Póliza de Garantía Zeekr.

# Índice.

Tarjeta de Registro.....2
Carta al cliente.....3
Contacto Zeekr.....5
Garantía.....6
Consideraciones sobre el mantenimiento.....10
Registro del mantenimiento.....12
Asistencia en el camino.....14

# Tarjeta de Registro

Distribuidor Autorizado. Zeekr México.
País. México
Nombre del distribuidor. _____
Fecha de entrega. _____

Manifiesto que he recibido la póliza de garantía, así como las responsabilidades del propietario y que el distribuidor Zeekr autorizado me ha explicado:

1. Los términos y condiciones de la garantía.
2. La importancia del servicio de mantenimiento planificado.
3. He inspeccionado el vehículo tal y como ha sido entregado y lo recibo en buenas condiciones.

| | |
|---|---|
| Fecha de entrega (dd/mm/aaaa) | |
| Dirección | |
| Nombre del cliente | |
| Modelo | |
| Nombre del distribuidor | |

Nombre y firma del propietario: _____

Firma del distribuidor: _____

Sello del Distribuidor:

# Carta al cliente.

Estimado Cliente,

En nombre de todo el equipo de Zeekr México, queremos agradecerle por confiar en nosotros al adquirir su nuevo vehículo eléctrico. Nos enorgullece darle la bienvenida a nuestra comunidad y presentarle un vehículo diseñado para ofrecerle una experiencia de conducción excepcional, con tecnología avanzada y un enfoque en la sostenibilidad.

Adjunto a esta carta encontrará la póliza de garantía de su vehículo, en la cual detallamos los términos y condiciones que respaldan su inversión. Esta garantía refleja nuestro compromiso con la calidad y confiabilidad de nuestros productos.

Los Centros de Servicio Autorizados Zeekr están comprometidos a brindarle un servicio de la más alta calidad en mantenimiento, reparación y autopartes. Le pedimos que se asegure de realizar los mantenimientos periódicos de acuerdo con lo indicado en este Manual. Tenga en cuenta que para extender la vida útil de su automóvil deberá utilizar autopartes originales que podrá adquirir en el Centro de Servicio Autorizado Zeekr de su preferencia.

El mantenimiento periódico realizado por el Centro de Servicio Autorizado Zeekr de su preferencia permitirá mantener su vehículo en óptimas condiciones, además de incrementar la confiabilidad y vida útil de su vehículo. Por lo tanto, dentro del periodo de garantía, periódicamente se le estará solicitando llevar su vehículo al Centro de Servicio Zeekr sugerido para su revisión cada 20,000 km o cada 12 meses (lo que ocurra primero).

Queremos invitarle a disfrutar plenamente de las innovadoras prestaciones y el confort que ofrece su nuevo Zeekr. Sin embargo, le recordamos que el mantenimiento regular es fundamental para asegurar un desempeño óptimo y prolongar la vida útil de su vehículo. Realizar las inspecciones y mantenimientos recomendados no solo le ayudará a maximizar la eficiencia de su vehículo eléctrico, sino que también contribuirá a su seguridad y la de sus acompañantes.

En el caso de aquellos vehículos que no reciben mantenimiento periódico en los Centros de Servicio Autorizados GEELY, los problemas de calidad que pudieran presentarse no serán cubiertos por la garantía.

Todos los materiales de este manual son los más recientes y se aplican a todos los modelos de esta serie. El equipamiento de su vehículo podrá cambiar de acuerdo con la configuración establecida para cada país. Este manual de servicio y mantenimiento aplica únicamente para vehículos vendidos en el territorio nacional de los "Estados Unidos Mexicanos" y la garantía aplicará dentro del mismo territorio.

Le recordamos que cualquier modificación no autorizada que realice usted a su vehículo es posible que afecte a su desempeño mecánico, de seguridad o vida útil y será motivo de invalidación de garantía. El no realizar sus mantenimientos en tiempo y forma de igual manera es causa de invalidación de garantía.

Sus comentarios siempre serán bienvenidos.

Atentamente,

Zeekr México

## Contacto Zeekr

Su satisfacción es nuestra principal preocupación. Zeekr y sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana, tienen el conocimiento suficiente y las herramientas necesarias para mantener su vehículo Zeekr en buenas condiciones. Si tiene alguna pregunta o queja sobre el servicio de su vehículo Zeekr, le recomendamos seguir los siguientes pasos:

1. Contacte a su Distribuidor autorizado Zeekr. Esta es la mejor y más rápida manera de resolver sus problemas.

2. Si su solicitud no fue resuelta y/o atendida, comuníquese con nuestro centro de atención telefónica al 800 *244 0011*

Necesitará la siguiente información para ayudarle por completo.

1. Nombre, dirección y número de teléfono
2. Año y modelo de vehículo
3. Número de identificación del vehículo (VIN)
4. Fecha de compra y kilometraje actual
5. El nombre y la ubicación de su distribuidor
6. Su pregunta o queja

Consulte nuestro aviso de privacidad en: www.zeekr.com.mx

Garantía

# CONDICIONES DE LA GARANTÍA

El vehículo está garantizado por 5 años o 120,000 kms. La garantía para la batería de alto voltaje es de 8 años o 160,000 kms. Las piezas con garantía limitada según se describe en la tabla. La garantía es válida a partir de la fecha de emisión de la factura de compra de su vehículo nuevo. Consulte la siguiente tabla para conocer la garantía.

## Tabla de partes sin garantía o garantía limitada.

| Contenido | | Periodo de garantía Tiempo/kilometraje (lo que ocurra primero) | |
|---|---|---|---|
| | | Meses | Kilometraje |
| **Batería HV, Motor eléctrico** | Batería HV, Motor Eléctrico y controlador | 96 | 160000 |
| **Vehículo completo (Partes y componentes que no figuran en la lista)** | Piezas y componentes que no esten listados a continuación | 60 | 120000 |
| **Garantía limitada (lo que ocurra primero)** | - Pintura, amortiguadores, rótulas, cable, vidrio, baleros o rodamientos, bocina, encendedor, elevalunas, piezas de goma, generador, motor de arranque, volante, componente principal de alta tensión, bobina de encendido, banda de arrastre, convertidor catalítico, termostato, turbocompresor, placa de presión del embrague, sensores, actuadores, todos los sellos de aceite, disco de freno, interruptor de luz de marcha atrás, unidad multimedia, motor del limpiaparabrisas, cerradura de puerta, todas las lámparas (LED), tubo de escape, bomba de agua, interruptores/botones | 36 | 60000 |
| | - Batería 12 Volts | 12 | 20000 |
| | - Neumáticos, pastillas de freno, placa de fricción del embrague, filtro de aire, filtro de aire acondicionado, filtro de aceite, filtro de gasolina, bujía, pila del control remoto (FOB), focos de filament, Cuchillas de limpia brisas, fusibles y relés (excluye unidad de control integrada) | 3 | 5000 |
| **Sin garantía** | Lubricante de consumo regular, líquido de frenos de consumo regular, refrigerante de consumo regular, líquido lavaparabrisas de consumo regular, refrigerante de aire acondicionado de consumo regular | | |

## Garantía de partes.

Los repuestos originales instalados en el vehículo por un centro de servicio autorizado Zeekr gozan respectivamente de la siguiente garantía:

Definición de repuestos originales: Las piezas proporcionadas por Zeekr o aprobadas para su uso por Zeekr.

1. Para los repuestos originales reemplazados a cargo del cliente por el centro de servicio autorizado Zeekr, el periodo de garantía es de 1 año o 20,000 km desde la fecha de reemplazo (medido por la fecha de emisión en la factura de mantenimiento), lo que ocurra primero.

2. Para los repuestos originales reemplazados de forma gratuita debido a problemas de calidad dentro del periodo de garantía del vehículo, el periodo de garantía corresponderá al plazo de la garantía residual y/o de la pieza de acuerdo con la tabla de limitaciones y exclusiones.

3. Para los repuestos originales reemplazados sin cargo durante una mejora de servicio mientras el periodo de garantía del vehículo completo haya expirado, el periodo de garantía es 1 año o 20,000 km a partir de la fecha de sustitución (lo que ocurra primero).

4. Para la batería de 12 Volts reemplazada a cargo del cliente o reemplazada por Zeekr de forma gratuita, el periodo de garantía es de 12 meses o 20,000 km a partir de la fecha de reemplazo (lo que ocurra primero).

5. En caso de requerir garantía de neumáticos, se deberá solicitar directamente con el fabricante.

6. Para las piezas reemplazadas por Zeekr de forma gratuita, se aplicará la misma garantía que cubra al vehículo al momento del reemplazo.

No serán considerados como garantía los siguientes puntos.

a. Daños externos provocados por el usuario incluyendo rayones, daños por piedrillas, abolladuras, etc.

b. Daños causados por químicos o pulimentos, lluvia ácida, excremento de animales, manchas de agua, brea de árbol, etc.

c. Modificaciones a la carrocería, incluyendo la instalación de accesorios y/o daños provocados durante la instalación de los mismos.

d. Daños provocados por ambientes salinos y/o excesivamente húmedos, terracerías o caminos abrasivos. Piezas reparadas y/o cambiadas debido a alguna reparación por accidente.

Cláusulas de excepción.

1. Problemas de calidad en piezas de desgaste, de acuerdo a la tabla.

2. El cliente ha sido informado por escrito del defecto del vehículo y no acude al centro de servicio, o el cliente detecta un problema y deliberadamente continúa utilizando el vehículo agravando el posible daño.

3. El vehículo se utiliza para cualesquiera otros fines operativos (comercial).

4. Cualquier pieza dañada debido a la modificación, ajuste o remoción realizada por el cliente independientemente de la advertencia de que "la pieza no deberá modificarse, ajustarse ni eliminarse" en las instrucciones de uso.

5. El producto se daña debido a la manipulación inadecuada por parte del cliente en caso de un problema de calidad.

6. El producto se daña por falta de uso de parte del cliente, no mantiene o repara adecuadamente de acuerdo con las instrucciones de este manual.

7.El producto se daña debido a causas fuerza mayor, vandalismo, fenómenos naturales, condiciones de camino, entre otros.

Para evitar la disputa sobre la responsabilidad de la garantía, preste atención a los siguientes elementos:

1. Si el cliente no mantiene su vehículo de acuerdo con los requisitos de mantenimiento pertinentes en las instrucciones de uso en este manual o no tiene su vehículo mantenido y revisado periódicamente en el Centro de Servicio Autorizado Zeekr.

2. Si el odómetro del vehículo ha sido alterado o no se reemplaza en un Centro de Servicio Autorizado Zeekr o el kilometraje no puede ser confirmado. Se recomienda reemplazar el odómetro en un Centro de Servicio Autorizado Zeekr el cual registrará la reposición del Odómetro en este manual. Calcule el kilometraje acumulado sobre la base de 100 km/día si el kilometraje del vehículo no se puede confirmar debido a un problema de calidad.

3. Si la falla no se puede identificar porque el cliente destruye intencionalmente el estado de falla original después de que ocurre la falla del vehículo o el cliente hace trampa con la falla del vehículo (alteración o modificación).

4. Para cualquier modificación o instalación adicional no autorizada por Zeekr, incluyendo cambiar la estructura original del vehículo y los circuitos eléctricos, además instalación de repuestos no originales, etc.

Zeekr no asumirá ninguna responsabilidad sobre los puntos anteriormente mencionados, así como por incendio, accidente, siniestro y otros tipos de lesiones personales y de propiedad resultantes.

# REGULACIONES DETALLADAS SOBRE EL SERVICIO DE GARANTÍA

Provisión de garantía para el vehículo dentro del periodo de garantía
Dentro del periodo de garantía del vehículo completo, en caso de cualquier problema de calidad del vehículo adquirido por el cliente, Zeekr es responsable de la inspección, reparación o reemplazo gratuitos.

## Otras disposiciones:

1. Dentro del periodo de garantía comprometido por Zeekr, el cliente deberá usar y mantener su vehículo en estricta conformidad con las disposiciones de este manual y el Manual de Propietario.

2. En caso de falla del vehículo durante el uso, sólo el Centro de Servicio Autorizado Zeekr tiene derecho a aceptar la solicitud de reparación cubierta por la garantía. Cuando se presente alguna falla, el cliente deberá enviar el vehículo al Centro de Servicio Autorizado Zeekr de su preferencia para su inspección, reparación o comunicarse con el centro de servicio a tiempo.

3. La fecha de inicio del periodo completo de garantía del vehículo está sujeta a la fecha de emisión de la factura de compra. El cliente debe presentar la factura de compra en el Centro de Servicio Autorizado Zeekr cuando solicite servicio de garantía. De lo contrario, el Centro de Servicio Autorizado Zeekr no puede proporcionar el servicio de garantía al cliente.

4. En caso de extravío de la factura de compra, el cliente deberá solicitar al Distribuidor Zeekr donde adquirió la unidad, la reexpedición de dicho documento. Zeekr no será responsable de los retrasos en los servicios de garantía resultando del accionar del cliente al solicitar la remisión de la factura de compra. Una vez que reciba el duplicado de la factura, el cliente podrá utilizar el servicio de garantía.

5. El servicio de garantía también cubre la sustitución o el mantenimiento de las piezas dañadas según los requisitos técnicos. Los Centros de Servicio Autorizados Zeekr y Zeekr tienen derecho a decidir sobre la reparación o el reemplazo de piezas de acuerdo con la situación real.

6. Los costos de mano de obra y de materiales incurridos durante la reparación amparados por la garantía, serán cubiertos por Zeekr.

7. Las piezas reemplazadas durante el mantenimiento serán propiedad de Zeekr.

# CONSIDERACIONES SOBRE MANTENIMIENTO

El propietario es responsable del correcto mantenimiento y conservación del vehículo. Realice el mantenimiento de su vehículo según los intervalos del ciclo de mantenimiento recomendado en las especificaciones de mantenimiento regular.

Los Centros de Servicio Autorizados Zeekr en la República Mexicana son los únicos distribuidores que pueden vender autopartes originales Zeekr. Zeekr no especifica, autoriza ni confía a otros agentes externos la venta de autopartes originales, tampoco las distribuye, si no es a través de sus Centros de Servicio Autorizados Zeekr, de igual forma no es responsable de las consecuencias que se deriven de adquirir autopartes en otro lugar que no sean los Centros de Servicio Autorizados Zeekr. Al mismo tiempo, las fallas o los daños directos o indirectos causados por el uso de autopartes que no sean originales Zeekr no se incluirán en el alcance de la garantía de calidad.

Las autopartes no fabricadas por Zeekr, no son inspeccionadas ni cuentan con la aprobación de la marca, por lo que ésta no puede verificar su idoneidad y seguridad y, por lo tanto, Zeekr no se hace responsable del daño causado por el uso de dichas piezas y todas las consecuencias resultantes.

⚠ Realizar trabajos de mantenimiento en el vehículo puede resultar peligroso. El que el cliente intente realizar ciertos trabajos, puede resultar graves lesiones, si no lo hace correctamente.

Solo después de tener los conocimientos técnicos necesarios, las herramientas y equipos calificados, puede llevar a cabo el mantenimiento de acuerdo con las instrucciones del manual o al Centro de Servicio Autorizado Zeekr de su preferencia, en caso de que experimente fallas en el sistema de su vehículo.

Para mantener el vehículo en buenas condiciones, es necesario cumplir con los mantenimientos de acuerdo con los intervalos de mantenimiento especificados en este manual, así como realizar inspecciones periódicas, reparaciones y utilizar los fluidos y lubricantes recomendados por Zeekr.

Cualquier daño resultado del incumplimiento de las especificaciones de mantenimiento periódico no está amparado por la garantía del vehículo. Los ciclos de mantenimiento se basan en condiciones normales de conducción del vehículo.

Si utiliza el vehículo en las condiciones adversas que a continuación se detallan, se recomienda aumentar los puntos de mantenimiento, la frecuencia entre mantenimientos regulares o acortar el ciclo de mantenimiento:

- Conducir en condiciones polvorientas.
- Períodos prolongados en funcionamiento a baja velocidad.
- Conducir en condiciones extremadamente calurosas.
- Conducir durante períodos prolongados en temperaturas frías o conducir regularmente sólo en distancias cortas.
- Conducir continuamente en condiciones montañosas.

Si el vehículo se utiliza en zonas muy polvorientas y arenosas, limpie y, si es necesario, reemplace el filtro de aire con más frecuencia que los intervalos recomendados. Se recomienda reemplazar el filtro de aire cada 10,000 Km.

# Registro de mantenimiento.

Para llenado exclusivo del distribuidor autorizado Zeekr.

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 20,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 40,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 60,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 80,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 100,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 120,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 140,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 160,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 160,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 180,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

| ZEEKR | |
|---|---|
| Mantenimiento Periódico | 200,000 |
| Fecha de este mantenimiento | |
| Kilometraje de este mantenimiento | |
| Fecha próximo mantenimiento | |
| Kilometraje próximo mantenimiento | |

Firma y sello distribuidor autorizado Zeekr México

## Asistencia en el camino.

La Asistencia en el Camino tendrá una duración de 3 años que se extenderán a 5 siempre y cuando el cliente realice sus mantenimientos en tiempo y forma. Se tomará como fecha de inicio, la fecha de la primera facturación del vehículo. El servicio cuenta con cobertura nacional**, los 365 días del año, las 24 horas del día.

Los servicios ofrecidos incluyen:

### a) Servicio de remolque.

En caso de avería que impida la circulación autónoma del vehículo se brindará el servicio de remolque en plataforma hasta el distribuidor Geely/Zeekr más cercano. El límite de kilometraje será de hasta 1000 km.

*Este servicio no ampara:*

- *Los casos o daños derivados de un siniestro.*
- *El remolque de vehículos blindados.*

*El servicio se presta solo por avería.*

### b) Remolque o grúa por falta de carga en la batería de alto voltaje.

En caso de que el vehículo presente descarga de la batería que impida su circulación se brindará el servicio de remolque de plataforma hasta el distribuidor Geely/Zeekr más cercano.

*1 evento al año.*

*Este servicio no ampara:*

*Los casos o daños derivados de un siniestro.*
*El remolque de vehículos blindados.*

### c) Cambio de neumático

En caso de que el vehículo quede sin circulación debido a la pinchadura de un neumático, se coordinara el servicio de traslado al centro de Servicio Continental o distribuidor autorizado Zeekr o Geely más cercano.

*El servicio no ampara:*

*Los casos o daños derivados de un siniestro.*
*El remolque de vehículos blindados.*

d) Referencias Médicas (con costo).

En caso de lesión (no derivada de siniestro) o enfermedad del conductor, que se encuentre en territorio mexicano, se enviará el contacto de un médico y/o se referirá a un centro hospitalario. La totalidad de los gastos generados por este concepto serán por cuenta y riesgo del propio usuario.

*Ilimitado.*

e) Gastos de hotel.

Si la unidad resultó averiada mientras el cliente circula a más de 200 km de su ciudad de origen y el vehículo ingresó por dicha avería al distribuidor Geely/Zeekr. Limitado a 5 noches con un máximo de $10,000.00 MN por evento.

1 evento al año.

*Exclusiones.*

*Limitado a 5 noches con un máximo de $10,000.00 MN por evento.*

f) Renta de Auto Sustituto.

Cuando el vehículo objeto de cobertura sufra una avería y exista una compañía dedicada al alquiler de automóviles en la localidad podrá optar por la renta de un automóvil de características similares, hasta por 5 días naturales sin límite de kilometraje y devolviendo el vehículo en la ciudad en donde le fue entregado. Limitado a $10,000.00 MN por evento.

*El cliente deberá asumir todos los cargos adicionales derivados por daños o multas que se generen mientras la unidad estuvo en posesión del mismo.*