



B2B-Portal Anwenderdokumentation

Inhaltsübersicht

Willkommen in der Anwenderdokumentation für das B2B-Portal der Baader Bank.

01 LOGIN UND DASHBOARD	SEITE 03
02 PROFIL	SEITE 07
03 FINANZSTATUS	SEITE 14
04 POSTFACH	SEITE 22
05 KUNDENVERWALTUNG	SEITE 25
06 SERVICEPORTAL	SEITE 37
07 WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN	SEITE 44

01

Login & Dashboard

01-01 Login

01-02 PIN oder MFA zurücksetzen

01-03 Dashboard

Login



ÄNDERUNG DER URL FÜR B2B

Bitte benutzen Sie als Kooperationspartner ab Go-Live die neuen URLs und **nicht mehr konto.baaderbank.de**

NEUER LOGIN URL FÜR B2B

Login für das neue B2B-Portal als Kooperationspartner:
www.b2b.baaderbank.de

LOGIN URL FÜR B2C BLEIBT GLEICH

www.konto.baaderbank.de

Sprachauswahl und Link zu den Baader FAQs

Deutsch | Englisch | Hilfe & Kontakt

/ BAADER /

B2B-Portal

Anmeldung

Benutzername

PIN

Login

[Pin oder MFA vergessen](#)

Sie sind Privatkunde?

[Zur Anmeldung im Kundenportal](#)

Der Login erfolgt über die bereits bekannten Zugangsdaten; Benutzername = Stammnummer

Links zu: Zugangsdaten oder PIN vergessen, 2FA Methode zurücksetzen

Wichtige Sicherheitswarnung: Schützen Sie Ihre Zugangsdaten!

Achtung: Betrügerische E-Mails und SMS im Umlauf!

Wir werden Sie niemals per E-Mail, SMS oder Telefon nach Ihrem Passwort, Ihrer TAN oder anderen sensiblen Daten fragen. Seien Sie wachsam und schützen Sie Ihre Zugangsdaten!

So können Sie Phishing erkennen:

Prüfen Sie die URL – Melden Sie sich nur auf unserer offiziellen Webseite an.
Haben Sie Anhänge aus SMS.
Weiterleiten Sie Logos oder TANs weiter, auch nicht auf vermeintlich seriösen Seiten.
Zweifeln Sie? Kontaktieren Sie unseren Kundenservice, bevor Sie reagieren.

FAQ – Häufig gestellte Fragen

Mehr Informationen zum Kundenportal finden Sie in unseren [FAQ](#).

PIN oder MFA vergessen

Deutsch | Englisch | Hilfe & Kontakt

/BAADER/

B2B-Portal

← Zurück zum Login

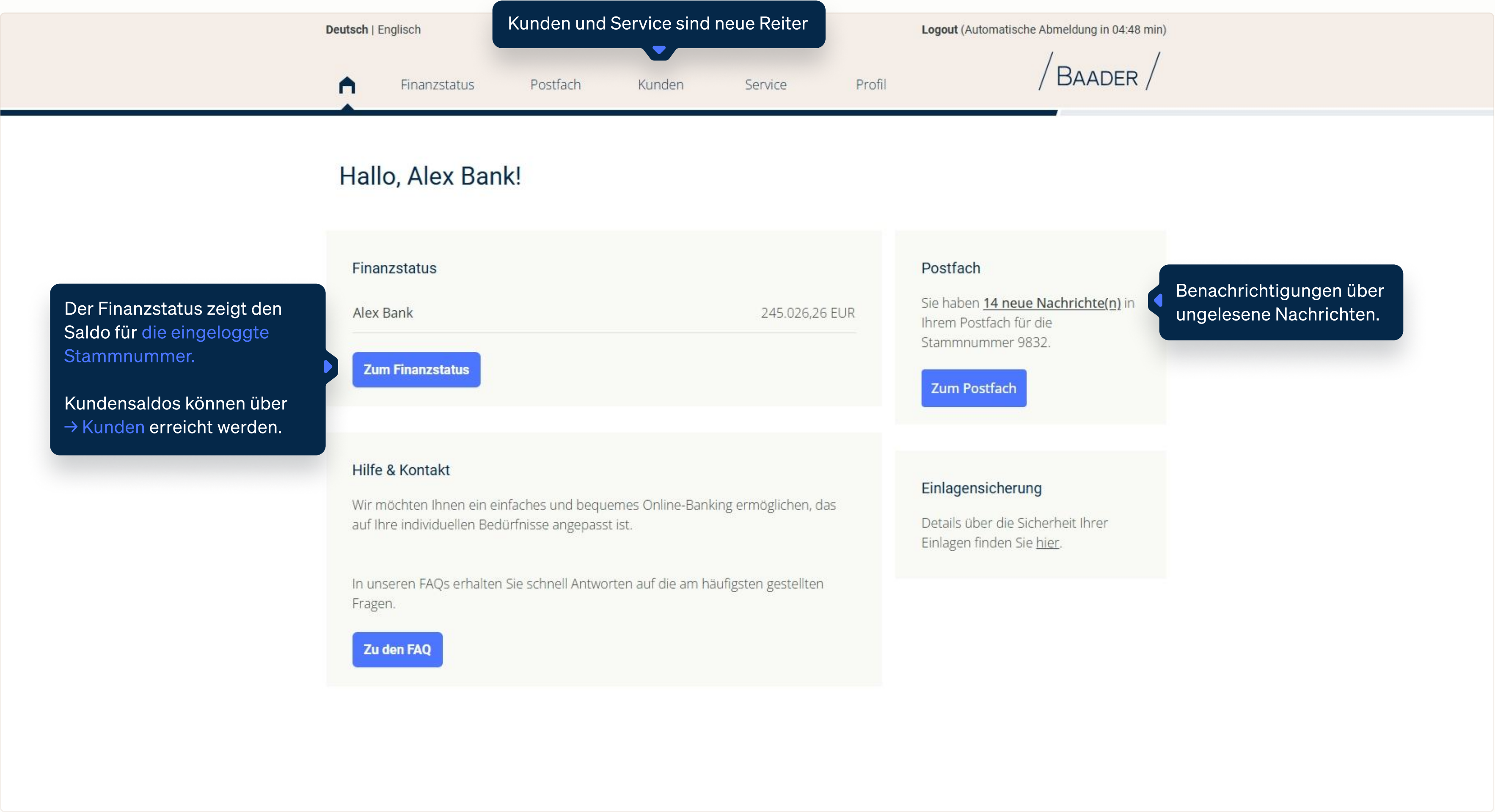
Zugang nicht möglich?

↓ Zugangsdaten vergessen

Sie haben Ihre Zugangsdaten vergessen? Kontaktieren Sie uns unter [00800 00 586 336](tel:00800 00 586 336)

Zugangsdaten oder PIN vergessen sowie 2FA Methode zurücksetzen wird über den Baader Bank Kundenservice abgewickelt.

Dashboard



02

Profil

02-01 Übersicht

02-02 Persönliche Daten

02-03 Sicherheit

Übersicht



ABKÜRZUNGEN
2FA = Zwei-Faktor-Authentifizierung

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:56 min)

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/ BAADER /

Profil

Hier finden Sie die Stammdaten des eingeloggten Users.

Persönliche Daten

Persönliche Daten einsehen

Sicherheit

TAN-Verfahren verwalten und Pin ändern

Im Bereich Sicherheit kann man Einstellungen zu PINs und den 2FA-Verfahren (SMS-TAN oder Baader-2FA-App) vornehmen.

Persönliche Daten

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:53 min)

🏠

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

← Zurück zur Übersicht

Persönliche Daten

Persönliche Daten

Vorname

Alex

Nachname

Bank

Anschrift

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Land

Kontaktdaten

Mobil

+49151 12345678

Festnetz

E-Mail-Adresse

Sicherheit



ABKÜRZUNGEN
2FA = Zwei-Faktor-Authentifizierung

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:54 min)

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/ BAADER /

Zurück zur Übersicht

Sicherheit

Zur 2FA Auswahl stehen:

- SMS-TAN
- Baader 2FA App

2-Faktor-Authentifizierung
TAN-Verfahren verwalten

Pin ändern
Vergabe einer neuen PIN

2-Faktor-Authentifizierung (1/2)



ABKÜRZUNGEN
2FA = 2-Faktor-Authentifizierung

FAQ-SEITE
Die häufigsten Fragen und deren Antworten rund um die 2FA finden sich hier:

www.baaderbank.de/kontakt/zwei-faktor-authentifizierung

Auf dieser Seite erhält der User eine Übersicht über seine Verfahren. Es muss immer ein Verfahren als Standard definiert sein.

Hier kann der User seine 2FA App anbinden.

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:56 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

Zurück zur Übersicht

2-Faktor-Authentifizierung

Hinzufügen

Gerätename	Geräte-ID	Verfahren	Status	Aktionen
Mobiltelefon	+49151 12345678	SMS, Standardverfahren	Aktiv	Bearbeiten

2-Faktor-Authentifizierung (2/2)



INFO

Sie finden die 2FA-App der Baader Bank im Google Playstore und im Apple App Store unter dem Namen Baader2FA



APPLE APP STORE



GOOGLE PLAY STORE



Geräte-ID

Verfahren

Status

+49151 67761197

SMS, Standardverfahren

Aktiv

2-Faktor-Authentifizierung hinzufügen

Gerätename

iPhone von Alex

Geräte-ID

1CKPN-HTXUA-0EFJP

Speichern

Gerätename ist frei wählbar

Geräte-ID findet sich in der Baader 2FA App

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:56 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/ BAADER /

Zurück zur Übersicht

2-Faktor-Authentifizierung

Hinzufügen

Gerätename	Geräte-ID	Verfahren	Status	Aktionen
Mobiltelefon	+49151 12345678	SMS, Standardverfahren	Aktiv	Bearbeiten
iPhone von Alex	1CKPN-HTXUA-0EFJP	Seal-One	Aktiv	

Das Gerät erscheint nun in der Liste und kann dort bearbeitet werden.

PIN ändern



ABKÜRZUNGEN
2FA = 2-Faktor-Authentifizierung

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:53 min)

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

← Zurück zur Übersicht

Pin ändern

Vergeben Sie hier Ihre neue PIN.

Bitte beachten Sie folgende Punkte bei der Neuerstellung:

• mindestens 8-stellig

• mindestens 1 Großbuchstabe: A-Z ß Ä Ö Ü

• mindestens 1 Kleinbuchstabe: a-z ß ä ö ü

• mindestens 1 Ziffer: 0-9

• mindestens 1 Sonderzeichen: + - . : ; ! \$ % & / () = ?

• keines der letzten 5 Passwörter

Neue PIN

Neue PIN wiederholen

Speichern

Bei der PIN Änderung muss die Änderung per 2FA bestätigt werden.

03

Finanzstatus

03-01 Übersicht

03-02 Kontodetails & Filter

03-03 Depotdetails

03-04 Überweisungen

Finanzstatus Übersicht



ABKÜRZUNGEN
SNR = Stammnummer
PFNR = Portfolionummer

Finanzstatus ersetzt den bisherigen Navigationspunkt „Konten / Depots“

Logout (Automatische Abmeldung in 04:56 min)

BAADER

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

Auflistung aller Konten und Depots inkl. der aktuellen Buchungssalden für die eingeloggte Stammnummer.

Finanzstatus

Gesamt: 245.026,26 EUR

Überweisung

Bezeichnung	Kontonummer	Portfolio	Betrag
Kontokorrentkonto	0009832007	1	100.023,11 EUR
Kontokorrentkonto	0009832023	2	100.000,00 EUR
Auftraggeberdepot	0009832001	1	45.003,15 EUR
Auftraggeberdepot	0009832002	2	0,00 EUR

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Gesamtsaldo pro SNR

Kontodetails



INFO

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:48 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

Zurück zur Übersicht

Kontokorrentkonto

Konto 9832007

Alex Bank

Gesamt 100.023,11 EUR

Buchungstag	Valuta	Buchungsinformationen	Betrag EUR
29.08.2025		KKT-Abschluss	4,08

Filter

Suche

Überweisung

PDF-Druckansicht der aktuellen Seite

Saldo wird in Kontowährung angegeben.

Kontodetails Filter



ABKÜRZUNG
ISIN = Internationale Wert-
papierkennnummer

INFO
Je nach Berechtigung ist
„Überweisung“ evtl. nicht
sichtbar.

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:54 min)

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

Zurück zur Übersicht

Kontokorrentkonto

Konto 9832007

Aktiver Filter

Suche

Überweisung

Download

Klick auf Lupe öffnet Suche nach Umsatzinformationen.

Alex Bank

Zeitraum

Die letzten 30 Tage

von 18.09.2025 bis 18.09.2025

Betrag

= 0,00

ISIN

Buchungsinformationen

Filtern

Suche nach Beträgen mit den Operatoren (<, >, =)

Filterung nach Datum

Filterung nach ISIN und Buchungsinformationen/Verwendungszweck

Buchungstag	Valuta	Buchungsinformationen	Betrag EUR
29.08.2025		KKT-Abschluss	4,08

Depotdetails



ABKÜRZUNG
ISIN = Internationale Wertpapierkennnummer

INFO
Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Anzeige von aktuellen Wertpapierpositionen:

Darstellung von

- Bezeichnung / ISIN, Stückzahl (bzw. Nominalwert)
- Gewinn / Verlust (absolut/relativ)
- Kurs und Kurswert

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:57 min)

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

Zurück zur Übersicht

Auftraggeberdepot

Depot 9832001

Überweisung

Alex Bank

Gesamt 45.003,15 EUR

Bezeichnung / ISIN	Stück	G/V Gewinn / Verlust	Kurs	Kurswert
AGROB Immobilien AG DE0005019004	8	130,59% 177,60	39,20	313,60
q.beyond AG DE0005137004	9	-93,86% -118,26	0,86	7,74
Hoenle AG DE0005157101	8	-65,75% -135,44	8,82	70,56
Joh. Friedrich Behrens AG DE0005198907	21	-99,75% -83,79	0,01	0,21
Brüder Mannesmann AG DE0005275507	23	-91,91% -359,37	1,38	31,63
Energiekontor AG DE0005313506	3	2.027,50% 121,65	42,55	127,65

Überweisungen (1/3)



INFO
Je nach Berechtigung ist
„Überweisung“ evtl. nicht
sichtbar.

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:53 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

Finanzstatus

Überweisung

Alex Bank (9832)

Gesamt: 245.026,26 EUR

Bezeichnung	Kontonummer	Portfolio	Betrag
Kontokorrentkonto	0009832007	1	100.023,11 EUR
Kontokorrentkonto	0009832023	2	100.000,00 EUR
Auftraggeberdepot	0009832001	1	45.003,15 EUR
Auftraggeberdepot	0009832002	2	0,00 EUR

Mit einem Klick auf den Button „Überweisung“ öffnet sich ein Dialog zur Durchführung einer Überweisung aufs Referenzkonto.

Überweisungen (2/3)



INFO

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Auszufüllen sind

- Betrag
- Verwendungszweck

Überweisung

Welchen Betrag möchten Sie überweisen?

Kontokorrent:
0009832007

Inhaber:
Alex Bank

Verfügbarer Betrag:
100.023,11 EUR

Referenzkonto:
DE08700331004983966005

Betrag

0,00

EUR

Weiter

Überweisung

Welchen Betrag möchten Sie überweisen? Was ist der Verwendungszweck?

Kontokorrent:
0009832007

Inhaber:
Alex Bank

Verfügbarer Betrag:
100.023,11 EUR

Referenzkonto:
DE08700331004983966005

Betrag
1,00 EUR

[Bearbeiten](#)

Verwendungszweck

Verfügbare Zeichenanzahl: 0 / 140

Weiter

Überweisungen (3/3)



INFO

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Änderungen sind über „Bearbeiten“ möglich

Überweisung

Welchen Betrag möchten Sie überweisen? Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben, ob diese so korrekt sind.

Kontokorrent:
0009832007

Inhaber:
Alex Bank

Verfügbarer Betrag:
100.023,11 EUR

Referenzkonto:
DE08700331004983966005

Betrag
1,00 EUR

Bearbeiten

Verwendungszweck:
Uebertrag

Bearbeiten

Absenden

Freigabe der Überweisung erst **nach erfolgreicher Authentifizierung** über die hinterlegte 2FA Methode.

Authentifizieren

Es wurde eine SMS-TAN an Sie versendet. Bitte tragen Sie die TAN ein und bestätigen Sie Ihre Angabe.

Freigabe

04

Postfach

04-01 Übersicht

04-02 ZIP-Download

Postfach Übersicht



ABKÜRZUNGEN

ISIN = Internationale Wertpapierkennnummer

WKN = Wertpapierkennnummer

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:51 min)

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/ BAADER /

Aktiver Filter

Klick auf Lupe öffnet Suche nach Schlagwörtern

Postfach

Alle

Mitteilungen

Kontoauszug

Wertpapierdokument

Kredit

Krypto

Steuern

Sonstiges

Zeitraum

Die letzten 90 Tage

von

18.09.2025

bis

18.09.2025

ISIN

WKN

Portfolio

Alle

☐ Nur ungelesene Nachrichten

Filtern

Sortiert nach neuem Datum zuerst

30.08.2025

☐

[Kontoauszug täglich](#)

23 | POSTFACH

/ BAADER /

Postfach ZIP-Download



INFO

Je nach Berechtigung ist der Button „ZIP-Download“ evtl. nicht verfügbar.

The screenshot shows the BAADER Postfach interface. At the top, there's a header with 'Deutsch | Englisch' and 'Logout (Automatische Abmeldung in 04:51 min)'. Below the header, there's a navigation bar with 'Finanzstatus', 'Postfach', 'Kunden', 'Service', and 'Profil'. The 'Postfach' tab is active. On the right, there's a 'ZIP-Download' button. A modal window titled 'Zip-Download' is open, showing a list of dates and corresponding ZIP files. The modal has filters for 'Alle' (selected) and 'Ungelesen', and a date filter set to '09.2025'. The list shows dates from 19.5.2025 down to 11.5.2025. For each date, there are one or more ZIP files, some labeled 'Tages-ZIP mit CSV1' and others 'Tages-ZIP mit PDF1'. A callout box points to the 'ZIP-Download' button, stating 'CSV- und PDF-Dateien können als ZIP-Datei heruntergeladen werden.' Another callout box points to the 'Ungelesen' filter, stating 'Es kann nach Gelesen / Ungelesenen ZIP-Dateien gefiltert werden.' A third callout box points to the information icon, stating 'Je nach Berechtigung ist der Button „ZIP-Download“ evtl. nicht verfügbar.'

Deutsch | Englisch Logout (Automatische Abmeldung in 04:51 min)

Finanzstatus Postfach Kunden Service Profil

BAADER

ZIP-Download

Postfach

Zip-Download

Alle Ungelesen 09.2025

19.5.2025

Tages-ZIP mit CSV1

Tages-ZIP mit PDF1

16.5.2025

Tages-ZIP mit CSV1

15.5.2025

Tages-ZIP mit CSV1

11.5.2025

30.08.2025

Es kann nach Gelesen / Ungelesenen ZIP-Dateien gefiltert werden .

CSV- und PDF-Dateien können als ZIP-Datei heruntergeladen werden.

INFO

Je nach Berechtigung ist der Button „ZIP-Download“ evtl. nicht verfügbar.

05

Kundenverwaltung

05-01 Allgemein

05-02 Kundensuche

05-03 Dokumente aller Kunden

05-04 Kundenmappe – Kontenübersicht

05-05 Kundenmappe – Dokumente

05-06 Kundemappe – Stammdaten

05-07 Überweisungen

Allgemein

Deutsch

Im neuen B2B-Portal der Baader Bank gibt es den Reiter „Kunden“

(Automatische Abmeldung in 04:54 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

Service-Anfrage

Alle Kundendokumente

Die Übersicht zeigt die ersten 25 Kundeneinträge (sortiert nach Nachname).

Klick auf die Zeile öffnet die „Kundenmappe“ mit Konten, Dokumente und Stammdaten des Kunden.

Kundensuche

Vorname	Nachname	Stammnummer
Bali Ruben	Bali-Kuhl	5799489
Bali Augustin	Bali-Jungfer	5981542
Bali Janna	Bali-Weinhold	5975989
Alex	Bank	5768621
Bali Emilie	Bali-Sauer	5944534
Bali Tanja	Bali-Scholz	5939324
Bali-Werner	Bali Leonid	5861123
Bali Uschi	Bali-Mälzer	5813948
Bali Katerina	Bali-Schenk	5927452

Hier können alle Kundendokumente als ZIP-Datei heruntergeladen werden.

Dokumente aller Kunden

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:54 min)

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

Service-Anfrage

Alle Kundendokumente

Kundensuche

Bali Janna

Alex

Bali Emilie

Bali Tanja

Bali-Werner

Bali Uschi

Bali Katerina

Dokumente aller Kunden

Alle

Ungelesen

09.2025

19.05.2025

Tages-ZIP mit CSV1

Tages-ZIP mit PDF1

16.05.2025

Tages-ZIP mit CSV1

15.05.2025

Tages-ZIP mit CSV1

Es kann nach Gelesen / Ungelesenen ZIP-Dateien gefiltert werden.

Der Button „Alle Kundendokumente“ öffnet das Fenster mit der Übersicht der täglichen ZIP Lieferungen

CSV-Dateien können als ZIP-Datei heruntergeladen werden.

Kundensuche



BENÖTIGT
Stamnummer des bzw.
der Kund*in

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:54 min)

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/ BAADER /

Service-Anfrage

Alle Kundendokumente

Kundensuche

Ab 4 Stellen aktualisiert sich die Ergebnisliste mit jedem eingegebenen Zeichen.

Kundenmappe – Konten



ABKÜRZUNGEN
PFNR = Portfolionummer

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:55 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

Zurück zur Kundensuche

Service-Anfrage

Alle Kundendokumente

Janna Weinhold

Stamnummer 5975989

Kontodaten

Dokumente

Persönliche Daten

Gesamt: 102.697,21 EUR

Bezeichnung	Kontonummer	Portfolio	Betrag
Kontokorrentkonto	5975989004	1	93.013,71 EUR
Kundenbestandsdepot	5975989001	1	9.683,50 EUR

Überweisung

„Zurück“ führt wieder zur gesamten Kundenliste

Der Reiter Kontodaten ist beim Öffnen der Kundenmappe vorausgewählt.

Hier erfolgt die Sortierung nach PFNR.

Sofern die Berechtigung vorhanden ist, können hier Überweisungen auf das Referenzkonto des ausgewählten Endkunden durchgeführt werden.

Kundenmappe – Kontokorrentkonto

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:55 min)

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

BAADER

„Zurück“ führt wieder zur gesamten Kundenliste

Zurück zur Kontenübersicht

Service-Anfrage

Alle Kundendokumente

Janna Weinhold

Konto 5975989004

Auch hier ist wieder die Filterung möglich

Kontodaten

Dokumente

Persönliche Daten

Gesamt: 93.013,71 EUR

Zeitraum

Die letzten 30 Tage

von 18.09.2025 bis 18.09.2025

Betrag

= 0,00

ISIN

Buchungsinformationen

Filtern

Buchungstag Valuta	Buchungsinformationen	Betrag
29.08.2025	KKT-Abschluss	3,78

Kundenmappe – Kundendepot

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:54 min)

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/ BAADER /

← Zurück zur Kontenübersicht

Service-Anfrage

Alle Kundendokumente

„Zurück“ führt wieder zur gesamten Kundenliste

Janna Weinhold

Depot 5975989001

Kontodaten

Dokumente

Persönliche Daten

Gesamt: 9.683,50 EUR

Bezeichnung / ISIN	Stück	Gewinn / Verlust	Kurs	Kurswert
LANXESS AG DE0005470405	36	128,00% 460,80	22,80	820,80
Immovest AG DE0006208010	6	-100,00% -12,00	0,00	0,00
ECHOS Holding AG DE0007786303	24	-100,00% -216,00	0,00	0,00
Württemb.LebensversicherungAG DE0008405028	54	-100,00% -701,99	0,00	0,01
SCHNIGGE Capital Markets SE DE000A0EKK20	54	-98,23% -689,58	0,23	12,42
MBB SE DE000A0ETBQ4	36	1.534,00% 5.522,40	163,40	5.882,40

Anzeige von aktuellen Wertpapierpositionen):

Darstellung von

- Bezeichnung / ISIN, Stückzahl (bzw. Nominalwert)
- Gewinn / Verlust (absolut/relativ)
- Kurs und Kurswert

Hier können alle Kundendokumente als ZIP-Datei heruntergeladen werden.

Kundenmappe – Dokumente

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:56 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Alle Kundendokumente aller Kunden, die dem Kooperationspartner zugeordnet sind.

„Zurück“ führt wieder zur gesamten Kundenliste

Zurück zur Kundensuche

Service-Anfrage

Alle Kundendokumente

Janna Weinhold

Alle Kundendokumente des gerade ausgewählten Kunden

Auch hier kann gefiltert werden

Kontodaten

Dokumente

Persönliche Daten

Suche

Filter

Überweisung

Alle

Mitteilungen

Kontoauszug

Wertpapierdokument

Kredit

Krypto

Steuern

Sonstiges

Aktuell sind in Ihrem Postfach noch keine Dokumente hinterlegt für den ausgewählten Zeitraum 19.08.2025 - 18.09.2025 (BE1090)

Bitte passen Sie Ihre Filtereinstellungen an oder prüfen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, da die Bereitstellung von Dokumenten zeitversetzt erfolgen kann.

Kundenmappe – Persönliche Daten

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:53 min)

🏠

Finanzstatus

✉

Postfach

👤

Kunden

🛠

Service

👤

Profil

/BAADER/

← Zurück zur Kundensuche

🗨 Service-Anfrage

📄 Alle Kundendokumente

Janna Weinhold

Stammkunde

Darstellung von Kundenstammdaten

Kontodaten

Dokumente

👤

Persönliche Daten

🏠

Überweisung

Persönliche Daten

Vorname

Janna

Nachname

Weinhold

Anschrift

Straße

Himmelstr. 10

Hausnummer

666

Postleitzahl

89231

Ort

Neu-Ulm

Land

Bundesrepublik Deutschland

Kontaktdaten

Mobil

+4915142209277

Festnetz

E-Mail-Adresse

Kundenmappe – Kontodaten

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:55 min)

🏠

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

/BAADER/

← Zurück zur Kundensuche

🗨️ Service-Anfrage

📁 Alle Kundendokumente

Janna Weinhold

Stammmummer 5975989

Kontodaten

DokumentePersönliche Daten

🔍

📄 Überweisung

Gesamt: 102.697,21 EUR

Bezeichnung	Kontonummer	Portfolio	Betrag
Kontokorrentkonto	5975989004	1	93.013,71 EUR
Kundenbestandsdepot	5975989001	1	9.683,50 EUR

Sofern die Berechtigung vorhanden ist, können hier Überweisungen auf das Referenzkonto des ausgewählten Endkunden durchgeführt werden.

Ein Klick auf den Button öffnet den Überweisungsdialog – dort finden sich alle EUR-Konten, für die ein Referenzkonto hinterlegt wurde.

Überweisungen (1/3)



INFO

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Auszufüllen sind

- Betrag
- Verwendungszweck

Überweisung

Welchen Betrag möchten Sie überweisen?

Kontokorrent:
0009832007

Inhaber:
Alex Bank

Verfügbarer Betrag:
100.023,11 EUR

Referenzkonto:
DE08700331004983966005

Betrag

0,00

EUR

Weiter

Überweisung

Welchen Betrag möchten Sie überweisen? Was ist der Verwendungszweck?

Kontokorrent:
0009832007

Inhaber:
Alex Bank

Verfügbarer Betrag:
100.023,11 EUR

Referenzkonto:
DE08700331004983966005

Betrag
1,00 EUR

Bearbeiten

Verwendungszweck

Verfügbare Zeichenzahl: 0 / 140

Weiter

Überweisungen (2/3)



INFO

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Änderungen sind über „Bearbeiten“ möglich

Überweisung

Welchen Betrag möchten Sie überweisen? Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben, ob diese so korrekt sind.

Kontokorrent:
0009832007

Inhaber:
Alex Bank

Verfügbarer Betrag:
100.023,11 EUR

Referenzkonto:
DE08700331004983966005

Betrag
1,00 EUR

Bearbeiten

Verwendungszweck:
Uebertrag

Bearbeiten

Absenden

Freigabe der Überweisung erst **nach erfolgreicher Authentifizierung** über die hinterlegte 2FA Methode.

Authentifizieren

Es wurde eine SMS-TAN an Sie versendet. Bitte tragen Sie die TAN ein und bestätigen Sie Ihre Angabe.

Freigabe

06

Serviceportal

06-01 Allgemein

06-02 Filtereinstellungen

06-03 Service-Anfrage erstellen

06-04 Service-Anfrage kommentieren

06-05 Auflistung der Status und Kategorien

Allgemein



ABKÜRZUNGEN
SNR = Stammnummer

In der Tabelle werden alle offenen Service-Anfragen angezeigt, die der eingeloggtten Stammnummer zugeordnet sind.

Deutsch | Englisch

Im neuen B2B-Portal der Baader Bank finden Sie den Reiter „Service“

Abmeldung in 04:57 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

BAADER

Service-Anfrage

Service

Suche

Filter

Ticketnr	Titel	Stammnr	Status	Erstellt am	Aktualisiert am	Ersteller E-Mail
Ticket nicht gefunden (BE1151)						
Kein Ticket gefunden.						

Anhand des Status können Sie auch auf bereits erledigte Anfragen filtern oder nur Anfragen mit dem Status „Kundenfeedback erforderlich“ filtern

Auch hier kann gefiltert werden

Im Feld **Ersteller E-Mail** können Sie auf Tickets filtern, die von Ihnen oder einem Kollegen/einer Kollegin erstellt wurden.

Falls für Ihren Zugang noch keine E-Mail Adresse und/ oder Handynummer hinterlegt wurde, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Service-Anfrage erstellen (1/3)

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:57 min)

🏠

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

Service-Anfrage stellen

🎧 Service-Anfrage

Service

🔍

⌵

Service-Anfrage erstellen (2/3)



ABKÜRZUNGEN
SNR = Stammnummer

Hier die SNR des betroffenen Kunden/der betroffenen Kundin eingeben.

Wenn **keine SNR** angegeben wird, weiß der Service Bescheid, dass es sich um eine Anfrage ohne direkten Endkundenbezug handelt.

Service-Anfrage stellen

Titel *

Stammnummer

Kategorie *

Bitte auswählen

Thema *

Beschreibung *

Datei(en) hochladen
(pdf, jpeg, gif, png, txt, csv)
max. 1 MB pro Datei

Dateien zum Hochladen auswählen

Absenden Abbrechen

Das Erstellen der Service-Anfrage kann einige Momente dauern.

Dieses Fenster kann dennoch geschlossen werden, die Anfrage wird trotzdem im Hintergrund erstellt.

Service-Anfrage stellen

Die Erstellung der Service-Anfrage kann einige Sekunden dauern. Bitte haben Sie einen Moment Geduld.



Service-Anfrage erstellen (3/3)

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 03:46 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Kunden

Service

Profil

BAADER

Service

Filter anpassen

Ticketnr	Titel	Stammnr	Status	Ers
2941	Wertpapierabrechnung	9832	Offen	30.
2940	Freistellungsauftrag	9832	Offen	30.
2939	Adressänderung	9832	Offen	30.

Service-Anfragen

Ticketnr.: 2939

Titel: Adressänderung

Stammnr.: 9832

Status: Offen

Erstellt am: 30.07.2025, 13:41:38

Aktualisierung: 30.07.2025, 13:43:28

Erstellt von: email missing for user account

Beschreibung:

Lieber Kundenservice,
können Sie bitte die Adresse der SNR 1234567 wie folgt ändern.

Musterstraße 24
94481 Musterstadt

Anhang:

Anfrageverlauf

30.07.2025 13:43

9832

Die Anpassung soll zum 01.11.2025 erfolgen.

Kommentar:

Klick auf die Anfrage öffnet die Detailansicht.

Anfragen können zusätzlich kommentiert werden.
Hier kann auch das Baader-Kundenservice-Team Kommentare hinterlassen.

BAADER

Auflistung Status und Kategorien

Status	Kategorien	
Offen	Anbindung	Kredit
In Bearbeitung	Betreuung/Nachlass	Krypto
Kundenfeedback erforderlich	Depotübertragung	Kundenportal – Login
Erledigt	Dokumentanforderung	Kundenportal – Sonstiges
	Hauptversammlung	Sonstiges
	Kapitalmaßnahmen	Steuern
	Kontoeröffnung	Wertpapierhandel
	Kontoführung	Zahlungsverkehr
	Kontoschließung	

07

Weiterführende Informationen

07-01 Rest API

07-02 Schnittstellen zum Dokumentenabruf

Rest API



FRAGEN?

Wenden Sie sich bei Fragen gerne direkt an uns!

WEBSEITE

www.baaderbank.de/kontakt

API (Produktionsumgebung)

b2b.baaderbank.de/api/

Die bisher bekannte URL (konto.baaderbank.de/api) wird weiterhin so funktionieren.

API (Simulationsumgebung)

b2b-simu.baaderbank.de/api

Die bisher bekannte URL (konto-test.baaderbank.de/api) wird weiterhin so funktionieren.

Dokumentation (Produktionsumgebung)

b2b.baaderbank.de/apidoc

Die bisher bekannte URL (konto.baaderbank.de/apidoc) wird weiterhin so funktionieren.

Dokumentation (Simulationsumgebung)

b2b-simu.baaderbank.de/apidoc

Die bisher bekannte URL (konto-test.baaderbank.de/apidoc) wird weiterhin so funktionieren.

Schnittstellen zum Dokumentenabruf



FRAGEN?

Wenden Sie sich bei Fragen gerne direkt an uns!

WEBSEITE

www.baaderbank.de/kontakt

cURL-Abruf (Produktionsumgebung)

b2b.baaderbank.de/?page=zipdl

Die bisher bekannte URL (konto.baaderbank.de/?page=zipdl) wird weiterhin so funktionieren.

Dient zum Abruf von PDF und CSV ZIP-Dateien via cURL

Anbindung via AWS S3-Bucket

Nutzen Sie bei sich die AWS-Technologie?

Dann haben Sie ab sofort die Möglichkeit, Ihre CSV- und PDF-Dokumente direkt in einen S3-Bucket in Ihrer AWS-Infrastruktur übermitteln zu lassen. Sprechen Sie uns für die Anbindung und weitere Details gerne an.

cURL-Abruf (Simulationsumgebung)

b2b-simu.baaderbank.de/?page=zipdl

Die bisher bekannte URL (konto-test.baaderbank.de/?page=zipdl) wird weiterhin so funktionieren.

Abschaltung SOAP-Schnittstelle

Wir bitten Sie zu beachten, dass wir mit dem GoLive der neuen Kundenportalplattform den **Dokumentenabruf über die SOAP-Schnittstelle nicht weiter unterstützen werden**. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Ihre bekannten Ansprechpartner.