

Info accesso persone con disabilità e infortunate

La ChorusLife Arena prevede dei posti riservati alle persone con disabilità al 100% con necessità di assistenza continua e/o alle persone con impedita capacità motoria (il “Richiedente”) e ai loro accompagnatori maggiorenni (l’“Accompagnatore”). I suddetti posti sono limitati e posizionati in un settore riservato che garantisce sicurezza e facilità di accesso e sono concepiti per soddisfare le esigenze di circolazione di carrozzine e persone con limitate o impedita capacità motorie.

È ammesso l’ingresso di un solo Accompagnatore (maggiorenne) per ciascun Richiedente.

Si precisa che il titolare del biglietto a pagamento (tariffa di fascia più bassa) è il Richiedente, mentre per l’Accompagnatore è previsto l’ingresso omaggio. Si accettano anche richieste di persone con disabilità inferiore al 100% previa disponibilità.

Ove il Richiedente e/o il suo Accompagnatore si allontanassero dall’area riservata, sarà a rischio e pericolo dei soggetti in questione. In tali circostanze, Chorus Life Arena S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni.

Per procedere quindi alla richiesta ufficiale del posto riservato la preghiamo di compilare [questo form](#) in modo tale da poter gestire la sua prenotazione e fornirle la necessaria assistenza al momento dell’arrivo presso la ChorusLife Arena. In relazione ai dati personali che verranno comunicati, la informiamo che saranno trattati in conformità a quanto previsto nella Informativa Privacy qui allegata.

Il posto sarà assegnato seguendo l’ordine cronologico di arrivo della richiesta, in base alla disponibilità. Verrà dato un riscontro entro 10 giorni lavorativi dall’invio della richiesta.

Insieme alla eventuale conferma della prenotazione verranno fornite le indicazioni utili al pagamento e all’emissione dei biglietti, all’accesso a idoneo parcheggio e all’ingresso alla ChorusLife Arena.

Info accesso persone con disabilità e infortunate

PRIVACY POLICY

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Chorus Life Arena S.r.l. con sede in via Madonna della Neve 27, 24121 Bergamo e partita IVA 04779020165, è titolare del trattamento ("ChorusLife" o "Titolare del trattamento") dei dati personali degli utenti ("Utenti") che richiedono assistenza in relazione all'accesso alla ChorusLife Arena (l'"Arena") per le persone con disabilità. In conformità a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento"), ChorusLife fornisce agli Utenti le informazioni che seguono.

2. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I DATI?

I dati personali comunicati dall'Utente sono trattati per:

- A. permettere all'Utente con disabilità di accedere all'Arena nell'ambito dello spazio riservato a persone con disabilità e ai loro accompagnatori;
- B. verificare l'identità della persona con disabilità e del suo accompagnatore al momento dell'accesso all'Arena;
- C. consentire a ChorusLife di contattare l'Utente in relazione alla richiesta di informazioni relativa all'accesso all'Arena per persone con disabilità e i loro accompagnatori.

Inoltre, in caso di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda), due diligence oppure in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche ChorusLife potrebbe procedere a ulteriori trattamenti correlati a operazioni societarie o a vicende giudiziarie.

3. QUALI DATI SONO TRATTATI?

Il Titolare del trattamento tratterà i dati di contatto che l'Utente comunicherà (nome, cognome, e-mail, telefono). Inoltre, il Titolare del trattamento tratterà l'informazione relativa alla condizione di salute della persona con disabilità.

4. SU QUALE BASE VENGONO TRATTATI I DATI?

Il trattamento dei dati personali per la finalità indicate nel paragrafo 2 è svolto per dare seguito a richieste dell'Utente. Per le medesime finalità il trattamento dell'informazione relativa alla condizione di disabilità è svolto sulla base del consenso liberamente prestato dall'Utente. In caso di mancato conferimento di questi dati, ChorusLife non potrà garantire l'accesso all'Arena.

I dati personali dell'Utente potrebbero essere trattati anche sulla base del legittimo interesse di ChorusLife alla realizzazione di operazioni di natura societaria oppure alla gestione/esercizio dei propri diritti, per esempio nell'ambito di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda), due diligence, in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche.

Info accesso persone con disabilità e infortunate

PRIVACY POLICY

5. COME VENGONO TRATTATI I DATI?

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei dati avverrà principalmente attraverso l'ausilio di strumenti elettronici e, in misura residuale, tramite supporto cartaceo ma comunque, in ogni caso, con strumenti idonei a garantire la sicurezza e riservatezza.

6. A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI?

I dati personali raccolti attraverso e-mail e/o altrimenti comunicati dall'Utente saranno trattati da persone autorizzate al trattamento all'interno di ChorusLife e potranno essere comunicati solo ed esclusivamente per le finalità indicate ed ove necessario, alle seguenti categorie di soggetti: fornitori di servizi IT.

Ove richiesto dalla legge, i dati potrebbero anche essere comunicati alle competenti Autorità Giudiziarie, ad amministrazioni pubbliche e ad Autorità di vigilanza e controllo. I dati personali dell'Utente non saranno diffusi.

Con riferimento ai dati personali loro comunicati, i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento (e in tal caso riceveranno opportune istruzioni da ChorusLife) oppure come distinti titolari del trattamento. In quest'ultima ipotesi, i dati personali saranno comunicati soltanto con il consenso espresso degli interessati, salvo i casi in cui la comunicazione sia per legge obbligatoria o necessaria oppure per il perseguimento di finalità per le quali non sia richiesto dalla legge il consenso dell'interessato.

7. I DATI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I dati personali dell'Utente non sono oggetto di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

8. PER QUANTO TEMPO VERRANNO CONSERVATI I DATI PERSONALI?

I dati personali raccolti saranno conservati in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

Alla cessazione del periodo di conservazione i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati in modo tale da non permettere l'identificazione dell'Utente.

9. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO?

Gli Utenti potranno rivolgersi a ChorusLife, in ogni momento e gratuitamente per:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei loro dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento, nonché copia dei dati personali oggetto di trattamento;

Info accesso persone con disabilità e infortunate

PRIVACY POLICY

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei loro dati personali in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del Regolamento;
- ottenere la limitazione del trattamento dei loro dati personali, qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento;
- opporsi al trattamento dei loro dati personali per motivi connessi alla loro posizione particolare, ove applicabile, ai sensi dell'art. 21 del GDPR;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che li riguardano nonché trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento, se tecnicamente possibile, nei casi ed entro i limiti di cui all'art. 20 del Regolamento, ove applicabile. Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di revocare il consenso al trattamento dei loro dati personali (ove prestato), in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Le relative richieste di esercizio dei diritti sopra indicati andranno inviate via posta elettronica all'indirizzo info@choruslifearena.com.

Ai sensi del Regolamento, ChorusLife non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere una o più delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui l'Utente richieda più di una copia dei suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, ChorusLife potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità, ChorusLife informerà l'Utente dei costi prima di evadere la richiesta.

ChorusLife potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Utente ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

ChorusLife, in ogni caso, invita l'Utente a prendere contatto direttamente tramite i canali sopra indicati, prima di rivolgersi all'Autorità di controllo, così da risolvere amichevolmente e nel più breve tempo possibile ogni eventuale controversia in materia di protezione dei dati personali.