

Contenido

Contenido.....	0
Carta al Cliente.....	1
Certificado de Garantía	3
Contáctanos	4
Garantía.....	5
Instrucciones de servicio.....	13
Aceite especial y líquidos.....	17
Registros de Mantenimientos Periódicos.....	18
Registro de Actualización de Información de Propietario.....	21
Asistencia en el camino.....	22



Carta al Cliente

Estimado propietario:

¡Gracias por haber elegido un vehículo ZEEKR!

Para mantener su vehículo en condiciones óptimas, así como comprender la **Póliza de Garantía** le recomendamos leer cuidadosamente este documento y conservarlo siempre dentro de su vehículo.

Esta **Póliza de Garantía** se aplica a los vehículos ZEEKR fabricados por ZEEKR y distribuidos en México a través de la **Red de Distribuidores Autorizados ZEEKR**.

Para mantener el rendimiento óptimo de su vehículo, se recomienda conducirlo de acuerdo con las especificaciones del **Manual de Propietario**, así como realizar los mantenimientos en la Red de **Distribuidores Autorizados ZEEKR** de acuerdo con lo indicado en la presente **Póliza de Garantía**.

En caso de dudas o inquietudes, le solicitamos ponerse en contacto con el **Distribuidor Autorizado ZEEKR** de su preferencia.

ZEEKR México es el único responsable de la revisión y actualización de este documento y se reserva el derecho de realizar cambios en esta **Póliza de Garantía** sin previo aviso. Asimismo, posee el derecho a introducir cambios en la configuración de los vehículos de producción futura. No está obligado a implementar dichos cambios, o similares, en los vehículos ya producidos y comercializados con anterioridad. Esta **Póliza de Garantía** aplica únicamente para vehículos vendidos en el territorio nacional de los Estados Unidos Mexicanos.



En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, el vehículo que no reciba sus mantenimientos periódicamente en un Centro de Servicio ZEEKR, los problemas de calidad en el mantenimiento no serán cubiertos por garantía y serán responsabilidad del cliente el tratar con cualquier consecuencia que pueda ocurrir debido al incumplimiento al cumplir las instrucciones de garantía y servicio que ZEEKR provee en el Manual de Usuario y sus regulaciones de Servicio.

Todos los materiales en este manual son vigentes y serán aplicados a todos los modelos de esta serie. Una configuración detallada está sujeta al vehículo real. Este manual trabaja acorde con las Leyes y Regulaciones nacionales con el objetivo de proveer un mejor servicio y experiencia de mantenimiento para el cliente, ZEEKR se reserva el derecho de cambiar el contenido técnico en este manual siempre y cuando se notifique previamente al cliente para un mejor funcionamiento de los vehículos ZEEKR.

Para mantener el periodo de Garantía, en caso de reventa de tu vehículo a otra persona, favor de proveer el este manual al nuevo propietario.

Te recordamos que cualquier modificación a tu vehículo realizado personalmente podría afectar su funcionamiento mecánico, de seguridad y/o su vida de servicio. ZEEKR no se hace responsable de ningún problema de calidad causado por cualquier modificación no autorizada.

Bienvenido a llevar a cabo sugerencias en la calidad y servicio de Postventa ZEEKR.



Certificado de Garantía

VIN			Modelo	
Color		Fecha de Fabricación		
Fecha de entrega			Odómetro	
Nombre del Propietario/Empresa				
Número de Identificación				
Dirección				
Distribuidor Autorizado				



Contáctanos

Su satisfacción es nuestra principal preocupación. Los Centros de Servicio ZEEKR tienen el conocimiento y las herramientas necesarias para mantener su vehículo ZEEKR en una buena condición. Si tiene alguna pregunta o queja respecto al servicio de su vehículo ZEEKR le recomendamos seguir los siguientes pasos:

PASO 1

Platique su problema con su Distribuidor Autorizado ZEEKR. Es la mejor manera y la más rápida para resolver sus problemas. Si el problema ya ha sido revisado con Ventas o Gerente de Servicio, contactar al director del Centro de Servicio o a su Gerente General

PASO 2

Si aun necesita apoyo después del PASO 1, llame a nuestro Centro de Atención Telefónica **800 244 00 11 opción 1**

Se necesitará la siguiente información para atenderle:

1. Nombre, dirección y número de teléfono.
2. Año y modelo de tu vehículo.
3. Número de Identificación del Vehículo (VIN)
4. Fecha de compra y kilometraje
5. Nombre de tu distribuidor y dirección.



Garantía

La garantía cubre las refacciones que se necesiten reparar o remplazar cuando es considerado un defecto de fábrica o que va de la mano con el proceso de fábrica. No deberá pagar ninguna cantidad por estas reparaciones. Las reparaciones y ajustes cubiertos por la garantía deberán ser concluidos en un Centro de Servicio ZEEKR, el cual en conjunto con la Mano de Obra y Refacciones son Libre de cargos.

Cuando transporte su vehículo al Centro de Servicio ZEEKR, proporciona tiempo suficiente y razonable para la reparación. ZEEKR reparará y regresará su vehículo dentro del tiempo acordado en un documento firmado por usted. Para reparaciones y trabajos adicionales que no son cubiertos por la garantía que se identifiquen durante el mantenimiento de rutina le contactaremos para proporcionar un costo estimado, así como una aprobación antes de proceder.

Para más detalles en tu garantía, por favor contactar el Centro de Servicio ZEEKR o nuestro Centro De Atención Telefónica **800-244-0011**.

Cobertura de garantía por Región de tu vehículo ZEEKR

El certificado de garantía proporcionado a tu vehículo es válido en MÉXICO, país que cuenta con Distribuidores Autorizados ZEEKR.

Si el propietario del vehículo planea llevar su vehículo fuera de la frontera del país. Le recomendamos contactar a su Distribuidor Autorizado ZEEKR para más información.



Garantía del Sistema de Tren Motriz BEV

A menos que las leyes locales provean alguna información diferente el Tren Motriz (Excepto Motor de Combustión Interna), la Batería de Alto Voltaje y el Sistema de Alto Voltaje tienen una cobertura de garantía de **8 años o 160,000 km (lo que pase primero)** desde la fecha de entrega del vehículo.

Capacidad de la Batería de Alto Voltaje.

Nota!

A menos que las leyes locales provean alguna información diferente, la batería de Iones de Litio (Alto Voltaje) experimentara perdida gradual de su capacidad durante el tiempo y uso, lo que es considerado desgaste normal de uso.

Para reclamos de garantía específicos a la capacidad de la batería, el remplazo de la batería entrara en la condición apropiada para su edad y kilometraje del vehículo suficiente para cumplir o sobrepasar el mínimo de la capacidad requerida durante el resto del periodo de garantía de la batería original. Tenga en cuenta que las estimaciones de autonomía del vehículo son una medida imperfecta de la capacidad de la batería por que se ven afectadas por factores adicionales separados de la capacidad de la batería, empezando por estilo de manejo, camino y condiciones de manejo, modo de carga y frecuencia, etc. El método de medida usado para determinar la capacidad de la batería, y la decisión de remplazar, reparar o proveer refacciones reparadas, y las condiciones de estas quedan a la entera discreción de ZEEKR. Sin embargo, si ZEEKR falla o no puede llevar a cabo la reparación necesaria, ZEEKR remplazara cualquier parte de la misma categoría y con las mismas especificaciones.

Nota!



Garantía del vehículo

La garantía es dividida en varios periodos de garantía, que incluyen garantía del vehículo, refacciones/accesorios, refacciones desgastadas de garantía.

Solo los Centros de Servicio Autorizados ZEEKR proveerán un servicio de reparación genuino. ZEEKR recomienda que todas las reparaciones de garantía sean llevadas a cabo en Centros de Servicio Autorizados. ZEEKR no se hace responsable de cualquier consecuencia o perdida causada por reparaciones de garantía llevadas a cabo en un Centro de Servicio no certificado por ZEEKR. El cliente deberá asumir responsabilidad de dichas consecuencias.

Periodo de Garantía del Vehículo

Al menos que las leyes locales provean información diferente, el período de garantía del vehículo es por **5 años o 100,000 km (Lo que suceda primero)** desde la fecha de entrega del vehículo.

Garantía de Pintura

Al menos que las leyes locales provean información diferente, la garantía de pintura exterior del vehículo es por **3 años o 60,000 km (Lo que suceda primero)** probando que el daño en la pintura es causado por un defecto de fábrica.

Garantía de Anticorrosión

Al menos que las leyes locales provean información diferente, el período de anticorrosión del cuerpo del vehículo es el mismo que el periodo general de garantía, comprobando que la corrosión es causada por defecto de fábrica.



Garantía de Cargador (Wallbox) e Instalación

El Cargador (Wallbox) cuenta con una garantía de **12 meses** por defectos de calidad en su ensamblaje. Para que esta garantía sea válida, la instalación debe ser realizada exclusivamente por proveedores certificados por **ZEEKR**. Adicionalmente, la instalación eléctrica asociada cuenta con una garantía independiente, la cual es gestionada directamente con el proveedor instalador del Cargador (Wallbox) según sus términos y condiciones específicos.

Garantía de Refacciones y Accesorios

Además de la garantía del vehículo que cubre las refacciones originales cuando el vehículo es comparado, existe una garantía específica para refacciones y accesorios originales ZEEKR comprados directamente en un Centro de Servicio ZEEKR.

ZEEKR aconseja el uso de refacciones y accesorios originales ZEEKR para mantener el vehículo. Refacciones originales son usadas para asegurar la seguridad y alta calidad de tu vehículo.

Periodo de garantía de Refacciones y Accesorios

Al menos que las leyes locales provean información diferente, la garantía de refacciones y accesorios originales (excluyendo partes de desgaste) vendidos por un Centro de Servicio ZEEKR es por **24 meses o 20,000 km (Lo que suceda primero)** comenzando en la fecha que se facturo el pedido.

Aplicable solo para las refacciones originales instaladas en el vehículo por un Centro de Servicio ZEEKR.

Definición de Refacciones genuinas: las refacciones que ZEEKR provee o que son aprobadas por ZEEKR.

Garantía en Refacciones con Desgaste

Al menos que las leyes locales provean información diferente, la garantía de las refacciones con desgaste empieza desde el momento en que se expide la factura de compra y continúa en los siguientes periodos:

	Refacciones	Periodo de Garantía Lo que suceda primero
1	Filtro de Aire Acondicionado	6 meses o 10,000 km
2	Llantas	
3	Bulbos	
4	Limpiaparabrisas	
5	Batería (12V)	
6	Batería de llave FOB	
7	Fusibles, Relevadores (Excepto unidades de control)	

Piezas fuera de cobertura

Servicio Normal

Al menos que sean usadas como parte de una reparación de Garantía, los servicios tales como: limpieza y Pulido, ajustes menores, lubricación, cambios de aceite, cambios de filtros, anticongelante, alineación de llantas y rotación no están incluidos en la garantía.

Factores fuera del control de manufactura



- Accidentes y eventos que dañan tu vehículo ZEEKR, colisiones, fuego, robo, etc.
- Abuso de tu vehículo ZEEKR, como mal manejo en caminos peligrosos, sobrecarga del vehículo, carreras, fallas en la operación, uso o mantenimiento, o reparaciones del vehículo de acuerdo con los requerimientos de esta póliza.
- Alteración, remover e instalación, modificación, manipulación, recableado.
- Daño causado por la instalación/uso de cualquier parte que no sea equivalente a la refacción original ZEEKR
- Daños inducidos por el cliente tales como derrames de fluidos, tapetes quemados, asientos, recortes o cualquier otro daño que no sea considerado un defecto del material.
- Daños de pintura causados por exposición causado por condiciones ambientales o por la instalación de accesorios.
- Daños causados por instalación de llantas inapropiadas (tamaño equivocado, fuera de especificación).
- Uso del vehículo para competencias, actos, experimentos, operaciones militares.
- Daños en el vehículo como resultado de un manejo de falla inapropiado.
- Daños causados por eventos ambientales tales como: temblores, inundaciones, Lluvia ácida, sustancias radioactivas, gases químicos.
- Daños causados por actos criminales por parte del Usuario final o un externo.
- Cualquier daño causado directa o indirectamente por un servicio externo que no esté autorizado a reparar o realizar mantenimientos en los autos ZEEKR.



Cargos Extras

Los costos de garantía no incluyen ninguna pérdida económica o cargos adicionales que no sean requeridos por Leyes y Regulaciones Nacionales y no se atribuye de ningún modo a ZEEKR. Esto incluye, pero no limita a las siguientes situaciones:

- Inconvenientes Causados
- Gastos de Hospedaje, comida y otros.
- Renta de vehículo
- Transporte/almacenaje del vehículo
- Pérdidas ocasionadas por un vehículo inutilizable
- Costo de Tiempo
- Compensaciones por gastos adicionales.

Batería de Alto Voltaje

Esta garantía no cubre daños o fallas resultado de lo siguiente:

- Daños físicos o intensionales a la batería de alto voltaje, que dé como resultado una vida reducida de la batería.
- Abrir, modificar, remover o ajustar la carcasa de la batería sin el permiso de ZEEKR.
- Fallo en el procedimiento de carga indicado en este manual.



NOTA!

- El tiempo y uso normal de la batería de Iones de Litio (alto voltaje) causa perdida en la capacidad de la batería.

Cosas por saber de tu Garantía

Importancia de uso adecuado del vehículo

El usuario es responsable de seguir las instrucciones en el manual y realizar los servicios como es requerido. Al seguir las instrucciones del manual se pueden evitar costos de reparación y obtener un mejor precio en caso de reventa.

Garantía y Registros de Servicio

He de asegurar que los recibos del servicio sean almacenados. Los recibos ayudan a comprobar que el auto a recibido los servicios necesarios y que las fallas no son causadas por negligencia, si no por un defecto en el material o en el proceso de manufactura.

Cambio de Producción

ZEEKR y los Centros de Servicio ZEEKR se reserva el derecho de modificar los vehículos no vendidos en cualquier momento y no tiene la obligación de hacer las mismas modificaciones con vehículos ya vendidos.

Inspección preentrega

Antes de que tu vehículo deje la fábrica, es inspeccionado con detalle siguiendo las especificaciones ZEEKR. Además, el Centro de Servicio ZEEKR garantiza la calidad de cada vehículo antes de la entrega y verifica el estado del vehículo con el propietario en el momento de la entrega.

garantía. Proporcionar registros de Servicios, recibos y otros documentos y el Centro de Servicio ZEEKR continuara proveyendo el mejor servicio y mantenimientos para tu vehículo.

Instrucciones de servicio



Tiempos de Servicio

El intervalo de mantenimientos es determinado basándose en Tiempo y Kilometraje. En circunstancias normales, el intervalo de mantenimientos es determinado por el Kilometraje, sin embargo, el tiempo es también un factor decisivo. Si tu vehículo viaja distancias largas, entonces el intervalo de mantenimiento depende del Kilometraje.

No llevar a cabo los mantenimientos o mantenimientos no adecuados invalidaran tu garantía y puede resultar en daños a tu vehículo, un alto monto será cobrado. Cuando el intervalo del servicio se alcanza, aparecerán avisos relevantes en la pantalla del vehículo. Si esto sucede, contactar a su Centro de Servicio ZEEKR para realizar una cita de Mantenimiento.

Si el periodo de mantenimiento general ha pasado y el vehículo no ha recibido el mantenimiento, avisos aparecerán en la pantalla para recordarte mantener tu vehículo lo más pronto posible.



Recordatorio de Mantenimiento Inteligente

El Sistema de Manejo Inteligente de ZEEKR proveerá el kilometraje más apropiado para mantenimiento basado en las condiciones de manejo y tus hábitos personales de manejo. ZEEKR recomienda se realicen los mantenimientos de acuerdo con la información y tiempos que el Sistema del vehículo indique y así mantenerlo en buenas condiciones.



desarrollado un programa completo para los Servicios de mantenimiento y reparación tu auto.

ZEEKR recomienda el uso de refacciones originales para el mantenimiento y servicio de tu vehículo. Las refacciones originales son probadas por ZEEKR y su seguridad y fiabilidad está garantizada.



Elementos de Servicio

En la siguiente tabla se encuentra la lista de elementos de mantenimiento necesarios para tu vehículo. Tu Técnico de servicio podrá recomendar más elementos en caso de ser necesario después de inspeccionar tu vehículo. Para los servicios no incluidos en tu garantía, se necesita tu aprobación antes de realizar los trabajos.

NOTA!

■ ZEEKR recomienda realizar el mantenimiento y reparaciones en los Centros de Servicio ZEEKR cada 12 meses o 20,000 km (lo que pase primero).

Sistema	Elementos de Servicio	Intervalo de Servicio
Frenos	Fluido de Frenos	Cada 24 meses
Aire Acondicionado	A/C Filtro	Cada 12 meses/ Cada 20,000 km
Sistema de Enfriamiento	Anticongelante	Cada 48 meses
Línea Motriz	Aceite Reductor	Cada 40,000 km

a) En condiciones difíciles, se recomienda que el intervalo de servicios se modifique a la mitad del tiempo y kilometraje



Condiciones Especiales de Manejo

Ejemplos de estos factores incluyen, pero no limitan a:

- Manejo a corta distancia constante.
- Manejo en un área arenosa.
- Frenado constante al manejo.
- Manejo en un camino cubierto con sal.
- Manejo en área montañosa.
- Manejo a baja velocidad constantemente.
- Manejo en Calor o Frio Extremo.

Almacenamiento del vehículo

El vehículo debería estar almacenado en un lugar frío, ventilado, limpio y seco. Estacionar el vehículo en un lugar cerrado y húmedo por un tiempo prolongado puede acelerar el deterioro de algunas partes de su vehículo. Seguir las instrucciones para servicios de mantenimiento en tiempo.

Mantenimiento y servicio de la batería de alto voltaje

Al usar la batería de Alto Voltaje, el cual es una parte vital del vehículo eléctrico, favor prestar atención a las siguientes notas y



- Mantenga el vehículo seco y evite estacionarlo durante períodos prolongados en ambientes húmedos, como estacionamientos inundados.

Para un almacenamiento prolongado de más de 3 meses, siga estas recomendaciones de mantenimiento para el vehículo:

- Antes de estacionar, mantener SoC (Estado de Carga) de 50% a 70%.
- Cada tres meses, necesitas cargar tu batería totalmente y después vaciar al 50%-70%.

ADVERTENCIA

- Solo los profesionales pueden tocar, mover, desensamblar, remover y modificar la batería de alto voltaje y los cables correspondientes, así como otras partes que tienen símbolos de Advertencia.
- En caso de fuego en el vehículo o en la batería de alto voltaje, rápido moverse a una distancia del vehículo. Usar un extinguidor de fuego que sea diseñado para fuegos eléctricos. No usar agua o extinguidores inapropiados, ya que pueden causar shock eléctrico.

NOTA!

Las baterías de poder tienen una vida de servicio limitada. La duración de la batería depende en tus hábitos de manejo y las condiciones de manejo.

Aceite especial y líquidos.

Artículo	Aceite especial y líquidos
Anticongelante	ZEEKR- líquido anticongelante aprobado
Aceite Reductor	DEXRON VI
Fluido de Frenos	DOT 4
Fluido limpiaparabrisas	Limpiador de parabrisas usa agua con Dureza menor a 205g / 1,000kg o solución acuosa apropiada.
A/C Refrigerante	R134a



ZEEKR recomienda que los cambios de aceite y fluidos se lleven a cabo en un Centro de Servicio ZEEKR.

Registros de Mantenimientos Periódicos

Mantenimiento Periódico 20,000KM

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Firma y Sello del Centro del Servicio: _____

Mantenimiento Periódico 40,000KM

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Firma y Sello del Centro del Servicio: _____

Mantenimiento Periódico 60,000KM

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Mantenimiento Periódico 80,000KM

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM



Mantenimiento Periódico

100,000KM

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: __ (mes) __ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Firma y Sello del Centro del Servicio: _____

Mantenimiento Periódico

120,000KM

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: __ (mes) __ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Firma y Sello del Centro del Servicio: _____

Mantenimiento Periódico

140,000KM

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: __ (mes) __ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Firma y Sello del Centro del Servicio: _____

Mantenimiento Periódico

160,000KM

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: __ (mes) __ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Firma y Sello del Centro del Servicio: _____

**Mantenimiento
Periódico****180,000KM**

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: __ (mes) __ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Firma y Sello del Centro del Servicio: _____

**Mantenimiento
Periódico****220,000KM**

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: __ (mes) __ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Firma y Sello del Centro del Servicio: _____

**Mantenimiento
Periódico****200,000KM**

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: __ (mes) __ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Firma y Sello del Centro del Servicio: _____

**Mantenimiento
Periódico****240,000KM**

Fecha de Mantenimiento: ____ (mes) ____ (día) ____ (year)

KM de Mantenimiento: _____ KM

Fecha del Siguiente Mantenimiento: __ (mes) __ (día) ____ (year)

KM del Siguiente Mantenimiento: _____ KM

Firma y Sello del Centro del Servicio: _____

Registro de Actualización de Información de Propietario

Registro de Actualización de Propietario Nuevo			
VIN			
Modelo		Color	
Fecha de fabricación		Fecha de compra	
No. De Factura		Propósito del vehículo	
Información de propietario nuevo			
Nombre del propietario/Empresa			
Número de identificación			
Dirección			
Firma de Propietario Original			
Firma de Propietario			

Asistencia en el camino

La Asistencia en el Camino tendrá una duración de **3 años** que podrá ser extendida hasta 5 años, siempre y cuando el propietario realice su mantenimiento en tiempo y forma en los **Distribuidores Autorizados ZEEKR**. Se tomará como fecha de inicio la fecha de la **primera entrega** del vehículo. El servicio cuenta con una cobertura dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, los **365 días del año, las 24 horas del día**.

Los servicios ofrecidos incluyen:

1. Servicio de remolque por daños.

En caso de avería que impida la circulación autónoma del vehículo se brindará el servicio de remolque en plataforma hasta el **Distribuidor Autorizado ZEEKR** más cercano con un límite de kilometraje de hasta 1000 km.

Este servicio no ampara:

- *Servicios o daños derivados por siniestro.*
- *Remolque de vehículos blindados.*

Nota: Este servicio se presta únicamente por averías en su vehículo.

2. Servicio de remolque por falta de carga en batería de alto voltaje

En caso de que el vehículo presente descarga de la batería que impida su circulación, se brindará el servicio de



Cobertura:

1 evento al año.

Este servicio no ampara:

- *Servicios o daños derivados por siniestro.*
- *Remolque de vehículos blindados.*

3. Cambio de neumático

En caso de que el vehículo quede sin circulación debido a la pinchadura de un neumático, se coordinará el servicio de traslado al centro de servicio Continental o **Distribuidor Autorizado ZEEKR** más cercano.

Este servicio no ampara:

- *Servicios o daños derivados por siniestro.*
- *Remolque de vehículos blindados.*

4. Referencias Médicas (Con costo)

En caso de lesión (no derivada de siniestro) o enfermedad del conductor, que se encuentre en territorio mexicano, se enviará el contacto de un médico y/o se referirá a un centro hospitalario. La totalidad de los gastos generados por este concepto serán por cuenta y riesgo del propietario.

Cobertura: Ilimitada.



5. Gastos de hotel.

Si el vehículo resultó averiado mientras el propietario circula a más de 200 km de su ciudad de residencia y el vehículo ingresó por dicha avería al **Distribuidor Autorizado ZEEKR** se brindará el servicio de gastos de hotel.

Cobertura: 1 evento al año

Exclusiones: Limitado a 5 noches con un máximo de **\$10,000 MXN** por evento.

6. Renta de Auto Sustituto.

Cuando el vehículo objeto de cobertura sufra una avería y exista una compañía dedicada al alquiler de automóviles en la localidad podrá optar por la renta de un automóvil de características similares, hasta por 5 días naturales sin límite de kilometraje y devolviendo el vehículo en la ciudad en donde le fue entregado.

*Limitado a **\$10.000.00 MXN** por evento.*

El propietario deberá asumir todos los cargos adicionales derivados por daños o multas que se generen mientras la unidad estuvo en posesión de este.

Teléfono de Asistencia



800 244 00 11