

POLITICA INTEGRATA

**sistemi di Gestione per
l'Eccellenza aziendale**

Certificazioni di Florence Consulting Group

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla Normativa UNI EN ISO 9001, un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni in accordo alla Normativa UNI CEI EN ISO/IEC 27001, un Sistema di Gestione dei Servizi IT in accordo con la Norma UNI CEI ISO/IEC 20000-1, un Sistema di Gestione Ambientale con la norma UNI EN ISO 14001, un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro con la norma UNI EN ISO 45001 ed un Sistema di gestione per la Business Continuity con la norma UNI EN ISO 22301.



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0521-07



Dasa-Rägister

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024
IIS-0720-05



Dasa-Rägister

UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2020
IIT-0721-01



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 14001:2015
IE-0222-01



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 45001:2023
IS-0722-06



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 22301:2019
IBC-1023-01

Certificazioni di Florence Consulting Group

Da tempo Florence Consulting Group S.r.l. adotta una politica orientata alla costante e crescente soddisfazione dei clienti, guidata da due linee fondamentali:

- In primo luogo, un'attenzione focalizzata al cliente grazie alla competenza del personale;
- In secondo luogo, la sicurezza delle informazioni trattate nell'erogazione dei servizi nell'ambito dell'information technology come da catalogo dei servizi.

Pertanto, sia le procedure del Sistema di Gestione integrato sia gli obiettivi, che l'organizzazione definisce periodicamente, dovranno discendere dalle seguenti linee strategiche che la Direzione di seguito precisa:

- Definire chiaramente le esigenze dei clienti e proporre di conseguenza soluzioni adeguate;
- Offrire le migliori soluzioni informatiche dal punto di vista tecnologico;
- Garantire i massimi livelli di competenza del personale tecnico attraverso una efficace attività di selezione del personale ed una continua attività di formazione;
- Garantire efficacia ed efficienza nell'utilizzo delle risorse interne e rispetto delle tempistiche richieste dal cliente.

Impegni (1/2)

L'impegno della Direzione dell'azienda è di garantire che i Sistemi di Gestione Aziendale:

- Siano tarati in relazione alla realtà aziendale in modo che diventino sempre più importante strumento di gestione aziendale;
- Garantiscano la conformità a tutti i requisiti cogenti applicabili ai servizi;
- Garantiscano l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- Assicurino la continua individuazione delle esigenze di formazione del personale per aumentarne costantemente le competenze;
- Permettano il monitoraggio delle attività al fine di neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- Garantiscano che l'attenzione di tutti, personale e collaboratori, sia rivolta al rispetto costante della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati presenti in azienda, al fine di infondere nel Cliente la massima fiducia nell'operato dell'Azienda;

Impegni (2/2)

- Garantiscano adeguati strumenti per il miglioramento continuo dell'organizzazione e dei suoi servizi attraverso l'analisi delle tecnologie e delle novità del mercato dell'informazione con particolare attenzione agli aspetti di sicurezza delle stesse;
- Aiutino a rispettare e prendersi cura dell'ambiente attraverso l'attento uso delle risorse, la corretta gestione dei rifiuti, la prevenzione dell'inquinamento e il monitoraggio dei propri impatti ambientali garantendo il rispetto delle leggi vigenti e degli impegni sottoscritti.



UNI EN ISO 9001

Sistema di Gestione della Qualità

La certificazione ISO 9001 attesta l'impegno dell'Azienda nel garantire standard elevati attraverso:

- **Soddisfazione del Cliente:** Prodotti e servizi conformi ai requisiti concordati;
- **Efficienza Operativa:** Processi interni ottimizzati, monitorati e misurabili;
- **Miglioramento Continuo:** Analisi costante delle performance e delle innovazioni tecnologiche per garantire soluzioni sempre sicure e all'avanguardia.



UNI CEI EN ISO/IEC 27001

Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

La certificazione ISO 27001 garantisce la protezione del patrimonio informativo aziendale e dei clienti attraverso:

- **Protezione dei Dati:** Massimi standard di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;
- **Gestione del Rischio:** Monitoraggio costante di minacce e vulnerabilità tramite un approccio metodologico rigoroso;
- **Innovazione e Fiducia:** Aggiornamento continuo alle ultime tecnologie di sicurezza per garantire la massima affidabilità a collaboratori e stakeholder.



UNI CEI ISO/IEC 20000-1

Sistema di Gestione dei Servizi IT

La certificazione ISO 20000-1 assicura un'erogazione dei servizi informatici affidabile e professionale attraverso:

- **Qualità e Affidabilità:** Processi standardizzati per la gestione di incidenti e cambiamenti, riducendo al minimo i tempi di inattività;
- **Soddisfazione del Cliente:** Piena conformità ai requisiti concordati e rispetto rigoroso degli accordi sui livelli di servizio (SLA);
- **Efficienza Operativa:** Ottimizzazione delle risorse e delle prestazioni tecnologiche per supportare con continuità l'operatività aziendale.



UNI EN ISO 14001

Sistema di Gestione Ambientale

La certificazione ISO 14001 integra la tutela dell'ambiente negli obiettivi strategici aziendali attraverso:

- **Protezione dell'Ecosistema:** Prevenzione dell'inquinamento e rispetto rigoroso delle normative vigenti;
- **Gestione Responsabile:** Monitoraggio costante degli impatti, ottimizzazione delle risorse e riduzione sistematica dei rifiuti;
- **Sostenibilità Evolutiva:** Impegno dinamico per il miglioramento costante delle prestazioni ambientali e la promozione di una cultura di responsabilità a tutti i livelli.



UNI EN ISO 45001

Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

La certificazione ISO 45001 attesta l'impegno dell'Azienda attraverso:

- **Prevenzione:** Impegno costante nel prevenire infortuni e malattie professionali;
- **Conformità Legale:** Garanzia del rispetto delle leggi vigenti e degli impegni sottoscritti;
- **Coinvolgimento:** Comunicazione attiva e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- **Miglioramento:** Perfezionamento continuo del Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e delle sue prestazioni.



UNI EN ISO 22301

Sistema di Gestione della Business Continuity

La certificazione ISO 22301 assicura l'impegno dell'Azienda alla continuità operativa attraverso:

- **Resilienza:** Riduzione dei rischi di interruzione operativa a livelli accettabili;
- **Analisi dei Rischi:** Controllo dei rischi legati alla continuità operativa attraverso un'adeguata analisi dell'impatto aziendale, una valutazione del rischio e un piano di trattamento del rischio;
- **Prontezza di Risposta:** Miglioramento della capacità di risposta e di recupero per gestire le interruzioni dell'attività entro tempi accettabili;
- **Tutela degli Stakeholder:** Minimizzazione degli impatti negativi su stakeholder e operazioni aziendali;
- **Conformità:** Rispetto degli obblighi contrattuali, legali e normativi applicabili.



GRAZIE

FLORENCE CONSULTING GROUP