

Neue Features im Kundenportal der Baader Bank

Freuen Sie sich auf das neue Design und die erweiterten Funktionen im Kundenportal der Baader Bank. Für Sie als Kooperationspartner steht ab sofort ein eigenes B2B-Portal zur Verfügung. Detaillierte Informationen und weiterführende Erläuterungen finden Sie in der beigefügten Anwenderdokumentation. Bei weiteren Fragen oder speziellen Nutzerkonstellationen unterstützt Sie unser Kundenservice jederzeit gern.

Login für B2B-Kunden

www.b2b.baaderbank.de

Login für B2C-Kunden

www.konto.baaderbank.de

B2B-PORTAL

Neues Ticketsystem

Der direkte Draht zum Kundenservice: Über das neue Ticketsystem können Anfragen gestellt und der aktuelle Status jederzeit eingesehen werden.

B2B-PORTAL

Kundenübersicht

Jetzt noch einfacher: Der neue Menüpunkt bietet eine klare Übersicht über den Finanzstatus und Dokumente Ihrer Kunden.

B2B-PORTAL

B2C-PORTAL

Mehr Sicherheit

Für mehr Sicherheit: Ab sofort kann die Zwei-Faktor-Authentifizierung im B2B- und B2C-Portal auch mit der MFA-App der Baader Bank durchgeführt werden – im App- und Google Play Store erhältlich.

B2C-PORTAL

Einfache Zustimmung

Einfach und bequem: Endkunden können ihre Zustimmung zu Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen direkt im B2C-Portal digital erteilen.

B2B-PORTAL

AWS S3-Integration

Modern und integriert: Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, Ihre täglichen CSV- und PDF-Dateien direkt in Ihr AWS-S3-Bucket zu erhalten.