projet et d'indiquer la direction qu'elle souhaite prendre.

Viennent ensuite un entretien d'élaboration du plan d'action, qui vise à élaborer un plan d'action sur mesure en fonction du projet de la personne, tout en évaluant son niveau de motivation. Nous identifions ensemble les étapes essentielles de son parcours et les programmons dans le temps. Les objectifs sont clairement définis, ce qui nous permet de déterminer la thématique du prochain rendez-vous. Exemples d'objectifs :

- Identifier ses compétences ;
- Définir un projet professionnel cohérent ;
- Vérifier la faisabilité du projet en fonction des prérequis.

Puis viennent les entretiens de suivi de parcours, qui sont des rendez-vous réguliers sont programmés pour assurer le suivi et l'évolution du parcours.

## 1.Le public accompagné

De juin 2024 à décembre 2024, 15 personnes ont été reçues (13 femmes et 2 hommes) lors des différents entretiens.

Les participants sont âgés de 21 ans à 47 ans.

Les projets professionnels sont variés :

- ✓ 4 personnes en élaboration du projet professionnel, dont 2 souhaitant intégrer une mise à niveau ;
- ✓ 3 personnes ayant comme projet une entrée en formation :
  - 1 avec un projet d'entrée en BTS Management des Unités Commerciales ;
  - 1 avec le projet d'intégrer un BTS Gestion de la PME ;
  - 1 avec le projet d'intégrer une formation en alternance dans la logistique
- ✓ 8 sont en recherche d'emploi :
  - vente ;
  - traversée des écoles
  - aide à la personne ;
  - préparation de commandes ;
  - soudure ;
  - Conseiller en insertion professionnelle (CIP).

Toutefois, des difficultés persistent, telles que la maîtrise du français, le mode de garde des enfants, le manque de qualification, l'isolement et les difficultés financières.

Parmi le public accompagné, deux personnes étaient sous mains de justice.

Pour conclure, on peut constater que cette année a été marquée par la reprise des accompagnements en cours d'année et la mise en place d'un processus d'orientation en collaboration avec les travailleurs sociaux.

À ce jour, ce fonctionnement semble répondre aux besoins des résidents.

Pour l'année à venir, l'objectif sera d'assurer une prise en charge toujours plus adaptée aux attentes des résidents.

Cette même démarche a été mise en place dans le CHRS Chemin Vert avec Mounim AISSA, Conseiller en insertion professionnelle (CIP) des ACI depuis 2022.

Sur 2024 :

- 30 personnes ont été suivies, à travers 52 entretiens ;
- 18 ont passé les tests de Savoirs de Base.

Ces accompagnements individuels ont porté leurs fruits puisque de nombreux résidents ont trouvé un travail majoritairement en CDD ou par le biais d'un parcours Insertion par l'activité économique (IAE) (chantier ou entreprise d'insertion). Une difficulté majeure reste de fidéliser les participants autour de la démarche d'accompagnement et de les inciter à la mise en place des actions recommandées dans le cadre de leur accompagnement.

Même si le parcours vers l'emploi reste compliqué pour beaucoup du fait de problèmes de santé et de longues périodes hors du monde du travail, les accompagnements permettent une certaine remobilisation et un travail sur les freins socioprofessionnels.

À noter également 3 personnes suivies en parallèle dans les propositions, collectifs et individuels. Tous les 3 ont été positionnés sur les AQI à l'issue de leur accompagnement.

L'année 2024 doit se poursuivre sur les mêmes bases, entre entretiens individuels pour certains, et ateliers collectifs pour d'autres, afin de continuer sur cette dynamique vers l'emploi.

## 2.Une équipe

En 2024, Warda LAACHER a pris une retraite bien méritée, après sept ans de présence au sein de l'îlot. Les salariés en insertion, mais aussi ses collègues permanents ont regretté ce départ car tant par son professionnalisme que par sa personnalité, elle laissera un souvenir dans le service.

Marie GEMON a pris le relais et avec Mounim AISSA, elle a repris le suivi des salariés, dès le mois de mars.

Hippolyte LOECHNER a finalisé son alternance, et obtenu son titre de Conseillère en insertion professionnelle (CIP) avec succès, et a trouvé un emploi à sa pointure en région Lyonnaise. À la suite de cette expérience d'alternance très positive, nous avons décidé d'embaucher une nouvelle alternante, et c'est Coralie AMIOT qui nous a rejoint en novembre pour 16 mois, temps de sa formation avec l'Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes (AFPA).

Grande stabilité dans l'équipe Web dont Nesrine NEDJAM continue à assurer le développement commercial et économique, et Sofien MZABI l'encadrement technique et la montée en compétences des salariés en parcours.

Alioune GUEYE, Chargé de mission emploi, **est** en charge de l'animation des parcours TIG pédagogiques que nous déployons, mais aussi des contacts avec les CPIP des TIGistes, et le développement de nouveaux partenaires sur les nouveaux territoires concernés par les sessions.

A noter aussi nos fidèles bénévoles qui continuent à nous assurer de leur présence et de leur soutien :

- Alain BRETON pour la remise à niveau en français et maths ;
- Claude WOHRER pour l'organisation et l'accompagnement sur les sorties culturelles ;
- Jean-François CAZES pour sa connaissance du monde de l'entreprise, mais aussi comme conseiller commercial sur Etap'Web ;
- Jérôme CHARMET pour son accompagnement dans les recherches de stage et l'accompagnement vers l'emploi ;
- Louis MANSARD pour l'accompagnement vers l'emploi ;
- Ainsi que les nombreux professionnels qui se déplacent pour nous faire découvrir leurs métiers et leur cadre de travail, sur les métiers de la restauration dans le cadre des AQI, et sur les différents métiers du numérique pour Etap'Web.  
Un grand merci à eux !

### **3. Des moyens financiers**

## Fin de Parcours

**De :** Axxxx

**Date :** 23 décembre 2024

**À :** Isabelle CARTAGENA <> ; Warda LAACHER <> ; Abdelmounim AISSA <> ; Hippolyte LOECHNER

**Objet :** FIN DE PARCOURS Axxxx

Bonjour Mme Isabelle,

Premièrement je m'excuse pour vous en informer tardivement, en effet j'ai trouvé un travail en cdi, et je suis actuellement en poste, grâce à mon parcours chez Maison d'accueil L'ilot, j'ai pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé et une expérience particulièrement riche, ce qui m'a permis aujourd'hui et ma fortement aidé à décrocher mon poste actuel.

Malheureusement je n'ai pas pu être là au moment de la fin de parcours.

Je remercie à toute l'équipe de MAISSON D'ACCUEIL L'ILLOT pour m'avoir accompagné toute ce temps avec beaucoup de patience, merci pour m'avoir aidé et m'avoir donné l'opportunité de me former au sein de votre établissement, MAISSON D'ACUEIL L'ILLOT à été pour moi un lieu chaleureux, confortable et très agréable.

Mme Isabelle CARTAGENA, Mme Warda LACHER, M. Aïssa MONIM et M. Hippolyte, ça fut un très grand plaisir d'être avec vous et d'apprendre non seulement du milieu professionnel, mais aussi à évoluer comme personne, il me manque beaucoup, mais je suis sortie de chez vous beaucoup meilleur de ce que je n'avais pas espérée, Monime mon chère référent, je vous remercie beaucoup car vous m'avez aidé pendant ce temps d'accompagnement à m'aimer et à être patiente avec moi-même. Merci beaucoup à tous ainsi comme mes collègues avec qui j'ai partagé ce merveilleux parcours

Le monde est rond, j'ai l'assurance qu'on pourrait un jour se croiser, je vous souhaite une excellente continuation, une excellente fin d'année et une nouvelle année remplie de bonheur, prospère pour vous et vos familles

Cordialement

Axxx 😊

# PERSPECTIVES 2025

---

## De nouveaux projets

- ✓ Une année 2024 prometteuse pour notre parcours TIG, mais une année 2025 qui promet des horizons encore plus lointains. Ainsi nos actions avec ce programme vont se déployer sur les nouveaux territoires que sont les Yvelines, le Val d'Oise et l'Essonne. Nous envisageons également de diversifier le contenu des sessions, puisqu'une nouvelle demande nous a été formulée pour la mise en place d'un TIG numérique. Nous y réfléchissons.
- ✓ Le développement de Etap'Web doit continuer en matière de partenariat et de clients et d'opportunités commerciales. Pour cette troisième année d'existence, nous nous sommes positionnés sur un programme d'accompagnement « La Fabrique des Marchés Responsable » proposé par les Canaux, et notre candidature a été retenue. Ce programme va nous permettre de nous familiariser avec les marchés publics et privés et pouvoir répondre à ce type de demande, mais aussi de continuer le travail réalisé en vue d'une meilleure visibilité.
- ✓ Une expérimentation sur l'AQI75, puisque les derniers groupes avaient du mal à se mobiliser jusqu'à l'issue du parcours, nous testons cette année un parcours de 8 mois contre les 9 habituels. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés des résultats constatés.
- ✓ Mais toujours aussi continuer dans notre travail de partenariats, d'actions pour une meilleure visibilité de l'Îlot et de renforcement de nos partenariats existants, justice, institutionnels, associatifs, entrepreneurial ....
- ✓ Un changement de locaux peut-être, qui nous permettrait de regrouper nos activités du 93 en un seul et même lieu pour plus d'efficacité et une meilleure communication dans l'équipe.

## Pour l'accompagnement

- ✓ Renforcement des activités en lien avec le numérique (démarches administratives ou professionnelles), ce qui sera rendu possible sur l'AQI93 grâce au renouvellement de notre parc informatique financé par une fondation.

- ✓ Renforcement du suivi socio professionnel en individuel pour une meilleure prise en compte des difficultés rencontrés par les personnes les plus précaires.
- ✓ Poursuite du renouveau de modules de nos programme pédagogiques dans le cadre des AQI, grâce au travail en vue de la certification de l'organisme de formation.
- ✓ Projet sur le bien manger, bien consommer, et gérer ses déchets : à travers des ateliers et des temps d'échanges, des visites de lieux ressources, nous souhaitons proposer aux salariés une formation / information sur ces thématiques. Nous recherchons actuellement les financements pour pouvoir commencer ce type d'ateliers au plus vite en lien avec une association spécialisée sur ces sujets.

## Pour notre réseau

- ✓ Avec la création d'Etap'Web, nous avons été appelés à aller vers de nouveaux partenaires du secteur du numérique. 2025 verra la poursuite de la mise en place de partenariats avec des entreprises ou acteurs de ce secteur.
- ✓ L'ouverture des sessions TIG sur de nouveaux territoires nous obligent à renouveler notre réseau de partenariats pour organiser des visites d'entreprises, pour connaître les ressources en formation du territoire, savoir où orienter pour immersion ou TIG Individuel, et découvrir les possibilités de recrutement, IAE ou emploi classique. Nous travaillons activement sur ce dossier pour pouvoir répondre au mieux aux exigences des parcours mis en place.

# MERCI À NOS PARTENAIRES

---

À Paris et en Seine-Saint-Denis, les Ateliers d'Insertion de l'Îlot en Île-de-France comptent de nombreux partenaires institutionnels et associatifs. Nous remercions notamment

## Nos financeurs publics :

- ✓ Direction régionale interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIEETS) d'Île-de-France ;
- ✓ Direction interrégionale des services pénitentiaires (DISP) d'Île-de-France ;
- ✓ Conseil général de la Seine-Saint-Denis ;
- ✓ Ville de Paris ;
- ✓ Ville d'Aubervilliers.

## Nos financeurs privés :

- ✓ Les donateurs particuliers ;
- ✓ Fondation Îlot Avenir ;
- ✓ La Fondation M6 ;
- ✓ La Fondation Notre-Dame.

## Nos partenaires :

- ✓ Services pénitentiaires d'insertion et de probation (SPIP) d'Île-de-France ;
- ✓ Centre de Formation AFCI, à Pantin ;
- ✓ France Travail, particulièrement les services IAE de Paris et d'Aubervilliers ;
- ✓ France Travail Justice ;
- ✓ Missions locales et plans locaux pour l'insertion et l'emploi de Paris et de Seine-Saint-Denis ;
- ✓ Réseau Inser'Eco 93 en Seine-Saint-Denis, Réseau Fédération des acteurs de la solidarité, réseau CHANTIER école ;
- ✓ associations proposant un hébergement et un accompagnement aux personnes sortant de prison, Aurore, APCARS, Faire, ARAPEJ ;
- ✓ associations intervenant dans le champ de la santé et de la réduction des addictions. ... et les entreprises qui accueillent nos salariés en stage et participent à leur formation dont Elior, Sodexo, Korian, Restalliance, API Restauration ...Mais aussi Artefact, BNP Paribas, Bearing Point ...



Cofinancé par  
l'Union européenne



ATELIERS ET  
CHANTIERS

Aubervilliers  
29, Rue Lécuyer  
&  
99, Rue Heurtault  
93 300 AUBERVILLIERS

Paris  
132, Avenue de la République  
75 011 PARIS

[www.ilot.asso.fr](http://www.ilot.asso.fr)



153, avenue Jean Lolive 93500 Pantin  
01 43 14 31 00 [maisons-accueil@ilot.asso.fr](mailto:maisons-accueil@ilot.asso.fr)  
Association reconnue d'utilité publique