

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

IRONHACK es una empresa española dedicada al diseño, gestión y desarrollo de acciones formativas innovadoras en el ámbito de las tecnologías de la información, las telecomunicaciones y la ciberseguridad (entre otras), enmarcadas en la formación profesional Reglada y la formación profesional para el empleo, financiadas de forma privada, pública o ambas y orientadas a organizaciones privadas, instituciones públicas y a trabajadores ocupados y/o desempleados. En ella nos enfocamos hacia la SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES a través de la mejora continua de nuestros servicios, el respeto al medio ambiente y la apuesta por la seguridad de nuestros activos como elementos estratégicos. Todo ello desde el estricto cumplimiento de los requisitos legales que nos sean de aplicación.

Hemos apostado por implantar un sistema de gestión integrado (SGI), de calidad, medio ambiente y seguridad de la información, adaptado a los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001 y adherirnos a las buenas prácticas sobre responsabilidad social que recomienda la ISO 26000.

Con este SGI queremos garantizar a todas las partes interesadas el desarrollo sostenible de nuestros servicios, el enfoque hacia sus necesidades de nuestra oferta formativa, y el cumplimiento de los requisitos de seguridad de la información en todos nuestros procesos, proporcionando para ello los recursos necesarios tanto a nivel interno (recursos técnicos con las medidas de seguridad de la información oportunas y control de los procesos de su equipo) como externo (compromisos en cuanto a la seguridad de la información y otras cláusulas ad hoc en materia de seguridad con proveedores externos).

Nuestra Política Integrada, se guía por las siguientes directrices:

1. Tiene en cuenta el contexto cambiante del sector, en los tres aspectos referenciados
2. Establece el marco de referencia para fijar unos objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad de la información compatibles con dicho contexto y propósito.
3. La comunicación, el trabajo en equipo y la formación del personal constituyen ejes básicos de actuación.
4. Desarrolla un proceso de análisis y gestión de riesgos desde el punto de vista de la calidad, el medio ambiente y la seguridad de la información que permite identificar, evaluar y calificar dichos riesgos para posteriormente implementar las acciones correctivas y mejoras pertinentes.
5. Minimiza y previene no conformidades o incidentes de medio ambiente o de seguridad de la información mediante la puesta en marcha de acciones ante cualquier posible incidencia.
6. Establece roles y responsabilidades en materia de calidad, medio ambiente y seguridad que se traducen en una eficaz asignación de funciones.
7. Asegura que todos los procesos, productos y servicios de IRONHACK cumplan los requisitos del cliente y del resto de partes interesadas, así como cualquier otro requisito legal o reglamentario al que IRONHACK pueda suscribirse en materia de calidad, medio ambiente y seguridad de la información.
8. Se compromete a mitigar y adaptarse al cambio climático, concienciando a su personal en la protección a la biodiversidad y de los ecosistemas.
9. Implementa los medios necesarios para garantizar la continuidad del negocio.
10. Mejora continuamente la eficacia del SGI.
11. Garantiza la adopción de medidas de índole técnica y organizativas apropiadas para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de la información técnica de los proyectos.

La Dirección de IRONHACK asume el compromiso de impulsar esta Política como parte fundamental de su gestión empresarial. Se compromete, asimismo, a comunicar y difundir la misma a todas las partes interesadas y a garantizar el entendimiento y acceso a la misma por parte de todos, en aras a la consecución de los objetivos establecidos.

En Madrid, a 04 de Julio de 2025

