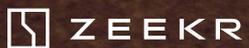


ZEEKR ROAD ASSISTANCE

Manual de garantia e manutenção





Sumário

1. Introdução	2
2. Objeto e Definições	4
3. Atendimento e Condições para Solicitação das Assistências	5
4. Serviços	7
Reboque	7
Reboque – Bateria Motriz	7
Chaveiro	8
Danos aos Pneus	8
Hospedagem	8
Transporte para Recuperação do Veículo	9
Carro Reserva	9
Meio de Transporte Alternativo	10
Meio de Transporte Alternativo até a Delegacia em caso de Roubo ou furto do veículo.....	10
5. Limite de Duração da Assistência	10
6. Limite Territorial da Assistência	11
7. Acionamento dos Serviços de Assistência 24 horas	11
8. Exclusões	12
9. Perda dos Direitos de Utilização dos Serviços	13
10. Garantia Zeekr	14
11. Registro de Garantia e Comprovante de Recebimento	15
12. Informações sobre a Política de Garantia de Veículo Novo.....	16
13. Assistência ao Consumidor	23
14. Manutenção	23
15. Período e Tolerância de tempo para Realização das Manutenções Periódicas.....	24
16. Registro de Manutenção Periódica.....	27

Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Gerais para os serviços automotivos que serão disponibilizados para os beneficiários da parceria entre Porto Serviço e Zeekr.

1. Quadro Resumo dos Serviços

Serviço	Tipo de Evento	Limite Serviços
Reboque	Pane elétrica Pane mecânica Acidente Roubo ou furto Incêndio	Remoção do veículo até a concessionária ZEEKR mais próxima do local do evento.
Pane Seca/ Bateria Motriz	Pane seca/bateria motriz descarregada	Remoção do veículo até o ponto de recarga ou concessionária ZEEKR mais próxima do local do evento.
Chaveiro	(cartão NFC e/ou chave de comando) Perda de chave Quebra de chave Roubo de chave Presa no veículo	Remoção do veículo até a concessionária ZEEKR mais próxima do local do evento. A confecção da nova chave é realizada exclusivamente na concessionária Autorizada e o seu custo será suportado pelo beneficiário.
Danos aos Pneus	Pneu avariado	Mão de obra do prestador desde que seja possível realizar o reparo no local. (os veículos não possuem estepe, somente Kit reparo). Remoção do veículo até a concessionária ZEEKR a mais próxima do local do evento.
Transporte para Recuperação do Veículo	Pane Elétrica Pane Mecânica Acidente Roubo ou Furto Incêndio	<ul style="list-style-type: none"> Uma passagem de ida relativa ao trecho compreendido entre seu domicílio e a respectiva concessionária autorizada ZEEKR, para a devida retirada do veículo. O meio de transporte utilizado obedecerá a ordem descrita abaixo em Objetos e Definições. O beneficiário poderá optar pelo transporte do veículo reparado para seu domicílio, por via rodoviária (transportadora), desde que os valores sejam equivalentes à passagem relativa ao trecho compreendido entre o domicílio e o local da respectiva concessionária autorizada ZEEKR. Caso o custo do transporte seja superior, o beneficiário poderá optar pela complementação do valor (opção válida somente para território brasileiro).

Hospedagem	<p>Pane elétrica Pane mecânica Acidente Roubo ou furto Incêndio</p>	<p>Limite de R\$ 390,00 (trezentos e noventa reais) por pessoa/dia;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 (uma) diária/pessoa; • Limitado a capacidade do veículo • Hotel 4 ou 5 estrelas. • Será coberto somente a diária do hotel, correndo as demais despesas por conta dos beneficiários.
Carro Reserva	<p>Pane elétrica Pane mecânica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 03 (três) dias de utilização • Um veículo SUV OU Sedan Automático, de qualquer fabricante. • Caso o cliente solicite a liberação de um táxi para retirada do Carro reserva, poderemos atender à solicitação, desde a locadora esteja acima de 50km do domicílio do beneficiário.

Condições para Transporte Alternativo e disponibilização de carro reserva. Segue condições conforme tabela abaixo:

Serviço	Condições para Transporte Alternativo/ Táxi	Condições para Disponibilizar Carros Reserva
Reboque Pane Elétrica/ Mecânica	<p>Somente a partir de 50 km do domicílio, estando a mais de 50 km pode ter transporte até o destino, desde que a distância até o destino final declarado pelo beneficiário seja igual ou inferior a de retorno ao domicílio.</p> <p>Na impossibilidade de transporte alternativo hospedagem mais próxima ao local da ocorrência limitado a 1 (uma) diária. Em situações de emergência, em que haja risco para os ocupantes será providenciado um táxi para transporte do cliente e seus acompanhantes limitado a capacidade do veículo até o destino de menor distância (residência ou continuação da viagem).</p>	<p>Se a estimativa de prazo para reparo resolução do problema por parte da concessionária for superior a 24 horas, o beneficiário terá direito a 3 (três) diárias de um Carro Reserva (um SUV ou Sedan Automático)</p>
Reboque Pane Elétrica/Bateria Motriz descarregada até o ponto mais próximo de recarga	Não pode ser solicitado	Não
Reboque Sinistro	Não pode ser solicitado	Não
Reboque Içamento	Não pode ser solicitado	Não
Assistência Roubo ou Furto / Reboque para concessionária mais próxima do local encontrado o veículo	<p>Meio de transporte para a delegacia de polícia de competência mais próxima para o registro da ocorrência. Somente se estiver a uma distância maior do que 50 (cinquenta) km entre o local da ocorrência e seu domicílio.</p>	Não
Chaveiro	Não pode ser solicitado	Não

2. Objeto e Definições

A Assistência 24 horas tem por objetivo a prestação de serviços aos beneficiários indicados pela Zeekr em situações de emergência e/ou serviços de conveniência envolvendo o veículo assistido, observado o limite estabelecido nestas Condições Gerais.

Para interpretação do presente instrumento consideram-se as definições abaixo:

- a) **Assistência 24 horas:** termos e condições aqui previstos, destinados aos beneficiários, prestados pela empresa **Porto Assistência**, também denominado, neste instrumento, simplesmente **“Assistência”** ou **“Serviço”** quando assim referidos individualmente, ou, ainda, **“Assistências”** quando referidos em conjunto, destinados aos Beneficiários indicados pela **Zeekr**.
- b) **Acidente:** Colisão, abalroamento ou capotagem envolvendo direta ou indiretamente o veículo e que impeça o mesmo de se locomover por seus meios próprios, resultando em danos ao Beneficiário e/ ou de seus acompanhantes e do veículo.
- c) **Acompanhantes:** As pessoas que se encontrarem no veículo do Beneficiário no momento da ocorrência de evento, considerada a capacidade de lotação do veículo determinada pelo fabricante.
- d) **Cadastro:** é o conjunto de informações relativas aos Beneficiários e Veículos Assistidos, fornecidas pelo **Zeekr à Porto Assistência**, para a requisição dos Serviços descritos nestas Condições Gerais, bem como para a confirmação do preenchimento dos requisitos estabelecidos nestas Condições Gerais para a prestação da Assistência 24 horas.
- e) **Central de Assistência 24 horas:** é a Central telefônica da **Porto Assistência**, disponível conforme horário estabelecido nestas Condições Gerais e exclusivamente em língua portuguesa, a fim de auxiliar os Beneficiários quando da prestação da **Assistência 24 horas**.
- f) **Condições Gerais:** é o presente instrumento, do qual constam a descrição do Serviço, seus limites e condições.
- g) **Contratante:** ZKR Automotive Brazil S.A
- h) **Destino:** endereço residencial, endereço comercial, concessionária, oficina mecânica ou estabelecimento que seja indicado como local de destino do Veículo quando da prestação da **Assistência 24 horas**, conforme evento.

i) **Domicílio Habitual:** é o endereço permanente do Cliente, em território brasileiro, comercial ou residencial, informado por este na ocasião de contratação da **Assistência 24 horas**, doravante denominado “Domicílio” ou “Residência”.

j) **Porto Assistência:** é a pessoa jurídica, **Porto Assistência Participações S.A.**, com sede na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Rio Negro, nº 500, 5º andar, Torre 1, Edifício West Tower, conjunto 501 a 516, Alphaville, inscrita no CNPJ/MF sob nº 46.559.987/0001-80.

k) **Evento:** Imobilização do veículo em sequência a acidente e/ou pane, falta de bateria, pneu furado, que venha a impossibilitar o mesmo de trafegar por meios próprios incêndio e roubo/furto.

l) **Local do Evento:** Endereço onde ocorreu o Evento.

m) **Pane Repetitiva:** É a repetição de um defeito espontâneo que venha a atingir a parte mecânica e/ ou elétrica do veículo, impedindo-o de se locomover por meios próprios.

n) **Pane:** É o defeito espontâneo que venha a atingir a parte mecânica e/ ou elétrica do veículo, impedindo-o de se locomover por meios próprios.

o) **Prestadores Credenciados:** São pessoas físicas ou jurídicas selecionadas e gerenciadas pela **Porto Assistência** para a prestação dos Serviços definidos nestas Condições Gerais

p) **Terceiro:** É a pessoa culpada ou prejudicada no acidente, exceto o próprio Beneficiário ou seus ascendentes, descendentes, cônjuge e irmãos, bem como quaisquer pessoas que com

ele residam ou que dele dependam economicamente.

q) **Beneficiário:** é a pessoa física, cliente da **Zeekr**, com Domicílio permanente no Brasil, indicado pela **Zeekr à Porto Assistência** na ocasião da contratação da Assistência 24 horas através do Cadastro.

r) **Veículo Leve/Utilitário:** Meio de transporte que serve para transporte de pessoas, com peso líquido inferior a 3,5 toneladas.

s) **Vias não trafegáveis:** Considera-se neste documento vias não trafegáveis aquelas que não estão abertas à circulação.

Não serão atendidos neste termo Eventos ocorridos em virtude do trânsito em regiões ou caminhos impedidos, não abertos ao tráfego (exemplos: areias fofas ou movediças, praias, várzeas, rios, represas, ribeirões, córregos) ou caminhos inapropriados para o tráfego de veículos, ainda que o órgão competente tenha autorizado a circulação nesses locais (exemplos: trilhas, estradas impedidas, aeroportos, regiões ribeirinhas), ou se o veículo estiverem em utilização para prática de atividades de “off-road”, passeios em dunas, ou locais de difícil ou impossível acesso para o veículo de reboque, que coloque em risco a integridade física dos profissionais (exemplo; pontes de madeira; montanhas, encostas), ou outro local que não possua via pública de acesso.

t) **Veículos Cobertos:** Todos os veículos “Zero Km” da linha ZEEKR, comercializados em todo território nacional pela ZKR Automotive Brazil S.A. e/ou sua rede de Concessionárias Autorizadas instaladas no Brasil. Não se encontram cobertos os veículos da marca ZEEKR adquiridos de importadores independentes.

3. Atendimento e Condições para Solicitação das Assistências

O beneficiário terá direito ao Serviço de Assistência 24 horas nos estritos termos, condições, prazos e limites estabelecidos nestas Condições Gerais.

Os serviços poderão ser acionados pelos canais:

(11) 99692-5437 para atendimento via WhatsApp de Segunda Feira a Sexta Feira das 08:00 às 20:00 horas.

0800 707 2290 para atendimento de solicitação de assistência 24 Horas. Atendimento 24 horas.

0800 707 2276 para atendimento SAC de Segunda a Sexta Feira 09:00 às 17:12 horas.

Para utilização da Assistência 24 horas, o beneficiário deverá seguir, **SEMPRE E ANTES DE SEREM TOMADAS QUAISQUER PROVIDÊNCIAS COM O VEÍCULO OU PASSAGEIROS**, os seguintes procedimentos, sob pena de perder o direito à utilização da Assistência:

a) Contatar a Central de Assistência 24 horas através do telefone **0800 707 2290** tão logo o Evento ocorra e fornecer as informações solicitadas de forma clara e completa, para a devida identificação do beneficiário e do veículo assistido, bem como para a confirmação de sua inclusão no cadastro e análise das condições da assistência contratada;

b) Descrever o Evento e o motivo do contato de forma clara e completa para que a Central de Assistência 24 horas, providencie o acionamento da assistência;

c) Fornecer à Central de Assistência 24 horas as seguintes informações:

- Chassi, placa, modelo, marca e cor do veículo assistido;
- Nome completo e número do CPF/MF do Cliente;
- Localização exata do veículo assistido;
- Informações adicionais relacionadas ao tipo do evento, a fim de tornar eficiente e eficaz as assistências solicitadas.

d) Seguir as instruções da Central de Assistência 24 horas e providenciar as medidas necessárias a fim de evitar o agravamento das consequências do evento;

e) Fornecer, sempre que solicitado pela Central de Assistência 24 horas, as informações e o envio de documentos necessários à assistência. A Assistência envidará seus melhores esforços para disponibilizar os serviços nos seguintes horários, conforme abaixo descrito:

- Disponibilidade da Central de Assistência 24 horas para o fornecimento de informações ou solicitação de Serviço: 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana.
- Disponibilidade dos Prestadores Credenciados para efetiva Prestação dos Serviços: 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana, de acordo com a disponibilidade de cada prestador.

4. Serviços

Reboque

Se o veículo ficar totalmente imobilizado em decorrência aos eventos de Pane Elétrica, Mecânica, Acidente, Roubo ou Furto e Incêndio, a Central de Assistência 24 horas, mediante solicitação, providenciará o envio de um reboque para transporte do veículo até a concessionária ZEEKR mais próxima do local do evento.

Caso a solicitação do reboque ocorra fora do horário de funcionamento da concessionária mais próxima do local do evento, o veículo será transportado por um reboque até o endereço do prestador de serviço para que no dia seguinte seja entregue o veículo na concessionária dentro do horário de funcionamento desta.

IMPORTANTE: não estão inseridos neste serviço o custeio das despesas com reposição ou troca de peças do veículo.

Reboque – Bateria Motriz

Para veículos 100% elétricos, caso sua bateria motriz venha a perder carga por completo, gerando a imobilização total do veículo, a Central de Assistência 24 horas, mediante solicitação, enviará um reboque, sendo que o procedimento de envio do serviço de reboque variará de acordo com o local da pane, conforme descrito abaixo:

Caso a pane ocorra fora da cidade do cadastro do beneficiário com a montadora, o serviço de reboque levará o veículo até o ponto de recarga mais próximo do local do evento ou até um destino de menor distância (em relação ao ponto de recarga mais próximo) que pode ser indicado pelo beneficiário, desde que o local indicado seja acessível pelo serviço de reboque, que seja um local propício para entrega segura do veículo, e esteja em horário de funcionamento.

Caso o ponto de recarga de destino estiver inoperante, inacessível ou ocupado, o beneficiário poderá optar pelo transporte do veículo por guincho até o próximo ponto de recarga mais próximo.

Caso a pane ocorra dentro da cidade do cadastro do beneficiário com a montadora, o serviço de reboque levará o veículo ao local com

ponto de recarga mais próximo do local do evento, podendo ser um ponto de recarga público/semipúblico/particular, uma concessionária da marca ou a residência do beneficiário, desde que seja um local acessível pelo serviço de reboque, propício para entrega segura do veículo, e esteja em horário de funcionamento. Caso o ponto de recarga de destino estiver inoperante, inacessível ou ocupado, o beneficiário poderá optar pelo transporte do veículo por guincho até o próximo ponto de recarga mais próximo.

IMPORTANTE: não estão inseridos neste serviço o custeio das despesas com recarga. Tais despesas serão custeadas exclusivamente pelo beneficiário que solicitar o serviço.

Para veículos elétricos ou eletrificados, não serão fornecidos recarregadores ou adaptadores para a recarga, sendo o porte desses de responsabilidade exclusiva do beneficiário.

Eventuais multas recebidas pelo beneficiário pela falta de carga da bateria previstas no código nacional de trânsito são de responsabilidade exclusiva do beneficiário. Sugere -se ao beneficiário o uso de portais e aplicativos tais como: plugshare® (<https://www.plugshare.com/br>), aplicativo tupinambá® ou portal e aplicativo google maps®, ou outro de preferência do beneficiário para checar a disponibilidade de carregadores próximo a sua região, se atentando sempre ao tipo de plug de recarga, horário de funcionamento do local, acessibilidade por guincho e disponibilidade nesses aplicativos.

Chaveiro

Se em decorrência de perda, roubo ou quebra de chave (cartão NFC ou chave de comando, bem como o esquecimento da mesma no interior do veículo e o beneficiário não puder entrar nele, a Central de Assistência 24 horas, mediante solicitação, providenciará o envio de um reboque para transporte do veículo até a concessionária da marca da montadora mais próxima do local do evento.

Caso a solicitação do reboque ocorra fora do horário de funcionamento da concessionária mais próxima do local do evento, o veículo será transportado por um reboque até o endereço do prestador de serviço para que no dia seguinte seja entregue o veículo na concessionária dentro do horário de funcionamento desta.

IMPORTANTE: A confecção da nova chave (cartão NFC e/ou chave de comando) é realizada exclusivamente na concessionária autorizada da marca Zeekr e o seu custo será suportado em sua totalidade pelo beneficiário.

Danos aos Pneus

Em caso de danos aos pneus a Central de Assistência 24 horas providenciará o envio de um prestador para realizar o reparo no local desde que tecnicamente possível e que o beneficiário possua em seu veículo os equipamentos disponibilizados pela montadora para realização do reparo no local, tais como chaves de rodas, macaco do veículo e o kit reparo.

Não sendo possível o reparo no local do evento, a Central de Assistência 24 horas, providenciará o envio de um reboque para transporte do veículo até a concessionária da marca ZEEKR mais próxima do local do evento.

Caso a solicitação do reboque ocorra fora do horário de funcionamento da concessionária mais próxima do local do evento, o veículo será transportado por um reboque até o endereço do prestador de serviço para que no dia seguinte seja entregue o veículo na concessionária dentro do horário de funcionamento desta.

IMPORTANTE: Caso o pneu possua um corte extenso ou esteja gravemente danificado, o veículo deverá ser removido. A utilização do kit reparo para troca de pneu será utilizada de acordo com as recomendações no manual do fabricante.

É aconselhável não realizar a remoção do prego ou parafuso que danificou o pneu, pois caso seja removido do pneu há a possibilidade de não conseguir realizar o reparo do furo utilizando o kit reparo.

Exclusões:

O kit reparo não deve ser utilizado nas situações descritas abaixo:

- O vedante de pneus estiver vencido.
- Casos de mais de um pneu furado.
- Furo no pneu ou o corte ser maior do que 4 mm.
- Lateral do pneu danificada ou o furo está fora da área de contato do pneu.
- Talão do pneu encaixado errado na roda.
- Borda da roda danificada

Hospedagem

A critério da empresa de assistência 24 horas, em caso de indisponibilidade de qualquer meio de transporte alternativo do local da ocorrência até o domicílio do beneficiário ou destino da viagem, poderão ser disponibilizada uma diária

de hotel para os ocupantes de acordo com a capacidade do veículo.

O pagamento da hospedagem limita-se ao valor da diária, não incluindo quaisquer despesas extras (estacionamento, frigobar, almoço e etc.), limitado em até R\$ 390,00 (trezentos reais) por diária/pessoa pelo período de permanência por até 1 (um) dia.

Transporte para Recuperação do Veículo

Após o conserto do veículo, em evento que tenha sido atendido pela assistência 24 horas, será providenciado o transporte do beneficiário ou pessoa devidamente autorizada por este, para retirar o veículo após sua reparação.

- Uma passagem de ida relativa ao trecho compreendido entre seu domicílio e a respectiva concessionária autorizada Zeekr, para a devida retirada do veículo.

O meio de transporte utilizado obedecerá a ordem descrita (rodoviária, ferroviária, marítima e aérea)

- O beneficiário poderá optar pelo transporte do veículo reparado para seu domicílio, por via rodoviária (assistência 24 horas), desde que os valores sejam equivalentes à passagem relativa ao trecho compreendido entre o domicílio e o local da respectiva concessionária autorizada ZEEKR.

Caso o custo do transporte seja superior ao oferecido, o beneficiário poderá optar pela complementação do valor (opção válida somente para território brasileiro).

Carro Reserva

Em caso de Pane Elétrica, Mecânica, a Central de Assistência 24 horas, providenciará o envio de um reboque para transporte do veículo até a concessionária da marca ZEEKR mais próxima do local do evento, onde será feito o diagnóstico e reparo do veículo.

Se a estimativa de prazo para resolução do problema por parte da concessionária for superior a 48 horas, o beneficiário terá direito a 3 (três) diárias de um carro reserva de categoria identificada abaixo.

Será disponibilizado ao beneficiário um veículo SUV ou Sedan Automático, de qualquer fabricante.

Caso haja indisponibilidade momentânea do modelo citado acima por parte da locadora parceira, será de responsabilidade exclusiva da Central de Atendimento 24 horas a escolha de outro modelo.

IMPORTANTE: o carro reserva somente será fornecido se a Central de Assistência 24 horas for acionada para realizar o serviço de reboque do veículo do Beneficiário até a concessionária ZEEKR mais próxima do local do evento.

A Assistência 24 horas é responsável somente pelo valor da locação das diárias, sendo de responsabilidade do beneficiário as despesas extras tais como upgrade de categoria, combustível, Tag de pedágio, cadeirinha,

processos da locadora como cheque caução, multas, sinistros, lavagem, higienização, entre outras contratações avulsas.

Para locação do veículo é necessário:

Que o condutor seja maior de 18 anos, apresente a Carteira Nacional de Habilitação (CNH) original; Tenha um cartão de crédito com saldo suficiente para a caução e cumpra os demais critérios estabelecidos pela locadora. Esse valor será informado no momento da reserva e poderá ser utilizado como pagamento da coparticipação caso ocorra sinistro com o veículo locado;

EXCLUSÕES GERAIS: Não estão amparados por esse serviço de assistência de fornecimento de carro reserva:

- Nenhum custo com a contratação de seguros ofertados em locadoras;
- Pagamento de franquia para liberação de sinistros no veículo locado;
- Nenhuma despesa que o beneficiário venha a ter para retirar o veículo reserva ou devolvê-lo à locadora;
- Nenhum custo adicional. O serviço é exclusivamente para pagamento da diária do veículo reserva.
- A Central de Assistência 24 horas não se responsabiliza perante à locadora de veículos por nenhum sinistro ocorrido com o carro reserva.

Meio de Transporte Alternativo

Em caso de ser confirmada a imobilização do veículo para reparo por mais de 48 horas, em decorrência de Pane Elétrica ou Mecânica e o beneficiário estando a mais de 50 (cinquenta) quilômetros de sua residência, serão colocadas à disposição do beneficiário e seus acompanhantes, (considerada a capacidade de lotação do veículo determinada pela fabricante), o transporte alternativo a critério da Assistência 24 horas, para que possam retornar ao Município de seu domicílio ou continuação da viagem.
Caso o Beneficiário opte pela continuação da

viagem, esta distância deverá ser igual ou inferior e não deverá exceder a quilometragem de retorno ao seu domicílio.

Caso haja indisponibilidade do transporte alternativo, a assistência 24 horas deverá providenciar ao beneficiário o serviço de hospedagem mais próxima ao local do evento, conforme regras e premissas descritas no item acima "Hospedagem".

IMPORTANTE: O serviço não poderá ser solicitado no caso de falta de carga da bateria motriz, o qual deverá ser removido até o ponto de recarga mais próximo do local do evento, podendo ser um ponto de recarga público/semi-público/particular, uma concessionária da marca ou a residência do beneficiário.

Meio de Transporte Alternativo até a Delegacia em caso de Roubo ou Furto do Veículo

Caso o veículo do beneficiário seja roubado ou furtado, a central de assistência 24 horas

colocará à disposição, mediante solicitação, um serviço de meio de transporte para transportar o beneficiário e seus acompanhantes até a delegacia de polícia de competência mais próxima do local do evento para o registro da ocorrência.

IMPORTANTE: A capacidade máxima para o meio de transporte alternativo será igual a capacidade legal de ocupantes de seu veículo. Somente se estiver a uma distância maior do que 50 (cinquenta) quilômetros entre o local da ocorrência e seu domicílio.

5. Limite de Duração da Assistência

O CLIENTE terá direito, gratuitamente, durante um período de 24 (vinte e quatro) meses, a partir da data de entrega do veículo, a serviços exclusivos descritos nas condições gerais que irão garantir a sua tranquilidade, em todo o Brasil .

6. Limite Territorial da Assistência

Todas as Assistências previstas nestas Condições Gerais serão efetuadas em todas as cidades do Brasil onde exista infraestrutura de profissionais adequada e disponível. Caso na cidade não exista a infraestrutura necessária para a prestação dos Serviços, o beneficiário será instruído pela Central de Assistência 24 horas como proceder, observando em qualquer caso os limites previstos em cada modalidade de assistência.

7. Acionamento dos Serviços de Assistência 24 Horas.

Os serviços deverão ser solicitados, exclusivamente, pela Central de Assistência 24 horas.

Para que o serviço de assistência 24 horas seja solicitado e atendido, é imprescindível que o beneficiário informe alguns dados tais como (nome, CPF do proprietário do veículo, placa, modelo, cor e chassi, etc.) no momento da solicitação à Central de Assistência 24 horas.

Os serviços serão prestados na presença

do beneficiário ou de um representante legalmente capaz (maior de 18 anos) autorizado a tomar decisões em nome do beneficiário em relação ao serviço solicitado. Para a execução do serviço solicitado, é obrigatório que o beneficiário ou seu representante esteja munido de chaves e documentos do veículo. Se o serviço solicitado for o chaveiro, as chaves não serão exigidas; tão somente os documentos do veículo.

8. Exclusões

- Sem prejuízo das demais exclusões mencionadas nesta Condição Geral, não estão contemplados nos serviços objeto deste instrumento os seguintes itens:
- Não há nenhum serviço de natureza indenitária prevista nestas condições gerais. Trata-se de serviço e não de produto de seguro;
- Veículos comerciais em geral, vans, caminhonetes, caminhões e ônibus; e veículos fora das especificações descritas no item 1 destas condições gerais;
- Reembolso dos serviços previstos nestas condições gerais, caso o beneficiário deseje contratar um prestador de serviços de sua preferência. Por isso, em caso de necessidade de utilização dos serviços, o beneficiário deve entrar em contato com a central de assistência 24h;
- Despesas com reposição, troca ou substituição de peças, manutenção do veículo, confecção de chaves;
- Prestação de serviços em rodovias/estradas não abertas ao tráfego regular de veículos ou em acostamentos;
- Os serviços de reboque até pontos de apoio em rodovias e estradas em que não há permissão da empresa de assistência 24 horas para a execução dos serviços, devendo o beneficiário providenciar junto ao concessionário da rodovia/estrada a remoção até um ponto de apoio;
- Serviços adicionais que, eventualmente, o beneficiário venha a contratar diretamente com o prestador de serviços enviado pela central assistência 24 horas;
- Despesas com reposição, troca ou substituição de peças e fornecimento de materiais necessários ao serviço;
- Nenhum dos serviços contemplados nesta condição geral será prestado a terceiros, mas sim somente ao veículo em condições de garantia de fábrica;
- O serviço de meio de transporte alternativo para continuação da viagem ou retorno ao domicílio não será aplicável caso o reboque tenha sido solicitado por conta de falta de carga da bateria motriz do veículo. Além disso, o serviço de meio de transporte alternativo não será fornecido se a distância entre o local da ocorrência e seu domicílio ou do local da ocorrência e o destino da viagem for menor do que 50 (cinquenta) km;

- Eventos ou consequências causadas por dolo do beneficiário;
- Veículos sem condições adequadas para remoção, por exemplo, veículos desmontados em oficinas; e despesas com refeição e ligações telefônicas.

IMPORTANTE: Os serviços contratados são de natureza emergencial e, portanto, paliativos ou de simples remoção do veículo, sendo o BENEFICIÁRIO o único e exclusivo responsável pelo conserto definitivo do veículo, cabendo a este a escolha de prestador de sua confiança.

9. Perda dos Direitos de Utilização dos Serviços

O beneficiário perderá o direito à utilização dos serviços de assistência 24 horas quando encerrado o período de cobertura ou sempre que causar ou provocar intencionalmente um fato que dê origem à necessidade de prestação de qualquer um dos serviços aqui descritos e/ou omitir informações ou fornecer intencionalmente informações falsas.

GARANTIA ZEEKR

Leia este manual cuidadosamente e mantenha-o em seu veículo. Sempre que forem necessários serviços em garantia, apresente este manual à concessionária. Caso o veículo seja vendido, entregue este manual para que o novo proprietário tome conhecimento das condições da política de garantia do veículo.

11. Registro de Garantia e Comprovante de Recebimento

Nome do proprietário:		
() CPF:	() CNPJ:	
Endereço:		
Numero da Placa:	Código da cor:	Código da cor interna:
Concessionária que vendeu o veículo:		
Endereço:		
Declaro ter recebido as informações sobre a Política de Garantia do Veículo Novo e demais informações abaixo listadas:		
<ol style="list-style-type: none">1. GARANTIA DE VEÍCULO NOVO2. Como operar corretamente o veículo Zeekr3. As manutenções periódicas4. As responsabilidades de manutenção a cargo do proprietário5. Que o veículo encontra-se em conformidade com a legislação brasileira		
Declaro ter inspecionado o veículo e que o mesmo está em perfeitas condições de entrega e utilização		
<hr/>		
Assinatura do proprietário		

12. Informações sobre a Política de Garantia de Veículo Novo

Garantia de Veículo Novo

As garantias são divididas em diferentes períodos de garantia, incluindo garantia total do veículo, garantia de peças/acessórios e garantia de peças de desgaste. Autoriza apenas as concessionárias ZEEKR a fornecer serviços de reparo genuínos.

Visão Geral da Cobertura da Garantia

Não existem quaisquer garantias com relação ao veículo adquirido, expressas ou inferidas, declaradas pela Concessionária na condição de vendedora e prestadora de serviços, ou pela ZEEKR, na condição de fabricante ou importadora, a não ser aquelas contra defeitos de material ou de manufatura estabelecidas no presente Termo de Garantia. Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a falhas, defeitos e omissões verificados no veículo, durante a vigência desta garantia, somente será atendida mediante a apresentação da nota fiscal respectiva emitida pela Rede de Concessionárias ZEEKR, junto com este Manual, preenchido corretamente, sendo estes os únicos documentos competentes para assegurar o atendimento, com exclusão de qualquer outro.

A ZEEKR, garante que cada veículo novo de sua fabricação ou importação e entregue ao primeiro comprador por uma Concessionária ZEEKR, incluindo todo o equipamento e acessórios nele instalados na fábrica é isento de defeitos de material ou de manufatura, em condições normais de uso, transferindo-se automaticamente todos os direitos cobertos por esta garantia, no caso de o veículo vir a ser revendido, ao(s) proprietário(s) subsequente(s), até o término do prazo previsto neste termo.

Observação:

*A garantia de 60(sessenta) meses é composta de 03 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

** A data de entrega ao primeiro comprador é anotada na seção "Identificação do Veículo" deste manual.

Todas as reparações cobertas pela garantia devem ser efetuadas nas concessionárias ZEEKR. A ZEEKR não é responsável por quaisquer consequências ou perdas causadas por reparações em garantia efetuadas por terceiros não certificados pela ZEEKR. O reparador e o proprietário assume a responsabilidade por essas consequências.

A obrigação da ZEEKR limita-se ao conserto ou substituição de quaisquer peças que, dentro do período normal da Garantia a que aludem estes Termos, conforme a discriminação observada no tópico abaixo, sejam devolvidas a uma Concessionária ou uma Oficina Autorizada ZEEKR, em seu estabelecimento comercial, e cujo a inspeção revele satisfatoriamente a existência do defeito reclamado. O conserto ou substituição das peças defeituosas, de acordo com esta Garantia, será feito pela Concessionária ou a Oficina Autorizada ZEEKR, sem débito das peças e mão-de-obra por ela entregadas. A presente Garantia inclui as Garantias Legais e a Garantia Contratual, e é concedida nas Seguintes Situações:

60 meses* ao comprador, sem limite de quilometragem, se pessoa física ou jurídica, que use o veículo como destinatário final, à exceção daqueles que usem o veículo para serviços de transporte remunerado de pessoas ou bens; contados a partir da data de entrega do veículo Zeekr ao primeiro comprador, quando em nome de pessoa física (CPF).**

12 meses ou 100.000 km, o que ocorrer primeiramente, ao comprador, pessoa jurídica, que use o veículo para seu próprio negócio ou produção, ou ao comprador, pessoa física, que use o veículo em serviços de transporte remunerados de pessoas ou bens, contados a partir da data de entrega do veículo ZEEKR ao primeiro comprador, quando em nome de pessoa jurídica (CNPJ).**

Esta garantia substitui definitivamente quaisquer outras garantias, expressas ou inferidas, incluindo quaisquer garantias implícitas quanto à comercialização ou à adequação do veículo para um fim específico, e quaisquer outras obrigações ou responsabilidades por parte do fabricante.

Garantia de peças

Além da garantia do veículo, que cobre as peças fornecidas como equipamento original no momento da compra, as peças e acessórios originais ZEEKR adquiridos em uma concessionária ZEEKR são cobertos por uma garantia, separada para peças e acessórios. A ZEEKR recomenda o uso de peças e acessórios genuínos da ZEEKR para a manutenção do seu veículo. O uso de peças genuínas garante a segurança e a alta qualidade de seu veículo. **Garantia de peças** As peças de reposição genuínas ZEEKR (excluindo peças de desgaste) vendidas pelas Concessionárias ZEEKR ou substituídas às custas do cliente, têm garantia por um período de 24 meses ou 20.000 km (o que ocorrer primeiro) a partir da data da fatura de compra.

Garantia de peças de desgaste

A garantia de peças de desgaste começa na data da fatura de compra e se estende pelo período mostrado no quadro:

Item	Peças	Período de garantia (o que ocorrer primeiro)
1	Filtro de ar-condicionado	6 meses ou 10.000 km
2	Pastilhas de Freio	6 meses ou 10.000 km
3	Pneus	6 meses ou 10.000 km
4	Bateria (12V)	12 meses ou 10.000 km
5	Bateria para a chave do controle remoto	12 meses ou 10.000 km
6	Lâmpada	6 meses ou 10.000 km
7	Palheta do limpador	6 meses ou 10.000 km
8	Fusível e relés convencionais (excluindo a unidade de controle integrada)	12 meses ou 10.000 km

Cobertura sem garantia

Manutenção normal

Serviços de manutenção normal, como: limpeza e polimento, ajuste fino, lubrificação, troca de

óleo/fluido, filtros de ar condicionado, líquido de arrefecimento anticongelante, alinhamento de rodas e rotação de pneus, a menos que esses serviços sejam realizados como parte de um reparo coberto pela garantia.

Fatores fora do controle do fabricante :

Esses fatores incluem, mas não se limitam

- Acidentes e incidentes que danifiquem os veículos da ZEEKR, como colisões, incêndios, roubos, tumultos.
- Uso indevido do veículo ZEEKR, como dirigir sobre meios-fios ou outros objetos perigosos, sobrecarregar, correr ou não operar, usar, manter e consertar o veículo conforme descrito neste manual.
- Alteração, remoção e instalação, modificação, adulteração, religação. Danos causados pela instalação/uso de qualquer peça que não corresponda à qualidade da ZEEKR genuína.
- Perdas do consumidor devido a derramamento de líquidos, queimaduras em carpetes, assentos, faixas de acabamento ou outros danos não considerados defeitos de material.
- Danos à pintura ou defeitos causados por exposição a ambientes agressivos ou instalação de acessórios.
- Danos causados pela instalação de pneus inadequados (tamanho errado, etc.).
- O veículo é usado para competições, shows, testes, operações militares e outros fins especiais;
- Danos ao veículo em decorrência de operação inadequada ou não interrupção do uso do veículo após sua avaria, de acordo com este manual.
- Danos ao veículo devido a força maior, como terremotos, inundações, granizo, escombros, tempestades, raios, fumaça industrial, substâncias radioativas, goma de mascar, chuva ácida, gases químicos ou outros produtos químicos na atmosfera, substâncias corrosivas.
- Danos causados por comportamento impróprio ou criminoso do proprietário, do usuário do veículo ou de terceiros.

- Qualquer falha ou dano direto ou indireto causado por reparos realizados por terceiros que não sejam uma Concessionária ZEEKR.

Despesas adicionais

Salvo disposição em contrário em lei ou regulamento, perdas financeiras ou custos adicionais não são cobertos pela garantia.

Os exemplos incluem, mas não se limitam

- Inconveniência causada
- Acomodação, refeições ou outras despesas de viagem
- Aluguel de veículos
- Transporte/armazenamento de veículos
- Perdas devido a veículos inoperantes
- Custo de tempo
- Quaisquer outros custos ou danos bateria de alta tensão Esta garantia não cobre danos ou mau funcionamento causados por
- Danos físicos ou intencionais às baterias de alta tensão, resultando em redução da vida útil da bateria.
- Abrir ou modificar, remover e instalar, ajustar, desmontar ou desmontar a unidade de potência sem a permissão da ZEEKR.
- Os procedimentos adequados de carregamento, conforme descritos no Manual, não foram seguidos.
- Use um dispositivo de carregamento incompatível.

Nota

- A capacidade das baterias de íons de lítio (baterias de alta tensão) diminui gradualmente com o tempo e o uso, o que é um desgaste normal. Garantia A importância da manutenção adequada É de sua responsabilidade seguir as instruções deste manual para a manutenção e o uso necessários do seu veículo. A manutenção e o uso adequados podem evitar custos de reparo devido ao uso ou à manutenção inadequados. Isso pode ajudar a aumentar o valor do seu veículo se você estiver disposto a vendê-lo.

Registros de garantia e serviço

Certifique-se de que os recibos sejam mantidos para os trabalhos de reparo concluídos. Os recibos podem ser muito importantes se a falha for devida à falta de manutenção ou a um problema causado por um defeito de material ou de fabricação.

Mudanças na produção

A ZEEKR reservam o direito de modificar veículos não vendidos a qualquer momento e não são obrigados a realizar as mesmas modificações ou modificações similares em veículos vendidos anteriormente.

Os Termos desta garantia não se aplicam nos seguintes casos:

1. Uso anormal do veículo Zeekr (maus tratos, negligência, sobrecarregar, práticas esportivas, uso do veículo Zeekr em superfícies com alto teor de sal, como areia de praia, usinas, regiões de extração de minério e de alto potencial corrosivo).
2. Manutenção ou reparação realizadas fora da Rede de Concessionárias Zeekr.
3. As operações de manutenção, como higienização e limpeza do sistema de ar condicionado, balanceamento e alinhamento de rodas, regulagem do motor, regulagem dos faróis, troca de lâmpadas, velas de ignição, regulagem do ponto de ignição, correias de acionamento, platô e disco de embreagem (para veículos equipados com transmissão manual), pastilhas e lonas de freio, discos e tambores de freio, filtros, limpadores de para-brisa, lubrificantes e líquido de arrefecimento, fusíveis, quebra de vidros, amortecedores, buchas em geral, retentores e rolamentos.
4. Modificações ou adaptações impróprias ou não homologadas pela Zeekr, bem como suas consequências nos componentes ou nas características do veículo Zeekr.
5. A utilização de peças, componentes ou acessórios não homologados pela Zeekr, tais como alarmes, acionamento de vidros e travas elétricas, sistemas de áudio, gás natural veicular, ar-condicionado, sistema antibloco das

A ZEEKR reserva-se o direito de modificar as especificações ou de introduzir melhorias nos veículos, a qualquer momento, sem incorrer na obrigação de executar os mesmos procedimentos para veículos vendidos anteriormente

Serviço de pré-entrega

Antes de seu veículo sair da fábrica, nós o inspecionamos minuciosamente de acordo com as especificações da ZEEKR. Além disso, as Concessionárias da ZEEKR inspeciona cada veículo antes da entrega e verifica o veículo com o proprietário no momento da entrega.

- rodas (ABS), entre outros não genuínos.
6. A utilização de combustíveis, fluidos ou lubrificantes incorretos, contaminados ou adulterados.
7. Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro traseiro oriundos da instalação inadequada de película de controle solar.
8. Sinistros como acidentes, roubo e incêndio, ou catástrofes naturais.
9. Condições ambientais como pedriscos, chuva ácida, seiva de árvores, material orgânico, sal, granizo e ventos fortes (ver Manual do Proprietário).
10. Falta de manutenção periódica e de manutenção recomendada pela Zeekr, ou manutenção realizada fora do prazo estabelecido. Para detalhamento dos prazos de manutenção, consulte o capítulo "Manutenção" deste manual.
11. Utilização de peças não genuínas Zeekr.
12. Qualquer veículo Zeekr em que o hodômetro tiver sido adulterado de forma que a quilometragem não possa ser determinada corretamente.
13. Deterioração normal do revestimento, pintura ou outros itens de aparência e acabamento.
14. Corrosão da carroceria ou de componentes do veículo, decorrentes de agentes externos que comprometam sua proteção contra corrosão, como batidas, arranhões, exposição da chapa ou componentes e ataques químicos.
15. Reembolsos de gastos e perdas provenientes dos reparos em garantia, tais como chamadas telefônicas, hospedagens, locação de veículos, despesa de viagens e serviços de transporte do veículo (guincho / plataforma).

Responsabilidades do Proprietário

1. Manter e ter cuidado com o veículo, utilizando-o corretamente, como descrito no Manual do Proprietário e no capítulo Manutenção deste manual.
2. Verificar, no momento da entrega do veículo novo, se o mesmo encontra-se em perfeitas condições.
3. Efetuar obrigatoriamente as manutenções dentro dos limites e/ou prazos estabelecidos, bem como manter os registros das revisões, conforme descrito neste manual, podendo haver perda da cobertura da GARANTIA DE VEÍCULO NOVO, caso as mesmas não sejam efetuadas.

Responsabilidades da Rede de Concessionárias Zeekr

1. Realizar os reparos em GARANTIA DE VEÍCULO NOVO sem custo de peças, componentes e/ou mão de obra, sempre que a garantia for procedente.
2. Utilizar o tempo razoável para que os reparos sejam efetuados, de acordo com a sua complexidade.
3. Registrar a execução das revisões nos campos apropriados deste manual.

Peças de reposição genuínas compradas e instaladas nas Concessionárias Zeekr

As peças de reposição genuínas Zeekr, compradas e instaladas em veículos na rede de Concessionárias Zeekr, possuem de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contados a partir da data de emissão da nota fiscal ou 20.000 km, o que ocorrer primeiro, contra defeitos de fabricação e/ou montagem, mais a mão de obra de substituição, independente do período de garantia do veículo. Para usufruir da garantia de peças genuínas adquiridas e instaladas na rede de concessionárias Zeekr compareça com seu veículo em qualquer concessionária Zeekr, apresentando as notas fiscais originais de compra e instalação das peças em questão.

Peças de reposição genuínas compradas nas Concessionárias Zeekr e instaladas por terceiros

Informações sobre Pneus / Tapetes (se disponível)

Os pneus e tapetes são excluídos da cobertura da Garantia DE VEÍCULO NOVO por serem itens de desgaste natural. A Zeekr somente garantirá a sua substituição quando comprovado o defeito de fabricação, proporcionalmente ao desgaste natural, relativo a quilometragem de uso. Para análise dos pneus e tapetes, o proprietário deve seguir as orientações do Concessionário Zeekr. Desgastes decorrentes da falta de alinhamento, balanceamento das rodas, ou defeitos na suspensão do veículo quando não cobertos pela garantia acarretam na improcedência da garantia dos pneus.

Garantia Diferenciada

Fluido de refrigeração do ar-condicionado

O sistema de ar-condicionado originalmente instalado no veículo Zeekr, é coberto pela GARANTIA DE VEÍCULO NOVO. Entretanto, a carga de fluido de refrigeração do ar-condicionado é coberta durante os 12 (doze) primeiros meses, 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual, a partir da data de entrega do veículo Zeekr ao primeiro comprador, independente de pessoa física ou jurídica.**

**** A data de entrega ao primeiro comprador é anotada na seção "Identificação do Veículo" deste manual.**

As peças de reposição genuínas comercializadas, porém não instaladas pela rede de Concessionárias Zeekr, terão garantia de 90 (noventa) dias contra defeitos de fabricação, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, sem limite de quilometragem, contra defeitos de fabricação, independente do período de garantia do veículo. Para usufruir da garantia de peças genuínas adquiridas, porém não instaladas na rede de concessionárias Zeekr, compareça em qualquer concessionária Zeekr, juntamente com o veículo e/ou as peças defeituosas, apresentando a nota fiscal original de compra das peças em questão. Neste caso, o concessionário Zeekr se reserva o direito de apresentar orçamento para remoção e instalação das peças a serem substituídas, o qual não se encontra coberto pela garantia das peças.

Peças de reposição genuínas compradas no exterior

A Zeekr não disponibiliza garantia para peças de reposição, mesmo que genuínas, adquiridas no exterior, ainda que sua instalação seja realizada na rede de concessionárias Zeekr do território nacional. A mão de obra de instalação nesta condição também não é coberta pela garantia.

Garantia de peças substituídas durante o período de garantia do veículo

As peças substituídas em garantia, durante a vigência da garantia do veículo têm seu prazo limitado à garantia do mesmo. Somente as peças pagas pelo cliente possuem sua garantia vinculada a data de emissão da nota fiscal, conforme as diretrizes de garantia de peças genuínas Zeekr constantes neste manual.

Garantia de peças de desgaste

A garantia de peças de desgaste começa na data da fatura de compra e se estende pelo período mostrado no quadro:

Item	Peças	Período de garantia (o que ocorrer primeiro)
1	Filtro de ar-condicionado	6 meses ou 10.000 km
2	Pastilhas de Freio	6 meses ou 10.000 km
3	Pneus	6 meses ou 10.000 km
4	Bateria (12V)	12 meses ou 10.000 km
5	Bateria para a chave do controle remoto	12 meses ou 10.000 km
6	Lâmpada	6 meses ou 10.000 km
7	Palheta do limpador	6 meses ou 10.000 km
8	Fusível e relés convencionais (excluindo a unidade de controle integrada)	12 meses ou 10.000 km

Acessórios

Somente a instalação de acessórios genuínos Zeekr não altera a garantia do veículo. A utilização de acessórios não genuínos Zeekr pode causar danos, perda de desempenho e afetar a segurança do seu veículo. A garantia dos acessórios genuínos / homologados pela Zeekr segue as mesmas diretrizes da garantia de peças genuínas Zeekr constantes neste manual.

Peças de reposição genuínas compradas e instaladas nas Concessionárias Zeekr

As peças de reposição genuínas Zeekr, compradas e instaladas em veículos na rede de Concessionárias Zeekr, possuem de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contados a partir da data de emissão da nota fiscal ou 20.000 km, o que ocorrer primeiro, contra defeitos de fabricação e/ou montagem, mais a mão de obra de substituição, independente do período de garantia do veículo. Para usufruir da garantia de peças genuínas adquiridas e instaladas na rede de concessionárias Zeekr compareça com seu veículo em qual-quer concessionária Zeekr, apresentando as notas fiscais originais de compra e instalação das peças em questão.

Peças de reposição genuínas compradas nas Concessionárias Zeekr e instaladas por terceiros

As peças de reposição genuínas comercializadas, porém não instaladas pela rede de Concessionárias Zeekr, terão garantia de 90 (noventa) dias contra defeitos de fabricação, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, sem limite de quilometragem, contra defeitos de fabricação, independente do período de garantia do veículo. Para usufruir da garantia de peças genuínas adquiridas, porém não instaladas na rede de concessionárias Zeekr, compareça em qualquer concessionária Zeekr, juntamente com o veículo e/ou as peças defeituosas, apresentando a nota fiscal original de compra das peças em questão. Neste caso, o concessionário Zeekr se reserva o direito de apresentar orçamento para remoção e instalação das peças a serem substituídas, o qual não se encontra coberto pela garantia das peças.

Peças de reposição genuínas compradas no exterior

A Zeekr não disponibiliza garantia para peças de reposição, mesmo que genuínas, adquiridas no exterior, ainda que sua instalação seja realizada na rede de concessionárias Zeekr do território nacional. A mão de obra de instalação nesta condição também não é coberta pela garantia.

Garantia de peças substituídas durante o período de garantia do veículo

As peças substituídas em garantia, durante a vigência da garantia do veículo têm seu prazo limitado à garantia do mesmo. Somente as peças pagas pelo cliente possuem sua garantia vinculada a data de emissão da nota fiscal, conforme as diretrizes de garantia de peças genuínas Zeekr constantes neste manual.

Garantia da Bateria Motriz de armazenamento de energia e do sistema de acionamento

O período de garantia para a bateria de alta tensão, o sistema de acionamento elétrico, os conjuntos do sistema de carregamento de alta e baixa tensão para o sistema de armazenamento e acionamento de energia é de 96 (noventa e seis meses) ou 160.000 (cento e sessenta mil) quilômetros (o que ocorrer primeiro) a partir da data de entrega do veículo.

Garantia de vidros

A garantia de vidros somente será reconhecida quando for comprovada deficiência de alojamento na carroceria ou defeito de fabricação. Considerando que este tipo de quebra pode ocorrer somente nas quilometragens iniciais, essa garantia é

limitada a 90 dias contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de aquisição do veículo ao primeiro proprietário.

Serviços de manutenção periódica

A manutenção e cuidados apropriados com o veículo são indispensáveis e deverão ser executados por iniciativa do cliente. A realização da manutenção periódica, conforme descrito neste manual, aumenta a vida útil do veículo. Os serviços de manutenção adicionais, descritos na Tabela de Manutenção Periódica, no item "Condições de Condução Severa", são aqueles que poderão ser necessários em função da utilização do veículo, pois as condições climáticas e atmosféricas, as estradas, e os hábitos de condução individuais contribuem muito para a exigência de tais serviços. Qualquer dano ou falha resultante da falta da execução de serviços de manutenção e/ou serviços de manutenção impróprios ou fora dos limites e/ou prazos estabelecidos, não são cobertos pela GARANTIA DE VEÍCULO NOVO, assim sendo é vedada a realização de revisões cumulativas de quilometragem.

Concessionárias

É necessário que os serviços de manutenção periódica e os serviços realizados em garantia sejam executados na Rede de Concessionárias Zeekr, caso contrário não serão cobertos pela GARANTIA DE VEÍCULO NOVO.

Modificações de projeto

A Zeekr se reserva o direito de modificar o projeto e/ou as especificações de qualquer veículo novo Zeekr, a qualquer momento, sem aviso prévio e sem a obrigação de efetuar tais modificações em veículos já vendidos anteriormente.

Aplicabilidade da Política de Garantia de Veículo Novo

A GARANTIA DE VEÍCULO NOVO aplica-se aos veículos Zeekr homologados (importados ou fabricados pela Zeekr do Brasil Auto-móveis Ltda.) no país em que foi vendido originalmente, pela Rede de Concessionárias Zeekr. A GARANTIA DE VEÍCULO NOVO concedida ao comprador original é transferível aos proprietários posteriores dentro dos limites estabelecidos neste manual.

Limitação Territorial da Política de Garantia de Veículo Novo

Seu veículo Zeekr é fabricado para atender as normas e especificações ambientais do Brasil, assim a garantia é válida somente no Brasil.

13. Assistência ao Consumidor

A completa satisfação com o veículo é a principal preocupação da ZEEKR e sua Rede de Concessionárias. Caso haja necessidade de obter quaisquer esclarecimentos adicionais, utilizar nossos canais de comunicação a seguir relacionados:

– Rede de Concessionárias ZEEKR

Verifique no site www.zeekr.com.br para obter a relação da Rede de Concessionárias ZEEKR*.

* A ZEEKR se reserva o direito de alterar a relação da Rede de Concessionárias a qualquer momento, sem aviso prévio.

ZEEKR CONCIERGE nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor da Zeekr no Brasil atende por intermédio do telefone 0800 707 2276 ou através do Whatsapp 11-99691-5437

O ZEEKR CONCIERGE solicitará algumas informações para uma interação mais rápidas entre elas :

- Seu CPF e ou número de placa
- Se necessário solicitará outras informações como:
- Seu nome, endereço e número de telefone
 - O número de identificação do veículo (chassi)
 - A data da entrega do veículo
 - A leitura do hodômetro
 - O nome de sua concessionária Zeekr
 - A natureza do problema

ZEEKR ROAD ASSISTANCE

Compreende a prestação de Serviços de Assistência 24 horas para veículos ZEEKR "zero km" que atende por intermédio do telefone 0800 707 2290.

Consulte neste manual as orientações para utilização do ZEEKR ASSISTANCE.

14. Manutenção

Necessidade de Manutenção

O veículo Zeekr foi fabricado com avançada tecnologia e sob os mais rigorosos padrões de controle de qualidade. Porém, a manutenção periódica, nos termos mencionados a seguir, é necessária para garantir que o veículo Zeekr funcione de maneira eficiente e apropriada.

Peças genuínas

Considera-se como peças genuínas Zeekr aquelas adquiridas na rede de concessionários Zeekr, as quais possuem a qualidade assegurada pela Zeekr.

Lubrificantes e fluidos

O veículo Zeekr utiliza vários tipos de óleos e fluidos, incluindo óleo / fluido para transmissão, fluido de freio e líquido de arrefecimento para bateria e sistema de a condicionado. Esses óleos e fluidos têm um papel importante, como lubrificar, refrigerar a bateria / eo manter a temperatura ideal de funcionamento e evitar ferrugem nos sistemas em que atuam. Devem ser periodicamente monitorados de forma correta, conforme a Tabela de Manutenção Periódica deste manual.

Usar/aplicar somente óleos e fluidos recomendados pela ZEEKR. A utilização de fluidos não especificado e/ou carregamento abastecimento com combustível adulterado pode causar formação de borra no motor, o que não é coberto pela garantia do veículo novo.

Fluido de arrefecimento da Bateria

O fluido do sistema de arrefecimento da bateria no seu veículo é preenchido dentro dos padrões de qualidade ZEEKR. Em hipótese alguma o nível deve ser completado com água, desmineralizada ou não, sob pena de variar a concentração do fluido. A rede de concessionárias Zeekr está preparada para diagnosticar o motivo da perda de fluido, além de completá-lo com fluido genuíno, já na concentração recomendada. Contatar imediatamente a rede Zeekr, caso haja aumento da temperatura de funcionamento da Bateria. Para maiores detalhes, consultar o manual do proprietário do veículo.

Desgaste natural

O desgaste natural de muitas peças dos veículos Zeekr é inevitável. Dentre estas peças estão

pneus, tapetes, discos e pastilhas de freio, amortecedores, rolamentos, peças de borracha, como mangueiras, correias, buchas, batentes, coxins, vedações, juntas e isolantes.

Por serem estas peças indispensáveis para o bom funcionamento do veículo, deverão ser substituídas regularmente, em conformidade com a Tabela de Manutenção Periódica deste manual.

Sistema de segurança e air bag

Deverá ser inspecionado aos 10 anos de uso e em seguida a cada 02 anos, ou caso o veículo sofra colisão de pequenos danos sem que o sistema air bag seja disparado.

A falta de manutenção periódica ou a execução de manutenção fora da Rede de Concessionárias Zeekr, poderá resultar em redução do desempenho do veículo e/ou possíveis danos, assim como a exclusão da cobertura da GARANTIA ZEEKR.

Dirigibilidade

Se o veículo desviar para qualquer lado ao dirigir em um caminho reto e nivelado, ou se for detectado um desgaste desigual ou anormal nos pneus, pode ser necessário o alinhamento das rodas. Se a coluna de direção ou os assentos vibrarem a uma determinada velocidade, pode ser necessário o balanceamento das rodas.

A Tabela de Manutenção Periódica foi definida com base em testes da vida útil das peças e lubrificantes que exigem substituição periódica. Ao mesmo tempo, é necessária uma verificação diária do funcionamento do veículo por parte do proprietário, conforme mencionado na seção "Manutenção Geral" do capítulo "Manutenção e faça você mesmo" do "Manual do Proprietário".

15. Período e Tolerância de tempo para Realização das Manutenções Periódicas

Manutenção Periódica

A manutenção periódica ou Os intervalos de manutenção são determinados pelo tempo e pela quilometragem. Em circunstâncias normais, os intervalos de manutenção são determinados pela quilometragem. No entanto, o tempo também é um fator decisivo. Por exemplo, se o seu veículo percorre apenas uma pequena distância por ano, ele ainda assim deve passar por manutenção.

Nesse caso, o tempo é o fator decisivo. Entretanto, se o veículo percorrer longas distâncias, os intervalos de manutenção dependerão da quilometragem. A falta de manutenção ou a manutenção inadequada anulará a garantia e poderá resultar em danos ou avarias no veículo com altos custos de reparo.

Quando o intervalo de manutenção é atingido, um lembrete é exibido no visor do instrumento. Se isso acontecer, entre em contato com uma Concessionária da ZEEKR para agendar um reparo. Se o período de manutenção normal tiver expirado e o veículo não tiver passado por manutenção, um alerta pop-up será exibido no visor do instrumento para lembrá-lo de fazer a manutenção do veículo o mais rápido possível.

Lembretes inteligentes de manutenção O sistema ZEEKR Intelligent Driving Analytics fornecerá a quilometragem de manutenção mais adequada com base nas condições de direção e nos hábitos individuais de direção.

Portanto, a ZEEKR recomenda que você faça a manutenção do seu veículo de acordo com o cronograma fornecido pelo Sistema de Manutenção Inteligente para mantê-lo em boas condições. Locais de manutenção/ serviço É importante que seu carro passe por manutenção regular no ZEEKR Service (Experience) Centre para mantê-lo em boas condições. A ZEEKR desenvolveu um programa de manutenção completo para seu veículo.

Independentemente de a garantia ter expirado ou não, a ZEEKR recomenda que você leve seu veículo a uma Concessionária da ZEEKR para manutenção e reparos. Transportar seu veículo para uma Concessionária ZEEKR garante que todas as suas necessidades de serviço sejam atendidas. Os técnicos do ZEEKR Service (Experience) Centre são especialmente treinados e capacitados para realizar procedimentos de manutenção e reparo em seu veículo. A ZEEKR recomenda enfaticamente o uso de peças genuínas da ZEEKR para a manutenção e assistência técnica do seu veículo. A ZEEKR testa peças originais para garantir a confiabilidade e a segurança. Serviços A tabela a seguir lista os itens de manutenção geral necessários para o veículo.

O técnico de serviço pode recomendar itens adicionais conforme necessário após a inspeção do veículo.

Não

- A ZEEKR recomenda que seu veículo seja revisado e inspecionado em uma Concessionária ZEEKR a cada 20.000 km ou 12 meses, o que ocorrer primeiro.

Sistemas de veículos	Serviços	Intervalo de manutenção
Freios	Líquido de freios ^(a)	A cada 24 meses
Refrigeração	Filtro do ar-condicionado ^(a)	A cada 12 meses/ a cada 20.000 quilômetros
Sistema de resfriamento	Líquido de arrefecimento	A cada 48 meses
Sistema de transmissão	Óleo do redutor	Por 40.000 quilômetros

(a) Em condições severas de direção, o intervalo de manutenção recomendado é a metade do tempo e da quilometragem especificados em condições normais de direção. Por exemplo, se o veículo for conduzido em áreas montanhosas ou molhadas, o fluido de freio deve ser trocado anualmente.

Condições de direção particularmente severas
Esses fatores incluem, mas não se limitam a

- Condução frequente de curta distância.
- Dirigir em áreas com poeira ou areia.
- Freios frequentes durante a condução.
- Dirigir em uma estrada salpicada de sal
- Dirigir em áreas montanhosas
- Dirigir com frequência em baixa velocidade.

- Dirigir em condições extremamente frias ou quentes.
- Freios frequentes durante a condução.
- Dirigir em uma estrada salpicada de sal
- Dirigir em áreas montanhosas
- Dirigir com frequência em baixa velocidade.
- Dirigir em condições extremamente frias ou quentes.
- Dirigir em área com poeira mineral, em especial minério de ferro

Plano de manutenção e serviço Zeekr

Especificação	Quantidade de substituição necessária	Nome das peças	20.000 km 1º ano	40.000 km 2º ano	60.000 km 3º ano	80.000 km 4º ano	100.000 km 5º ano	120.000 km 6º ano	140.000 km 7º ano	160.000 km 8º ano
/	1	Filtro de ar-condicionado	●	●	●	●	●	●	●	●
DOT4 (800ML)	0,80 ± 0,04L	Fluido de freio		●		●		●		●
CATI (100 kWh)-VREMTS-AWD (4L)	13.3 ± 1L	Refrigerante				●				●
CATI (100 kWh)-VREMTS-AWD (4L)	14.2 ± 1L	Refrigerante				●				●
ÓLEO REDUTOR VERMT - (1L)	0,9L	Lubrificante do redutor		●		●		●		●
ÓLEO REDUTOR Niddec - (1L)	1,6L	Lubrificante do redutor		●		●		●		●

Manutenção Eventual não Programada

Manutenções não programadas são aquelas que não se encontram listadas na Tabela de Manutenção Periódica deste manual, mas que merecem atenção.
Ao primeiro sinal de anomalia no funcionamento geral do veículo, aconselhamos que seu veículo seja encaminhado à Rede de Concessionárias Zeekr, para verificação do caso, sob pena de perda da cobertura da GARANTIA DE VEÍCULO NOVO ZEEKR.

Recall/ Campanhas de Chamamento

Visando a constante melhoria dos produtos, bem como sua condição segura de utilização, eventualmente a Zeekr do Brasil pode solicitar o

encaminhamento do seu veículo para execução de um serviço e/ ou substituição de uma peça, sem ônus, independente do período de garantia do veículo. Tal solicitação é realizada por meio de correspondência e convocação na mídia local, baseada no número do chassi dos veículos envolvidos. Salientamos ser de extrema importância atender ao chamado, quando for o caso, a concessionária fará o registro da realização do serviço no campo específico deste manual.

Serviços de Manutenção na Rede de Concessionárias Zeekr

As Concessionárias Zeekr possuem técnicos treinados, informações técnicas atualizadas, ferramentas e equipamentos adequados, peças genuínas Zeekr para execução de serviços de alta

qualidade na manutenção do seu veículo.

Os técnicos da Zeekr são especialistas treinados e atualizados através de boletins técnicos, dicas de serviços e programas educacionais regularmente proporcionados pela Zeekr.

As peças genuínas Zeekr e os fluidos e lubrificantes autorizados são desenvolvidos para os veículos Zeekr e para as condições de condução particulares em que o veículo será conduzido.

Dessa forma, o uso de fluidos ou peças inadequados poderá resultar em desempenho .

inferior do veículo, havendo até mesmo a possibilidade de ocorrência de acidentes graves

Para assegurar que o veículo Zeekr mantenha uma ótima condição, recomendamos a utilização de peças genuínas Zeekr e fluidos especificados no manual do proprietário.

Quaisquer danos ocorridos ao veículo Zeekr em decorrência do uso de peças e acessórios não genuínos, bem como uso de fluidos, combustíveis e lubrificantes inadequados não estão cobertos pela GARANTIA DE VEÍCULO NOVO ZEEKR, conforme descrito no item "Hipóteses de Exclusão da GARANTIA DE VEÍCULO NOVO ZEEKR".

16. Registro de Manutenção Periódica

Os veículos Zeekr deverão ser submetidos à Manutenção Periódica de acordo com as condições previstas neste manual.

O registro de manutenção periódica deverá ser utilizado para demonstrar as manutenções executadas no veículo Zeekr e quando elas foram executadas.

O registro deverá ser utilizado, ainda, para manter um acompanhamento do histórico da Manutenção Periódica do veículo Zeekr, pela Rede de Concessionárias Zeekr.

A falta do(s) registro(s) de manutenção periódica implica na perda da cobertura de garantia do veículo Novo Zeekr.

Registro do veículo
Nome do Comprador :
CPF ou CNPJ:
Número de Identificação do Veículo:
Placa :
Data da Entrega :
Concessionária que vendeu o veículo:

Registro de Manutenção Periódica

1º Revisão 1 ano ou 20.000 Km :	2º Revisão 2 anos ou 40.000 Km :	3º Revisão 3 anos ou 60.000 Km :
Consultor:	Consultor:	Consultor:
Concessionária:	Concessionária:	Concessionária:
Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:
Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:
Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____
Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura
4º Revisão 4 anos ou 80.000 Km :	5º Revisão 5 anos ou 100.000 Km :	6º Revisão 6 anos ou 120.000 Km : () Troca de Óleo:
Consultor:	Consultor:	Consultor:
Concessionária:	Concessionária:	Concessionária:
Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:
Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:
Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____
Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura

7° Revisão 7 anos ou 140.000 Km :	8° Revisão 8 anos ou 160.000 Km :	9° Revisão 9 anos ou 180.000 Km :
Consultor:	Consultor:	Consultor:
Concessionária:	Concessionária:	Concessionária:
Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:
Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:
Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____
Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura
10° Revisão 10 anos ou 200.000 Km :	11° Revisão 11 anos ou 220.000 Km :	12° Revisão 12 anos ou 240.000 Km :
Consultor:	Consultor:	Consultor:
Concessionária:	Concessionária:	Concessionária:
Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:
Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:
Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____
Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura

13° Revisão 13 anos ou 260.000 Km :	14° Revisão 14 anos ou 280.000 Km :	15° Revisão 15 anos ou 300.000 Km :
Consultor:	Consultor:	Consultor:
Concessionária:	Concessionária:	Concessionária:
Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:
Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:
Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____
Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura
16° Revisão 16 anos ou 320.000 Km :	17° Revisão 17 anos ou 340.000 Km :	18° Revisão 18 anos ou 360.000 Km :
Consultor:	Consultor:	Consultor:
Concessionária:	Concessionária:	Concessionária:
Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:
Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:
Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____
Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura

Registro de Troca de Óleo do Redutor

Troca de Óleo Redutor 40.000 Km:	Troca de Óleo Redutor 80.000 Km:	Troca de Óleo Redutor 120.000 Km:
Consultor:	Consultor:	Consultor:
Concessionária:	Concessionária:	Concessionária:
Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:
Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:
Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____
Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura
Troca de Óleo Redutor 160.000 Km:	Troca de Óleo Redutor 200.000 Km:	Troca de Óleo Redutor 240.000 Km:
Consultor:	Consultor:	Consultor:
Concessionária:	Concessionária:	Concessionária:
Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:	Quilometragem: Data:
Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:
Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____
Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura

Controle de Recalls / Campanhas de Chamamento

Cód. Campanha:	Cód. Campanha:	Cód. Campanha:
Data:	Data:	Data:
Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:
Observação: _____ _____ _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____ _____ _____
Carimbo	Carimbo	Carimbo
Cód. Campanha:	Cód. Campanha:	Cód. Campanha:
Data:	Data:	Data:
Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:	Ordem de Serviço:
Observação: _____ _____ _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____ _____ _____	Observação: _____ _____ _____ _____ _____
Carimbo	Carimbo	Carimbo



ZEEKR ROAD ASSISTANCE

Manual de garantia e manutenção

