

Hardware-as-a-Service Vilkår

1. Parter og anvendelse

- 1.1 Disse HaaS-vilkår regulerer EG Danmark A/S' ("EG" eller "Leverandøren") levering af hardware på lejebasis ("Hardware-as-a-Service" eller "HaaS") til kunden, som angivet i Ordrebekræftelsen ("Kunden").
- 1.2 HaaS er alene tilgængeligt for eksisterende kunder, der på tidspunktet for bestillingen har en gyldig og aktiv serviceaftale med EG vedrørende EG WinPLC og/eller EG Clinea.
- 1.3 HaaS-vilkårene suppleres af EG's til enhver tid gældende Generelle Vilkår, som er tilgængelige på <https://egsoftware.com/dk/legal-information> ("Generelle Vilkår"). I tilfælde af uoverensstemmelse mellem HaaS-vilkårene og de Generelle Vilkår har HaaS-vilkårene forrang for alle spørgsmål vedrørende HaaS-ydelsen.
- 1.4 Disse HaaS-vilkår erstatter pkt. 1.3 ovenfor i det tilfælde, at en anden version af de Generelle Vilkår er gældende for Kundens serviceaftale. Parterne bekræfter, at de i sådant tilfælde er enige om, at disse HaaS-vilkår udgør de gældende vilkår for HaaS-ydelsen.

2. Definitioner

I disse HaaS-vilkår anvendes følgende definitioner:

Hardware	Det udstyr, der er specificeret i Ordrebekræftelsen, og som EG stiller til rådighed for Kunden på lejebasis.
HaaS / Hardware-as-a-Service	EG's levering af Hardware til Kunden på lejebasis i overensstemmelse med disse HaaS-vilkår.
Ordrebekræftelse	Den skriftlige bekræftelse fra EG, der specificerer det konkrete Hardware og den aftalte HaaS-pris.
Leveringsdatoen	Den dato, hvor Hardwaren leveres til Kundens adresse som angivet i Ordrebekræftelsen.
Bindingsperioden	Den minimumsperiode på 6 måneder fra Leveringsdatoen, hvori HaaS-aftalen ikke kan opsiges.
Aftalen	Disse HaaS-vilkår og Ordrebekræftelsen tilsammen.

3. Ydelsen

- 3.1 EG stiller det i Ordrebekræftelsen specificerede Hardware til rådighed for Kunden på lejebasis for Aftalens løbetid. Ejendomsretten til Hardwaren forbliver hos EG i hele perioden.
- 3.2 Kunden erhverver alene en tidsbegrænset brugsret til Hardwaren som beskrevet i disse HaaS-vilkår. Der overdrages ingen ejendomsret eller andre rettigheder til Kunden ud over brugsretten.
- 3.3 Kunden må udelukkende anvende Hardwaren og tilhørende brugerdokumentation i overensstemmelse med disse HaaS-vilkår, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Det er udtrykkeligt ikke tilladt at:
 - bryde eller omgå tekniske begrænsninger i Hardwaren;
 - foretage reverse engineering, dekompilering eller adskillelse af Hardwaren;
 - modificere eller ændre Hardwaren;
 - tillade en tredjepart at foretage ændringer eller vedligeholdelse af Hardwaren på vegne af Kunden;
 - stille Hardwaren til rådighed for en tredjepart, herunder concernforbundne selskaber;
 - sælge, udleje, lease eller udlåne Hardwaren;
 - anvende Hardwaren til at understøtte en tredjeparts virksomhed;
 - ændre eller fjerne mærker og/eller meddelelser vedrørende ophavsret, varemærker eller øvrige rettigheder, der er anbragt på Hardwaren; eller

- anvende Hardwaren til formål, der strider mod menneskerettigheder, eller som på anden måde kan skade EG's omdømme.

3.4 Kunden er ansvarlig for at overholde alle gældende love og regler i forbindelse med brugen af Hardwaren samt for at indhente eventuelle nødvendige tilladelser hertil.

3.5 Anvender Kunden Hardwaren i strid med disse HaaS-vilkår, kan EG med øjeblikkelig virkning og uden varsel hæve Aftalen som følge af væsentlig misligholdelse.

4. Levering

4.1 Hardwaren leveres til den i Ordrebekræftelsen angivne adresse. Leveringsstedet skal have rimelig adgang, og Kunden sørger for og afholder udgifter til aflæsning af Hardwaren på leveringsstedet.

4.2 Enhver leveringsdato angivet i Ordrebekræftelsen er alene et estimat. EG er ikke ansvarlig for eventuel forsinkelse. Hvis EG er bekendt med eller forudser en forsinkelse, underretter EG straks Kunden herom og oplyser en revideret estimeret leveringsdato.

4.3 Anmoder Kunden om udskydelse af leveringsdatoen, er Kunden ikke i stand til at modtage leveringen på den aftalte dato, eller skyldes forsinkelsen forhold uden for EG's rimelige kontrol, er Kunden ansvarlig for eventuelle meromkostninger, tab eller udgifter, som EG påføres herved.

4.4 Ved modtagelsen af Hardwaren skal Kunden straks inspicere denne og rapportere eventuelle eksisterende fejl og mangler til EG inden for 5 arbejdsdage. Fejl og mangler, der efterfølgende opstår under Aftalens løbetid, og som ikke er rapporteret til EG, anses for at være fejl, som Kunden er ansvarlig for.

4.5 Risikoen for tab eller beskadigelse af Hardwaren forbliver hos EG i Aftalens løbetid, medmindre tab eller beskadigelse skyldes Kundens uagtsomhed eller brud på disse HaaS-vilkår.

4.6 Kunden er i hele Aftalens løbetid forpligtet til at opbevare og behandle Hardwaren forsvarligt, således at Hardwaren ikke forringes ud over, hvad der følger af normal brug og ældning.

4.7 Som ejer af Hardwaren er EG til enhver tid berettiget til at inspicere denne efter rimeligt varsel til Kunden.

4.8 Kunden er ikke berettiget til at flytte Hardwaren fra den adresse, der er angivet i Ordrebekræftelsen, uden forudgående skriftligt samtykke fra EG.

5. Vedligehold og support

5.1 EG leverer vedligehold og support af Hardwaren i Aftalens løbetid, medmindre Parterne skriftligt har aftalt andet. Vedligehold og support er inkluderet i den aftalte HaaS-pris.

5.2 Uanset det foregående leveres Hardwaren "som den er og forefindes" uden nogen form for garanti ud over det, der udtrykkeligt fremgår af disse HaaS-vilkår. EG vil gøre kommercielt rimelige bestræbelser på at udbedre fejl, hændelser og fejlfunktioner, men fraskriver sig ethvert yderligere retligt ansvar herfor.

5.3 EG har ikke fjernadgang til Hardwaren i forbindelse med levering af vedligehold og support. Support leveres inden for EG's sædvanlige åbningstid.

6. Ændringer af Hardware

6.1 EG kan efter eget skøn til enhver tid udskifte Hardwaren, så længe en sådan udskiftning ikke forringer Hardwarens funktionalitet i væsentlig grad. Udskiftning kan ske uden forudgående varsel.

6.2 EG udskifter Hardwaren med et produkt, der i al væsentlighed har den samme funktionalitet som den udskiftede Hardware.

7. Dokumentation

7.1 Kundens brugsret til Hardwaren inkluderer levering af brugerdokumentation på dansk og/eller engelsk vedrørende installation og anbefalet brug af Hardwaren.

8. Immaterielle rettigheder

8.1 Alle immaterielle rettigheder vedrørende Hardwaren forbliver EG's eller de tredjeparters ejendom, fra hvem EG har erhvervet Hardwaren.

- 8.2** Kunden erhverver ingen rettigheder til Hardwaren ud over den brugsret, der fremgår af disse HaaS-vilkår.

9. Rettigheder og misligholdelsesbeføjelser

- 9.1** Hardwaren vil i al væsentlighed fungere som beskrevet i den originale brugerdokumentation. Hardwaren er imidlertid ikke fejlfri eller fri for konflikter og afbrydelser. Mindre afvigelser må forventes i et vist omfang og udgør ikke misligholdelse.
- 9.2** EG er ansvarlig for fejl og mangler, der medfører, at Hardwaren ikke i al væsentlighed fungerer som beskrevet i Aftalen og den originale brugerdokumentation. EG er ikke ansvarlig for fejl og mangler, der skyldes Kundens forhold, handlinger eller undladelser.
- 9.3** Er Hardwaren fejlbehæftet, udskifter EG uden beregning den defekte del af Hardwaren med et produkt, der i al væsentlighed har samme funktionalitet.
- 9.4** Kan EG ikke udskifte Hardwaren, kan Kunden hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. I så fald skal Kunden returnere Hardwaren og al tilhørende dokumentation til EG.
- 9.5** Al Hardware, der ikke er produceret af EG, er alene dækket af tredjepartsproducentens garanti og reklamationsret. EG yder ingen garanti eller reklamationsret for sådan Hardware.
- 9.6** Denne pkt. 9 udgør Kundens eneste og eksklusive misligholdelsesbeføjelse i tilfælde af fejl og mangler ved Hardwaren.
- 9.7** I øvrigt finder ansvarsbegrænsningsbestemmelserne i EG's Generelle Vilkår, herunder begrænsningen af det samlede erstatningsansvar, tilsvarende anvendelse.

10. Varighed og ophør

- 10.1** Aftalen træder i kraft på Leveringsdatoen og løber i første omgang i Bindingsperioden på 6 måneder. I Bindingsperioden kan ingen af Parterne opsige Aftalen, medmindre der foreligger væsentlig misligholdelse.
- 10.2** Efter udløbet af Bindingsperioden fortsætter Aftalen på ubestemt tid og kan opsiges af begge Parter med skriftligt varsel svarende til løbende måned plus 3 måneder.
- 10.3** Ophævelse kan i øvrigt ske i overensstemmelse med bestemmelserne i EG's Generelle Vilkår, herunder ved væsentlig misligholdelse, konkurs eller manglende betaling.
- 10.4** Ophør af Aftalen medfører ikke i sig selv ophør af Kundens øvrige serviceaftale med EG vedrørende EG WinPLC eller EG Clinea.

11. Returnering af Hardware

- 11.1** Ved Aftalens ophør, uanset årsag, skal Kunden straks og senest 30 dage efter ophørsdatoen returnere Hardwaren til EG på EG's forretningsadresse. Hardwaren skal returneres i vedligeholdet og funktionsdygtig stand, bortset fra normal brug og ældning.
- 11.2** Omkostninger og risiko ved returnering fordeles som følger:
- Opsiges eller hæves Aftalen af Kunden af andre årsager end EG's væsentlige misligholdelse: returnering sker for Kundens regning og risiko.
 - Hæver Kunden Aftalen som følge af EG's væsentlige misligholdelse: returnering sker for EG's regning og risiko.
- 11.3** Returnerer Kunden ikke Hardwaren inden 30 dage efter ophørsdatoen, er EG berettiget til at fakturere Kunden for Hardwarens aktuelle markedsværdi.

12. Priser og betaling

- 12.1** Prisen for HaaS-ydelsen fremgår af Ordrebekræftelsen. Alle priser er eksklusiv moms.
- 12.2** Betaling sker månedsvis forud. Første faktureringsperiode løber fra Leveringsdatoen og til udløbet af løbende måned plus én måned, og herefter faktureres månedsvis forud.
- 12.3** EG kan regulere HaaS-prisen én gang pr. kalenderår i overensstemmelse med indekseringsmekanismen i EG's Generelle Vilkår, pkt. 10.5. Prisregulering kan tidligst ske efter udløbet af Bindingsperioden.
- 12.4** I øvrigt finder betalingsbestemmelserne i EG's Generelle Vilkår, pkt. 10, tilsvarende anvendelse.

13. Lovvalg og tvister

- 13.1** Aftalen er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret, bortset fra lovvalgsregler, der måtte føre til anvendelse af anden lovgivning.
- 13.2** Enhver tvist eller ethvert krav, der udspringer af eller er i forbindelse med Aftalen, afgøres ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet i henhold til de regler om forenklet voldgiftsbehandling, der er gældende på tidspunktet for voldgiftssagens anlæggelse. Voldgiftsretten har sæde i København, og voldgiftssproget er dansk.