



Privacy- en cookieverklaring Dutch Digital Agencies

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast in mei 2026.

Algemeen

Deze privacyverklaring legt uit hoe we jouw persoonsgegevens verwerken wanneer je onze website gebruikt, lid bent van Dutch Digital Agencies (DDA) of onze diensten afneemt. Wanneer DDA persoonsgegevens verzamelt, dan zijn wij hier verantwoordelijk voor.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden dan ook rekening met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens wanneer dit verplicht is.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens die wij verwerken.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken verschillende persoonsgegevens van je. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van je verwerken, op basis van welke grondslag wij deze gegevens verwerken en hoe lang deze worden bewaard. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Lidmaatschap van het DDA ledenplatform

Dutch Digital Agencies (DDA) heeft een platform voor DDA-leden: het ledenplatform (www ledenplatform.dutchdigitalagencies.com). Via het ledenplatform faciliteert de DDA een besloten online omgeving waarin leden kennis delen, met elkaar communiceren en toegang hebben tot relevante informatie, events en diensten.

Wanneer je lid wordt van het DDA Ledenplatform, verwerken wij jouw persoonsgegevens om je lidmaatschap te registreren en beheren. Je sluit dan een overeenkomst met DDA: door je in te schrijven krijg je recht op diensten die bij het lidmaatschap horen. We gebruiken jouw gegevens om jouw lidmaatschap goed te kunnen uitvoeren (uitvoering van de overeenkomst).

Persoonsgegevens die jij zelf op het platform plaatst, zoals bijdragen of beeldmateriaal, verwerken wij alleen als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven.



Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Bedrijfsinformatie (voor zover de informatie herleidbaar is tot een persoon)
- Functietitel
- Motivatie om lid te worden
- Eventuele overige informatie die je invult op je lidmaatschapsprofiel
- Beeldmateriaal (optioneel)
- Bijdragen (zoals reacties)

Wij bewaren deze gegevens maximaal tot het einde van de duur van je lidmaatschap bij DDA, tenzij we jouw gegevens volgens de wet langer moeten bewaren of voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn in verband met een lopende juridische procedure of claim.

Beeldmateriaal

Op onze website wordt beeldmateriaal getoond. Bijvoorbeeld voor het promoten van onze organisatie en activiteiten, het documenteren van evenementen en het vormgeven van onze website. Dit beeldmateriaal kan door ons geproduceerd worden of door onze verschillende business partners. Hierbij kunnen jouw gegevens verwerkt worden. Dit doen wij op basis van jouw toestemming die je aan ons hebt gegeven.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Beeldmateriaal
- Alle informatie die je over jezelf vrijgeeft in beeldmateriaal

Wij bewaren deze informatie totdat je jouw toestemming intrekt. Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.

Nieuwsbrieven en notificaties

Via onze website kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief van DDA. Wij versturen per e-mail een nieuwsbrief met ontwikkelingen in de branche, actualiteiten, evenementen en alle andere informatie die relevant kan zijn voor jou als lid. Je kunt zelf kiezen of je deze nieuwsbrief wekelijks of maandelijks wil ontvangen. Verder kunnen wij jou notificaties toesturen. Een notificatie ontvang je bijvoorbeeld wanneer een deelnemer reageert op een document dat je hebt geplaatst. Je kunt zelf aangeven of je deze notificaties, direct, dagelijks of wekelijks wil ontvangen. Wij doen dit op basis van de toestemming die je aan ons hebt gegeven.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres



Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je je uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Mocht je de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kun je je op elk moment afmelden via de link onderaan in de nieuwsbrief.

Website

Wij voeren statistische analyses uit om onze website en/of diensten te verbeteren en om nieuwe producten of diensten te ontwikkelen. Ook om op een gepersonaliseerde en efficiënte manier te voorzien in informatieverzoeken over producten en diensten, bijvoorbeeld via de website, e-mail, telefoon of social mediakanalen. Dit doen wij op basis van toestemming of een gerechtvaardigd belang om analyses uit te voeren over hoe onze website wordt gebruikt en de dienstverlening te verbeteren.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- IP-adres

Wij bewaren deze informatie totdat je je toestemming intrekt. Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.

Evenementen

DDA organiseert regelmatig evenementen en bijeenkomsten voor leden en andere geïnteresseerden. Wanneer je je hiervoor aanmeldt, verwerken we jouw persoonsgegevens om jouw deelname te regelen en je op de hoogte te houden (uitvoering van de overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang):

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Bedrijf of opleiding
- Functietitel
- E-mailadres
- Instagram profiel (optioneel)
- LinkedIn profiel (optioneel)

Wij bewaren deze gegevens maximaal tot het einde van de duur van je lidmaatschap bij DDA.

Werken bij DDA

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst (uitvoering van de overeenkomst en/of toestemming):

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens (adres, huisnummer en postcode)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)



- Curriculum Vitae (CV)
- Motivatiebrief
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuurt bij jouw sollicitatie

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met je kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we je op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we, met jouw toestemming, de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

DDA AI Stageprogramma

Het DDA AI Stageprogramma is een collectief leerprogramma waarin DDA de samenwerking faciliteert tussen digitale bureaus die lid zijn van de DDA, onderwijsinstellingen en studenten. Als je een stage loopt bij een van de digitale bureaus die deelnemen aan het DDA AI Stageprogramma, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens ontvangen wij van het bureau waar je jouw stage uitvoert. Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de organisatie en uitvoering van het DDA AI Stageprogramma, waaronder de gezamenlijke onboarding, communicatie met deelnemers, inhoudelijke sessies, community-activiteiten en het afsluitende evenement. Dit doen wij op basis van de uitvoering van de stageovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Opleidingsgegevens (opleiding en onderwijsinstelling)
- Gegevens over de stage (stageperiode en stageplaats)

Wij bewaren deze persoonsgegevens maximaal 2 jaar na afloop van de stageperiode, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

DDA deelt jouw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

Verwerker	Land ontvanger	Doeleinde
IT-leveranciers- en dienstverleners	Nederland / EER	Hosting van data, applicatiebeheer, support en onderhoud
Webanalyse diensten	EER	Analyse van websitegebruik en statistieken
Samenwerkings-partners	Nederland / EER	Samenwerking in het kader van onze dienstverlening

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: “EER”). Bij het delen van jouw persoonsgegevens met deze partijen nemen wij passende waarborgen om jouw privacy te beschermen. De Europese Commissie heeft voor bepaalde landen een adequaatheidsbesluit vastgesteld. Op basis van een adequaatheidsbesluit kunnen persoonsgegevens veilig vanuit de EER worden doorgegeven aan bedrijven in deze landen, zonder dat er aanvullende waarborgen voor gegevensbescherming moeten komen.

Als we gegevens delen met bedrijven in andere landen zonder adequaatheidsbesluit (of Amerikaanse bedrijven die niet onder het EU-VS Data Privacy Framework vallen), nemen we extra beschermingsmaatregelen in de vorm van zogeheten passende waarborgen. Dit houdt in dat wij extra actie ondernemen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij gebruiken hiervoor onder meer standaardcontractbepalingen.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van socialmediaknoppen, die je doorleiden naar de betreffende socialmediaplatforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zul je advertenties tegenkomen op jouw socialmediapagina. De knoppen zijn werkzaam vanwege stukjes code die afkomstig zijn van de socialmedianetwerken. Als je wilt weten wat de socialmediaplatforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Instagram \(privacyverklaring\)](#)
- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)
- Facebook ([privacyverklaring](#))

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden



opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Ze zorgen bijvoorbeeld voor:

- Het onthouden van jouw inloggegevens.
- Het bewaren van jouw taalvoorkeuren.
- Het bijhouden van producten in jouw winkelmandje.
- Het optimaal weergeven van de website op jouw scherm.

Voor deze cookies hebben wij geen toestemming nodig.

Analytische cookies

Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken. Deze cookies geven ons inzicht in hoe bezoekers onze website gebruiken, bijvoorbeeld:

- het aantal bezoekers;
- de meest bezochte pagina's;
- de gemiddelde bezoekduur;
- gebruikte apparaten en browsers.

Deze informatie helpt ons de website te verbeteren. We gebruiken deze cookies op een privacyvriendelijke manier waarbij ze geen grote impact hebben op jouw privacy. Voor zover deze cookies persoonsgegevens verwerken, vragen wij hiervoor jouw toestemming.

Tracking cookies

Deze cookies maken het onder meer mogelijk om gepersonaliseerde advertenties te laten zien via onze advertentiepartners.

Deze cookies kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens van je verzamelen:

- Naam
- Logininformatie
- Schermweergaveopties
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL
- Gedrag binnen de applicatie

Voor deze cookies hebben wij jouw toestemming nodig. Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een cookiemelding. Hierin vragen wij jouw toestemming voor het plaatsen van de Tracking cookies. Je kunt onze website gewoon gebruiken als je geen

toestemming geeft voor deze cookies: alleen de functionele cookies worden dan geplaatst. Je kunt jouw gegeven toestemming altijd weer intrekken.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Soort	Cookie, aanbieder en privacyverklaring	Doel	Bewaar termijn
Functioneel	ledenplatform.dutchdigitalagencies.nl cc_cookie_accept	Onthoudt of gebruiker cookies heeft geaccepteerd	1 jaar
	ledenplatform.dutchdigitalagencies.nl cc_cookie_decline	Onthoudt of gebruiker cookies heeft geweigerd	1 jaar
	ledenplatform.dutchdigitalagencies.nl cc_cookie_consent	Slaat cookievoorkeuren per categorie op	1 jaar
	ledenplatform.dutchdigitalagencies.nl PHPSESSID	Beheert de sessie van de gebruiker	7 dagen
	ledenplatform.dutchdigitalagencies.nl REMEMBERME	Onthoudt ingelogde gebruiker voor toekomstig bezoek	7 dagen
	ledenplatform.dutchdigitalagencies.nl uidtok	Herkent gebruiker bij terugkeer (login gemak)	1 jaar
	ledenplatform.dutchdigitalagencies.nl poll-voted-*	Voorkomt dat gebruiker meerdere keren stemt	Sessie
	ledenplatform.dutchdigitalagencies.nl previous-last-view	Onthoudt laatst bekeken pagina	Sessie
	Vimeo Vimeo.com, INC., Verenigde Staten Privacyverklaring player_clearance	Zorgt voor veilige toegang tot embedded video's en botpreventie	7 dagen
	Cloudflare Cloudflare Inc., Verenigde Staten Privacyverklaring cf_clearance	Beschermt website tegen bots en misbruik	1 jaar

	Cloudflare Cloudflare Inc., Verenigde Staten Privacyverklaring _cf_bm	Beheert inkomend verkeer en detecteert en filtert geautomatiseerd (bot)verkeer	30 minuten
	Cloudflare Cloudflare Inc., Verenigde Staten Privacyverklaring _cfuvid	Wordt gebruikt om het aantal verzoeken te beperken (rate limiting) en zo misbruik en overbelasting van de website te voorkomen	Sessie
Tracking	Vimeo Vimeo.com, INC., Verenigde Staten Privacyverklaring	Wordt gebruikt om ingesloten video's weer te geven. Hierbij worden analytische gegevens verzameld over videoprestaties en kijkgedrag. Vimeo kan gebruikersvoorkeuren opslaan	Maximaal 2 jaar
	YouTube Google LLC YouTube Inc., Verenigde Staten Privacyverklaring	Wordt gebruikt om ingesloten video's weer te geven. Hierbij worden gebruikersvoorkeuren onthouden, en worden kijk statistieken verzameld voor betere video recommendaties. Kan ingezet worden voor gepersonaliseerde advertenties.	Maximaal 2 jaar
	Google Docs Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Wordt gebruikt om voorbeeldweergaven van bestanden te kunnen tonen. Hierbij worden gegevens verzameld zoals jouw IP-adres en gebruikersgedrag.	Maximaal 2 jaar
	Google Maps Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Wordt gebruikt om interactieve kaarten weer te geven en locatie functionaliteit te bieden. Kan cookies plaatsen om voorkeuren en gebruikersstatistieken van kaartinteracties op te slaan.	Maximaal 2 jaar

Third-party cookies

Op ons ledenplatform wordt content van externe diensten ingebed, zoals video's van Vimeo, kaarten van Google Maps en documentvoorbeelden via Google Docs. Wanneer deze content wordt geladen, kunnen de betreffende derde partijen cookies plaatsen op jouw apparaat. Welke cookies een derde partij precies plaatst, kan per gebruiker en situatie verschillen. Dit is onder meer afhankelijk van jouw browserinstellingen en of je op dat moment bent ingelogd bij de betreffende dienst. Zo kan Google, wanneer je bent ingelogd op een Google-account,



cookies plaatsen voor analyse, personalisatie en marketingdoeleinden. Omdat wij niet kunnen vaststellen of je bent ingelogd, categoriseren wij de cookies van Google Docs en Google Maps als trackingcookies en vragen wij hier vooraf toestemming voor.

YouTube wordt op ons platform geladen via de privacyvriendelijke modus. Hierdoor plaatst YouTube geen tracking- of advertentiecookies, tenzij je actief op een video klikt.

Toestemming voor externe content

Externe content zoals kaarten, video's en documentvoorbeelden wordt op ons platform nooit automatisch geladen. Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de betreffende cookiecategorie, wordt de content zichtbaar. Heb je geen toestemming gegeven, dan zie je op de betreffende plek een melding met de mogelijkheid om jouw cookievoorkeuren aan te passen.

Voor meer informatie over hoe deze partijen met jouw persoonsgegevens omgaan, verwijzen wij je naar de privacyverklaringen van [Vimeo](#) en [Google](#).

In- en uitschakelen van cookies

In de webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser. Hieronder vind je per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe je cookies kunt blokkeren of verwijderen.

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:



- logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruikmakend van wachtwoorden;
- toegang tot jouw persoonsgegevens is alleen mogelijk op een need-to-know-basis;
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden;
- onderworpen aan geheimhoudingsverplichtingen.

Welke privacyrechten heb je?

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om jouw toestemming in te trekken: indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.
- Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming: beslissingen worden niet volledig door een algoritme of geautomatiseerd systeem genomen zonder menselijke tussenkomst.

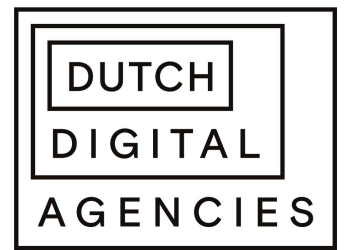
Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor slechts de noodzakelijke gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van jouw rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via: info@dutchdigitalagencies.com.

Toepassingsbereik en wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de website en diensten van DDA en niet op andere websites die via onze website toegankelijk zijn. Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.



Vragen of klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar info@dutchdigitalagencies.com. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met je. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Digital Services Act

De Digital Services Act brengt nieuwe verplichtingen voor online platforms. Een belangrijk onderdeel is dat gebruikers eenvoudig illegale of schadelijke content moeten kunnen melden. Heb jij een bijdrage die je wil melden? Neem dan contact op met Fenna van Raaij, via info@dutchdigitalagencies.com.

Contactgegevens

Dutch Digital Agencies (DDA)

KvK: 34227613

Overhoeksplein 1
1031 KS Amsterdam

info@dutchdigitalagencies.com

(0)85 4010391