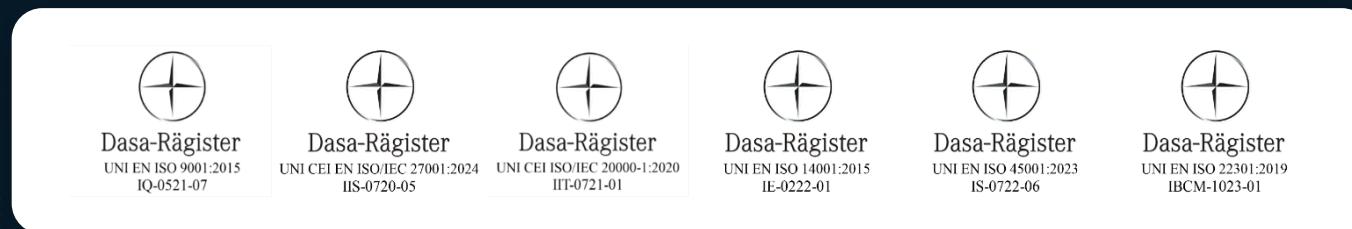




# POLITICA INTEGRATA

# Certificazioni di Florence Consulting Group

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015, un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni in accordo alla Normativa UNI EN ISO 27001:2024, un Sistema di Gestione per la Gestione dei Servizi in accordo con la Norma UNI ISO 20000-1:2020, un Sistema di Gestione Ambientale con la norma UNI EN ISO 14001:2015, un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro con la norma UNI EN ISO 45001:2023 ed un Sistema di gestione per la Business Continuity con la norma UNI EN ISO 22301:2019.



# Certificazioni di Florence Consulting Group

---

Da tempo Florence Consulting Group S.r.l. adotta una politica orientata alla costante e crescente soddisfazione dei clienti, guidata da due linee fondamentali:

- In primo luogo, un'attenzione focalizzata al cliente grazie alla competenza del personale;
- In secondo luogo, la sicurezza delle informazioni trattate nell'erogazione dei servizi nell'ambito dell'information technology come da catalogo dei servizi.



# Certificazioni di Florence Consulting Group

---

Pertanto, sia le procedure del Sistema di Gestione integrato sia gli obiettivi, che l'organizzazione definisce periodicamente, dovranno discendere dalle seguenti linee strategiche che la Direzione di seguito precisa:

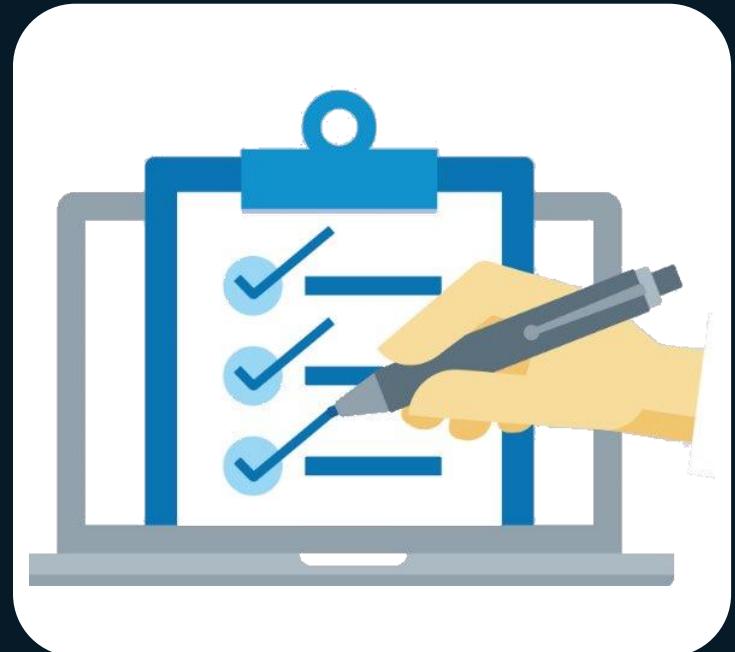
- Definire chiaramente le esigenze dei clienti e proporre di conseguenza soluzioni adeguate;
- Offrire le migliori soluzioni informatiche dal punto di vista tecnologico;
- Garantire i massimi livelli di competenza del personale tecnico attraverso una efficace attività di selezione del personale ed una continua attività di formazione;
- Garantire efficacia ed efficienza nell'utilizzo delle risorse interne e rispetto delle tempistiche richieste dal cliente.



# Impegni (1/2)

L'impegno della Direzione dell'azienda è di garantire che i Sistemi di Gestione Aziendale:

- Siano tarati in relazione alla realtà aziendale in modo che diventino sempre più importante strumento di gestione aziendale;
- Garantiscono la conformità a tutti i requisiti cogenti applicabili ai servizi;
- Garantiscono l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- Assicurino la continua individuazione delle esigenze di formazione del personale per aumentarne costantemente le competenze;
- Permettano il monitoraggio delle attività al fine di neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;



# Impegni (2/2)

- Garantiscono che l'attenzione di tutti, personale e collaboratori, sia rivolta al rispetto costante della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati presenti in azienda, al fine di infondere nel Cliente la massima fiducia nell'operato dell'Azienda;
- Garantiscono adeguati strumenti per il miglioramento continuo dell'organizzazione e dei suoi servizi attraverso l'analisi delle tecnologie e delle novità del mercato dell'informazione con particolare attenzione agli aspetti di sicurezza delle stesse;
- Aiutino a rispettare e prendersi cura dell'ambiente attraverso l'attento uso delle risorse, la corretta gestione dei rifiuti, la prevenzione dell'inquinamento e il monitoraggio dei propri impatti ambientali garantendo il rispetto delle leggi vigenti e degli impegni sottoscritti.



# ISO 45001:2023

La Direzione si impegna a prevenire infortuni e malattie nonché al miglioramento continuo del sistema di gestione di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e delle sue prestazioni garantendo il rispetto delle leggi vigenti e degli impegni sottoscritti. L'azienda garantisce il coinvolgimento e la comunicazione con i lavoratori e i loro rappresentanti e per questo si è dotata di un SGSL in accordo con la norma ISO 45001:2023.



# ISO 22301:2019

Ci impegniamo a soddisfare i requisiti dei clienti e le loro aspettative e, pertanto, gestiremo gli incidenti che incidono sulla continuità operativa in base a quanto segue:

- Rispettando gli obblighi legali, normativi e contrattuali applicabili e riducendo i rischi di interruzione operativa a livelli accettabili;
- Controllando i rischi legati alla continuità operativa attraverso un'adeguata analisi dell'impatto aziendale, una valutazione del rischio e un piano di trattamento del rischio;
- Migliorando continuamente il sistema di gestione della continuità operativa per garantire un'efficace capacità di risposta e di recupero per gestire le interruzioni dell'attività entro tempi accettabili;
- Riducendo al minimo l'impatto sui nostri stakeholder e sulle operazioni aziendali.



# GRAZIE

FLORENCE CONSULTING GROUP